

Centrale Operativa di BARI

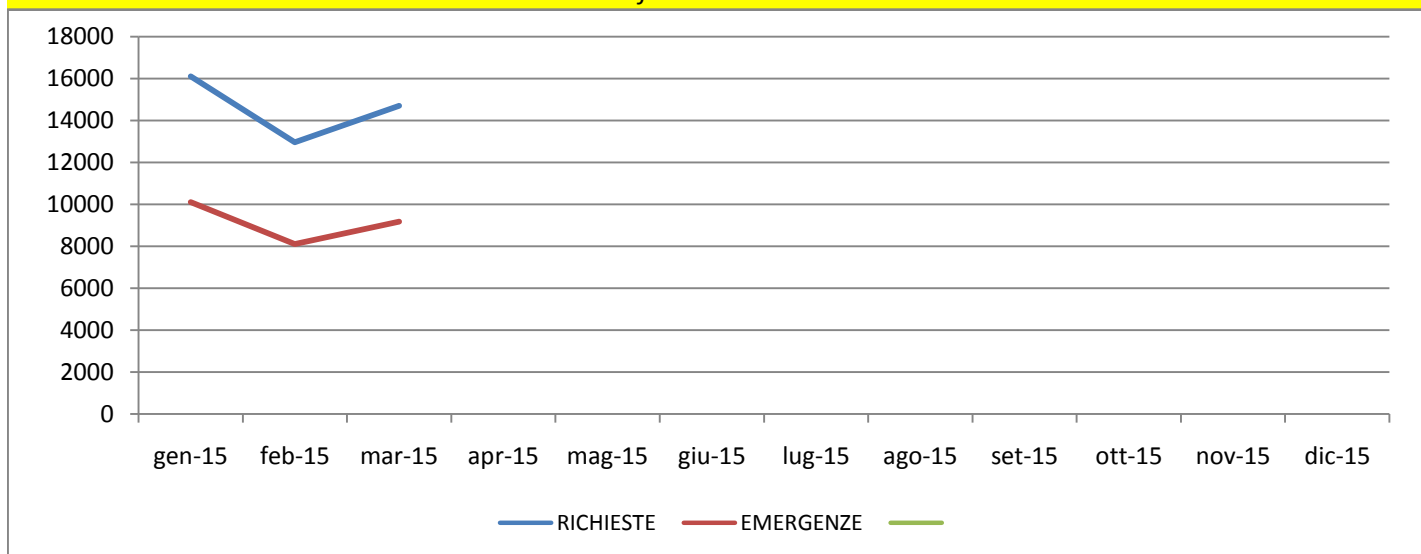
Periodo di osservazione: **01-03-2015** - **31-03-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

Totale Richieste **14709** **Totale Emergenze** **9179**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza **5530**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **43784** Numero emergenze da inizio anno: **27408**
0

Tipo richiedente		14706	Tipo chiamata		14709
PRIVATO	12987	88,29%	RICHIESTA SOCCORSO	10101	68,67%
CARABINIERI - CO 112	321	2,18%	INFORMAZIONI	1206	8,20%
POLIZIA DI STATO - CO 113	130	0,88%	RICERCA POSTI LETTO	24	0,16%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	83	0,56%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	63	0,43%
POLIZIA MUNICIPALE	154	1,05%	INTERVENTO IN CORSO	887	6,03%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	113	0,77%	SCHERZO	386	2,62%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	84	0,57%	ERRORE	340	2,31%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	55	0,37%	ALTRO	1619	11,01%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	5	0,03%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	30	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	174	1,18%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	142	0,97%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	128	0,87%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	40	0,27%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	51	0,35%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,17%			
POSTAZIONE 118	184	1,25%			
MEZZO DI SOCCORSO	30	0,20%			
ALTRO	41	0,28%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9179

S-strada	1194	13,01%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	298	3,25%	
Y-impianti sportivi	55	0,60%	
K-casa	6728	73,30%	
L-impianti lavorativi	81	0,88%	
Q-scuole	183	1,99%	
Z-altri	640	6,97%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9179

C01-Traumatica	1654	18,02%	
C02-Cardiocircolatoria	2012	21,92%	
C03-Respiratoria	1047	11,41%	
C04-Neurologica	646	7,04%	
C05-Psichiatrica	149	1,62%	
C06-Neoplastica	57	0,62%	
C07-Tossicologica	81	0,88%	
C08-Metabolica	104	1,13%	
C09-Gastroenterologica	386	4,21%	
C10-Urologica	120	1,31%	
C11-Oculistica	6	0,07%	
C12-Otorinolaringoiatra	43	0,47%	
C13-Dermatologica	14	0,15%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47	0,51%	
C15-Infettiva	61	0,66%	
C19-Altra patologia	2433	26,51%	
C20-Patologia non identificata	319	3,48%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9179

B-Bianco	200	2,18%	
V-Verde	2419	26,35%	
G-Giallo	5737	62,50%	
R-Rosso	823	8,97%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8705

Valutazione Sanitaria 0	198	2,27%	
Valutazione Sanitaria 1	4169	47,89%	
Valutazione Sanitaria 2	3634	41,75%	
Valutazione Sanitaria 3	527	6,05%	
Valutazione Sanitaria 4	177	2,03%	

[ASSISTITO] - Esito

8705

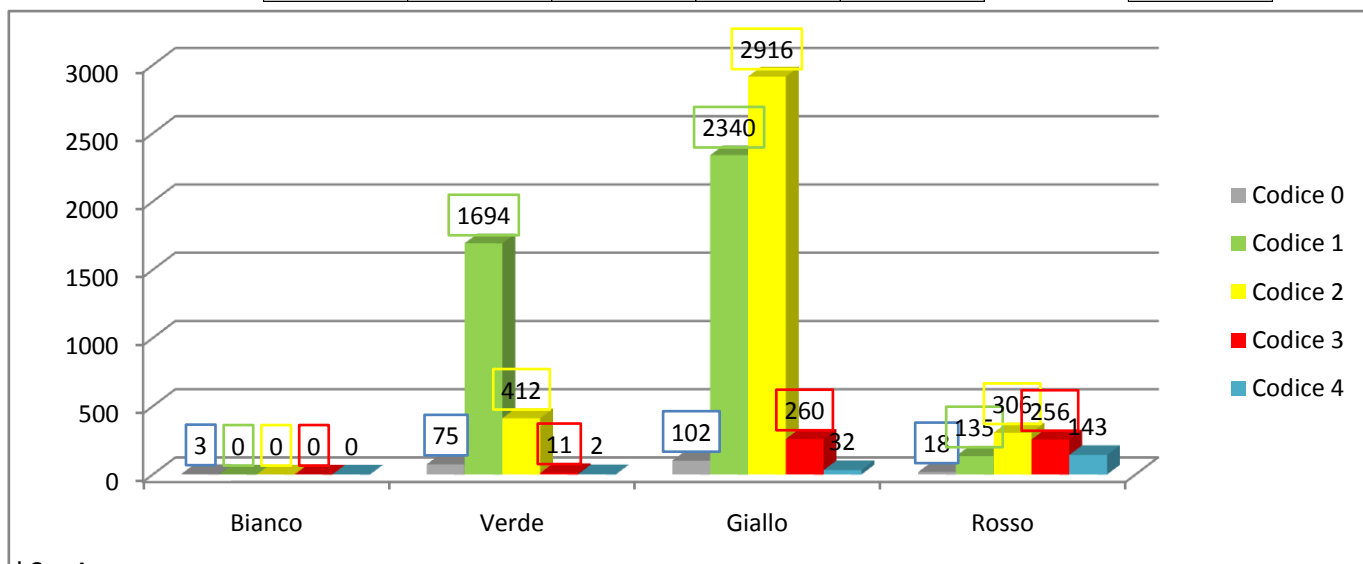
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	55	0,63%	
0 - NON_REPERIBILE	89	1,02%	
0 - ANNULLATO	47	0,54%	
0 - SCHERZO	7	0,08%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1129	12,97%	
1,2,3 - RIFIUTO	2191	25,17%	
1,2,3 - TRASPORTO	5010	57,55%	
4 - DECEDUTO	177	2,03%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8705
Valutazione Sanitaria 0	198	NON_NECESSITA_INTERVENTO	55 27,78%
		NON_REPERIBILE	89 44,95%
		ANNULLATO	47 23,74%
		SCHERZO	7 3,54%
Valutazione Sanitaria 1	4169	TRATTAMENTO	947 22,72%
		RIFIUTO	1713 41,09%
		TRASPORTO	1509 36,20%
Valutazione Sanitaria 2	3634	TRATTAMENTO	146 4,02%
		RIFIUTO	443 12,19%
		TRASPORTO	3045 83,79%
Valutazione Sanitaria 3	527	TRATTAMENTO	36 6,83%
		RIFIUTO	35 6,64%
		TRASPORTO	456 86,53%
Valutazione Sanitaria 4	177	DECEDUTO	

















































[ASSISTITO] - Criticità fine			8705
BIANCO	1081 12,42%		
VERDE	3561 40,91%		
GIALLO	3350 38,48%		
ROSSO	506 5,81%		
NERO	207 2,38%		

[ASSISTITO] - Sesso			8705
Non specificato	148 1,70%		
Maschio	4243 48,74%		
Femmina	4314 49,56%		











Criticità VS Valutazione Sanitaria						8705
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	0	0	0	0	3
Verde	75	1694	412	11	2	2194
Giallo	102	2340	2916	260	32	5650
Rosso	18	135	306	256	143	858



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9179**

BARI	2726	29,70%	
BARLETTA	602	6,56%	
ANDRIA	454	4,95%	
MOLFETTA	318	3,46%	
TRANI	317	3,45%	
BITONTO	314	3,42%	
MONOPOLI	260	2,83%	
BISCEGLIE	258	2,81%	
ALTAMURA	258	2,81%	
MODUGNO	241	2,63%	
CORATO	196	2,14%	
GRAVINA IN PUGLIA	184	2,00%	
GIOIA DEL COLLE	182	1,98%	
CANOSA DI PUGLIA	159	1,73%	
RUVO DI PUGLIA	145	1,58%	
MOLA DI BARI	135	1,47%	
TRIGGIANO	127	1,38%	
CONVERSANO	123	1,34%	
TERLIZZI	120	1,31%	
PUTIGNANO	114	1,24%	
PALO DEL COLLE	110	1,20%	
CASTELLANA GROTTA	108	1,18%	
GIOVINAZZO	104	1,13%	
CASAMASSIMA	102	1,11%	
SANTERAMO IN COLLE	102	1,11%	
GRUMO APPULA	98	1,07%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	94	1,02%	
POLIGNANO A MARE	92	1,00%	
TURI	91	0,99%	
NOCI	89	0,97%	
LOCOROTONDO	84	0,92%	
MINERVINO MURGE	84	0,92%	
VALENZANO	82	0,89%	
RUTIGLIANO	81	0,88%	
NOICATTARO	80	0,87%	
CAPURSO	76	0,83%	
ALBEROBELLO	71	0,77%	
ADELFA	69	0,75%	
BITETTO	55	0,60%	
CASSANO DELLE MURGE	52	0,57%	
SPINAZZOLA	50	0,54%	
BITRITTO	45	0,49%	
SANNICANDRO DI BARI	36	0,39%	
TORITTO	34	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	25	0,27%	
CELLAMARE	18	0,20%	
BINETTO	8	0,09%	
POGGIORSINI	6	0,07%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2726
---	-------------

LIBERTA'	448	16,43%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	393	14,42%	
SAN PAOLO - STANIC	357	13,10%	
PICONE - POGGIOFRANCO	316	11,59%	
MURAT - SAN NICOLA	287	10,53%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	279	10,23%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	194	7,12%	
PALESE - SANTO SPIRITO	179	6,57%	
MADONNELLA	167	6,13%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	106	3,89%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9684

PM-POLICLINICO BARI	361	4,15%	
PM-BARLETTA EST	325	3,73%	
PM-CTO DI BARI	324	3,72%	
PM-TRANI	293	3,37%	
PM-PIAZZA MORO	292	3,35%	
PM-TRIBUNALE	292	3,35%	
PM-JAPIGIA	291	3,34%	
PM-SAN PAOLO BARI	288	3,31%	
PM-BARLETTA OVEST	283	3,25%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	280	3,22%	
PM-ANDRIA	265	3,04%	
PM-MOLFETTA	260	2,99%	
PM-BISCEGLIE	245	2,81%	
PM-MODUGNO	242	2,78%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	238	2,73%	
PM-PALESE	231	2,65%	
PM-ANDRIA 2	230	2,64%	
PM-ADELFA	227	2,61%	
PM-BITONTO	227	2,61%	
PM-PALO DEL COLLE	222	2,55%	
PM-CORATO	220	2,53%	
PM-TRIGGIANO	219	2,52%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	216	2,48%	
PM-NOICATTARO	214	2,46%	
PM-ALTAMURA	209	2,40%	
PM-GRUMO APPULA	200	2,30%	
PM-GIOVINAZZO	195	2,24%	
PM-MONOPOLI	192	2,21%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	191	2,19%	
PM-TERLIZZI	191	2,19%	
PM-RUVO DI PUGLIA	181	2,08%	
PM-MOLA DI BARI	167	1,92%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	150	1,72%	
PM-GIOIA DEL COLLE	145	1,67%	
PM-CASTELLANA GROTTA	137	1,57%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	135	1,55%	
PM-SANTERAMO	134	1,54%	
PM-CASAMASSIMA	132	1,52%	
PM-CONVERSANO	128	1,47%	
PM-PUTIGNANO	125	1,44%	
PM-POLIGNANO	123	1,41%	
PM-TURI	117	1,34%	
PM-SAMMICHELE	100	1,15%	
PM-NOCI	96	1,10%	
PM-MINERVINO MURGE	94	1,08%	
PM-LOCOROTONDO	81	0,93%	
PM-ALBEROBELLO	79	0,91%	
PM-SPINAZZOLA	52	0,60%	
PM-POGGIORSINI	45	0,52%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).