

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2015** - **30-04-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**20036**

**Totale Richieste** **13589**

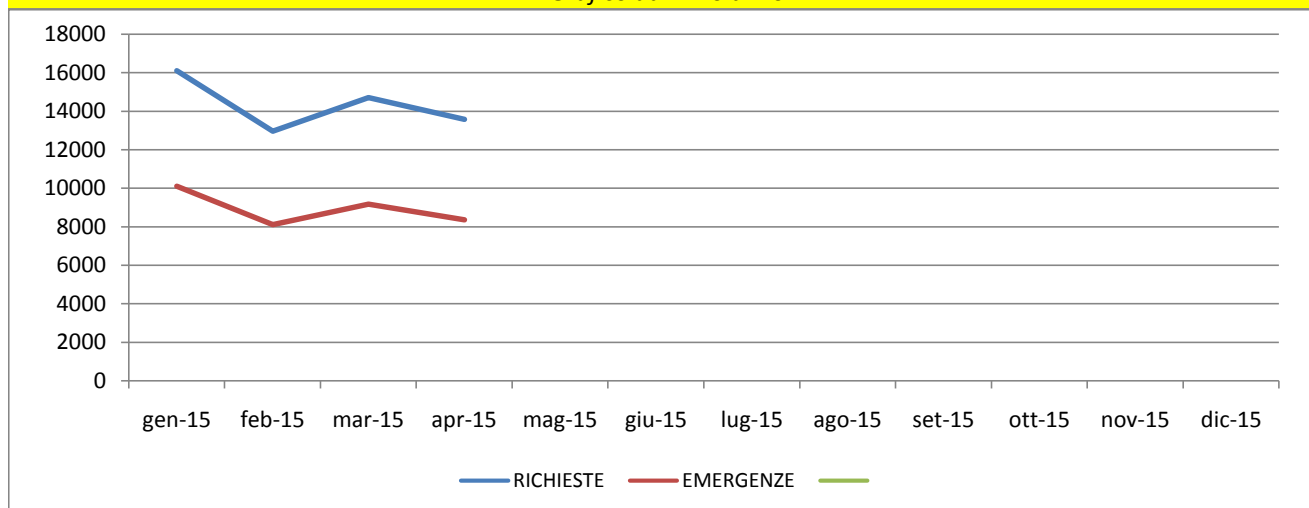
**Totale Emergenze**

**8364**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

**5225**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **57373**      Numero emergenze da inizio anno: **35772**

0

Tipo richiedente	13589	Tipo chiamata	13589
PRIVATO	11989 88,23%	RICHIESTA SOCCORSO	9202 67,72%
CARABINIERI - CO 112	289 2,13%	INFORMAZIONI	1068 7,86%
POLIZIA DI STATO - CO 113	85 0,63%	RICERCA POSTI LETTO	29 0,21%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8 0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	114 0,84%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	65 0,48%
POLIZIA MUNICIPALE	141 1,04%	INTERVENTO IN CORSO	749 5,51%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	109 0,80%	SCHERZO	410 3,02%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	82 0,60%	ERRORE	381 2,80%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	42 0,31%	ALTRO	1571 11,56%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6 0,04%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	7 0,05%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	6 0,04%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	25 0,18%		
STRUTTURA SANITARIA	157 1,16%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	165 1,21%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	90 0,66%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	36 0,26%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	63 0,46%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	12 0,09%		
POSTAZIONE 118	230 1,69%		
MEZZO DI SOCCORSO	20 0,15%		
ALTRO	27 0,20%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>8364</b>
S-strada	1232	14,73%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	266	3,18%	
Y-impianti sportivi	36	0,43%	
K-casa	6013	71,89%	
L-impianti lavorativi	61	0,73%	
Q-scuole	101	1,21%	
Z-altri	655	7,83%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>8364</b>
C01-Traumatica	1594	19,06%	
C02-Cardiocircolatoria	1754	20,97%	
C03-Respiratoria	918	10,98%	
C04-Neurologica	581	6,95%	
C05-Psichiatrica	147	1,76%	
C06-Neoplastica	78	0,93%	
C07-Tossicologica	88	1,05%	
C08-Metabolica	110	1,32%	
C09-Gastroenterologica	422	5,05%	
C10-Urologica	127	1,52%	
C11-Oculistica	3	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	45	0,54%	
C13-Dermatologica	11	0,13%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	0,44%	
C15-Infettiva	45	0,54%	
C19-Altra patologia	2145	25,65%	
C20-Patologia non identificata	259	3,10%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>8364</b>
B-Bianco	203	2,43%	
V-Verde	2248	26,88%	
G-Giallo	5107	61,06%	
R-Rosso	806	9,64%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>8029</b>
Valutazione Sanitaria 0	181	2,25%	
Valutazione Sanitaria 1	3934	49,00%	
Valutazione Sanitaria 2	3279	40,84%	
Valutazione Sanitaria 3	480	5,98%	
Valutazione Sanitaria 4	155	1,93%	

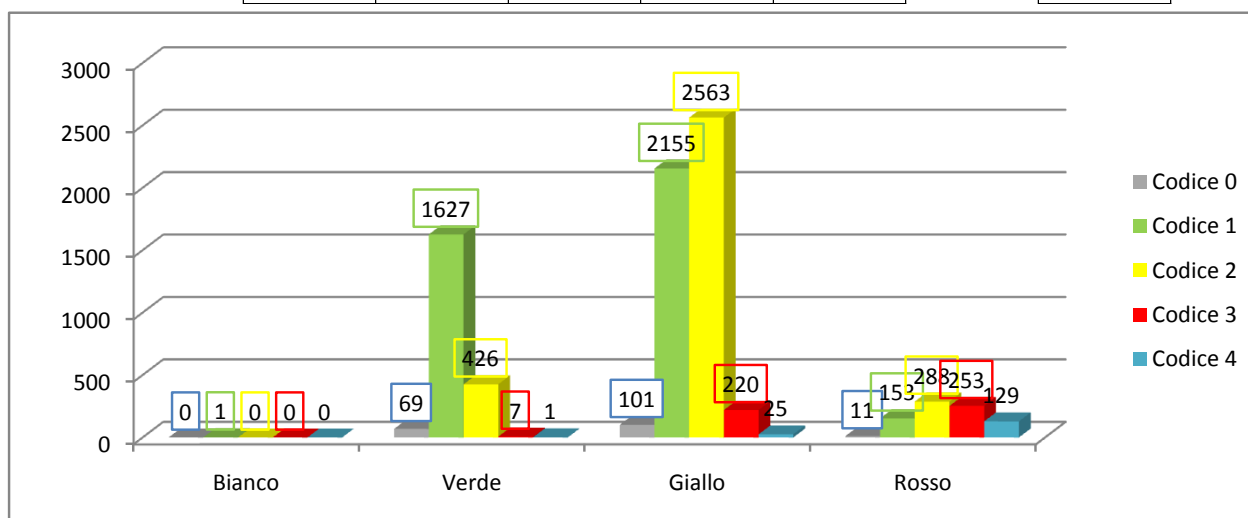
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>8027</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	57	0,71%	
0 - NON_REPERIBILE	80	1,00%	
0 - ANNULLATO	37	0,46%	
0 - SCHERZO	7	0,09%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1151	14,34%	
1,2,3 - RIFIUTO	1990	24,79%	
1,2,3 - TRASPORTO	4550	56,68%	
4 - DECEDUTO	155	1,93%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>8029</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>181</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	57 31,49%
		NON_REPERIBILE	80 44,20%
		ANNULLATO	37 20,44%
		SCHERZO	7 3,87%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3934</b>	TRATTAMENTO	972 24,71%
		RIFIUTO	1517 38,56%
		TRASPORTO	1445 36,73%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3279</b>	TRATTAMENTO	143 4,36%
		RIFIUTO	438 13,36%
		TRASPORTO	2696 82,22%
Valutazione Sanitaria 3	<b>480</b>	TRATTAMENTO	36 7,50%
		RIFIUTO	35 7,29%
		TRASPORTO	409 85,21%
Valutazione Sanitaria 4	<b>155</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>8029</b>
BIANCO	1086 13,53%		
VERDE	3284 40,91%		
GIALLO	3004 37,42%		
ROSSO	472 5,88%		
NERO	183 2,28%		











<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>8027</b>
Non specificato	129 1,61%		
Maschio	3861 48,10%		
Femmina	4037 50,29%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>8029</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	0	1
Verde	69	1627	426	7	1	2130
Giallo	101	2155	2563	220	25	5064
Rosso	11	153	288	253	129	834



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8364
BARI	2364 28,26%	
BARLETTA	525 6,28%	
ANDRIA	430 5,14%	
MOLFETTA	313 3,74%	
BITONTO	290 3,47%	
TRANI	278 3,32%	
ALTAMURA	256 3,06%	
BISCEGLIE	228 2,73%	
MONOPOLI	206 2,46%	
MODUGNO	205 2,45%	
GIOIA DEL COLLE	183 2,19%	
CORATO	161 1,92%	
GRAVINA IN PUGLIA	152 1,82%	
CANOSA DI PUGLIA	148 1,77%	
CONVERSANO	142 1,70%	
MOLA DI BARI	139 1,66%	
RUVUO DI PUGLIA	127 1,52%	
TRIGGIANO	126 1,51%	
CASAMASSIMA	118 1,41%	
SANTERAMO IN COLLE	110 1,32%	
PUTIGNANO	109 1,30%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	108 1,29%	
POLIGNANO A MARE	99 1,18%	
ADELFA	96 1,15%	
GRUMO APPULA	95 1,14%	
PALO DEL COLLE	93 1,11%	
TERLIZZI	93 1,11%	
CASTELLANA GROTTA	89 1,06%	
MINERVINO MURGE	88 1,05%	
TURI	88 1,05%	
GIOVINAZZO	82 0,98%	
CAPURSO	81 0,97%	
NOICATTARO	80 0,96%	
NOCI	79 0,94%	
RUTIGLIANO	68 0,81%	
VALENZANO	67 0,80%	
ALBEROBELLO	66 0,79%	
LOCOROTONDO	65 0,78%	
SPINAZZOLA	52 0,62%	
TORITTO	47 0,56%	
CASSANO DELLE MURGE	38 0,45%	
BITRITTO	37 0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	36 0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	35 0,42%	
BITETTO	34 0,41%	
CELLAMARE	21 0,25%	
BINETTO	8 0,10%	
POGGIORSINI	7 0,08%	
MARTINA FRANCA	2 0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2364**

LIBERTA'	443 18,74%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	323 13,66%	
PICONE - POGGIOFRANCO	314 13,28%	
SAN PAOLO - STANIC	260 11,00%	
MURAT - SAN NICOLA	256 10,83%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	233 9,86%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	193 8,16%	
MADONNELLA	139 5,88%	
PALESE - SANTO SPIRITO	135 5,71%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	68 2,88%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8793**

PM-POLICLINICO BARI	325	4,05%	
PM-BARLETTA EST	290	3,61%	
PM-PIAZZA MORO	286	3,56%	
PM-JAPIGIA	269	3,35%	
PM-TRIBUNALE	265	3,30%	
PM-CTO DI BARI	259	3,23%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	255	3,18%	
PM-ANDRIA	248	3,09%	
PM-MOLFETTA	246	3,06%	
PM-TRANI	242	3,01%	
PM-BARLETTA OVEST	234	2,91%	
PM-BISCEGLIE	228	2,84%	
PM-SAN PAOLO BARI	227	2,83%	
PM-ANDRIA 2	222	2,76%	
PM-ADELFA	221	2,75%	
PM-BITONTO	220	2,74%	
PM-ALTAMURA	216	2,69%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	210	2,62%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	208	2,59%	
PM-NOICATTARO	204	2,54%	
PM-TRIGGIANO	203	2,53%	
PM-MODUGNO	200	2,49%	
PM-PAESE	193	2,40%	
PM-CORATO	188	2,34%	
PM-RUVO DI PUGLIA	185	2,30%	
PM-GRUMO APPULA	180	2,24%	
PM-GIOVINAZZO	175	2,18%	
PM-PALO DEL COLLE	172	2,14%	
PM-MONOPOLI	161	2,01%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	157	1,96%	
PM-GIOIA DEL COLLE	154	1,92%	
PM-MOLA DI BARI	145	1,81%	
PM-POLIGNANO	139	1,73%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	137	1,71%	
PM-CASAMASSIMA	136	1,69%	
PM-TERLIZZI	134	1,67%	
PM-PUTIGNANO	134	1,67%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	131	1,63%	
PM-CONVERSANO	124	1,54%	
PM-TURI	120	1,49%	
PM-CASTELLANA GROTTA	115	1,43%	
PM-SANTERAMO	108	1,35%	
PM-SAMMICHELE	103	1,28%	
PM-MINERVINO MURGE	96	1,20%	
PM-NOCI	87	1,08%	
PM-ALBEROBELLO	85	1,06%	
PM-LOCOROTONDO	64	0,80%	
PM-SPINAZZOLA	56	0,70%	
PM-POGGIORSINI	36	0,45%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).