

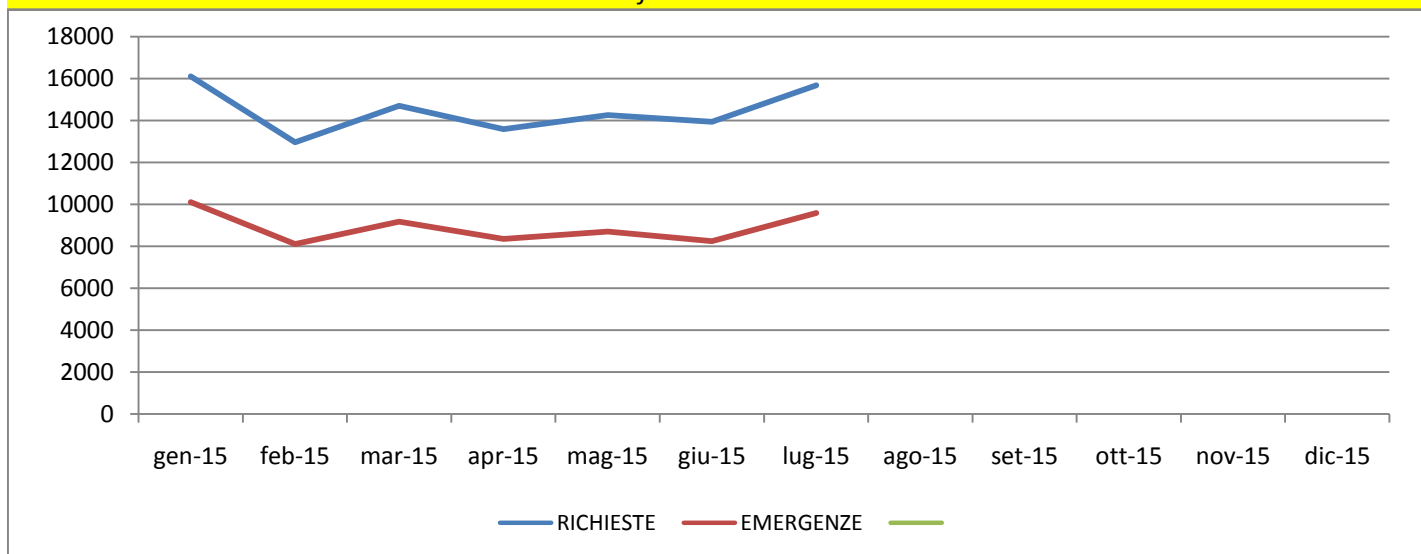
# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-07-2015** - **31-07-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

**Totale Richieste** **15675** **Totale Emergenze** **33518**  
**9597**  
*Numero totale richieste che non hanno generato emergenza* **6078**

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **101258** Numero emergenze da inizio anno: **62324**  
**0**

Tipo richiedente		15675	Tipo chiamata		15675
PRIVATO	13588	86,69%	RICHIESTA SOCCORSO	10953	69,88%
CARABINIERI - CO 112	417	2,66%	INFORMAZIONI	1356	8,65%
POLIZIA DI STATO - CO 113	160	1,02%	RICERCA POSTI LETTO	22	0,14%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	121	0,77%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	39	0,25%
POLIZIA MUNICIPALE	202	1,29%	INTERVENTO IN CORSO	1052	6,71%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	98	0,63%	SCHERZO	399	2,55%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	74	0,47%	ERRORE	307	1,96%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	69	0,44%	ALTRO	1426	9,10%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	8	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	2	0,01%			
PROTEZIONE CIVILE	3	0,02%			
CASA DI CURA	37	0,24%			
STRUTTURA SANITARIA	158	1,01%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	203	1,30%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	127	0,81%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	62	0,40%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	66	0,42%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	13	0,08%			
POSTAZIONE 118	284	1,81%			
MEZZO DI SOCCORSO	52	0,33%			
ALTRO	37	0,24%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9597

S-strada	1887	19,66%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	364	3,79%	
Y-impianti sportivi	33	0,34%	
K-casa	6412	66,81%	
L-impianti lavorativi	124	1,29%	
Q-scuole	21	0,22%	
Z-altri	756	7,88%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9597

C01-Traumatica	2128	22,17%	
C02-Cardiocircolatoria	1952	20,34%	
C03-Respiratoria	941	9,81%	
C04-Neurologica	619	6,45%	
C05-Psichiatrica	155	1,62%	
C06-Neoplastica	81	0,84%	
C07-Tossicologica	103	1,07%	
C08-Metabolica	97	1,01%	
C09-Gastroenterologica	406	4,23%	
C10-Urologica	163	1,70%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	29	0,30%	
C13-Dermatologica	7	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47	0,49%	
C15-Infettiva	44	0,46%	
C19-Altra patologia	2554	26,61%	
C20-Patologia non identificata	268	2,79%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9597

B-Bianco	230	2,40%	
V-Verde	2911	30,33%	
G-Giallo	5699	59,38%	
R-Rosso	757	7,89%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

9175

Valutazione Sanitaria 0	277	3,02%	
Valutazione Sanitaria 1	4611	50,26%	
Valutazione Sanitaria 2	3553	38,72%	
Valutazione Sanitaria 3	549	5,98%	
Valutazione Sanitaria 4	185	2,02%	

**[ASSISTITO] - Esito**

9175

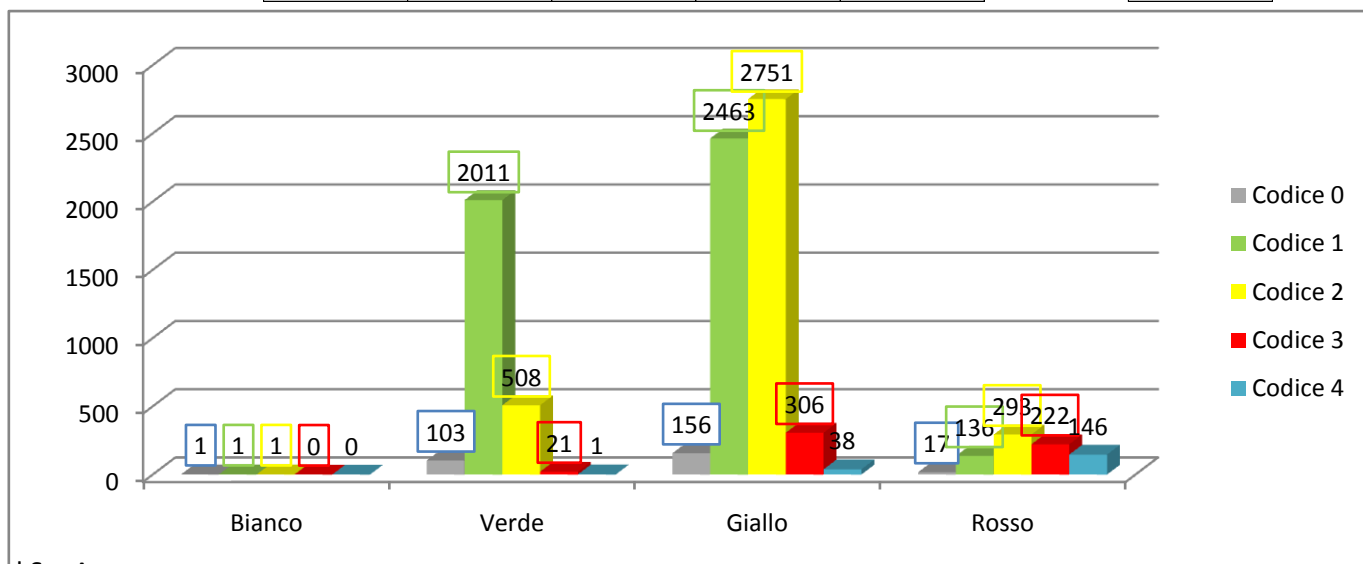
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	86	0,94%	
0 - NON_REPERIBILE	132	1,44%	
0 - ANNULLATO	53	0,58%	
0 - SCHERZO	6	0,07%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1181	12,87%	
1,2,3 - RIFIUTO	2361	25,73%	
1,2,3 - TRASPORTO	5171	56,36%	
4 - DECEDUTO	185	2,02%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9175
Valutazione Sanitaria 0	277	NON_NECESSITA_INTERVENTO	86 31,05%
		NON_REPERIBILE	132 47,65%
		ANNULLATO	53 19,13%
		SCHERZO	6 2,17%
Valutazione Sanitaria 1	4611	TRATTAMENTO	1009 21,88%
		RIFIUTO	1848 40,08%
		TRASPORTO	1754 38,04%
Valutazione Sanitaria 2	3553	TRATTAMENTO	132 3,72%
		RIFIUTO	458 12,89%
		TRASPORTO	2963 83,39%
Valutazione Sanitaria 3	549	TRATTAMENTO	40 7,29%
		RIFIUTO	55 10,02%
		TRASPORTO	454 82,70%
Valutazione Sanitaria 4	185	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			9175
BIANCO	1188 12,95%		
VERDE	3988 43,47%		
GIALLO	3247 35,39%		
ROSSO	533 5,81%		
NERO	219 2,39%		

[ASSISTITO] - Sesso			9175
Non specificato	485 5,29%		
Maschio	4493 48,97%		
Femmina	4197 45,74%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						9175
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	1	0	0	3
Verde	103	2011	508	21	1	2644
Giallo	156	2463	2751	306	38	5714
Rosso	17	136	293	222	146	814



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9596**

BARI	2817	29,35%	
BARLETTA	613	6,39%	
ANDRIA	463	4,82%	
MOLFETTA	403	4,20%	
TRANI	314	3,27%	
BITONTO	303	3,16%	
MONOPOLI	298	3,11%	
BISCEGLIE	276	2,88%	
ALTAMURA	270	2,81%	
MODUGNO	230	2,40%	
GIOIA DEL COLLE	177	1,84%	
GRAVINA IN PUGLIA	177	1,84%	
CORATO	177	1,84%	
MOLA DI BARI	170	1,77%	
CANOSA DI PUGLIA	161	1,68%	
GIOVINAZZO	154	1,60%	
SANTERAMO IN COLLE	148	1,54%	
RUVO DI PUGLIA	145	1,51%	
CONVERSANO	134	1,40%	
POLIGNANO A MARE	130	1,35%	
TRIGGIANO	123	1,28%	
PALO DEL COLLE	121	1,26%	
PUTIGNANO	121	1,26%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	116	1,21%	
GRUMO APPULA	106	1,10%	
CASTELLANA GROTTA	103	1,07%	
CASAMASSIMA	102	1,06%	
NOICATTARO	97	1,01%	
NOCI	97	1,01%	
ADELFA	95	0,99%	
TURI	90	0,94%	
MINERVINO MURGE	90	0,94%	
ALBEROBELLO	88	0,92%	
VALENZANO	84	0,88%	
TERLIZZI	79	0,82%	
LOCOROTONDO	71	0,74%	
CASSANO DELLE MURGE	65	0,68%	
RUTIGLIANO	61	0,64%	
CAPURSO	59	0,61%	
TORITTO	50	0,52%	
SPINAZZOLA	48	0,50%	
BITRITTO	41	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	36	0,38%	
SANNICANDRO DI BARI	33	0,34%	
BITETTO	26	0,27%	
CELLAMARE	17	0,18%	
BINETTO	8	0,08%	
POGGIORSINI	7	0,07%	
MOTTOLA	1	0,01%	
ISAPINO P.A.	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2814**

LIBERTA'	423 15,02%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	370 13,13%	
MURAT - SAN NICOLA	340 12,07%	
SAN PAOLO - STANIC	330 11,71%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	317 11,25%	
PICONE - POGGIOFRANCO	284 10,08%	
PALESE - SANTO SPIRITO	239 8,48%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	195 6,92%	
MADONNELLA	186 6,60%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	128 4,54%	
TRIGGIANO	2 0,07%	
MODUGNO	2 0,07%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10087**

PM-POLICLINICO BARI	335	3,65%	
PM-CTO DI BARI	333	3,63%	
PM-BARLETTA EST	332	3,62%	
PM-JAPIGIA	329	3,59%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	301	3,28%	
PM-MOLFETTA	300	3,27%	
PM-PIAZZA MORO	288	3,14%	
PM-SAN PAOLO BARI	278	3,03%	
PM-TRANI	274	2,99%	
PM-TRIBUNALE	266	2,90%	
PM-BARLETTA OVEST	265	2,89%	
PM-ADELFA	264	2,88%	
PM-BISCEGLIE	261	2,84%	
PM-PALESE	260	2,83%	
PM-MODUGNO	258	2,81%	
PM-GIOVINAZZO	251	2,74%	
PM-ANDRIA 2	248	2,70%	
PM-ANDRIA	243	2,65%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	238	2,59%	
PM-BITONTO	234	2,55%	
PM-NOICATTARO	231	2,52%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	230	2,51%	
PM-PALO DEL COLLE	221	2,41%	
PM-ALTAMURA	218	2,38%	
PM-TRIGGIANO	215	2,34%	
PM-MONOPOLI	210	2,29%	
PM-CORATO	206	2,25%	
PM-RUVO DI PUGLIA	197	2,15%	
PM-GRUMO APPULA	193	2,10%	
PM-TERLIZZI	177	1,93%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	176	1,92%	
PM-POLIGNANO	174	1,90%	
PM-CASTELLANA GROTTA	171	1,86%	
PM-MOLA DI BARI	169	1,84%	
PM-SANTERAMO	165	1,80%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	164	1,79%	
PM-GIOIA DEL COLLE	157	1,71%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	142	1,55%	
PM-CASAMASSIMA	139	1,51%	
PM-PUTIGNANO	138	1,50%	
PM-CONVERSANO	135	1,47%	
PM-TURI	112	1,22%	
PM-SAMMICHELE	105	1,14%	
PM-NOCI	103	1,12%	
PM-MINERVINO MURGE	99	1,08%	
PM-ALBEROBELLO	94	1,02%	
PM-LOCOROTONDO	73	0,80%	
PM-POGGIORSINI	62	0,68%	
PM-SPINAZZOLA	53	0,58%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).