

# Centrale Operativa di BARI

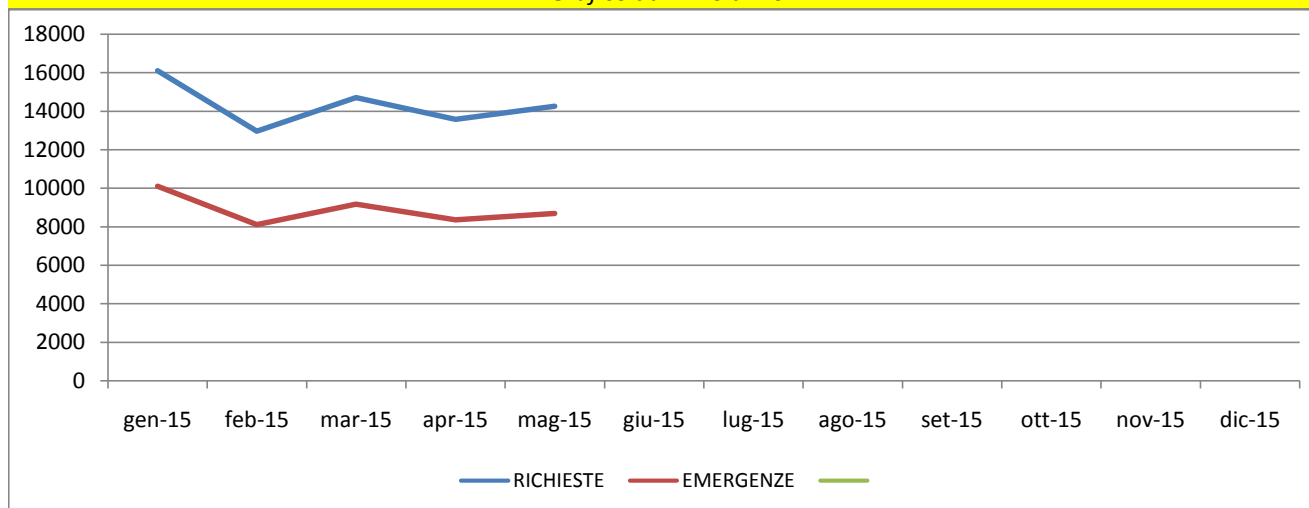
Periodo di osservazione: **01-05-2015** - **31-05-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste** **14264** **Totale Emergenze** **21907**

*Numero totale richieste che non hanno generato emergenza* **5559**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **71638** Numero emergenze da inizio anno: **44478**

0

Tipo richiedente	14264	Tipo chiamata	14264
PRIVATO	12413 87,02%	RICHIESTA SOCCORSO	9578 67,15%
CARABINIERI - CO 112	352 2,47%	INFORMAZIONI	1251 8,77%
POLIZIA DI STATO - CO 113	123 0,86%	RICERCA POSTI LETTO	17 0,12%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14 0,10%	CONTINUITA DI SOCCORSO	97 0,68%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	32 0,22%
POLIZIA MUNICIPALE	199 1,40%	INTERVENTO IN CORSO	832 5,83%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	104 0,73%	SCHERZO	493 3,46%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	62 0,43%	ERRORE	361 2,53%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	53 0,37%	ALTRO	1603 11,24%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	7 0,05%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3 0,02%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	5 0,04%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	34 0,24%		
STRUTTURA SANITARIA	174 1,22%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	165 1,16%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	137 0,96%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	55 0,39%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	40 0,28%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	9 0,06%		
POSTAZIONE 118	225 1,58%		
MEZZO DI SOCCORSO	58 0,41%		
ALTRO	32 0,22%		

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto</b>			<b>8706</b>
S-strada	1656	19,02%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	287	3,30%	
Y-impianti sportivi	55	0,63%	
K-casa	5843	67,11%	
L-impianti lavorativi	86	0,99%	
Q-scuole	122	1,40%	
Z-altri	657	7,55%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta</b>			<b>8706</b>
C01-Traumatica	1951	22,41%	
C02-Cardiocircolatoria	1689	19,40%	
C03-Respiratoria	880	10,11%	
C04-Neurologica	602	6,91%	
C05-Psichiatrica	197	2,26%	
C06-Neoplastica	65	0,75%	
C07-Tossicologica	80	0,92%	
C08-Metabolica	71	0,82%	
C09-Gastroenterologica	397	4,56%	
C10-Urologica	138	1,59%	
C11-Oculistica	6	0,07%	
C12-Otorinolaringoiatra	27	0,31%	
C13-Dermatologica	8	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	44	0,51%	
C15-Infettiva	52	0,60%	
C19-Altra patologia	2160	24,81%	
C20-Patologia non identificata	339	3,89%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta</b>			<b>8706</b>
B-Bianco	192	2,21%	
V-Verde	2492	28,62%	
G-Giallo	5305	60,93%	
R-Rosso	717	8,24%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria</b>			<b>8378</b>
Valutazione Sanitaria 0	199	2,38%	
Valutazione Sanitaria 1	4190	50,01%	
Valutazione Sanitaria 2	3379	40,33%	
Valutazione Sanitaria 3	445	5,31%	
Valutazione Sanitaria 4	165	1,97%	

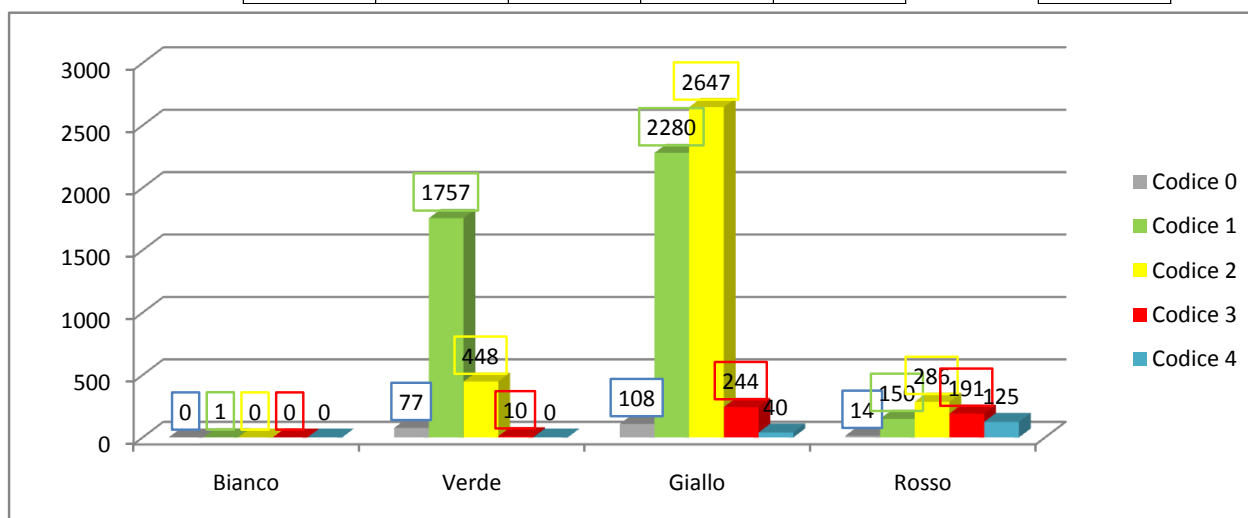
<b>[ASSISTITO] - Esito</b>			<b>8378</b>
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	61	0,73%	
0 - NON_REPERIBILE	99	1,18%	
0 - ANNULLATO	33	0,39%	
0 - SCHERZO	6	0,07%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1029	12,28%	
1,2,3 - RIFIUTO	2122	25,33%	
1,2,3 - TRASPORTO	4863	58,04%	
4 - DECEDUTO	165	1,97%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>8378</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>199</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	61 30,65%
		NON_REPERIBILE	99 49,75%
		ANNULLATO	33 16,58%
		SCHERZO	6 3,02%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4190</b>	TRATTAMENTO	857 20,45%
		RIFIUTO	1657 39,55%
		TRASPORTO	1676 40,00%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3379</b>	TRATTAMENTO	137 4,05%
		RIFIUTO	428 12,67%
		TRASPORTO	2814 83,28%
Valutazione Sanitaria 3	<b>445</b>	TRATTAMENTO	35 7,87%
		RIFIUTO	37 8,31%
		TRASPORTO	373 83,82%
Valutazione Sanitaria 4	<b>165</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>8378</b>
BIANCO	979 11,69%		
VERDE	3693 44,08%		
GIALLO	3089 36,87%		
ROSSO	422 5,04%		
NERO	195 2,33%		











<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>8378</b>
Non specificato	295 3,52%		
Maschio	4043 48,26%		
Femmina	4040 48,22%		

<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>8378</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	0	1
Verde	77	1757	448	10	0	2292
Giallo	108	2280	2647	244	40	5319
Rosso	14	150	286	191	125	766



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8706
BARI	2666 30,62%	
BARLETTA	517 5,94%	
ANDRIA	426 4,89%	
MOLFETTA	331 3,80%	
BITONTO	295 3,39%	
TRANI	273 3,14%	
ALTAMURA	232 2,66%	
BISCEGLIE	219 2,52%	
MONOPOLI	195 2,24%	
MODUGNO	173 1,99%	
CORATO	173 1,99%	
GRAVINA IN PUGLIA	170 1,95%	
GIOIA DEL COLLE	166 1,91%	
MOLA DI BARI	147 1,69%	
CANOSA DI PUGLIA	147 1,69%	
CONVERSANO	139 1,60%	
CASAMASSIMA	130 1,49%	
SANTERAMO IN COLLE	129 1,48%	
PALO DEL COLLE	121 1,39%	
TRIGGIANO	116 1,33%	
PUTIGNANO	114 1,31%	
POLIGNANO A MARE	113 1,30%	
TERLIZZI	112 1,29%	
RUVO DI PUGLIA	110 1,26%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	100 1,15%	
CASTELLANA GROTTA	95 1,09%	
ADELFA	93 1,07%	
MINERVINO MURGE	92 1,06%	
NOICATTARO	92 1,06%	
RUTIGLIANO	89 1,02%	
GIOVINAZZO	89 1,02%	
GRUMO APPULA	80 0,92%	
CASSANO DELLE MURGE	75 0,86%	
NOCI	71 0,82%	
VALENZANO	68 0,78%	
LOCOROTONDO	67 0,77%	
TURI	62 0,71%	
ALBEROBELLO	59 0,68%	
CAPURSO	55 0,63%	
SPINAZZOLA	55 0,63%	
BITRITTO	47 0,54%	
TORITTO	47 0,54%	
BITETTO	46 0,53%	
SANNICANDRO DI BARI	45 0,52%	
CELLAMARE	22 0,25%	
SAMMICHELE DI BARI	22 0,25%	
BINETTO	11 0,13%	
POGGIORSINI	7 0,08%	
FASANO	2 0,02%	
MOTTOLA	1 0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2666**

LIBERTA'	428 16,05%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	367 13,77%	
MURAT - SAN NICOLA	350 13,13%	
SAN PAOLO - STANIC	328 12,30%	
PICONE - POGGIOFRANCO	299 11,22%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	258 9,68%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	193 7,24%	
MADONNELLA	182 6,83%	
PALESE - SANTO SPIRITO	153 5,74%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	108 4,05%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9158**

PM-POLICLINICO BARI	353	4,21%	
PM-CTO DI BARI	321	3,83%	
PM-PIAZZA MORO	318	3,80%	
PM-BARLETTA EST	306	3,65%	
PM-JAPIGIA	297	3,54%	
PM-TRIBUNALE	285	3,40%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	280	3,34%	
PM-SAN PAOLO BARI	266	3,17%	
PM-MOLFETTA	257	3,07%	
PM-ADELFA	244	2,91%	
PM-TRANI	242	2,89%	
PM-BITONTO	228	2,72%	
PM-ANDRIA	224	2,67%	
PM-BISCEGLIE	224	2,67%	
PM-PALO DEL COLLE	220	2,63%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	219	2,61%	
PM-MODUGNO	216	2,58%	
PM-ANDRIA 2	215	2,57%	
PM-BARLETTA OVEST	214	2,55%	
PM-PALESE	212	2,53%	
PM-NOICATTARO	210	2,51%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	209	2,49%	
PM-GRUMO APPULA	208	2,48%	
PM-TRIGGIANO	200	2,39%	
PM-CORATO	190	2,27%	
PM-ALTAMURA	185	2,21%	
PM-MOLA DI BARI	180	2,15%	
PM-GIOVINAZZO	175	2,09%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	172	2,05%	
PM-RUVO DI PUGLIA	172	2,05%	
PM-TERLIZZI	161	1,92%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	160	1,91%	
PM-MONOPOLI	152	1,81%	
PM-GIOIA DEL COLLE	142	1,69%	
PM-POLIGNANO	138	1,65%	
PM-CONVERSANO	137	1,64%	
PM-CASAMASSIMA	132	1,58%	
PM-CASTELLANA GROTTA	130	1,55%	
PM-SANTERAMO	128	1,53%	
PM-PUTIGNANO	125	1,49%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	121	1,44%	
PM-MINERVINO MURGE	110	1,31%	
PM-TURI	90	1,07%	
PM-SAMMICHELE	90	1,07%	
PM-NOCI	74	0,88%	
PM-LOCOROTONDO	70	0,84%	
PM-ALBEROBELLO	62	0,74%	
PM-SPINAZZOLA	53	0,63%	
PM-POGGIORSINI	41	0,49%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).