

# Centrale Operativa di BARI

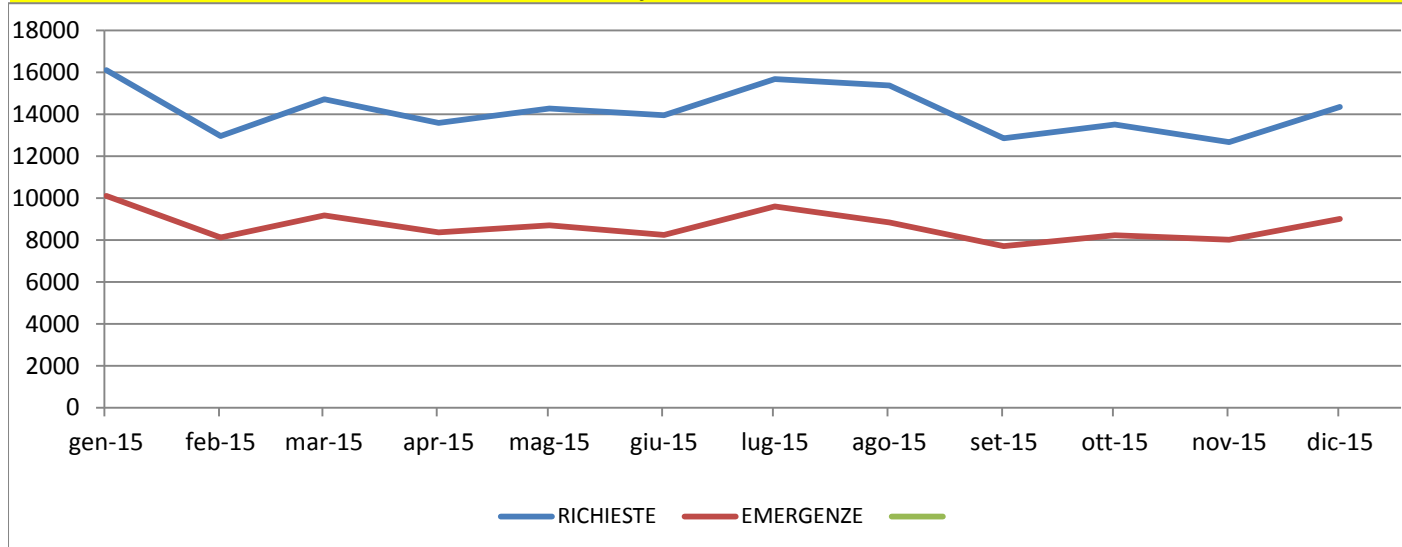
Periodo di osservazione: **01-01-2015** - **31-12-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste** **169999** **Totale Emergenze** **104144**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **65855**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **169999** Numero emergenze da inizio anno: **104144**  
0

Tipo richiedente		169999	Tipo chiamata		169999
PRIVATO	148109	87,12%	RICHIESTA SOCCORSO	116769	68,69%
CARABINIERI - CO 112	4128	2,43%	INFORMAZIONI	14379	8,46%
POLIZIA DI STATO - CO 113	1453	0,85%	RICERCA POSTI LETTO	271	0,16%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	130	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	1187	0,70%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	577	0,34%
POLIZIA MUNICIPALE	2016	1,19%	INTERVENTO IN CORSO	10404	6,12%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	1288	0,76%	SCHERZO	4637	2,73%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	940	0,55%	ERRORE	3704	2,18%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	729	0,43%	ALTRO	18071	10,63%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	52	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	52	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	79	0,05%			
PROTEZIONE CIVILE	4	0,00%			
CASA DI CURA	353	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	1871	1,10%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	1848	1,09%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	1559	0,92%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	663	0,39%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	748	0,44%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	185	0,11%			
POSTAZIONE 118	2845	1,67%			
MEZZO DI SOCCORSO	495	0,29%			
ALTRO	452	0,27%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

104144

S-strada	16883	16,21%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	3441	3,30%	
Y-impianti sportivi	435	0,42%	
K-casa	73392	70,47%	
L-impianti lavorativi	1090	1,05%	
Q-scuole	1146	1,10%	
Z-altri	7757	7,45%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

104144

C01-Traumatica	21368	20,52%	
C02-Cardiocircolatoria	20891	20,06%	
C03-Respiratoria	11386	10,93%	
C04-Neurologica	7161	6,88%	
C05-Psichiatrica	1861	1,79%	
C06-Neoplastica	766	0,74%	
C07-Tossicologica	1127	1,08%	
C08-Metabolica	1076	1,03%	
C09-Gastroenterologica	4710	4,52%	
C10-Urologica	1590	1,53%	
C11-Oculistica	48	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	387	0,37%	
C13-Dermatologica	91	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	478	0,46%	
C15-Infettiva	378	0,36%	
C19-Altra patologia	27079	26,00%	
C20-Patologia non identificata	3747	3,60%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

104144

B-Bianco	2475	2,38%	
V-Verde	28415	27,28%	
G-Giallo	64000	61,45%	
R-Rosso	9254	8,89%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

99280

Valutazione Sanitaria 0	2593	2,61%	
Valutazione Sanitaria 1	48246	48,60%	
Valutazione Sanitaria 2	40531	40,82%	
Valutazione Sanitaria 3	5948	5,99%	
Valutazione Sanitaria 4	1962	1,98%	

**[ASSISTITO] - Esito**

99280

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	814	0,82%	
0 - NON_REPERIBILE	1177	1,19%	
0 - SCHERZO	57	0,06%	
0 - ANNULLATO	545	0,55%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	13227	13,32%	
1,2,3 - RIFIUTO	24795	24,97%	
1,2,3 - TRASPORTO	56703	57,11%	
4 - DECEDUTO	1962	1,98%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**

99280

Valutazione Sanitaria 0	2593	NON_NECESSITA_INTERVENTO	814 31,39%
		NON_REPERIBILE	1177 45,39%
		SCHERZO	57 2,20%
		ANNULLATO	545 21,02%
Valutazione Sanitaria 1	48246	TRATTAMENTO	11148 23,11%
		RIFIUTO	19037 39,46%
		TRASPORTO	18061 37,44%
Valutazione Sanitaria 2	40531	TRATTAMENTO	1635 4,03%
		RIFIUTO	5250 12,95%
		TRASPORTO	33646 83,01%
Valutazione Sanitaria 3	5948	TRATTAMENTO	444 7,46%
		RIFIUTO	508 8,54%
		TRASPORTO	4996 83,99%
Valutazione Sanitaria 4	1962	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

99280

BIANCO	12850 12,94%	
VERDE	41276 41,58%	
GIALLO	37008 37,28%	
ROSSO	5810 5,85%	
NERO	2336 2,35%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

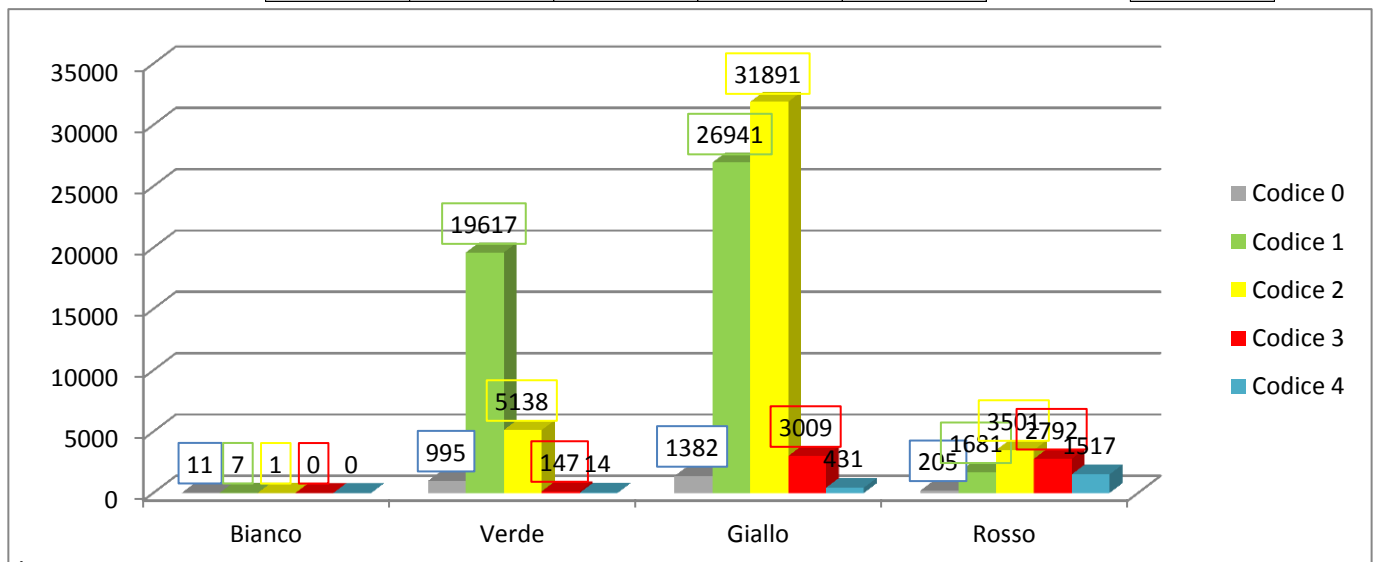
99280

Non specificato	2899 2,92%	
Maschio	48606 48,96%	
Femmina	47775 48,12%	



















































**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

99280

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	11	7	1	0	0	19
Verde	995	19617	5138	147	14	25911
Giallo	1382	26941	31891	3009	431	63654
Rosso	205	1681	3501	2792	1517	9696



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****104135**

BARI	31022	29,79%	
BARLETTA	6199	5,95%	
ANDRIA	5031	4,83%	
MOLFETTA	4027	3,87%	
BITONTO	3429	3,29%	
TRANI	3373	3,24%	
BISCEGLIE	2949	2,83%	
ALTAMURA	2890	2,78%	
MONOPOLI	2790	2,68%	
MODUGNO	2606	2,50%	
CORATO	2112	2,03%	
GRAVINA IN PUGLIA	2048	1,97%	
GIOIA DEL COLLE	1934	1,86%	
CANOSA DI PUGLIA	1811	1,74%	
MOLA DI BARI	1696	1,63%	
CONVERSANO	1607	1,54%	
TRIGGIANO	1520	1,46%	
SANTERAMO IN COLLE	1439	1,38%	
RUVO DI PUGLIA	1438	1,38%	
PUTIGNANO	1315	1,26%	
GIOVINAZZO	1276	1,23%	
TERLIZZI	1261	1,21%	
POLIGNANO A MARE	1235	1,19%	
CASAMASSIMA	1185	1,14%	
PALO DEL COLLE	1159	1,11%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1116	1,07%	
CASTELLANA GROTTA	1082	1,04%	
NOICATTARO	1067	1,02%	
NOCI	1067	1,02%	
ADELFA	1041	1,00%	
MINERVINO MURGE	1037	1,00%	
GRUMO APPULA	1030	0,99%	
RUTIGLIANO	943	0,91%	
TURI	913	0,88%	
VALENZANO	906	0,87%	
ALBEROBELLO	901	0,87%	
LOCOROTONDO	832	0,80%	
CAPURSO	825	0,79%	
CASSANO DELLE MURGE	671	0,64%	
SPINAZZOLA	586	0,56%	
TORITTO	535	0,51%	
BITRITTO	476	0,46%	
BITETTO	462	0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	449	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	350	0,34%	
CELLAMARE	260	0,25%	
BINETTO	126	0,12%	
POGGIORSINI	92	0,09%	
MARTINA FRANCA	10	0,01%	
ISAPNO P.A.	6	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 31002**

LIBERTA'	4975 16,04%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	4442 14,32%	
SAN PAOLO - STANIC	3697 11,92%	
PICONE - POGGIOFRANCO	3647 11,76%	
MURAT - SAN NICOLA	3531 11,38%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	3142 10,13%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	2407 7,76%	
PALESE - SANTO SPIRITO	2023 6,52%	
MADONNELLA	1918 6,18%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	1201 3,87%	
MODUGNO	19 0,06%	
TRIGGIANO	16 0,05%	
MOLA DI BARI	4 0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 109117**

PM-POLICLINICO BARI	4089	4,12%	
PM-CTO DI BARI	3566	3,59%	
PM-PIAZZA MORO	3494	3,52%	
PM-BARLETTA EST	3414	3,44%	
PM-JAPIGIA	3408	3,43%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	3316	3,34%	
PM-TRIBUNALE	3232	3,26%	
PM-MOLFETTA	3169	3,19%	
PM-SAN PAOLO BARI	3017	3,04%	
PM-TRANI	3003	3,02%	
PM-ANDRIA	2860	2,88%	
PM-BISCEGLIE	2829	2,85%	
PM-ADELFA	2760	2,78%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	2737	2,76%	
PM-BARLETTA OVEST	2722	2,74%	
PM-MODUGNO	2680	2,70%	
PM-BITONTO	2654	2,67%	
PM-PALESE	2636	2,66%	
PM-ANDRIA 2	2603	2,62%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	2538	2,56%	
PM-NOICATTARO	2491	2,51%	
PM-TRIGGIANO	2470	2,49%	
PM-ALTAMURA	2362	2,38%	
PM-PALO DEL COLLE	2360	2,38%	
PM-GIOVINAZZO	2355	2,37%	
PM-CORATO	2288	2,30%	
PM-GRUMO APPULA	2156	2,17%	
PM-MONOPOLI	2063	2,08%	
PM-RUVO DI PUGLIA	2045	2,06%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	2038	2,05%	
PM-TERLIZZI	1987	2,00%	
PM-MOLA DI BARI	1954	1,97%	
PM-POLIGNANO	1662	1,67%	
PM-GIOIA DEL COLLE	1660	1,67%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	1650	1,66%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	1630	1,64%	
PM-CONVERSANO	1540	1,55%	
PM-CASAMASSIMA	1537	1,55%	
PM-SANTERAMO	1529	1,54%	
PM-CASTELLANA GROTTA	1523	1,53%	
PM-PUTIGNANO	1463	1,47%	
PM-TURI	1224	1,23%	
PM-MINERVINO MURGE	1148	1,16%	
PM-SAMMICHELE	1133	1,14%	
PM-NOCI	1075	1,08%	
PM-ALBEROBELLO	979	0,99%	
PM-LOCOROTONDO	843	0,85%	
PM-SPINAZZOLA	653	0,66%	
PM-POGGIORSINI	572	0,58%	



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).