

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-08-2015** - **31-08-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

30606

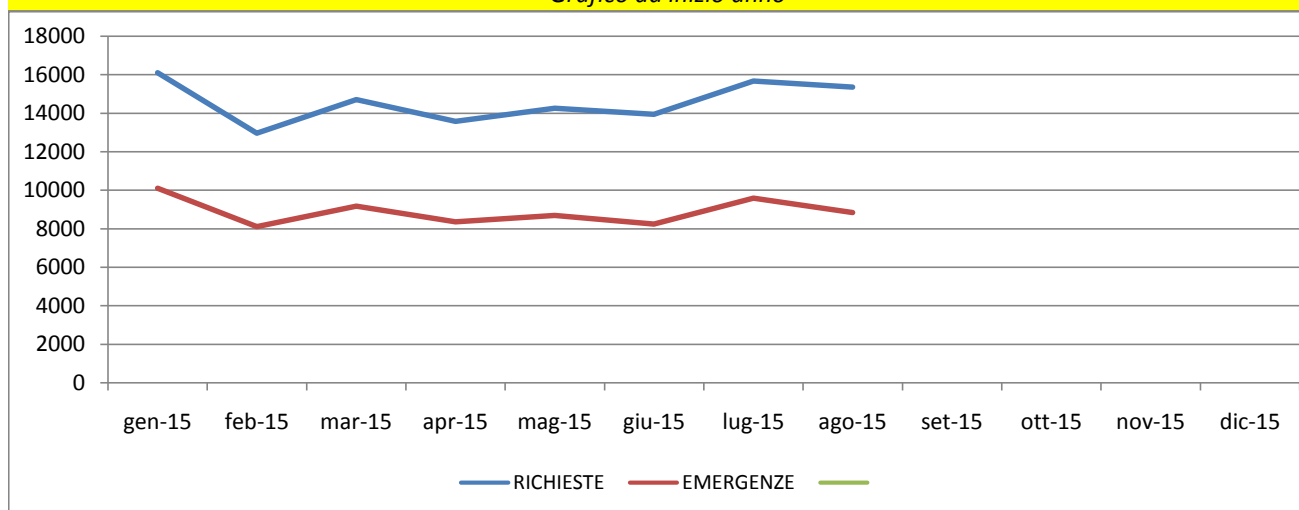
Totale Richieste **15365**

Totale Emergenze **8847**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

6518

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **116623** Numero emergenze da inizio anno: **71171**

0

Tipo richiedente	15365	Tipo chiamata	15365
PRIVATO	13072 85,08%	RICHIESTA SOCCORSO	10229 66,57%
CARABINIERI - CO 112	439 2,86%	INFORMAZIONI	1577 10,26%
POLIZIA DI STATO - CO 113	138 0,90%	RICERCA POSTI LETTO	23 0,15%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	16 0,10%	CONTINUITA DI SOCCORSO	130 0,85%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	52 0,34%
POLIZIA MUNICIPALE	205 1,33%	INTERVENTO IN CORSO	942 6,13%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	130 0,85%	SCHERZO	455 2,96%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	56 0,36%	ERRORE	309 2,01%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58 0,38%	ALTRO	1648 10,73%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	8 0,05%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	15 0,10%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	13 0,08%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	33 0,21%		
STRUTTURA SANITARIA	160 1,04%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	174 1,13%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	176 1,15%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	57 0,37%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	107 0,70%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	17 0,11%		
POSTAZIONE 118	350 2,28%		
MEZZO DI SOCCORSO	101 0,66%		
ALTRO	40 0,26%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			8847
S-strada	1682 19,01%		
P-Uffici ed esercizi pubblici	325 3,67%		
Y-impianti sportivi	12 0,14%		
K-casa	6016 68,00%		
L-impianti lavorativi	97 1,10%		
Q-scuole	3 0,03%		
Z-altri	712 8,05%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			8847
C01-Traumatica	1884 21,30%		
C02-Cardiocircolatoria	1600 18,09%		
C03-Respiratoria	882 9,97%		
C04-Neurologica	599 6,77%		
C05-Psichiatrica	162 1,83%		
C06-Neoplastica	69 0,78%		
C07-Tossicologica	104 1,18%		
C08-Metabolica	90 1,02%		
C09-Gastroenterologica	419 4,74%		
C10-Urologica	142 1,61%		
C11-Oculistica	8 0,09%		
C12-Otorinolaringoiatra	14 0,16%		
C13-Dermatologica	5 0,06%		
C14-Ostetrico/Ginecologica	41 0,46%		
C15-Infettiva	16 0,18%		
C19-Altra patologia	2467 27,89%		
C20-Patologia non identificata	345 3,90%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			8847
B-Bianco	229 2,59%		
V-Verde	2488 28,12%		
G-Giallo	5417 61,23%		
R-Rosso	713 8,06%		

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			8489
Valutazione Sanitaria 0	258 3,04%		
Valutazione Sanitaria 1	4170 49,12%		
Valutazione Sanitaria 2	3412 40,19%		
Valutazione Sanitaria 3	512 6,03%		
Valutazione Sanitaria 4	137 1,61%		

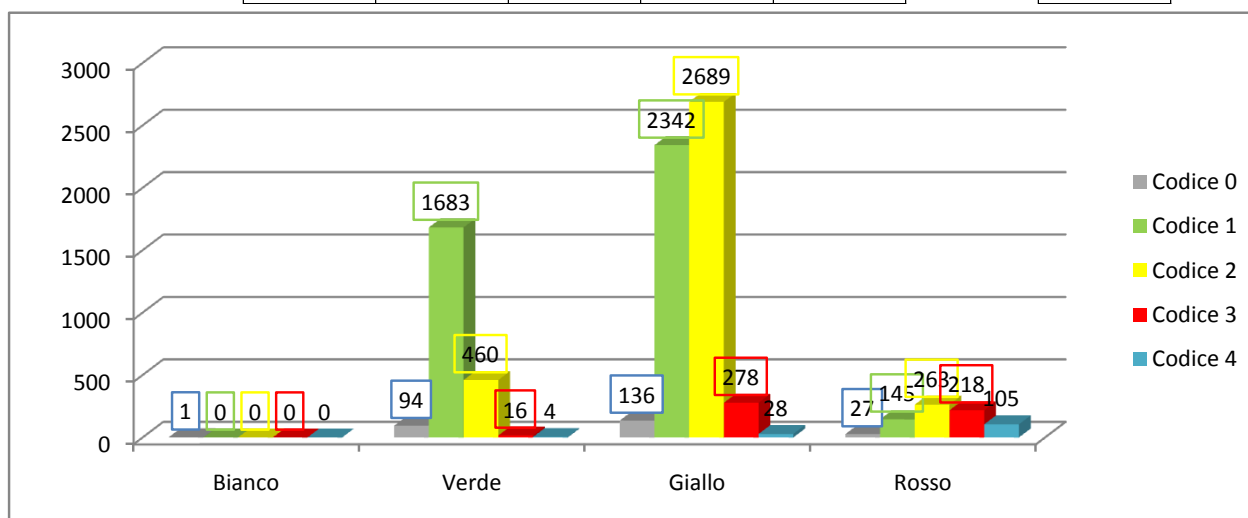
[ASSISTITO] - Esito			8489
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	79 0,93%		
0 - NON_REPERIBILE	105 1,24%		
0 - ANNULLATO	66 0,78%		
0 - SCHERZO	8 0,09%		
1,2,3 - TRATTAMENTO	1199 14,12%		
1,2,3 - RIFIUTO	2011 23,69%		
1,2,3 - TRASPORTO	4884 57,53%		
4 - DECEDUTO	137 1,61%		

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8489
Valutazione Sanitaria 0	258	NON_NECESSITA_INTERVENTO	79 30,62%
		NON_REPERIBILE	105 40,70%
		ANNULLATO	66 25,58%
		SCHERZO	8 3,10%
Valutazione Sanitaria 1	4170	TRATTAMENTO	996 23,88%
		RIFIUTO	1550 37,17%
		TRASPORTO	1624 38,94%
Valutazione Sanitaria 2	3412	TRATTAMENTO	156 4,57%
		RIFIUTO	409 11,99%
		TRASPORTO	2847 83,44%
Valutazione Sanitaria 3	512	TRATTAMENTO	47 9,18%
		RIFIUTO	52 10,16%
		TRASPORTO	413 80,66%
Valutazione Sanitaria 4	137	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			8489
BIANCO	1153 13,58%		
VERDE	3543 41,74%		
GIALLO	3125 36,81%		
ROSSO	490 5,77%		
NERO	178 2,10%		

[ASSISTITO] - Sesso			8489
Non specificato	531 6,26%		
Maschio	4159 48,99%		
Femmina	3799 44,75%		












Criticità VS Valutazione Sanitaria						8489
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	94	1683	460	16	4	2257
Giallo	136	2342	2689	278	28	5473
Rosso	27	145	263	218	105	758



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**8847**

BARI	2551	28,83%	
BARLETTA	484	5,47%	
ANDRIA	403	4,56%	
MOLFETTA	342	3,87%	
TRANI	315	3,56%	
MONOPOLI	284	3,21%	
BISCEGLIE	281	3,18%	
BITONTO	276	3,12%	
ALTAMURA	209	2,36%	
MODUGNO	206	2,33%	
GIOIA DEL COLLE	163	1,84%	
CORATO	161	1,82%	
MOLA DI BARI	158	1,79%	
GRAVINA IN PUGLIA	157	1,77%	
CANOSA DI PUGLIA	154	1,74%	
POLIGNANO A MARE	148	1,67%	
GIOVINAZZO	145	1,64%	
CONVERSANO	139	1,57%	
TERLIZZI	134	1,51%	
SANTERAMO IN COLLE	125	1,41%	
TRIGGIANO	118	1,33%	
PUTIGNANO	108	1,22%	
RUTIGLIANO	107	1,21%	
RUVO DI PUGLIA	107	1,21%	
NOCI	101	1,14%	
NOICATTARO	95	1,07%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	94	1,06%	
CASTELLANA GROTTI	94	1,06%	
CASAMASSIMA	93	1,05%	
VALENZANO	92	1,04%	
ADELFA	91	1,03%	
GRUMO APPULA	90	1,02%	
LOCOROTONDO	89	1,01%	
MINERVINO MURGE	89	1,01%	
PALO DEL COLLE	87	0,98%	
ALBEROBELLO	81	0,92%	
CAPURSO	71	0,80%	
TURI	67	0,76%	
CASSANO DELLE MURGE	64	0,72%	
SPINAZZOLA	49	0,55%	
TORITTO	47	0,53%	
BITRITTO	43	0,49%	
BITETTO	39	0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	31	0,35%	
SAMMICHELE DI BARI	30	0,34%	
CELLAMARE	16	0,18%	
POGGIORSINI	11	0,12%	
BINETTO	6	0,07%	
MOTTOLA	1	0,01%	
FASANO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2548

LIBERTA'	403	15,80%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	341	13,37%	
MURAT - SAN NICOLA	304	11,92%	
SAN PAOLO - STANIC	290	11,37%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	275	10,78%	
PICONE - POGGIOFRANCO	265	10,39%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	198	7,76%	
PALESE - SANTO SPIRITO	190	7,45%	
MADONNELLA	167	6,55%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	110	4,31%	
TRIGGIANO	5	0,20%	
MODUGNO	3	0,12%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9253

PM-POLICLINICO BARI	348	4,10%	
PM-CTO DI BARI	298	3,51%	
PM-PIAZZA MORO	286	3,37%	
PM-TRANI	281	3,31%	
PM-MOLFETTA	280	3,30%	
PM-BARLETTA EST	279	3,29%	
PM-JAPIGIA	276	3,25%	
PM-BISCEGLIE	265	3,12%	
PM-TRIBUNALE	265	3,12%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	264	3,11%	
PM-PALESE	239	2,82%	
PM-SAN PAOLO BARI	235	2,77%	
PM-ANDRIA	234	2,76%	
PM-ADELFA	234	2,76%	
PM-BITONTO	229	2,70%	
PM-TRIGGIANO	220	2,59%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	219	2,58%	
PM-ANDRIA 2	217	2,56%	
PM-MODUGNO	214	2,52%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	213	2,51%	
PM-BARLETTA OVEST	211	2,49%	
PM-MONOPOLI	208	2,45%	
PM-GIOVINAZZO	208	2,45%	
PM-NOICATTARO	197	2,32%	
PM-MOLA DI BARI	192	2,26%	
PM-PALO DEL COLLE	189	2,23%	
PM-TERLIZZI	185	2,18%	
PM-POLIGNANO	180	2,12%	
PM-ALTAMURA	176	2,07%	
PM-CORATO	171	2,01%	
PM-RUVO DI PUGLIA	170	2,00%	
PM-GRUMO APPULA	167	1,97%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	162	1,91%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	140	1,65%	
PM-CASTELLANA GROTTI	140	1,65%	
PM-CONVERSANO	137	1,61%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	135	1,59%	
PM-GIOIA DEL COLLE	132	1,55%	
PM-CASAMASSIMA	128	1,51%	
PM-SANTERAMO	123	1,45%	
PM-PUTIGNANO	116	1,37%	
PM-TURI	107	1,26%	
PM-NOCI	102	1,20%	
PM-ALBEROBELLO	101	1,19%	
PM-MINERVINO MURGE	96	1,13%	
PM-SAMMICHELE	94	1,11%	
PM-LOCOROTONDO	84	0,99%	
PM-SPINAZZOLA	56	0,66%	
PM-POGGIORSINI	50	0,59%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).