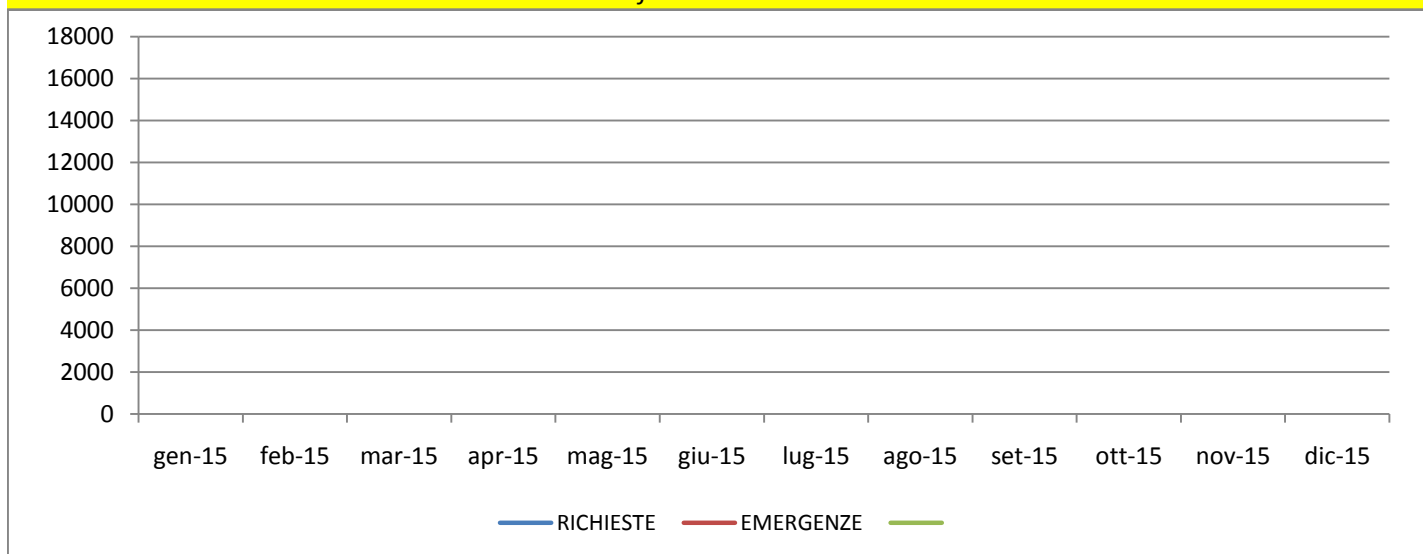


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2015** - **31-01-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118: **27129**
Totale Richieste **16109** **Totale Emergenze** **10111**
Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **5998**

Grafico da inizio anno










Numero richieste da inizio anno: **16109** Numero emergenze da inizio anno: **10111**
0

Tipo richiedente	16109	Tipo chiamata	16109
PRIVATO	14134 87,74%	RICHIESTA SOCCORSO	11411 70,84%
CARABINIERI - CO 112	335 2,08%	INFORMAZIONI	1269 7,88%
POLIZIA DI STATO - CO 113	111 0,69%	RICERCA POSTI LETTO	61 0,38%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10 0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	73 0,45%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	62 0,38%
POLIZIA MUNICIPALE	150 0,93%	INTERVENTO IN CORSO	875 5,43%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	142 0,88%	SCHERZO	279 1,73%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	101 0,63%	ERRORE	329 2,04%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	69 0,43%	ALTRO	1750 10,86%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2 0,01%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1 0,01%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	4 0,02%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	49 0,30%		
STRUTTURA SANITARIA	232 1,44%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	131 0,81%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	174 1,08%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	53 0,33%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	58 0,36%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	12 0,07%		
POSTAZIONE 118	246 1,53%		
MEZZO DI SOCCORSO	40 0,25%		
ALTRO	55 0,34%		


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

10111

S-strada	1071	10,59%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	241	2,38%	
Y-impianti sportivi	58	0,57%	
K-casa	7835	77,49%	
L-impianti lavorativi	86	0,85%	
Q-scuole	122	1,21%	
Z-altri	698	6,90%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

10111

C01-Traumatica	1675	16,57%	
C02-Cardiocircolatoria	2100	20,77%	
C03-Respiratoria	1557	15,40%	
C04-Neurologica	683	6,76%	
C05-Psichiatrica	157	1,55%	
C06-Neoplastica	68	0,67%	
C07-Tossicologica	98	0,97%	
C08-Metabolica	115	1,14%	
C09-Gastroenterologica	437	4,32%	
C10-Urologica	119	1,18%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	43	0,43%	
C13-Dermatologica	10	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47	0,46%	
C15-Infettiva	36	0,36%	
C19-Altra patologia	2490	24,63%	
C20-Patologia non identificata	473	4,68%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

10111

B-Bianco	266	2,63%	
V-Verde	2659	26,30%	
G-Giallo	6261	61,92%	
R-Rosso	925	9,15%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9416

Valutazione Sanitaria 0	225	2,39%	
Valutazione Sanitaria 1	4618	49,04%	
Valutazione Sanitaria 2	3804	40,40%	
Valutazione Sanitaria 3	529	5,62%	
Valutazione Sanitaria 4	240	2,55%	

[ASSISTITO] - Esito

9415

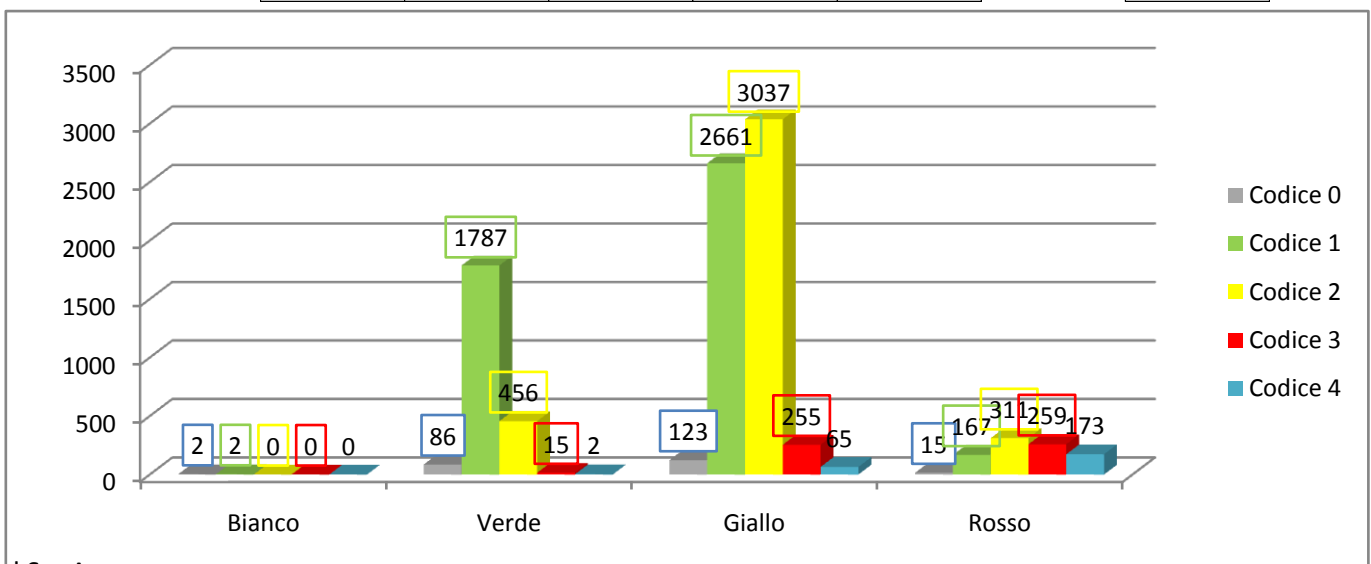
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	74	0,79%	
0 - NON_REPERIBILE	107	1,14%	
0 - SCHERZO	4	0,04%	
0 - ANNULLATO	40	0,42%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1325	14,07%	
1,2,3 - RIFIUTO	2471	26,25%	
1,2,3 - TRASPORTO	5154	54,74%	
4 - DECEDUTO	240	2,55%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9416
Valutazione Sanitaria 0	225	NON_NECESSITA_INTERVENTO	74 32,89%
		NON_REPERIBILE	107 47,56%
		SCHERZO	4 1,78%
		ANNULLATO	40 17,78%
Valutazione Sanitaria 1	4618	TRATTAMENTO	1126 24,38%
		RIFIUTO	1855 40,17%
		TRASPORTO	1636 35,43%
Valutazione Sanitaria 2	3804	TRATTAMENTO	162 4,26%
		RIFIUTO	561 14,75%
		TRASPORTO	3081 80,99%
Valutazione Sanitaria 3	529	TRATTAMENTO	37 6,99%
		RIFIUTO	55 10,40%
		TRASPORTO	437 82,61%
Valutazione Sanitaria 4	240	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			9416
BIANCO	1221 12,97%		
VERDE	3937 41,82%		
GIALLO	3453 36,68%		
ROSSO	535 5,68%		
NERO	270 2,87%		

[ASSISTITO] - Sesso			9415
Non specificato	157 1,67%		
Maschio	4550 48,33%		
Femmina	4708 50,01%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						9416
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	2	0	0	0	4
Verde	86	1787	456	15	2	2346
Giallo	123	2661	3037	255	65	6141
Rosso	15	167	311	259	173	925



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**10111**

BARI	2986	29,53%	
BARLETTA	609	6,02%	
ANDRIA	534	5,28%	
MOLFETTA	374	3,70%	
BITONTO	335	3,31%	
TRANI	296	2,93%	
ALTAMURA	277	2,74%	
MONOPOLI	273	2,70%	
BISCEGLIE	261	2,58%	
MODUGNO	258	2,55%	
CORATO	232	2,29%	
CANOSA DI PUGLIA	180	1,78%	
GIOIA DEL COLLE	173	1,71%	
TRIGGIANO	172	1,70%	
CONVERSANO	168	1,66%	
RUVO DI PUGLIA	166	1,64%	
GRAVINA IN PUGLIA	159	1,57%	
MOLA DI BARI	152	1,50%	
SANTERAMO IN COLLE	141	1,39%	
PUTIGNANO	135	1,34%	
GIOVINAZZO	122	1,21%	
NOCI	118	1,17%	
PALO DEL COLLE	115	1,14%	
MINERVINO MURGE	115	1,14%	
TERLIZZI	114	1,13%	
NOICATTARO	114	1,13%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	109	1,08%	
CASAMASSIMA	108	1,07%	
POLIGNANO A MARE	102	1,01%	
CASTELLANA GROTTA	102	1,01%	
LOCOROTONDO	101	1,00%	
ADELFA	99	0,98%	
TURI	95	0,94%	
VALENZANO	93	0,92%	
GRUMO APPULA	93	0,92%	
RUTIGLIANO	91	0,90%	
ALBEROBELLO	89	0,88%	
CAPURSO	70	0,69%	
CASSANO DELLE MURGE	58	0,57%	
SANNICANDRO DI BARI	57	0,56%	
TORITTO	54	0,53%	
BITRITTO	45	0,45%	
SPINAZZOLA	44	0,44%	
BITETTO	43	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	41	0,41%	
CELLAMARE	26	0,26%	
BINETTO	6	0,06%	
POGGIORSINI	3	0,03%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
ISTADIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2986
---	-------------

LIBERTA'	469 15,71%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	439 14,70%	
SAN PAOLO - STANIC	383 12,83%	
PICONE - POGGIOFRANCO	340 11,39%	
MURAT - SAN NICOLA	322 10,78%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	297 9,95%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	277 9,28%	
PALESE - SANTO SPIRITO	186 6,23%	
MADONNELLA	177 5,93%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	96 3,22%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10500

PM-POLICLINICO BARI	374	3,97%	
PM-CTO DI BARI	325	3,45%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	320	3,40%	
PM-PIAZZA MORO	317	3,37%	
PM-BARLETTA EST	314	3,33%	
PM-JAPIGIA	310	3,29%	
PM-MOLFETTA	297	3,15%	
PM-SAN PAOLO BARI	296	3,14%	
PM-TRIBUNALE	291	3,09%	
PM-ANDRIA	279	2,96%	
PM-TRANI	276	2,93%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	273	2,90%	
PM-MODUGNO	272	2,89%	
PM-ANDRIA 2	271	2,88%	
PM-ADELFA	268	2,85%	
PM-BISCEGLIE	261	2,77%	
PM-BARLETTA OVEST	261	2,77%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	261	2,77%	
PM-BITONTO	255	2,71%	
PM-PALESE	254	2,70%	
PM-NOICATTARO	254	2,70%	
PM-GIOVINAZZO	240	2,55%	
PM-PALO DEL COLLE	230	2,44%	
PM-TRIGGIANO	230	2,44%	
PM-CORATO	224	2,38%	
PM-RUVO DI PUGLIA	217	2,30%	
PM-GRUMO APPULA	206	2,19%	
PM-ALTAMURA	206	2,19%	
PM-TERLIZZI	203	2,16%	
PM-MONOPOLI	195	2,07%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	172	1,83%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	166	1,76%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	164	1,74%	
PM-MOLA DI BARI	163	1,73%	
PM-CONVERSANO	163	1,73%	
PM-CASAMASSIMA	162	1,72%	
PM-GIOIA DEL COLLE	156	1,66%	
PM-CASTELLANA GROTTA	154	1,64%	
PM-SANTERAMO	145	1,54%	
PM-PUTIGNANO	144	1,53%	
PM-POLIGNANO	140	1,49%	
PM-TURI	124	1,32%	
PM-MINERVINO MURGE	123	1,31%	
PM-SAMMICHELE	123	1,31%	
PM-NOCI	111	1,18%	
PM-ALBEROBELLO	105	1,12%	
PM-LOCOROTONDO	92	0,98%	
PM-SPINAZZOLA	59	0,63%	
PM-POGGIORSINI	54	0,57%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).