

# Centrale Operativa di BARI

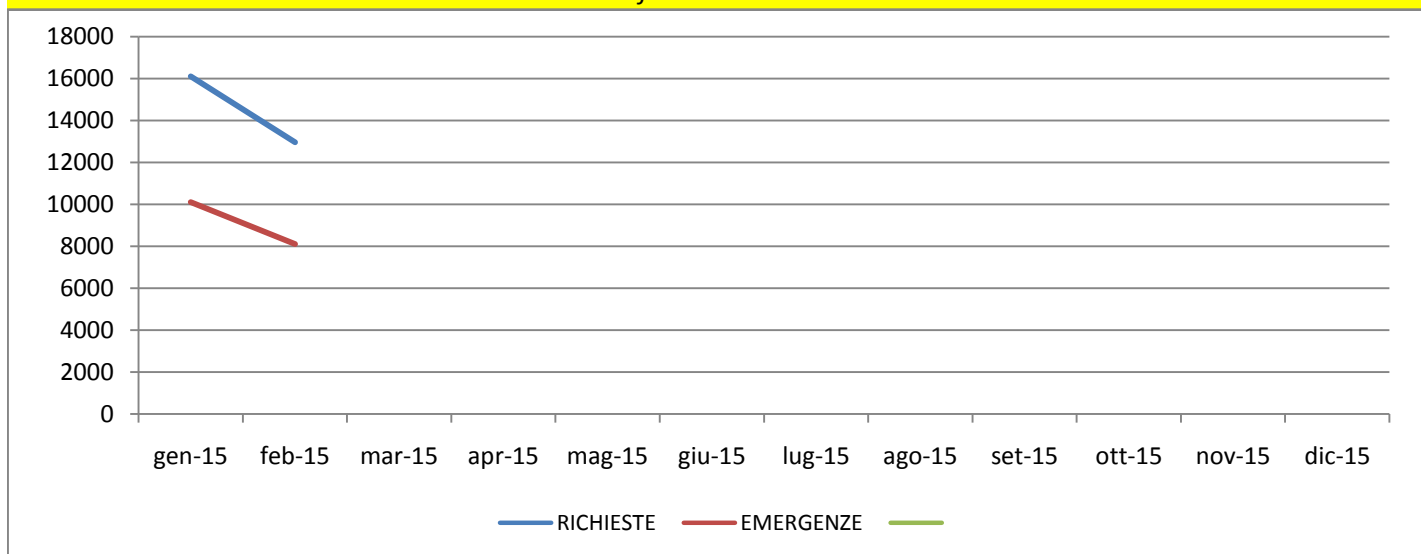
Periodo di osservazione: **01-02-2015** - **28-02-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste** **12965** **Totale Emergenze** **8119**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **4848**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno:

29075

Numero emergenze da inizio anno:

18229

0

Tipo richiedente	12965	Tipo chiamata	12965
PRIVATO	11449 88,31%	RICHIESTA SOCCORSO	9054 69,83%
CARABINIERI - CO 112	257 1,98%	INFORMAZIONI	956 7,37%
POLIZIA DI STATO - CO 113	97 0,75%	RICERCA POSTI LETTO	25 0,19%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10 0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	65 0,50%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	65 0,50%
POLIZIA MUNICIPALE	143 1,10%	INTERVENTO IN CORSO	775 5,98%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	100 0,77%	SCHERZO	266 2,05%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	65 0,50%	ERRORE	298 2,30%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58 0,45%	ALTRO	1461 11,27%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5 0,04%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2 0,02%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	7 0,05%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	28 0,22%		
STRUTTURA SANITARIA	147 1,13%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	124 0,96%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	89 0,69%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	40 0,31%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	61 0,47%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	14 0,11%		
POSTAZIONE 118	182 1,40%		
MEZZO DI SOCCORSO	42 0,32%		
ALTRO	45 0,35%		

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

8119

S-strada	1008	12,42%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	234	2,88%	
Y-impianti sportivi	44	0,54%	
K-casa	6071	74,78%	
L-impianti lavorativi	94	1,16%	
Q-scuole	123	1,51%	
Z-altri	545	6,71%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

8119

C01-Traumatica	1465	18,04%	
C02-Cardiocircolatoria	1745	21,49%	
C03-Respiratoria	1039	12,80%	
C04-Neurologica	614	7,56%	
C05-Psichiatrica	141	1,74%	
C06-Neoplastica	43	0,53%	
C07-Tossicologica	75	0,92%	
C08-Metabolica	108	1,33%	
C09-Gastroenterologica	382	4,71%	
C10-Urologica	128	1,58%	
C11-Oculistica	6	0,07%	
C12-Otorinolaringoiatra	48	0,59%	
C13-Dermatologica	9	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	35	0,43%	
C15-Infettiva	26	0,32%	
C19-Altra patologia	2012	24,78%	
C20-Patologia non identificata	243	2,99%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

8119

B-Bianco	169	2,08%	
V-Verde	2183	26,89%	
G-Giallo	4960	61,09%	
R-Rosso	807	9,94%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

7757

Valutazione Sanitaria 0	185	2,38%	
Valutazione Sanitaria 1	3863	49,80%	
Valutazione Sanitaria 2	3036	39,14%	
Valutazione Sanitaria 3	480	6,19%	
Valutazione Sanitaria 4	193	2,49%	

**[ASSISTITO] - Esito**

7757

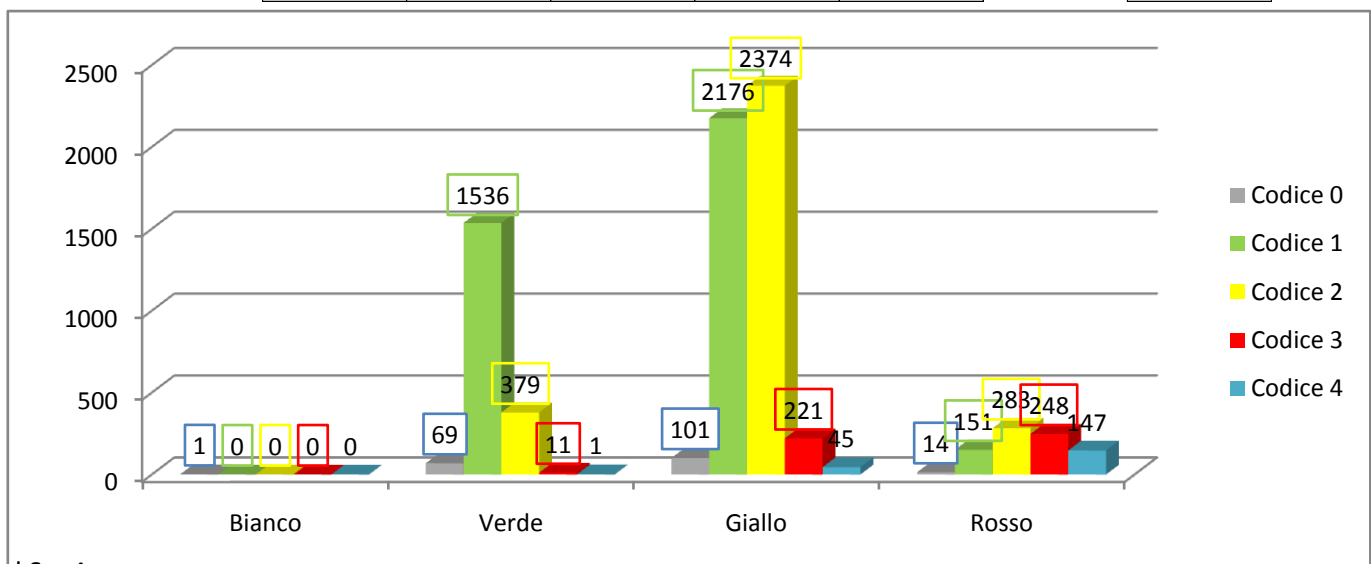
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	72	0,93%	
0 - NON_REPERIBILE	77	0,99%	
0 - ANNULLATO	28	0,36%	
0 - SCHERZO	8	0,10%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1146	14,77%	
1,2,3 - RIFIUTO	1964	25,32%	
1,2,3 - TRASPORTO	4269	55,03%	
4 - DECEDUTO	193	2,49%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7757
Valutazione Sanitaria 0	185	NON_NECESSITA_INTERVENTO	72 38,92%
		NON_REPERIBILE	77 41,62%
		ANNULLATO	28 15,14%
		SCHERZO	8 4,32%
Valutazione Sanitaria 1	3863	TRATTAMENTO	953 24,67%
		RIFIUTO	1544 39,97%
		TRASPORTO	1366 35,36%
Valutazione Sanitaria 2	3036	TRATTAMENTO	141 4,64%
		RIFIUTO	379 12,48%
		TRASPORTO	2516 82,87%
Valutazione Sanitaria 3	480	TRATTAMENTO	52 10,83%
		RIFIUTO	41 8,54%
		TRASPORTO	387 80,63%
Valutazione Sanitaria 4	193	DECEDUTO	


















































[ASSISTITO] - Criticità fine			7757
BIANCO	1073 13,83%		
VERDE	3247 41,86%		
GIALLO	2742 35,35%		
ROSSO	458 5,90%		
NERO	237 3,06%		

[ASSISTITO] - Sesso			7757
Non specificato	113 1,46%		
Maschio	3866 49,84%		
Femmina	3778 48,70%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7757
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	69	1536	379	11	1	1996
Giallo	101	2176	2374	221	45	4917
Rosso	14	151	283	248	147	843



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8118**

BARI	2450	30,18%	
BARLETTA	471	5,80%	
ANDRIA	408	5,03%	
MOLFETTA	301	3,71%	
BISCEGLIE	278	3,42%	
ALTAMURA	260	3,20%	
BITONTO	259	3,19%	
TRANI	229	2,82%	
MODUGNO	217	2,67%	
MONOPOLI	196	2,41%	
GRAVINA IN PUGLIA	171	2,11%	
CORATO	160	1,97%	
CANOSA DI PUGLIA	159	1,96%	
GIOIA DEL COLLE	152	1,87%	
CONVERSANO	135	1,66%	
MOLA DI BARI	135	1,66%	
TRIGGIANO	131	1,61%	
PUTIGNANO	122	1,50%	
RUVO DI PUGLIA	112	1,38%	
TERLIZZI	108	1,33%	
SANTERAMO IN COLLE	105	1,29%	
MINERVINO MURGE	88	1,08%	
GIOVINAZZO	86	1,06%	
CASTELLANA GROTTE	83	1,02%	
ALBEROBELLO	79	0,97%	
LOCOROTONDO	79	0,97%	
NOICATTARO	78	0,96%	
CAPURSO	78	0,96%	
POLIGNANO A MARE	77	0,95%	
NOCI	76	0,94%	
PALO DEL COLLE	75	0,92%	
CASAMASSIMA	75	0,92%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	74	0,91%	
GRUMO APPULA	66	0,81%	
TURI	63	0,78%	
VALENZANO	62	0,76%	
RUTIGLIANO	61	0,75%	
ADELFA	55	0,68%	
CASSANO DELLE MURGE	46	0,57%	
SANNICANDRO DI BARI	44	0,54%	
SPINAZZOLA	42	0,52%	
TORITTO	41	0,50%	
BITRITTO	39	0,48%	
BITETTO	31	0,38%	
SAMMICHELE DI BARI	21	0,26%	
CELLAMARE	20	0,25%	
BINETTO	13	0,16%	
POGGIORSINI	6	0,07%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1	0,01%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>	<b>2450</b>
---	-------------

LIBERTA'	377 15,39%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	366 14,94%	
SAN PAOLO - STANIC	314 12,82%	
PICONE - POGGIOFRANCO	299 12,20%	
MURAT - SAN NICOLA	264 10,78%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	246 10,04%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	216 8,82%	
PALESE - SANTO SPIRITO	149 6,08%	
MADONNELLA	137 5,59%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	82 3,35%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8548**

PM-POLICLINICO BARI	317	4,09%	
PM-CTO DI BARI	289	3,73%	
PM-BARLETTA EST	281	3,62%	
PM-PIAZZA MORO	274	3,53%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	269	3,47%	
PM-TRIBUNALE	263	3,39%	
PM-JAPIGIA	262	3,38%	
PM-BISCEGLIE	243	3,13%	
PM-MOLFETTA	237	3,06%	
PM-MODUGNO	226	2,91%	
PM-SAN PAOLO BARI	225	2,90%	
PM-TRANI	222	2,86%	
PM-ANDRIA	221	2,85%	
PM-BITONTO	221	2,85%	
PM-BARLETTA OVEST	220	2,84%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	216	2,78%	
PM-ANDRIA 2	215	2,77%	
PM-PALESE	211	2,72%	
PM-TRIGGIANO	208	2,68%	
PM-ALTAMURA	203	2,62%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	200	2,58%	
PM-ADELFA	197	2,54%	
PM-NOICATTARO	189	2,44%	
PM-CORATO	181	2,33%	
PM-PALO DEL COLLE	174	2,24%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	170	2,19%	
PM-GIOVINAZZO	169	2,18%	
PM-RUVO DI PUGLIA	160	2,06%	
PM-MOLA DI BARI	159	2,05%	
PM-TERLIZZI	158	2,04%	
PM-GRUMO APPULA	151	1,95%	
PM-MONOPOLI	150	1,93%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	145	1,87%	
PM-PUTIGNANO	124	1,60%	
PM-GIOIA DEL COLLE	122	1,57%	
PM-SANTERAMO	121	1,56%	
PM-CASTELLANA GROTTA	118	1,52%	
PM-POLIGNANO	115	1,48%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	114	1,47%	
PM-CONVERSANO	113	1,46%	
PM-CASAMASSIMA	103	1,33%	
PM-MINERVINO MURGE	89	1,15%	
PM-TURI	87	1,12%	
PM-LOCOROTONDO	80	1,03%	
PM-SAMMICHELE	78	1,01%	
PM-ALBEROBELLO	76	0,98%	
PM-NOCI	75	0,97%	
PM-SPINAZZOLA	55	0,71%	
PM-POGGIORSINI	52	0,67%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).