

# Centrale Operativa di BARI

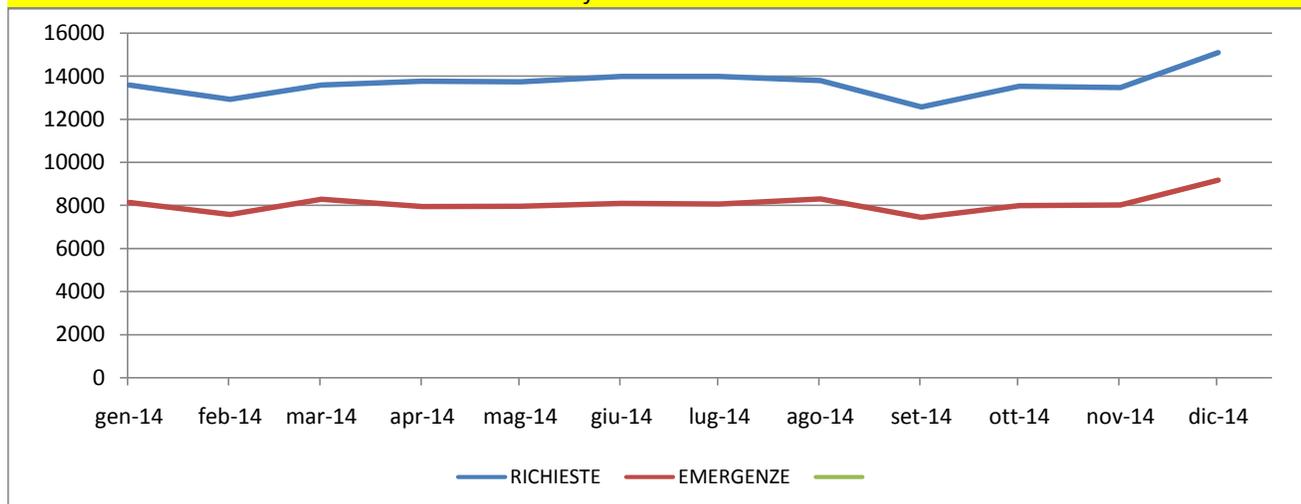
Periodo di osservazione: **01-12-2014** - **31-12-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste** **15102** **Totale Emergenze** **9181** **24065**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **5921**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **164087** Numero emergenze da inizio anno: **97073**

0

Tipo richiedente	15102	Tipo chiamata	15102
PRIVATO	13163 87,16%	RICHIESTA SOCCORSO	10283 68,09%
CARABINIERI - CO 112	316 2,09%	INFORMAZIONI	1235 8,18%
POLIZIA DI STATO - CO 113	141 0,93%	RICERCA POSTI LETTO	29 0,19%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10 0,07%	CONTINUITA DI SOCCORSO	113 0,75%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	62 0,41%
POLIZIA MUNICIPALE	184 1,22%	INTERVENTO IN CORSO	941 6,23%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	124 0,82%	SCHERZO	367 2,43%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	86 0,57%	ERRORE	308 2,04%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	85 0,56%	ALTRO	1764 11,68%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6 0,04%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	7 0,05%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	10 0,07%		
PROTEZIONE CIVILE	1 0,01%		
CASA DI CURA	22 0,15%		
STRUTTURA SANITARIA	197 1,30%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	180 1,19%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	120 0,79%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	41 0,27%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	45 0,30%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	12 0,08%		
POSTAZIONE 118	228 1,51%		
MEZZO DI SOCCORSO	75 0,50%		
ALTRO	49 0,32%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>9181</b>
S-strada	1450	15,79%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	281	3,06%	
Y-impianti sportivi	45	0,49%	
K-casa	6565	71,51%	
L-impianti lavorativi	110	1,20%	
Q-scuole	89	0,97%	
Z-altri	641	6,98%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>9181</b>
C01-Traumatica	1940	21,13%	
C02-Cardiocircolatoria	1876	20,43%	
C03-Respiratoria	998	10,87%	
C04-Neurologica	609	6,63%	
C05-Psichiatrica	159	1,73%	
C06-Neoplastica	54	0,59%	
C07-Tossicologica	100	1,09%	
C08-Metabolica	105	1,14%	
C09-Gastroenterologica	416	4,53%	
C10-Urologica	142	1,55%	
C11-Oculistica	5	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	20	0,22%	
C13-Dermatologica	8	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,46%	
C15-Infettiva	46	0,50%	
C19-Altra patologia	2308	25,14%	
C20-Patologia non identificata	353	3,84%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>9181</b>
B-Bianco	243	2,65%	
V-Verde	2616	28,49%	
G-Giallo	5530	60,23%	
R-Rosso	792	8,63%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>8706</b>
Valutazione Sanitaria 0	253	2,91%	
Valutazione Sanitaria 1	4382	50,33%	
Valutazione Sanitaria 2	3380	38,82%	
Valutazione Sanitaria 3	498	5,72%	
Valutazione Sanitaria 4	193	2,22%	

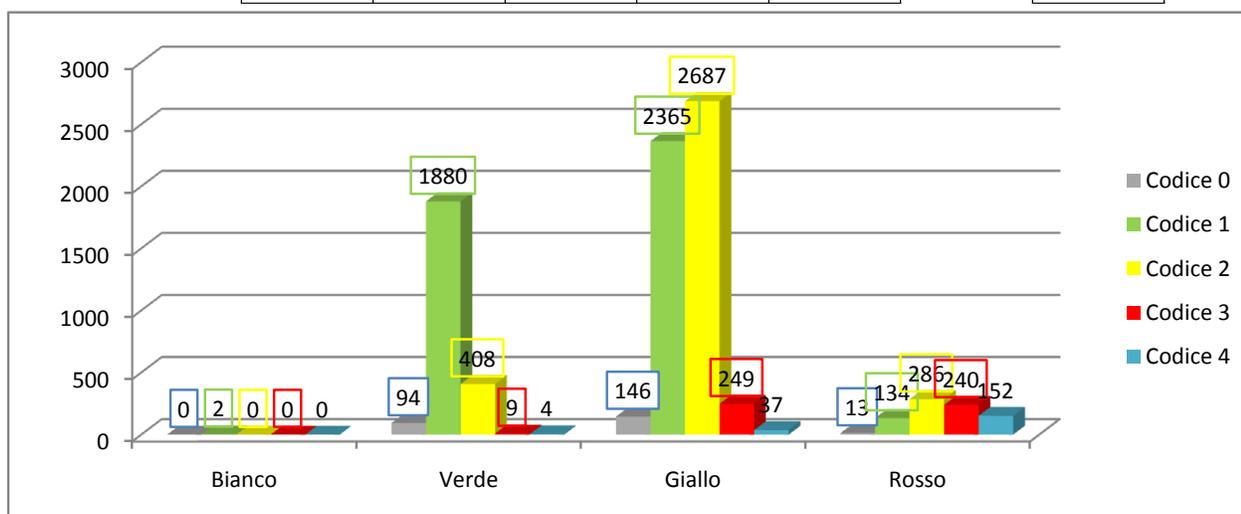
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>8706</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	97	1,11%	
0 - NON_REPERIBILE	107	1,23%	
0 - ANNULLATO	41	0,47%	
0 - SCHERZO	8	0,09%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1061	12,19%	
1,2,3 - RIFIUTO	2269	26,06%	
1,2,3 - TRASPORTO	4930	56,63%	
4 - DECEDUTO	193	2,22%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>8706</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>253</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	97 38,34%
		NON_REPERIBILE	107 42,29%
		ANNULLATO	41 16,21%
		SCHERZO	8 3,16%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4382</b>	TRATTAMENTO	895 20,42%
		RIFIUTO	1787 40,78%
		TRASPORTO	1700 38,80%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3380</b>	TRATTAMENTO	117 3,46%
		RIFIUTO	445 13,17%
		TRASPORTO	2818 83,37%
Valutazione Sanitaria 3	<b>498</b>	TRATTAMENTO	49 9,84%
		RIFIUTO	37 7,43%
		TRASPORTO	412 82,73%
Valutazione Sanitaria 4	<b>193</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>8706</b>
BIANCO	1075 12,35%		
VERDE	3839 44,10%		
GIALLO	3097 35,57%		
ROSSO	461 5,30%		
NERO	234 2,69%		

<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>8706</b>
Non specificato	151 1,73%		
Maschio	4328 49,71%		
Femmina	4227 48,55%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>8706</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	2	0	0	0	2
Verde	94	1880	408	9	4	2395
Giallo	146	2365	2687	249	37	5484
Rosso	13	134	286	240	152	825



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		9183
BARI	2626 28,60%	
BARLETTA	551 6,00%	
ANDRIA	475 5,17%	
MOLFETTA	353 3,84%	
BITONTO	335 3,65%	
TRANI	317 3,45%	
BISCEGLIE	276 3,01%	
ALTAMURA	268 2,92%	
MONOPOLI	251 2,73%	
MODUGNO	214 2,33%	
CORATO	195 2,12%	
GRAVINA IN PUGLIA	177 1,93%	
GIOIA DEL COLLE	167 1,82%	
TRIGGIANO	160 1,74%	
RUVO DI PUGLIA	158 1,72%	
CANOSA DI PUGLIA	146 1,59%	
CONVERSANO	143 1,56%	
MOLA DI BARI	141 1,54%	
CASAMASSIMA	117 1,27%	
GIOVINAZZO	114 1,24%	
GRUMO APPULA	112 1,22%	
SANTERAMO IN COLLE	111 1,21%	
MINERVINO MURGE	106 1,15%	
PUTIGNANO	103 1,12%	
TERLIZZI	100 1,09%	
POLIGNANO A MARE	100 1,09%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	99 1,08%	
ADELFA	98 1,07%	
CASTELLANA GROTTA	97 1,06%	
NOICATTARO	97 1,06%	
VALENZANO	96 1,05%	
PALO DEL COLLE	96 1,05%	
NOCI	82 0,89%	
ALBEROBELLO	81 0,88%	
RUTIGLIANO	72 0,78%	
LOCOROTONDO	71 0,77%	
CAPURSO	66 0,72%	
TURI	65 0,71%	
CASSANO DELLE MURGE	55 0,60%	
SPINAZZOLA	48 0,52%	
BITRITTO	48 0,52%	
TORITTO	46 0,50%	
BITETTO	33 0,36%	
SAMMICHELE DI BARI	31 0,34%	
SANNICANDRO DI BARI	30 0,33%	
CELLAMARE	26 0,28%	
BINETTO	17 0,19%	
POGGIORSINI	11 0,12%	
MARTINA FRANCA	1 0,01%	
CISTERNINO	1 0,01%	



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9496**

PM-POLICLINICO BARI	359	4,12%	
PM-CTO DI BARI	298	3,42%	
PM-JAPIGIA	296	3,40%	
PM-PIAZZA MORO	295	3,39%	
PM-BARLETTA EST	291	3,34%	
PM-TRIBUNALE	286	3,29%	
PM-TRANI	278	3,19%	
PM-MOLFETTA	269	3,09%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	266	3,06%	
PM-SAN PAOLO BARI	257	2,95%	
PM-ANDRIA 2	255	2,93%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	254	2,92%	
PM-ADELFA	252	2,89%	
PM-BISCEGLIE	249	2,86%	
PM-ANDRIA	248	2,85%	
PM-BARLETTA OVEST	242	2,78%	
PM-BITONTO	234	2,69%	
PM-TRIGGIANO	232	2,66%	
PM-PALESE	227	2,61%	
PM-PALO DEL COLLE	220	2,53%	
PM-MODUGNO	218	2,50%	
PM-CORATO	211	2,42%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	209	2,40%	
PM-NOICATTARO	208	2,39%	
PM-GIOVINAZZO	205	2,35%	
PM-ALTAMURA	204	2,34%	
PM-GRUMO APPULA	200	2,30%	
PM-MONOPOLI	199	2,29%	
PM-TERLIZZI	193	2,22%	
PM-RUVO DI PUGLIA	173	1,99%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	166	1,91%	
PM-CASAMASSIMA	154	1,77%	
PM-MOLA DI BARI	148	1,70%	
PM-GIOIA DEL COLLE	144	1,65%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	144	1,65%	
PM-POLIGNANO	137	1,57%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	133	1,53%	
PM-CONVERSANO	130	1,49%	
PM-CASTELLANA GROTTA	128	1,47%	
PM-PUTIGNANO	116	1,33%	
PM-SANTERAMO	115	1,32%	
PM-MINERVINO MURGE	106	1,22%	
PM-TURI	94	1,08%	
PM-SAMMICHELE	94	1,08%	
PM-NOCI	81	0,93%	
PM-ALBEROBELLO	79	0,91%	
PM-LOCOROTONDO	72	0,83%	
PM-POGGIORSINI	67	0,77%	
PM-SPINAZZOLA	60	0,69%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).