

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2015** - **30-06-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

26128

Totale Richieste **13945**

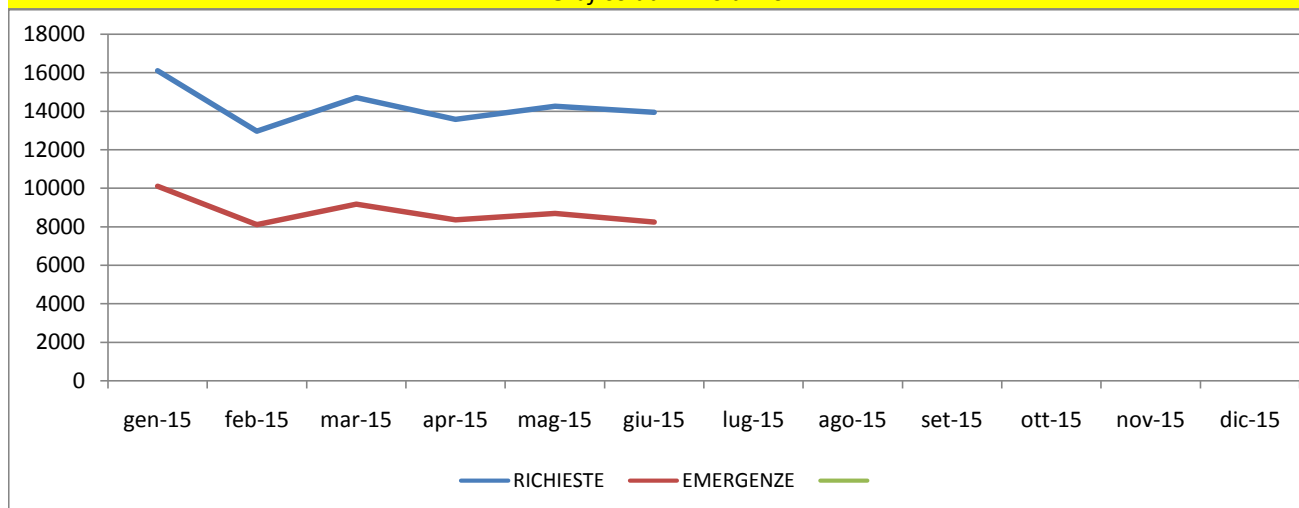
Totale Emergenze **8249**

8249

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5696

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **85583** Numero emergenze da inizio anno: **52727**

0

Tipo richiedente	13945	Tipo chiamata	13945
PRIVATO	12149 87,12%	RICHIESTA SOCCORSO	9266 66,45%
CARABINIERI - CO 112	337 2,42%	INFORMAZIONI	1214 8,71%
POLIZIA DI STATO - CO 113	146 1,05%	RICERCA POSTI LETTO	15 0,11%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	17 0,12%	CONTINUITA DI SOCCORSO	86 0,62%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	43 0,31%
POLIZIA MUNICIPALE	171 1,23%	INTERVENTO IN CORSO	862 6,18%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	102 0,73%	SCHERZO	447 3,21%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	75 0,54%	ERRORE	346 2,48%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	59 0,42%	ALTRO	1666 11,95%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4 0,03%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4 0,03%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	10 0,07%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	25 0,18%		
STRUTTURA SANITARIA	142 1,02%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	165 1,18%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	108 0,77%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	59 0,42%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	70 0,50%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	23 0,16%		
POSTAZIONE 118	194 1,39%		
MEZZO DI SOCCORSO	42 0,30%		
ALTRO	43 0,31%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			8249
S-strada	1671	20,26%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	258	3,13%	
Y-impianti sportivi	46	0,56%	
K-casa	5483	66,47%	
L-impianti lavorativi	94	1,14%	
Q-scuole	63	0,76%	
Z-altri	634	7,69%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			8249
C01-Traumatica	1852	22,45%	
C02-Cardiocircolatoria	1596	19,35%	
C03-Respiratoria	802	9,72%	
C04-Neurologica	540	6,55%	
C05-Psichiatrica	207	2,51%	
C06-Neoplastica	69	0,84%	
C07-Tossicologica	130	1,58%	
C08-Metabolica	81	0,98%	
C09-Gastroenterologica	374	4,53%	
C10-Urologica	124	1,50%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	28	0,34%	
C13-Dermatologica	6	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	32	0,39%	
C15-Infettiva	50	0,61%	
C19-Altra patologia	2073	25,13%	
C20-Patologia non identificata	283	3,43%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			8249
B-Bianco	182	2,21%	
V-Verde	2335	28,31%	
G-Giallo	5053	61,26%	
R-Rosso	679	8,23%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7895
Valutazione Sanitaria 0	217	2,75%	
Valutazione Sanitaria 1	3973	50,32%	
Valutazione Sanitaria 2	3152	39,92%	
Valutazione Sanitaria 3	433	5,48%	
Valutazione Sanitaria 4	120	1,52%	

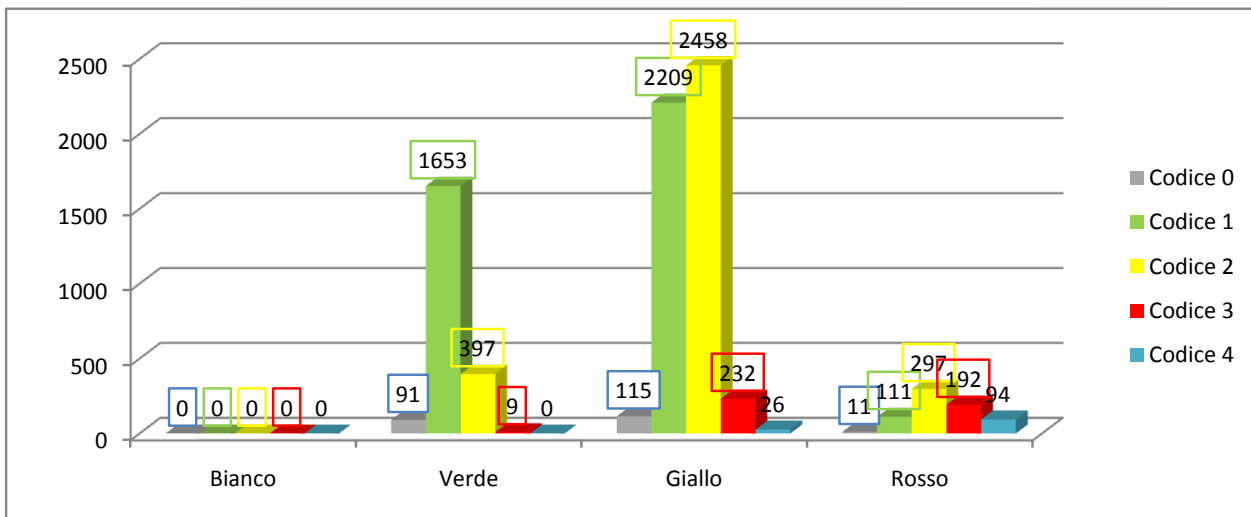
[ASSISTITO] - Esito			7895
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	61	0,77%	
0 - NON_REPERIBILE	113	1,43%	
0 - ANNULLATO	42	0,53%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1036	13,12%	
1,2,3 - RIFIUTO	2004	25,38%	
1,2,3 - TRASPORTO	4518	57,23%	
4 - DECEDUTO	120	1,52%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7895
Valutazione Sanitaria 0	217	NON_NECESSITA_INTERVENTO	61 28,11%
		NON_REPERIBILE	113 52,07%
		ANNULLATO	42 19,35%
		SCHERZO	1 0,46%
Valutazione Sanitaria 1	3973	TRATTAMENTO	874 22,00%
		RIFIUTO	1576 39,67%
		TRASPORTO	1523 38,33%
Valutazione Sanitaria 2	3152	TRATTAMENTO	122 3,87%
		RIFIUTO	397 12,60%
		TRASPORTO	2633 83,53%
Valutazione Sanitaria 3	433	TRATTAMENTO	40 9,24%
		RIFIUTO	31 7,16%
		TRASPORTO	362 83,60%
Valutazione Sanitaria 4	120	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			7895
BIANCO	1017 12,88%		
VERDE	3440 43,57%		
GIALLO	2866 36,30%		
ROSSO	421 5,33%		
NERO	151 1,91%		

[ASSISTITO] - Sesso			7895
Non specificato	234 2,96%		
Maschio	3952 50,06%		
Femmina	3709 46,98%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7895
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	91	1653	397	9	0	2150
Giallo	115	2209	2458	232	26	5040
Rosso	11	111	297	192	94	705



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		8249
BARI	2535 30,73%	
BARLETTA	498 6,04%	
ANDRIA	390 4,73%	
MOLFETTA	323 3,92%	
BITONTO	271 3,29%	
TRANI	263 3,19%	
ALTAMURA	228 2,76%	
BISCEGLIE	223 2,70%	
MODUGNO	204 2,47%	
MONOPOLI	192 2,33%	
CORATO	191 2,32%	
GRAVINA IN PUGLIA	169 2,05%	
CANOSA DI PUGLIA	142 1,72%	
GIOIA DEL COLLE	140 1,70%	
MOLA DI BARI	134 1,62%	
CONVERSANO	131 1,59%	
POLIGNANO A MARE	127 1,54%	
TRIGGIANO	123 1,49%	
PALO DEL COLLE	112 1,36%	
SANTERAMO IN COLLE	112 1,36%	
RUVU DI PUGLIA	107 1,30%	
GIOVINAZZO	106 1,29%	
TERLIZZI	97 1,18%	
PUTIGNANO	96 1,16%	
NOICATTARO	90 1,09%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	84 1,02%	
ADELFA	84 1,02%	
TURI	84 1,02%	
CASAMASSIMA	82 0,99%	
VALENZANO	79 0,96%	
NOCI	77 0,93%	
MINERVINO MURGE	76 0,92%	
ALBEROBELLO	75 0,91%	
GRUMO APPULA	70 0,85%	
CAPURSO	67 0,81%	
CASTELLANA GROTTI	58 0,70%	
RUTIGLIANO	57 0,69%	
CASSANO DELLE MURGE	52 0,63%	
LOCOROTONDO	46 0,56%	
TORITTO	43 0,52%	
BITRITTO	41 0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	40 0,48%	
BITETTO	38 0,46%	
SPINAZZOLA	37 0,45%	
SAMMICHELE DI BARI	23 0,28%	
CELLAMARE	13 0,16%	
POGGIORSINI	10 0,12%	
BINETTO	7 0,08%	
MOTTOLA	1 0,01%	
CERIGNOLA	1 0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]		2530
LIBERTA'	398 15,70%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	397 15,66%	
SAN PAOLO - STANIC	299 11,79%	
MURAT - SAN NICOLA	288 11,36%	
PICONE - POGGIOFRANCO	281 11,08%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	239 9,43%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	178 7,02%	
PALESE - SANTO SPIRITO	172 6,79%	
MADONNELLA	170 6,71%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	103 4,06%	
TRIGGIANO	5 0,20%	
MODUGNO	4 0,16%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8610

PM-POLICLINICO BARI	349	4,42%	
PM-PIAZZA MORO	289	3,66%	
PM-CTO DI BARI	284	3,60%	
PM-JAPIGIA	283	3,58%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	277	3,51%	
PM-TRIBUNALE	275	3,48%	
PM-BARLETTA EST	271	3,43%	
PM-MOLFETTA	263	3,33%	
PM-SAN PAOLO BARI	250	3,17%	
PM-ANDRIA	234	2,96%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	233	2,95%	
PM-TRANI	228	2,89%	
PM-ADELFA	219	2,77%	
PM-MODUGNO	218	2,76%	
PM-BARLETTA OVEST	214	2,71%	
PM-PALESE	210	2,66%	
PM-BITONTO	208	2,63%	
PM-BISCEGLIE	201	2,55%	
PM-CORATO	197	2,50%	
PM-TRIGGIANO	196	2,48%	
PM-ANDRIA 2	193	2,44%	
PM-NOICATTARO	192	2,43%	
PM-ALTAMURA	190	2,41%	
PM-PALO DEL COLLE	185	2,34%	
PM-GIOVINAZZO	183	2,32%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	176	2,23%	
PM-GRUMO APPULA	173	2,19%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	167	2,12%	
PM-RUVO DI PUGLIA	165	2,09%	
PM-TERLIZZI	156	1,98%	
PM-POLIGNANO	156	1,98%	
PM-MOLA DI BARI	149	1,89%	
PM-MONOPOLI	141	1,79%	
PM-GIOIA DEL COLLE	133	1,68%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	129	1,63%	
PM-CONVERSANO	121	1,53%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	121	1,53%	
PM-SANTERAMO	114	1,44%	
PM-CASAMASSIMA	109	1,38%	
PM-PUTIGNANO	102	1,29%	
PM-CASTELLANA GROTTA	97	1,23%	
PM-TURI	94	1,19%	
PM-MINERVINO MURGE	86	1,09%	
PM-SAMMICHELE	80	1,01%	
PM-NOCI	79	1,00%	
PM-ALBEROBELLO	77	0,98%	
PM-LOCOROTONDO	51	0,65%	
PM-SPINAZZOLA	46	0,58%	
PM-POGGIORSINI	46	0,58%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).