

Centrale Operativa di BARI

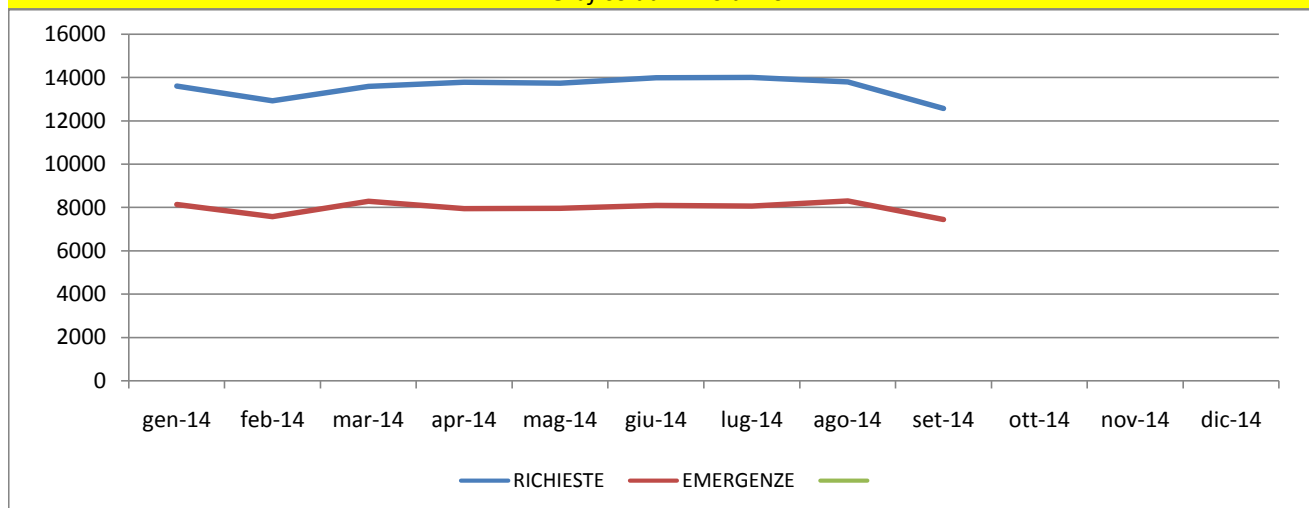
Periodo di osservazione: **01-09-2014** - **30-09-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **17829**

Totale Richieste **12571** **Totale Emergenze** **7451**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **5120**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **121981** Numero emergenze da inizio anno: **71871**

0

Tipo richiedente	12571	Tipo chiamata	12571
PRIVATO	10927 86,92%	RICHIESTA SOCCORSO	8249 65,62%
CARABINIERI - CO 112	257 2,04%	INFORMAZIONI	1076 8,56%
POLIZIA DI STATO - CO 113	122 0,97%	RICERCA POSTI LETTO	24 0,19%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11 0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	96 0,76%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	77 0,61%
POLIZIA MUNICIPALE	179 1,42%	INTERVENTO IN CORSO	802 6,38%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	124 0,99%	SCHERZO	433 3,44%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	55 0,44%	ERRORE	338 2,69%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	45 0,36%	ALTRO	1476 11,74%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	9 0,07%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3 0,02%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	10 0,08%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	43 0,34%		
STRUTTURA SANITARIA	155 1,23%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	145 1,15%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	90 0,72%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	41 0,33%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	57 0,45%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	15 0,12%		
POSTAZIONE 118	151 1,20%		
MEZZO DI SOCCORSO	85 0,68%		
ALTRO	47 0,37%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			7451
S-strada	1497	20,09%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	299	4,01%	
Y-impianti sportivi	28	0,38%	
K-casa	4917	65,99%	
L-impianti lavorativi	93	1,25%	
Q-scuole	44	0,59%	
Z-altri	573	7,69%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			7451
C01-Traumatica	1767	23,71%	
C02-Cardiocircolatoria	1458	19,57%	
C03-Respiratoria	686	9,21%	
C04-Neurologica	501	6,72%	
C05-Psichiatrica	183	2,46%	
C06-Neoplastica	49	0,66%	
C07-Tossicologica	105	1,41%	
C08-Metabolica	87	1,17%	
C09-Gastroenterologica	345	4,63%	
C10-Urologica	138	1,85%	
C11-Oculistica	4	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	22	0,30%	
C13-Dermatologica	7	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	34	0,46%	
C15-Infettiva	22	0,30%	
C19-Altra patologia	1689	22,67%	
C20-Patologia non identificata	354	4,75%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			7451
B-Bianco	150	2,01%	
V-Verde	2389	32,06%	
G-Giallo	4344	58,30%	
R-Rosso	568	7,62%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7176
Valutazione Sanitaria 0	236	3,29%	
Valutazione Sanitaria 1	3639	50,71%	
Valutazione Sanitaria 2	2794	38,94%	
Valutazione Sanitaria 3	377	5,25%	
Valutazione Sanitaria 4	130	1,81%	

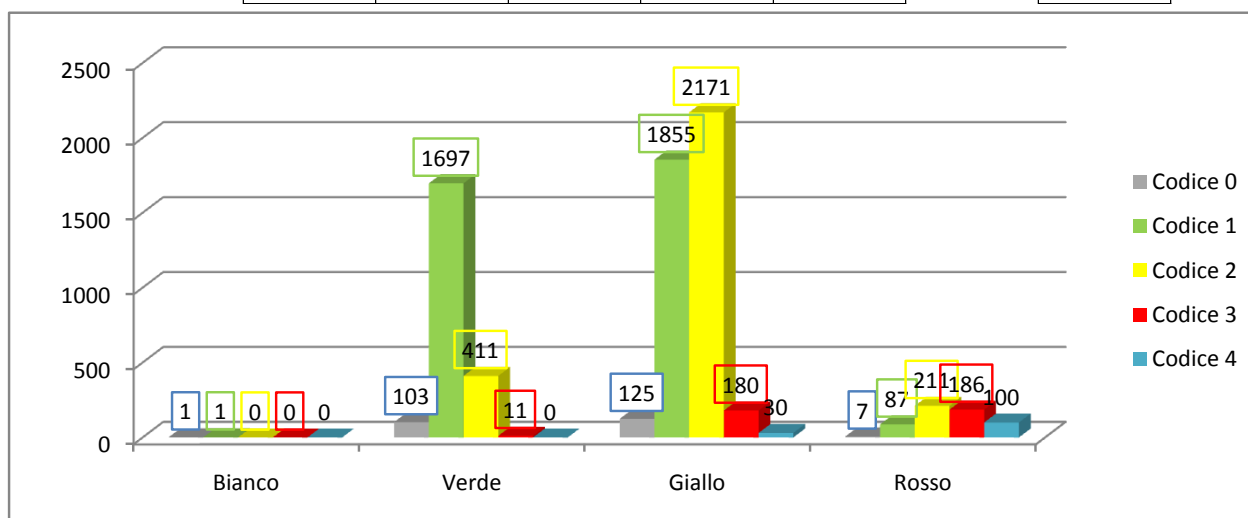
[ASSISTITO] - Esito			7176
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	94	1,31%	
0 - NON_REPERIBILE	87	1,21%	
0 - SCHERZO	9	0,13%	
0 - ANNULLATO	46	0,64%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	960	13,38%	
1,2,3 - RIFIUTO	1571	21,89%	
1,2,3 - TRASPORTO	4279	59,63%	
4 - DECEDUTO	130	1,81%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7176
Valutazione Sanitaria 0	236	NON_NECESSITA_INTERVENTO	94 39,83%
		NON_REPERIBILE	87 36,86%
		SCHERZO	9 3,81%
		ANNULLATO	46 19,49%
Valutazione Sanitaria 1	3639	TRATTAMENTO	810 22,26%
		RIFIUTO	1228 33,75%
		TRASPORTO	1601 44,00%
Valutazione Sanitaria 2	2794	TRATTAMENTO	127 4,55%
		RIFIUTO	312 11,17%
		TRASPORTO	2355 84,29%
Valutazione Sanitaria 3	377	TRATTAMENTO	23 6,10%
		RIFIUTO	31 8,22%
		TRASPORTO	323 85,68%
Valutazione Sanitaria 4	130	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			7176
BIANCO	1005 14,01%		
VERDE	3087 43,02%		
GIALLO	2566 35,76%		
ROSSO	371 5,17%		
NERO	147 2,05%		

[ASSISTITO] - Sesso			7176
Non specificato	144 2,01%		
Maschio	3524 49,11%		
Femmina	3508 48,89%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7176
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	103	1697	411	11	0	2222
Giallo	125	1855	2171	180	30	4361
Rosso	7	87	211	186	100	591



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		7451
BARI	2303 30,91%	
BARLETTA	438 5,88%	
ANDRIA	377 5,06%	
MOLFETTA	315 4,23%	
TRANI	247 3,31%	
BISCEGLIE	219 2,94%	
BITONTO	216 2,90%	
ALTAMURA	203 2,72%	
MONOPOLI	175 2,35%	
MODUGNO	170 2,28%	
TRIGGIANO	139 1,87%	
CORATO	134 1,80%	
GIOIA DEL COLLE	134 1,80%	
GRAVINA IN PUGLIA	133 1,78%	
CANOSA DI PUGLIA	122 1,64%	
RUVO DI PUGLIA	115 1,54%	
MOLA DI BARI	112 1,50%	
CONVERSANO	107 1,44%	
GRUMO APPULA	97 1,30%	
NOICATTARO	95 1,27%	
PUTIGNANO	93 1,25%	
SANTERAMO IN COLLE	92 1,23%	
MINERVINO MURGE	90 1,21%	
GIOVINAZZO	86 1,15%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	77 1,03%	
CASAMASSIMA	74 0,99%	
POLIGNANO A MARE	73 0,98%	
ALBEROBELLO	72 0,97%	
TERLIZZI	72 0,97%	
CASTELLANA GROTTE	71 0,95%	
ADELFA	70 0,94%	
RUTIGLIANO	69 0,93%	
NOCI	68 0,91%	
VALENZANO	66 0,89%	
PALO DEL COLLE	65 0,87%	
TURI	61 0,82%	
CAPURSO	60 0,81%	
LOCOROTONDO	51 0,68%	
BITRITTO	45 0,60%	
CASSANO DELLE MURGE	43 0,58%	
SPINAZZOLA	41 0,55%	
TORITTO	40 0,54%	
BITETTO	34 0,46%	
SANNICANDRO DI BARI	30 0,40%	
SAMMICHELE DI BARI	27 0,36%	
CELLAMARE	19 0,25%	
BINETTO	6 0,08%	
POGGIORSINI	4 0,05%	
MARTINA FRANCA	1 0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2303

LIBERTA'	351 15,24%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	342 14,85%	
MURAT - SAN NICOLA	293 12,72%	
SAN PAOLO - STANIC	267 11,59%	
PICONE - POGGIOFRANCO	241 10,46%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	236 10,25%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	170 7,38%	
MADONNELLA	157 6,82%	
PALESE - SANTO SPIRITO	150 6,51%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	96 4,17%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 7725

PM-POLICLINICO BARI	302	4,21%	
PM-CTO DI BARI	266	3,71%	
PM-BARLETTA EST	262	3,65%	
PM-MOLFETTA	257	3,58%	
PM-PIAZZA MORO	254	3,54%	
PM-JAPIGIA	253	3,53%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	250	3,48%	
PM-TRIBUNALE	243	3,39%	
PM-BISCEGLIE	215	3,00%	
PM-SAN PAOLO BARI	212	2,95%	
PM-TRANI	205	2,86%	
PM-ANDRIA	199	2,77%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	194	2,70%	
PM-MODUGNO	191	2,66%	
PM-PALESE	189	2,63%	
PM-TRIGGIANO	189	2,63%	
PM-NOICATTARO	185	2,58%	
PM-ADELFA	185	2,58%	
PM-BARLETTA OVEST	182	2,54%	
PM-ANDRIA 2	180	2,51%	
PM-BITONTO	172	2,40%	
PM-PALO DEL COLLE	170	2,37%	
PM-ALTAMURA	167	2,33%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	165	2,30%	
PM-GIOVINAZZO	159	2,22%	
PM-GRUMO APPULA	155	2,16%	
PM-CORATO	154	2,15%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	145	2,02%	
PM-MOLA DI BARI	142	1,98%	
PM-RUVO DI PUGLIA	135	1,88%	
PM-MONOPOLI	132	1,84%	
PM-TERLIZZI	131	1,83%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	114	1,59%	
PM-GIOIA DEL COLLE	112	1,56%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	112	1,56%	
PM-SANTERAMO	106	1,48%	
PM-CONVERSANO	105	1,46%	
PM-PUTIGNANO	104	1,45%	
PM-CASTELLANA GROTTI	99	1,38%	
PM-CASAMASSIMA	97	1,35%	
PM-POLIGNANO	97	1,35%	
PM-MINERVINO MURGE	92	1,28%	
PM-SAMMICHELE	87	1,21%	
PM-ALBEROBELLO	79	1,10%	
PM-TURI	79	1,10%	
PM-NOCI	71	0,99%	
PM-LOCOROTONDO	53	0,74%	
PM-SPINAZZOLA	50	0,70%	
PM-POGGIORSINI	28	0,39%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).