

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2014** - **31-12-2014**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**219171**

**Totale Richieste** **164087**

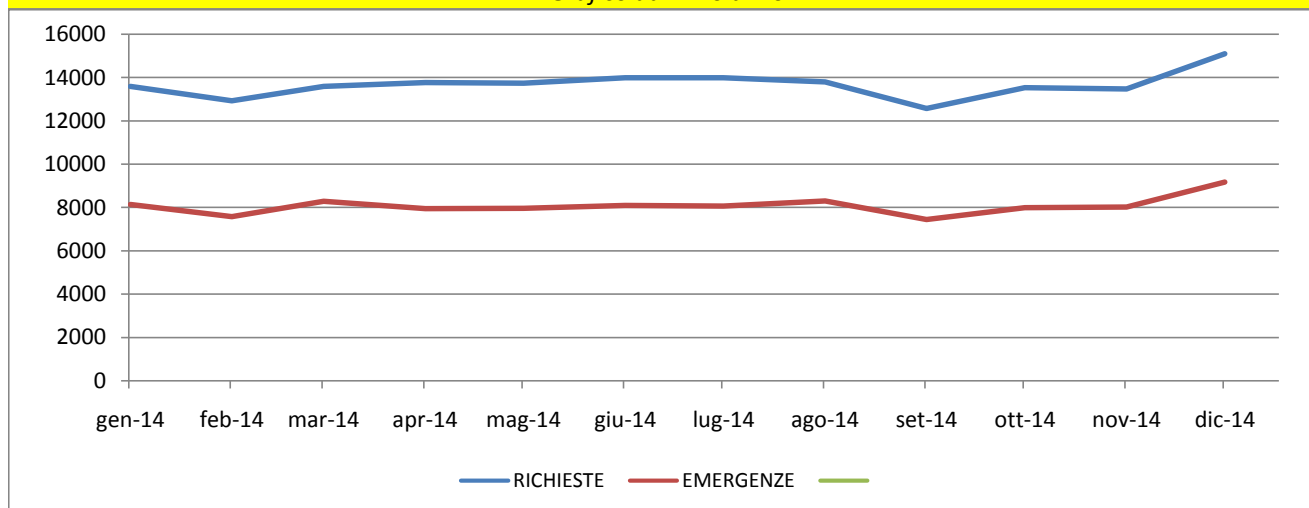
**Totale Emergenze**

**97073**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**67015**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **164087**      Numero emergenze da inizio anno: **97072**

0

Tipo richiedente	164087	Tipo chiamata	164087
PRIVATO	142173 86,64%	RICHIESTA SOCCORSO	107817 65,71%
CARABINIERI - CO 112	3608 2,20%	INFORMAZIONI	15335 9,35%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1561 0,95%	RICERCA POSTI LETTO	409 0,25%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	136 0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1220 0,74%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	58 0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	856 0,52%
POLIZIA MUNICIPALE	2117 1,29%	INTERVENTO IN CORSO	10331 6,30%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1560 0,95%	SCHERZO	5802 3,54%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	846 0,52%	ERRORE	4215 2,57%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	737 0,45%	ALTRO	18102 11,03%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	61 0,04%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	48 0,03%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	78 0,05%		
PROTEZIONE CIVILE	4 0,00%		
CASA DI CURA	349 0,21%		
STRUTTURA SANITARIA	2482 1,51%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	2052 1,25%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	1362 0,83%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	524 0,32%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	775 0,47%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	158 0,10%		
POSTAZIONE 118	1905 1,16%		
MEZZO DI SOCCORSO	778 0,47%		
ALTRO	715 0,44%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>97073</b>
S-strada	17295	17,82%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	3229	3,33%	
Y-impianti sportivi	509	0,52%	
K-casa	66089	68,08%	
L-impianti lavorativi	1249	1,29%	
Q-scuole	1151	1,19%	
Z-altri	7551	7,78%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>97073</b>
C01-Traumatica	21187	21,83%	
C02-Cardiocircolatoria	17866	18,40%	
C03-Respiratoria	9975	10,28%	
C04-Neurologica	6300	6,49%	
C05-Psichiatrica	1970	2,03%	
C06-Neoplastica	660	0,68%	
C07-Tossicologica	1240	1,28%	
C08-Metabolica	1128	1,16%	
C09-Gastroenterologica	3939	4,06%	
C10-Urologica	1399	1,44%	
C11-Oculistica	39	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	284	0,29%	
C13-Dermatologica	87	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	477	0,49%	
C15-Infettiva	523	0,54%	
C19-Altra patologia	25531	26,30%	
C20-Patologia non identificata	4468	4,60%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>97073</b>
B-Bianco	2169	2,23%	
V-Verde	28707	29,57%	
G-Giallo	58517	60,28%	
R-Rosso	7680	7,91%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>92875</b>
Valutazione Sanitaria 0	2699	2,91%	
Valutazione Sanitaria 1	47607	51,26%	
Valutazione Sanitaria 2	35986	38,75%	
Valutazione Sanitaria 3	4819	5,19%	
Valutazione Sanitaria 4	1764	1,90%	

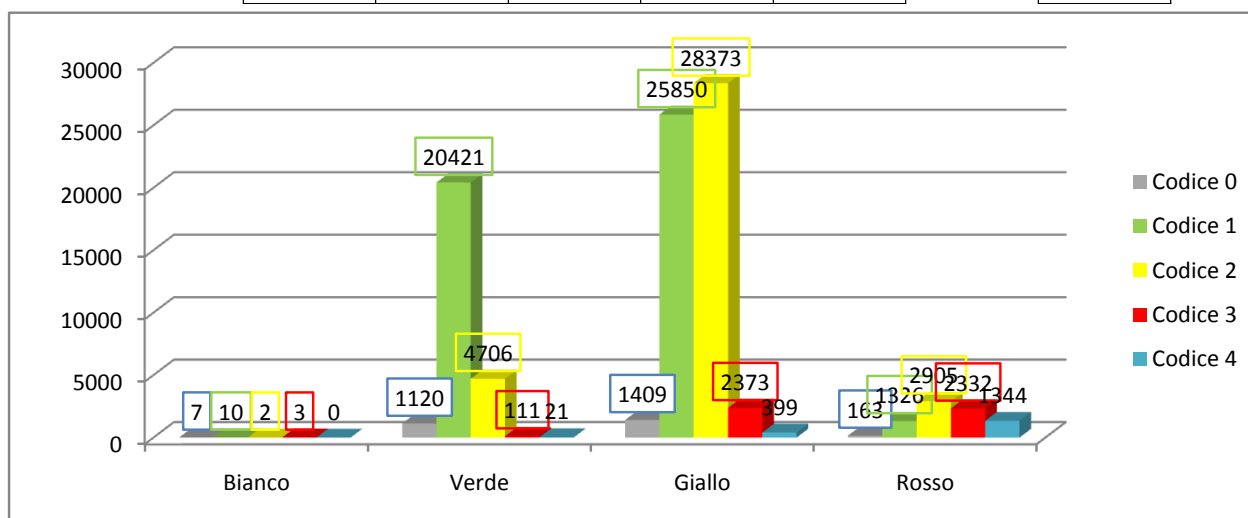
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>92875</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	962	1,04%	
0 - NON_REPERIBILE	1154	1,24%	
0 - ANNULLATO	506	0,54%	
0 - SCHERZO	77	0,08%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	12456	13,41%	
1,2,3 - RIFIUTO	21424	23,07%	
1,2,3 - TRASPORTO	54532	58,72%	
4 - DECEDUTO	1764	1,90%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>92875</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>2699</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	962 35,64%
		NON_REPERIBILE	1154 42,76%
		ANNULLATO	506 18,75%
		SCHERZO	77 2,85%
Valutazione Sanitaria 1	<b>47607</b>	TRATTAMENTO	10519 22,10%
		RIFIUTO	17010 35,73%
		TRASPORTO	20078 42,17%
Valutazione Sanitaria 2	<b>35986</b>	TRATTAMENTO	1566 4,35%
		RIFIUTO	3992 11,09%
		TRASPORTO	30428 84,56%
Valutazione Sanitaria 3	<b>4819</b>	TRATTAMENTO	371 7,70%
		RIFIUTO	422 8,76%
		TRASPORTO	4026 83,54%
Valutazione Sanitaria 4	<b>1764</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>92875</b>
BIANCO	12488 13,45%		
VERDE	40504 43,61%		
GIALLO	33132 35,67%		
ROSSO	4699 5,06%		
NERO	2052 2,21%		












<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>92875</b>
Non specificato	1724 1,86%		
Maschio	45529 49,02%		
Femmina	45622 49,12%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>92875</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	7	10	2	3	0	22
Verde	1120	20421	4706	111	21	26379
Giallo	1409	25850	28373	2373	399	58404
Rosso	163	1326	2905	2332	1344	8070



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****97066**

BARI	29406	30,29%	
BARLETTA	5811	5,99%	
ANDRIA	4729	4,87%	
MOLFETTA	3760	3,87%	
BITONTO	3255	3,35%	
TRANI	3041	3,13%	
BISCEGLIE	2759	2,84%	
MONOPOLI	2737	2,82%	
ALTAMURA	2590	2,67%	
MODUGNO	2333	2,40%	
CORATO	1949	2,01%	
GRAVINA IN PUGLIA	1863	1,92%	
GIOIA DEL COLLE	1757	1,81%	
CANOSA DI PUGLIA	1670	1,72%	
MOLA DI BARI	1640	1,69%	
TRIGGIANO	1504	1,55%	
CONVERSANO	1445	1,49%	
RUVO DI PUGLIA	1351	1,39%	
PUTIGNANO	1255	1,29%	
SANTERAMO IN COLLE	1200	1,24%	
CASAMASSIMA	1154	1,19%	
POLIGNANO A MARE	1136	1,17%	
TERLIZZI	1125	1,16%	
GIOVINAZZO	1123	1,16%	
PALO DEL COLLE	1027	1,06%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	993	1,02%	
CASTELLANA GROTTI	965	0,99%	
NOICATTARO	965	0,99%	
MINERVINO MURGE	963	0,99%	
GRUMO APPULA	953	0,98%	
ADELFA	928	0,96%	
NOCI	893	0,92%	
TURI	879	0,91%	
ALBEROBELLO	856	0,88%	
RUTIGLIANO	839	0,86%	
LOCOROTONDO	824	0,85%	
CAPURSO	783	0,81%	
VALENZANO	765	0,79%	
CASSANO DELLE MURGE	664	0,68%	
SPINAZZOLA	634	0,65%	
BITRITTO	466	0,48%	
BITETTO	451	0,46%	
TORITTO	421	0,43%	
SANNICANDRO DI BARI	410	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	355	0,37%	
CELLAMARE	207	0,21%	
BINETTO	126	0,13%	
POGGIORSINI	97	0,10%	
MARTINA FRANCA	6	0,01%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	3	0,00%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>		<b>29372</b>
CARRASSI - SAN PASQUALE	4444 15,11%	
LIBERTA'	4615 15,69%	
PICONE - POGGIOFRANCO	3445 11,72%	
MURAT - SAN NICOLA	3502 11,91%	
SAN PAOLO - STANIC	3329 11,32%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	2867 9,75%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2218 7,54%	
MADONNELLA	1909 6,49%	
PALESE - SANTO SPIRITO	1889 6,42%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1127 3,83%	
MODUGNO	27 0,09%	
TRIGGIANO	20 0,07%	
MOLA DI BARI	13 0,04%	
TUTURANO (BRINDISI)	1 0,00%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 100928**

PM-POLICLINICO BARI	3867	4,16%	
PM-JAPIGIA	3424	3,69%	
PM-CTO DI BARI	3269	3,52%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	3199	3,44%	
PM-BARLETTA EST	3132	3,37%	
PM-PIAZZA MORO	2987	3,22%	
PM-MOLFETTA	2980	3,21%	
PM-TRIBUNALE	2945	3,17%	
PM-SAN PAOLO BARI	2825	3,04%	
PM-TRANI	2719	2,93%	
PM-BISCEGLIE	2647	2,85%	
PM-PALESE	2642	2,84%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	2554	2,75%	
PM-MODUGNO	2550	2,75%	
PM-ANDRIA	2526	2,72%	
PM-BITONTO	2517	2,71%	
PM-ADELFA	2505	2,70%	
PM-ANDRIA 2	2485	2,68%	
PM-BARLETTA OVEST	2472	2,66%	
PM-TRIGGIANO	2435	2,62%	
PM-NOICATTARO	2346	2,53%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	2244	2,42%	
PM-CORATO	2198	2,37%	
PM-ALTAMURA	2143	2,31%	
PM-PALO DEL COLLE	2105	2,27%	
PM-GIOVINAZZO	2075	2,23%	
PM-MONOPOLI	2050	2,21%	
PM-GRUMO APPULA	1913	2,06%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	1861	2,00%	
PM-MOLA DI BARI	1828	1,97%	
PM-TERLIZZI	1814	1,95%	
PM-RUVO DI PUGLIA	1746	1,88%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	1537	1,65%	
PM-GIOIA DEL COLLE	1508	1,62%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	1494	1,61%	
PM-POLIGNANO	1484	1,60%	
PM-CASTELLANA GROTTA	1403	1,51%	
PM-CONVERSANO	1394	1,50%	
PM-CASAMASSIMA	1389	1,50%	
PM-PUTIGNANO	1359	1,46%	
PM-SANTERAMO	1314	1,41%	
PM-TURI	1115	1,20%	
PM-SAMMICHELE	1076	1,16%	
PM-MINERVINO MURGE	1071	1,15%	
PM-NOCI	938	1,01%	
PM-ALBEROBELLO	897	0,97%	
PM-LOCOROTONDO	778	0,84%	
PM-SPINAZZOLA	638	0,69%	
PM-POGGIORSINI	530	0,57%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).