

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-11-2014** - **30-11-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

19852

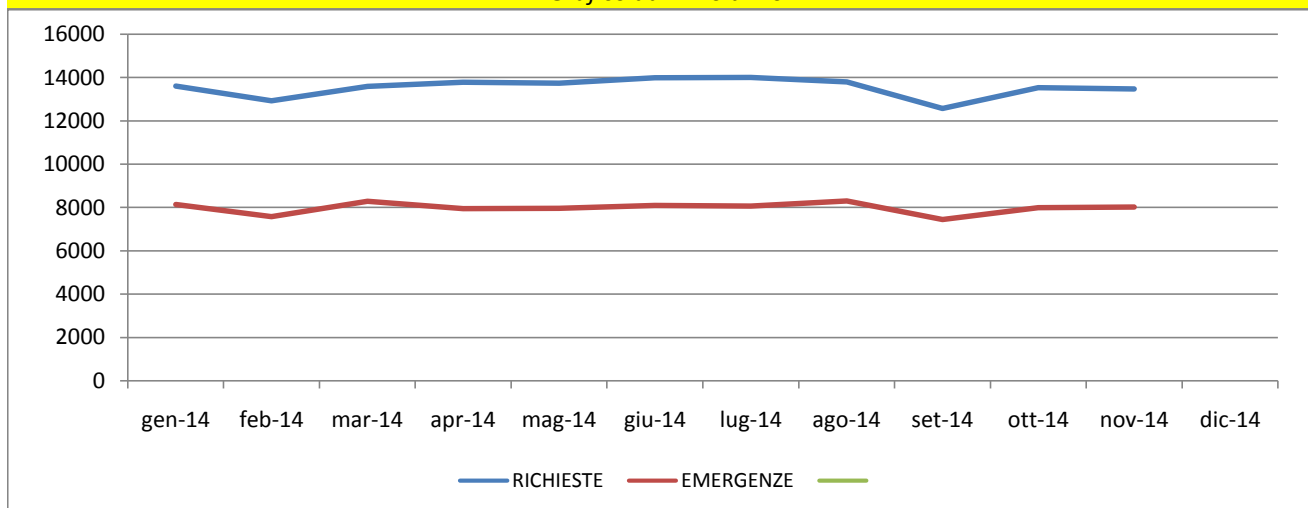
Totale Richieste **13472**

Totale Emergenze **8027**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5445

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **148985** Numero emergenze da inizio anno: **87892**

0

Tipo richiedente	13459	Tipo chiamata	13472
PRIVATO	11733 87,09%	RICHIESTA SOCCORSO	8906 66,11%
CARABINIERI - CO 112	291 2,16%	INFORMAZIONI	1146 8,51%
POLIZIA DI STATO - CO 113	117 0,87%	RICERCA POSTI LETTO	29 0,22%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7 0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	88 0,65%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	72 0,53%
POLIZIA MUNICIPALE	182 1,35%	INTERVENTO IN CORSO	855 6,35%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	125 0,93%	SCHERZO	458 3,40%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	60 0,45%	ERRORE	321 2,38%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	67 0,50%	ALTRO	1597 11,85%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2 0,01%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2 0,01%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	3 0,02%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	31 0,23%		
STRUTTURA SANITARIA	204 1,51%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	162 1,20%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	89 0,66%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	47 0,35%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	62 0,46%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	15 0,11%		
POSTAZIONE 118	174 1,29%		
MEZZO DI SOCCORSO	43 0,32%		
ALTRO	43 0,32%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			8027
S-strada	1355	16,88%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	294	3,66%	
Y-impianti sportivi	54	0,67%	
K-casa	5532	68,92%	
L-impianti lavorativi	87	1,08%	
Q-scuole	131	1,63%	
Z-altri	574	7,15%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			8027
C01-Traumatica	1778	22,15%	
C02-Cardiocircolatoria	1638	20,41%	
C03-Respiratoria	810	10,09%	
C04-Neurologica	559	6,96%	
C05-Psichiatrica	130	1,62%	
C06-Neoplastica	72	0,90%	
C07-Tossicologica	102	1,27%	
C08-Metabolica	92	1,15%	
C09-Gastroenterologica	339	4,22%	
C10-Urologica	108	1,35%	
C11-Oculistica	3	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	32	0,40%	
C13-Dermatologica	4	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	35	0,44%	
C15-Infettiva	42	0,52%	
C19-Altra patologia	1998	24,89%	
C20-Patologia non identificata	285	3,55%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			8027
B-Bianco	179	2,23%	
V-Verde	2326	28,98%	
G-Giallo	4844	60,35%	
R-Rosso	678	8,45%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7653
Valutazione Sanitaria 0	207	2,70%	
Valutazione Sanitaria 1	3860	50,44%	
Valutazione Sanitaria 2	3038	39,70%	
Valutazione Sanitaria 3	397	5,19%	
Valutazione Sanitaria 4	151	1,97%	

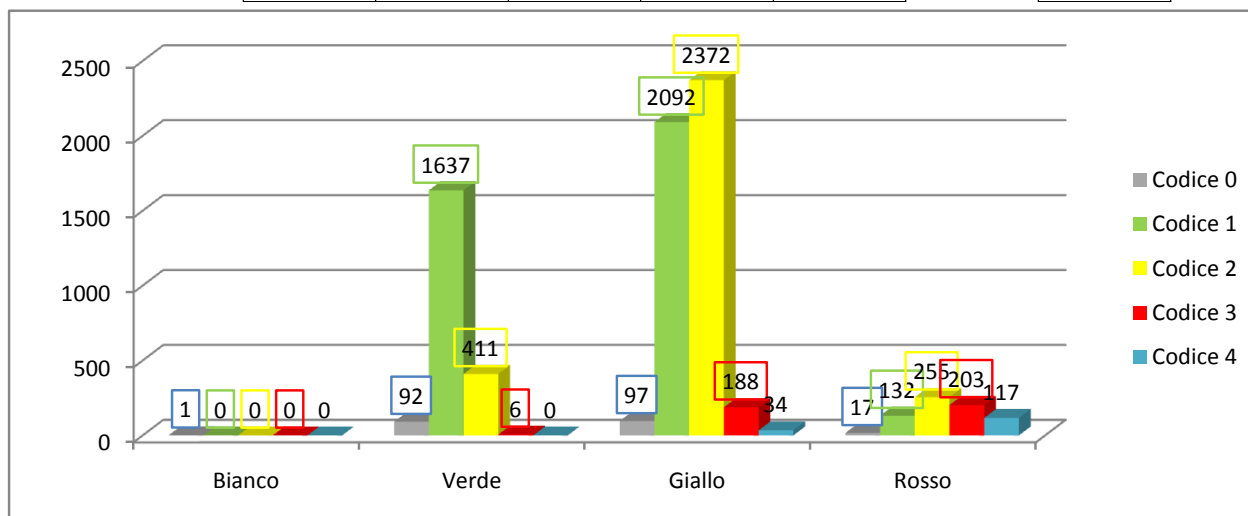
[ASSISTITO] - Esito			7653
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	80	1,05%	
0 - NON_REPERIBILE	95	1,24%	
0 - ANNULLATO	29	0,38%	
0 - SCHERZO	3	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1018	13,30%	
1,2,3 - RIFIUTO	1879	24,55%	
1,2,3 - TRASPORTO	4398	57,47%	
4 - DECEDUTO	151	1,97%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				7653
Valutazione Sanitaria 0	207	NON_NECESSITA_INTERVENTO	80	38,65%
		NON_REPERIBILE	95	45,89%
		ANNULLATO	29	14,01%
		SCHERZO	3	1,45%
Valutazione Sanitaria 1	3860	TRATTAMENTO	856	22,18%
		RIFIUTO	1477	38,26%
		TRASPORTO	1527	39,56%
Valutazione Sanitaria 2	3038	TRATTAMENTO	128	4,21%
		RIFIUTO	362	11,92%
		TRASPORTO	2548	83,87%
Valutazione Sanitaria 3	397	TRATTAMENTO	34	8,56%
		RIFIUTO	40	10,08%
		TRASPORTO	323	81,36%
Valutazione Sanitaria 4	151	DECEDUTO		

[ASSISTITO] - Criticità fine			7653
BIANCO	956	12,49%	
VERDE	3323	43,42%	
GIALLO	2808	36,69%	
ROSSO	385	5,03%	
NERO	181	2,37%	











[ASSISTITO] - Sesso			7653
Non specificato	130	1,70%	
Maschio	3675	48,02%	
Femmina	3848	50,28%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7654
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	92	1637	411	6	0	2146
Giallo	97	2092	2372	188	34	4783
Rosso	17	132	255	203	117	724



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8026
BARI	2454 30,57%	
BARLETTA	482 6,00%	
ANDRIA	428 5,33%	
MOLFETTA	326 4,06%	
BITONTO	280 3,49%	
TRANI	223 2,78%	
MONOPOLI	215 2,68%	
BISCEGLIE	205 2,55%	
MODUGNO	198 2,47%	
ALTAMURA	189 2,35%	
CORATO	167 2,08%	
CANOSA DI PUGLIA	156 1,94%	
GIOIA DEL COLLE	150 1,87%	
GRAVINA IN PUGLIA	149 1,86%	
TRIGGIANO	131 1,63%	
MOLA DI BARI	130 1,62%	
CONVERSANO	122 1,52%	
SANTERAMO IN COLLE	107 1,33%	
CASAMASSIMA	102 1,27%	
RUVO DI PUGLIA	102 1,27%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	101 1,26%	
PUTIGNANO	98 1,22%	
ADELFA	94 1,17%	
MINERVINO MURGE	89 1,11%	
CASTELLANA GROTTA	82 1,02%	
GIOVINAZZO	81 1,01%	
RUTIGLIANO	80 1,00%	
CAPURSO	79 0,98%	
PALO DEL COLLE	77 0,96%	
POLIGNANO A MARE	75 0,93%	
TERLIZZI	75 0,93%	
NOCI	74 0,92%	
GRUMO APPULA	73 0,91%	
TURI	71 0,88%	
ALBEROBELLO	70 0,87%	
NOICATTARO	67 0,83%	
CASSANO DELLE MURGE	60 0,75%	
LOCOROTONDO	57 0,71%	
VALENZANO	56 0,70%	
SPINAZZOLA	49 0,61%	
BITETTO	45 0,56%	
BITRITTO	40 0,50%	
TORITTO	37 0,46%	
SAMMICHELE DI BARI	28 0,35%	
SANNICANDRO DI BARI	20 0,25%	
CELLAMARE	16 0,20%	
POGGIORSINI	9 0,11%	
BINETTO	5 0,06%	
MARTINA FRANCA	1 0,01%	
TRINITAPOLI	1 0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2454

LIBERTA'	403 16,42%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	360 14,67%	
PICONE - POGGIOFRANCO	311 12,67%	
SAN PAOLO - STANIC	297 12,10%	
MURAT - SAN NICOLA	260 10,59%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	237 9,66%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	207 8,44%	
PALESE - SANTO SPIRITO	164 6,68%	
MADONNELLA	132 5,38%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	83 3,38%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8312

PM-POLICLINICO BARI	340	4,44%	
PM-JAPIGIA	269	3,51%	
PM-BARLETTA EST	268	3,50%	
PM-CTO DI BARI	267	3,49%	
PM-TRIBUNALE	265	3,46%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	261	3,41%	
PM-PIAZZA MORO	249	3,25%	
PM-MOLFETTA	245	3,20%	
PM-SAN PAOLO BARI	230	3,01%	
PM-TRANI	223	2,91%	
PM-PALESE	219	2,86%	
PM-ANDRIA	219	2,86%	
PM-BITONTO	211	2,76%	
PM-MODUGNO	210	2,74%	
PM-NOICATTARO	208	2,72%	
PM-BARLETTA OVEST	207	2,70%	
PM-ANDRIA 2	207	2,70%	
PM-ADELFA	206	2,69%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	205	2,68%	
PM-BISCEGLIE	192	2,51%	
PM-TRIGGIANO	192	2,51%	
PM-GIOVINAZZO	174	2,27%	
PM-CORATO	174	2,27%	
PM-PALO DEL COLLE	169	2,21%	
PM-ALTAMURA	166	2,17%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	166	2,17%	
PM-GRUMO APPULA	154	2,01%	
PM-MONOPOLI	154	2,01%	
PM-RUVO DI PUGLIA	146	1,91%	
PM-MOLA DI BARI	145	1,89%	
PM-CASAMASSIMA	144	1,88%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	143	1,87%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	141	1,84%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	131	1,71%	
PM-TERLIZZI	126	1,65%	
PM-GIOIA DEL COLLE	123	1,61%	
PM-CASTELLANA GROTTI	117	1,53%	
PM-PUTIGNANO	117	1,53%	
PM-CONVERSANO	115	1,50%	
PM-POLIGNANO	108	1,41%	
PM-SANTERAMO	107	1,40%	
PM-MINERVINO MURGE	104	1,36%	
PM-SAMMICHELE	102	1,33%	
PM-TURI	94	1,23%	
PM-NOCI	76	0,99%	
PM-ALBEROBELLO	72	0,94%	
PM-LOCOROTONDO	58	0,76%	
PM-SPINAZZOLA	50	0,65%	
PM-POGGIORSINI	43	0,56%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).