

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-09-2015** - **30-09-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

24296

Totale Richieste **12849**

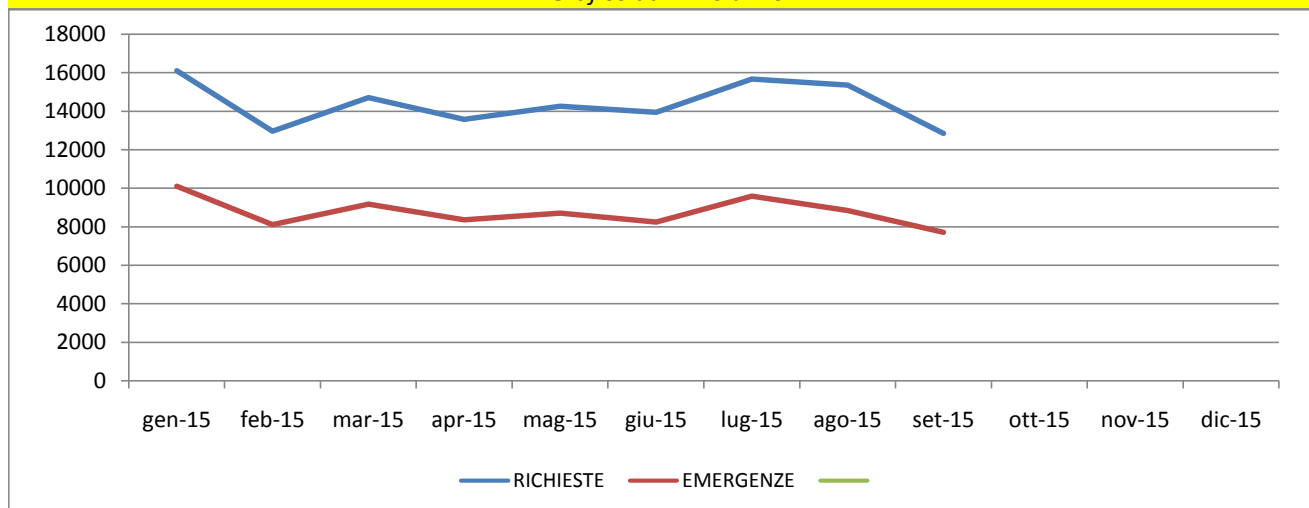
Totale Emergenze

7715

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5134

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: **129472** Numero emergenze da inizio anno: **78886**

0

Tipo richiedente	12839	Tipo chiamata	12849
PRIVATO	11088 86,29%	RICHIESTA SOCCORSO	8700 67,71%
CARABINIERI - CO 112	336 2,61%	INFORMAZIONI	1078 8,39%
POLIZIA DI STATO - CO 113	125 0,97%	RICERCA POSTI LETTO	12 0,09%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14 0,11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	109 0,85%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0 0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	40 0,31%
POLIZIA MUNICIPALE	186 1,45%	INTERVENTO IN CORSO	854 6,65%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	86 0,67%	SCHERZO	425 3,31%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	75 0,58%	ERRORE	307 2,39%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58 0,45%	ALTRO	1324 10,30%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1 0,01%		
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2 0,02%		
STRUTTURA PENITENZIARIA	8 0,06%		
PROTEZIONE CIVILE	0 0,00%		
CASA DI CURA	26 0,20%		
STRUTTURA SANITARIA	111 0,86%		
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	163 1,27%		
PRONTO SOCCORSO (PS)	87 0,68%		
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	64 0,50%		
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	52 0,40%		
CO 118 - ALTRA REGIONE	21 0,16%		
POSTAZIONE 118	259 2,02%		
MEZZO DI SOCCORSO	32 0,25%		
ALTRO	45 0,35%		

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			7715
S-strada	1397	18,11%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	248	3,21%	
Y-impianti sportivi	20	0,26%	
K-casa	5279	68,43%	
L-impianti lavorativi	104	1,35%	
Q-scuole	49	0,64%	
Z-altri	618	8,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta			7715
C01-Traumatica	1731	22,44%	
C02-Cardiocircolatoria	1490	19,31%	
C03-Respiratoria	702	9,10%	
C04-Neurologica	475	6,16%	
C05-Psichiatrica	116	1,50%	
C06-Neoplastica	69	0,89%	
C07-Tossicologica	81	1,05%	
C08-Metabolica	62	0,80%	
C09-Gastroenterologica	338	4,38%	
C10-Urologica	120	1,56%	
C11-Oculistica	3	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	30	0,39%	
C13-Dermatologica	7	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	36	0,47%	
C15-Infettiva	11	0,14%	
C19-Altra patologia	2143	27,78%	
C20-Patologia non identificata	301	3,90%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			7715
B-Bianco	201	2,61%	
V-Verde	2161	28,01%	
G-Giallo	4730	61,31%	
R-Rosso	623	8,08%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			7457
Valutazione Sanitaria 0	216	2,90%	
Valutazione Sanitaria 1	3644	48,87%	
Valutazione Sanitaria 2	3043	40,81%	
Valutazione Sanitaria 3	433	5,81%	
Valutazione Sanitaria 4	121	1,62%	

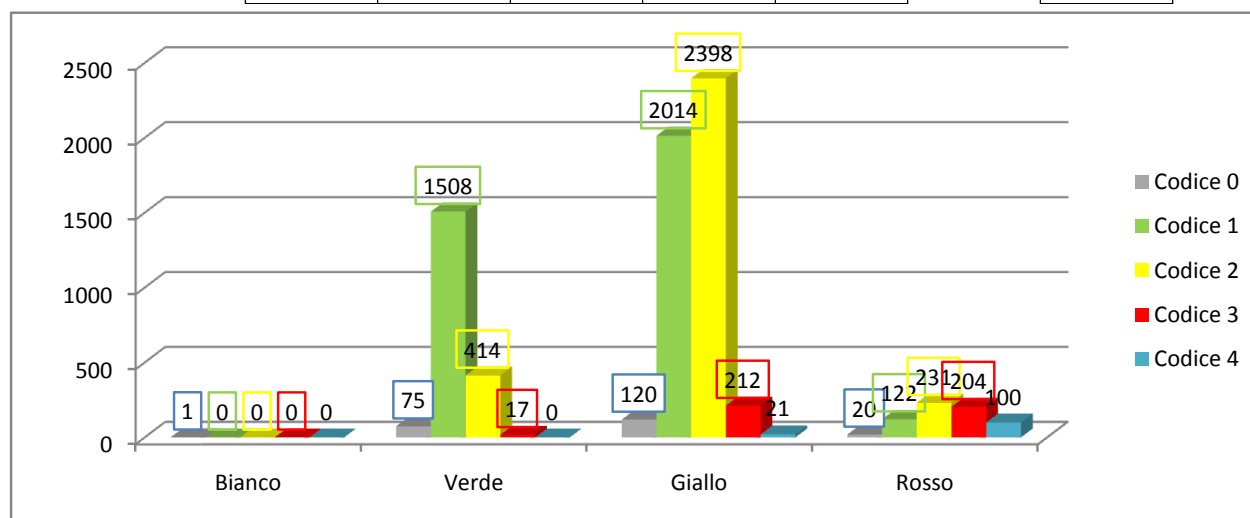
[ASSISTITO] - Esito			7457
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	63	0,84%	
0 - NON_REPERIBILE	107	1,43%	
0 - ANNULLATO	44	0,59%	
0 - SCHERZO	2	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	954	12,79%	
1,2,3 - RIFIUTO	1803	24,18%	
1,2,3 - TRASPORTO	4363	58,51%	
4 - DECEDUTO	121	1,62%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			7457
Valutazione Sanitaria 0	216	NON_NECESSITA_INTERVENTO	63 29,17%
		NON_REPERIBILE	107 49,54%
		ANNULLATO	44 20,37%
		SCHERZO	2 0,93%
Valutazione Sanitaria 1	3644	TRATTAMENTO	813 22,31%
		RIFIUTO	1370 37,60%
		TRASPORTO	1461 40,09%
Valutazione Sanitaria 2	3043	TRATTAMENTO	108 3,55%
		RIFIUTO	398 13,08%
		TRASPORTO	2537 83,37%
Valutazione Sanitaria 3	433	TRATTAMENTO	33 7,62%
		RIFIUTO	35 8,08%
		TRASPORTO	365 84,30%
Valutazione Sanitaria 4	121	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			7457
BIANCO	962 12,90%		
VERDE	3127 41,93%		
GIALLO	2794 37,47%		
ROSSO	426 5,71%		
NERO	148 1,98%		












[ASSISTITO] - Sesso			7457
Non specificato	325 4,36%		
Maschio	3682 49,38%		
Femmina	3450 46,27%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						7457
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	75	1508	414	17	0	2014
Giallo	120	2014	2398	212	21	4765
Rosso	20	122	231	204	100	677



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta		7715
BARI	2324 30,12%	
BARLETTA	462 5,99%	
ANDRIA	333 4,32%	
MOLFETTA	326 4,23%	
BITONTO	250 3,24%	
TRANI	231 2,99%	
MONOPOLI	209 2,71%	
ALTAMURA	208 2,70%	
MODUGNO	200 2,59%	
BISCEGLIE	200 2,59%	
CORATO	161 2,09%	
GIOIA DEL COLLE	156 2,02%	
CANOSA DI PUGLIA	148 1,92%	
GRAVINA IN PUGLIA	142 1,84%	
TRIGGIANO	129 1,67%	
MOLA DI BARI	126 1,63%	
RUVO DI PUGLIA	116 1,50%	
SANTERAMO IN COLLE	110 1,43%	
CONVERSANO	107 1,39%	
RUTIGLIANO	103 1,34%	
GIOVINAZZO	102 1,32%	
POLIGNANO A MARE	93 1,21%	
TERLIZZI	93 1,21%	
CASAMASSIMA	89 1,15%	
NOCI	88 1,14%	
CASTELLANA GROTTE	87 1,13%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	86 1,11%	
PUTIGNANO	85 1,10%	
PALO DEL COLLE	83 1,08%	
ALBEROBELLO	79 1,02%	
GRUMO APPULA	73 0,95%	
ADELFA	72 0,93%	
MINERVINO MURGE	72 0,93%	
NOICATTARO	69 0,89%	
TURI	68 0,88%	
VALENZANO	51 0,66%	
CASSANO DELLE MURGE	50 0,65%	
LOCOROTONDO	48 0,62%	
SPINAZZOLA	46 0,60%	
CAPURSO	44 0,57%	
TORITTO	37 0,48%	
BITRITTO	33 0,43%	
BITETTO	28 0,36%	
SANNICANDRO DI BARI	27 0,35%	
SAMMICHELE DI BARI	26 0,34%	
CELLAMARE	23 0,30%	
POGGIORSINI	11 0,14%	
BINETTO	11 0,14%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2322

CARRASSI - SAN PASQUALE	343 14,76%	
LIBERTA'	330 14,20%	
PICONE - POGGIOFRANCO	281 12,09%	
MURAT - SAN NICOLA	277 11,92%	
SAN PAOLO - STANIC	276 11,88%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	236 10,15%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	175 7,53%	
MADONNELLA	156 6,71%	
PALESE - SANTO SPIRITO	129 5,55%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	114 4,91%	
MODUGNO	5 0,22%	
TRIGGIANO	2 0,09%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8096

PM-POLICLINICO BARI	320	4,29%	
PM-CTO DI BARI	287	3,85%	
PM-PIAZZA MORO	260	3,49%	
PM-JAPIGIA	260	3,49%	
PM-MOLFETTA	254	3,41%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	247	3,31%	
PM-BARLETTA EST	246	3,30%	
PM-TRIBUNALE	246	3,30%	
PM-SAN PAOLO BARI	227	3,04%	
PM-TRANI	222	2,98%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	208	2,79%	
PM-ANDRIA	203	2,72%	
PM-BARLETTA OVEST	201	2,70%	
PM-ADELFA	200	2,68%	
PM-BISCEGLIE	197	2,64%	
PM-BITONTO	194	2,60%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	194	2,60%	
PM-PALESE	186	2,49%	
PM-MODUGNO	185	2,48%	
PM-ANDRIA 2	178	2,39%	
PM-ALTAMURA	177	2,37%	
PM-NOICATTARO	176	2,36%	
PM-TRIGGIANO	176	2,36%	
PM-GIOVINAZZO	176	2,36%	
PM-PALO DEL COLLE	174	2,33%	
PM-CORATO	167	2,24%	
PM-MONOPOLI	166	2,23%	
PM-MOLA DI BARI	160	2,15%	
PM-RUVO DI PUGLIA	149	2,00%	
PM-TERLIZZI	146	1,96%	
PM-GRUMO APPULA	146	1,96%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	142	1,90%	
PM-POLIGNANO	132	1,77%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	130	1,74%	
PM-GIOIA DEL COLLE	127	1,70%	
PM-CASAMASSIMA	119	1,60%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	112	1,50%	
PM-SANTERAMO	111	1,49%	
PM-PUTIGNANO	109	1,46%	
PM-CONVERSANO	107	1,43%	
PM-CASTELLANA GROTTA	103	1,38%	
PM-SAMMICHELE	100	1,34%	
PM-TURI	98	1,31%	
PM-MINERVINO MURGE	86	1,15%	
PM-NOCI	82	1,10%	
PM-ALBEROBELLO	70	0,94%	
PM-LOCOROTONDO	52	0,70%	
PM-SPINAZZOLA	45	0,60%	
PM-POGGIORSINI	43	0,58%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).