

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-10-2014** - **31-10-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**20025**

**Totale Richieste** **13532**

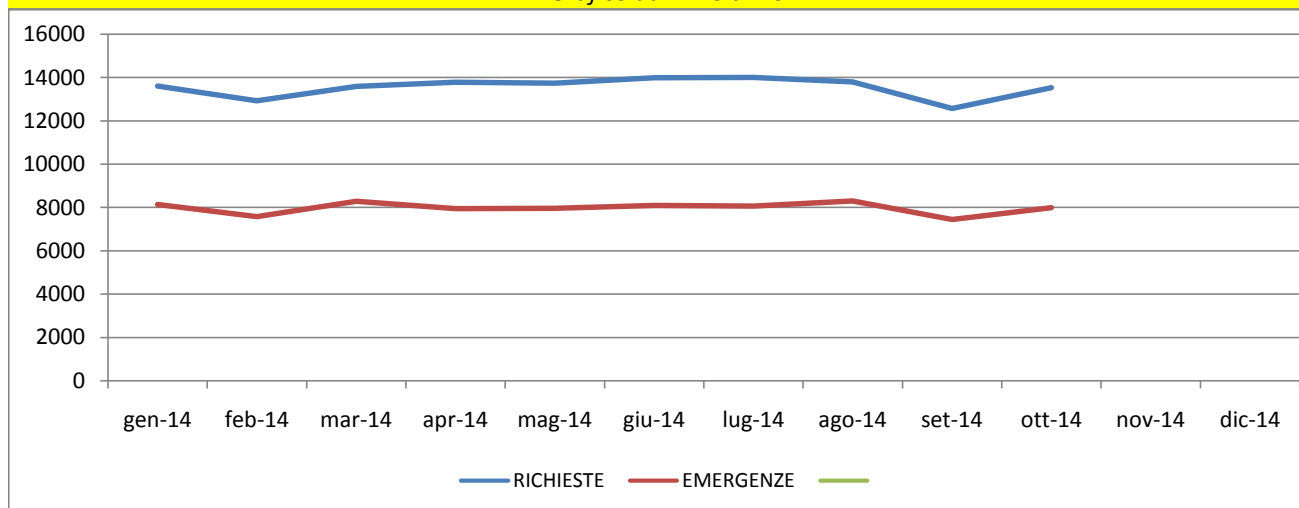
**Totale Emergenze**

**7994**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**5539**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **135513**      Numero emergenze da inizio anno: **79865**  
0

Tipo richiedente	13532	Tipo chiamata	13532
PRIVATO	11758 86,89%	RICHIESTA SOCCORSO	8871 65,56%
CARABINIERI - CO 112	336 2,48%	INFORMAZIONI	1133 8,37%
POLIZIA DI STATO - CO 113	132 0,98%	RICERCA POSTI LETTO	28 0,21%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11 0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	107 0,79%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	75 0,55%
POLIZIA MUNICIPALE	176 1,30%	INTERVENTO IN CORSO	806 5,96%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	131 0,97%	SCHERZO	545 4,03%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	66 0,49%	ERRORE	320 2,36%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	64 0,47%	ALTRO	1647 12,17%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8 0,06%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3 0,02%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	4 0,03%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	36 0,27%		
STRUTTURA SANITARIA	194 1,43%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	150 1,11%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	95 0,70%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	41 0,30%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	69 0,51%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	12 0,09%		
POSTAZIONE 118	135 1,00%		
MEZZO DI SOCCORSO	64 0,47%		
ALTRO	47 0,35%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>7994</b>
S-strada	1445	18,08%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	281	3,52%	
Y-impianti sportivi	47	0,59%	
K-casa	5338	66,78%	
L-impianti lavorativi	112	1,40%	
Q-scuole	143	1,79%	
Z-altri	628	7,86%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>7994</b>
C01-Traumatica	1890	23,64%	
C02-Cardiocircolatoria	1470	18,39%	
C03-Respiratoria	787	9,84%	
C04-Neurologica	545	6,82%	
C05-Psichiatrica	142	1,78%	
C06-Neoplastica	53	0,66%	
C07-Tossicologica	99	1,24%	
C08-Metabolica	83	1,04%	
C09-Gastroenterologica	325	4,07%	
C10-Urologica	127	1,59%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	20	0,25%	
C13-Dermatologica	8	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,53%	
C15-Infettiva	45	0,56%	
C19-Altra patologia	1964	24,57%	
C20-Patologia non identificata	393	4,92%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>7994</b>
B-Bianco	175	2,19%	
V-Verde	2469	30,89%	
G-Giallo	4721	59,06%	
R-Rosso	629	7,87%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>7683</b>
Valutazione Sanitaria 0	195	2,54%	
Valutazione Sanitaria 1	4059	52,83%	
Valutazione Sanitaria 2	2903	37,78%	
Valutazione Sanitaria 3	384	5,00%	
Valutazione Sanitaria 4	142	1,85%	

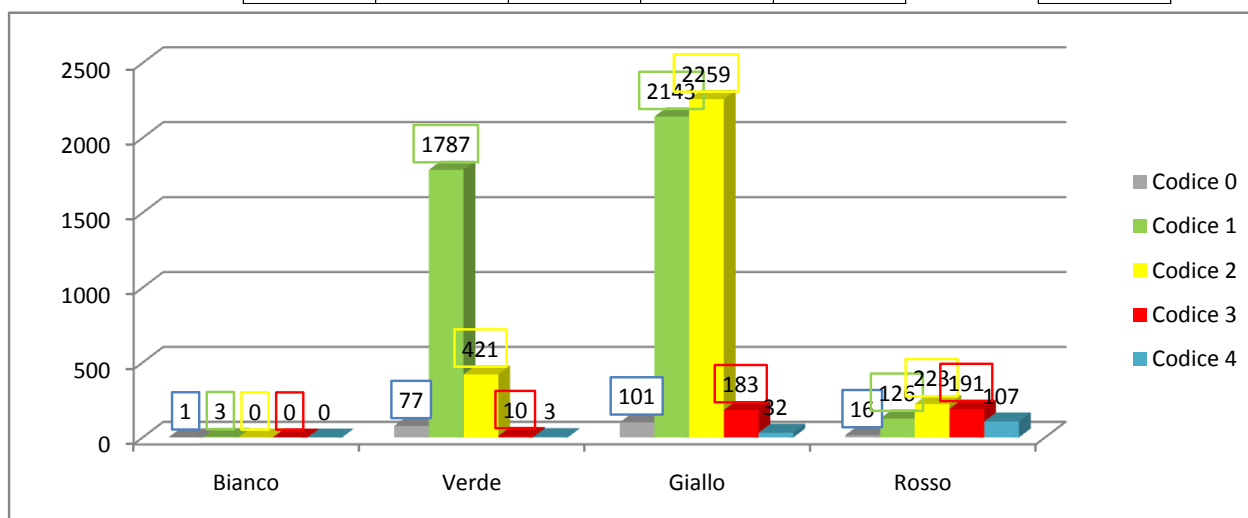
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>7683</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	67	0,87%	
0 - NON_REPERIBILE	94	1,22%	
0 - ANNULLATO	32	0,42%	
0 - SCHERZO	2	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1008	13,12%	
1,2,3 - RIFIUTO	1927	25,08%	
1,2,3 - TRASPORTO	4411	57,41%	
4 - DECEDUTO	142	1,85%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>7683</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>195</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	67 34,36%
		NON_REPERIBILE	94 48,21%
		ANNULLATO	32 16,41%
		SCHERZO	2 1,03%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4059</b>	TRATTAMENTO	857 21,11%
		RIFIUTO	1572 38,73%
		TRASPORTO	1630 40,16%
Valutazione Sanitaria 2	<b>2903</b>	TRATTAMENTO	120 4,13%
		RIFIUTO	315 10,85%
		TRASPORTO	2468 85,02%
Valutazione Sanitaria 3	<b>384</b>	TRATTAMENTO	31 8,07%
		RIFIUTO	40 10,42%
		TRASPORTO	313 81,51%
Valutazione Sanitaria 4	<b>142</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>7683</b>
BIANCO	973 12,66%		
VERDE	3505 45,62%		
GIALLO	2666 34,70%		
ROSSO	370 4,82%		
NERO	169 2,20%		

<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>7683</b>
Non specificato	127 1,65%		
Maschio	3793 49,37%		
Femmina	3763 48,98%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>7683</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	3	0	0	0	4
Verde	77	1787	421	10	3	2298
Giallo	101	2143	2259	183	32	4718
Rosso	16	126	223	191	107	663



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		7993
BARI	2406 30,10%	
BARLETTA	456 5,70%	
ANDRIA	400 5,00%	
BITONTO	319 3,99%	
MOLFETTA	307 3,84%	
ALTAMURA	213 2,66%	
TRANI	213 2,66%	
MODUGNO	205 2,56%	
BISCEGLIE	186 2,33%	
MONOPOLI	177 2,21%	
CORATO	165 2,06%	
GRAVINA IN PUGLIA	164 2,05%	
GIOIA DEL COLLE	149 1,86%	
CANOSA DI PUGLIA	138 1,73%	
CONVERSANO	135 1,69%	
TRIGGIANO	126 1,58%	
PUTIGNANO	119 1,49%	
MOLA DI BARI	118 1,48%	
RUVO DI PUGLIA	111 1,39%	
CASAMASSIMA	108 1,35%	
TERLIZZI	104 1,30%	
NOICATTARO	97 1,21%	
PALO DEL COLLE	96 1,20%	
CASTELLANA GROTTE	94 1,18%	
SANTERAMO IN COLLE	93 1,16%	
GIOVINAZZO	93 1,16%	
ALBEROBELLO	86 1,08%	
POLIGNANO A MARE	86 1,08%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	82 1,03%	
TURI	81 1,01%	
ADELFA	79 0,99%	
CAPURSO	77 0,96%	
GRUMO APPULA	75 0,94%	
NOCI	75 0,94%	
LOCOROTONDO	72 0,90%	
MINERVINO MURGE	71 0,89%	
RUTIGLIANO	68 0,85%	
SPINAZZOLA	62 0,78%	
CASSANO DELLE MURGE	51 0,64%	
VALENZANO	46 0,58%	
BITRITTO	38 0,48%	
BITETTO	37 0,46%	
TORITTO	27 0,34%	
SANNICANDRO DI BARI	26 0,33%	
SAMMICHELE DI BARI	24 0,30%	
CELLAMARE	20 0,25%	
BINETTO	10 0,13%	
POGGIORSINI	6 0,08%	
MARTINA FRANCA	2 0,03%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2406**

LIBERTA'	401 16,67%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	316 13,13%	
MURAT - SAN NICOLA	313 13,01%	
PICONE - POGGIOFRANCO	297 12,34%	
SAN PAOLO - STANIC	275 11,43%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	224 9,31%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	215 8,94%	
PALESE - SANTO SPIRITO	158 6,57%	
MADONNELLA	147 6,11%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	60 2,49%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8284**

PM-POLICLINICO BARI	337	4,39%	
PM-CTO DI BARI	279	3,63%	
PM-JAPIGIA	264	3,44%	
PM-BARLETTA EST	261	3,40%	
PM-TRIBUNALE	248	3,23%	
PM-PIAZZA MORO	248	3,23%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	244	3,18%	
PM-SAN PAOLO BARI	242	3,15%	
PM-MOLFETTA	229	2,98%	
PM-ANDRIA	226	2,94%	
PM-BITONTO	219	2,85%	
PM-ADELFA	217	2,82%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	211	2,75%	
PM-MODUGNO	210	2,73%	
PM-TRANI	209	2,72%	
PM-NOICATTARO	206	2,68%	
PM-TRIGGIANO	205	2,67%	
PM-PALESE	201	2,62%	
PM-ANDRIA 2	196	2,55%	
PM-BARLETTA OVEST	193	2,51%	
PM-PALO DEL COLLE	193	2,51%	
PM-CORATO	187	2,43%	
PM-BISCEGLIE	180	2,34%	
PM-ALTAMURA	176	2,29%	
PM-GIOVINAZZO	176	2,29%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	169	2,20%	
PM-TERLIZZI	163	2,12%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	157	2,04%	
PM-GRUMO APPULA	149	1,94%	
PM-MONOPOLI	147	1,91%	
PM-RUVO DI PUGLIA	138	1,80%	
PM-MOLA DI BARI	138	1,80%	
PM-PUTIGNANO	131	1,71%	
PM-GIOIA DEL COLLE	128	1,67%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	126	1,64%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	124	1,61%	
PM-CONVERSANO	118	1,54%	
PM-CASTELLANA GROTTA	118	1,54%	
PM-CASAMASSIMA	117	1,52%	
PM-POLIGNANO	103	1,34%	
PM-SANTERAMO	100	1,30%	
PM-TURI	96	1,25%	
PM-ALBEROBELLO	89	1,16%	
PM-SAMMICHELE	89	1,16%	
PM-NOCI	80	1,04%	
PM-LOCOROTONDO	75	0,98%	
PM-MINERVINO MURGE	75	0,98%	
PM-SPINAZZOLA	61	0,79%	
PM-POGGIORSINI	36	0,47%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).