

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-12-2015** - **31-12-2015**

Chiamate ricevute sui flussi 118:

Totale Richieste

14342

Totale Emergenze

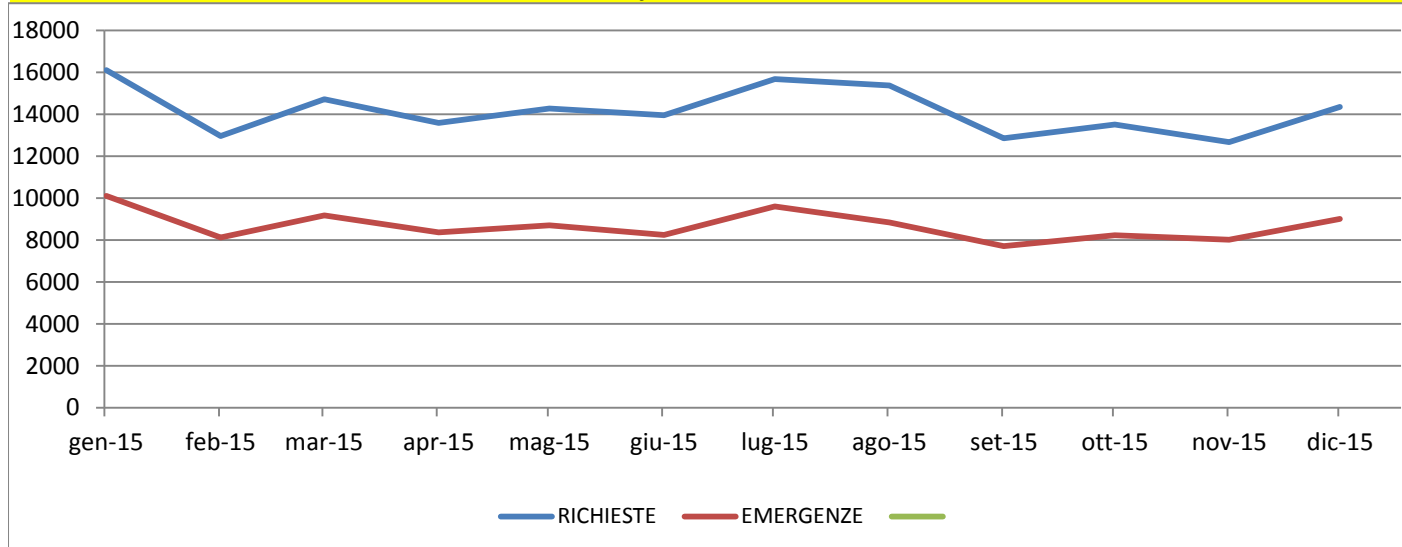
28471

9010

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza

5332

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno:

169999

Numero emergenze da inizio anno:

104144

0

Tipo richiedente		14342	Tipo chiamata		14342
PRIVATO	12497	87,14%	RICHIESTA SOCCORSO	10085	70,32%
CARABINIERI - CO 112	411	2,87%	INFORMAZIONI	1218	8,49%
POLIZIA DI STATO - CO 113	116	0,81%	RICERCA POSTI LETTO	18	0,13%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	104	0,73%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	0,00%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	34	0,24%
POLIZIA MUNICIPALE	145	1,01%	INTERVENTO IN CORSO	923	6,44%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	99	0,69%	SCHERZO	332	2,31%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	93	0,65%	ERRORE	234	1,63%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	78	0,54%	ALTRO	1394	9,72%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	33	0,23%			
STRUTTURA SANITARIA	124	0,86%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	144	1,00%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	137	0,96%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	60	0,42%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	65	0,45%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	15	0,10%			
POSTAZIONE 118	243	1,69%			
MEZZO DI SOCCORSO	35	0,24%			
ALTRO	26	0,18%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9010

S-strada	1444	16,03%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	317	3,52%	
Y-impianti sportivi	22	0,24%	
K-casa	6422	71,28%	
L-impianti lavorativi	107	1,19%	
Q-scuole	90	1,00%	
Z-altri	608	6,75%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9010

C01-Traumatica	1913	21,23%	
C02-Cardiocircolatoria	1722	19,11%	
C03-Respiratoria	1007	11,18%	
C04-Neurologica	686	7,61%	
C05-Psichiatrica	160	1,78%	
C06-Neoplastica	52	0,58%	
C07-Tossicologica	104	1,15%	
C08-Metabolica	93	1,03%	
C09-Gastroenterologica	429	4,76%	
C10-Urologica	150	1,66%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	34	0,38%	
C13-Dermatologica	3	0,03%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	31	0,34%	
C15-Infettiva	10	0,11%	
C19-Altra patologia	2322	25,77%	
C20-Patologia non identificata	293	3,25%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9010

B-Bianco	229	2,54%	
V-Verde	2228	24,73%	
G-Giallo	5684	63,09%	
R-Rosso	869	9,64%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8483

Valutazione Sanitaria 0	222	2,62%	
Valutazione Sanitaria 1	3878	45,71%	
Valutazione Sanitaria 2	3659	43,13%	
Valutazione Sanitaria 3	563	6,64%	
Valutazione Sanitaria 4	161	1,90%	

[ASSISTITO] - Esito

8483

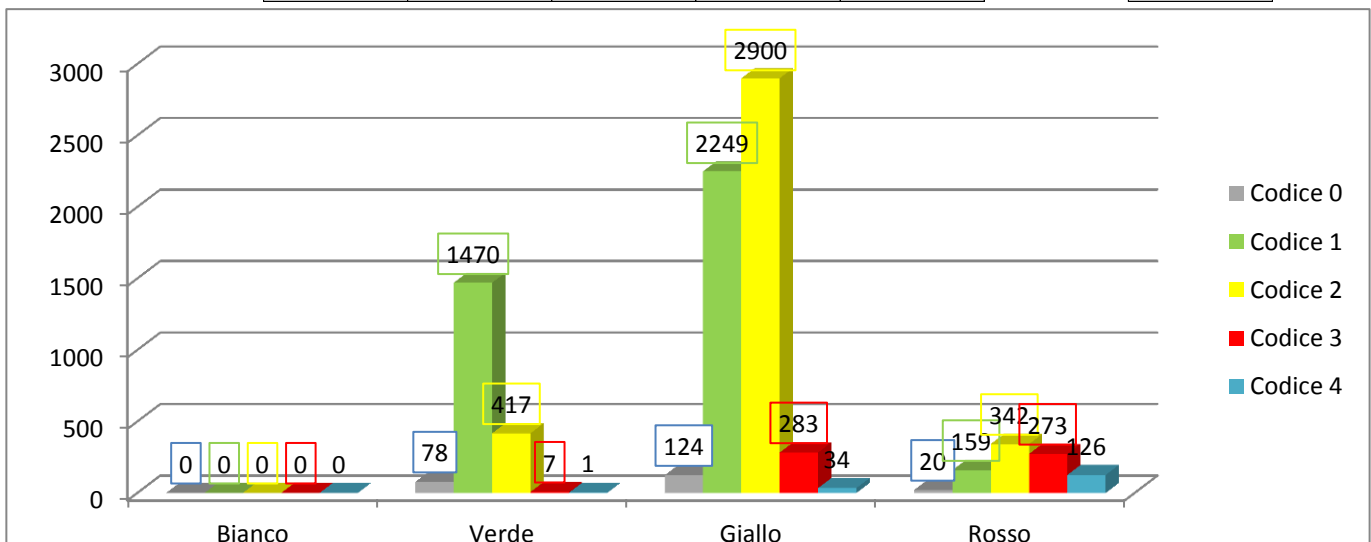
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	77	0,91%	
0 - NON_REPERIBILE	97	1,14%	
0 - ANNULLATO	48	0,57%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1079	12,72%	
1,2,3 - RIFIUTO	2173	25,62%	
1,2,3 - TRASPORTO	4848	57,15%	
4 - DECEDUTO	161	1,90%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				8483
Valutazione Sanitaria 0	222	NON_NECESSITA_INTERVENTO	77	34,68%
		NON_REPERIBILE	97	43,69%
		ANNULLATO	48	21,62%
		0	0	0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3878	TRATTAMENTO	898	23,16%
		RIFIUTO	1614	41,62%
		TRASPORTO	1366	35,22%
Valutazione Sanitaria 2	3659	TRATTAMENTO	142	3,88%
		RIFIUTO	511	13,97%
		TRASPORTO	3006	82,15%
Valutazione Sanitaria 3	563	TRATTAMENTO	39	6,93%
		RIFIUTO	48	8,53%
		TRASPORTO	476	84,55%
Valutazione Sanitaria 4	161	DECEDUTO		

[ASSISTITO] - Criticità fine			8483
BIANCO	1084	12,78%	
VERDE	3302	38,92%	
GIALLO	3345	39,43%	
ROSSO	555	6,54%	
NERO	197	2,32%	

[ASSISTITO] - Sesso			8483
Non specificato	146	1,72%	
Maschio	4176	49,23%	
Femmina	4161	49,05%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria						8483
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	78	1470	417	7	1	1973
Giallo	124	2249	2900	283	34	5590
Rosso	20	159	342	273	126	920















































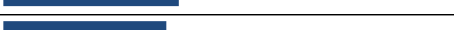
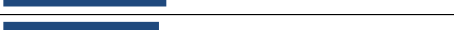
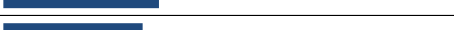

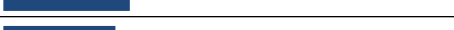
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9010**

BARI	2619	29,07%	
BARLETTA	497	5,52%	
ANDRIA	454	5,04%	
MOLFETTA	385	4,27%	
BITONTO	330	3,66%	
TRANI	276	3,06%	
BISCEGLIE	255	2,83%	
MONOPOLI	250	2,77%	
MODUGNO	242	2,69%	
ALTAMURA	240	2,66%	
GRAVINA IN PUGLIA	201	2,23%	
GIOIA DEL COLLE	174	1,93%	
CORATO	174	1,93%	
MOLA DI BARI	163	1,81%	
SANTERAMO IN COLLE	140	1,55%	
CONVERSANO	138	1,53%	
CANOSA DI PUGLIA	128	1,42%	
TERLIZZI	123	1,37%	
TRIGGIANO	122	1,35%	
RUVO DI PUGLIA	112	1,24%	
ADELFA	112	1,24%	
CASAMASSIMA	109	1,21%	
PUTIGNANO	103	1,14%	
GIOVINAZZO	100	1,11%	
GRUMO APPULA	99	1,10%	
POLIGNANO A MARE	96	1,07%	
NOICATTARO	94	1,04%	
NOCI	91	1,01%	
CASTELLANA GROTTE	90	1,00%	
MINERVINO MURGE	90	1,00%	
VALENZANO	89	0,99%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	86	0,95%	
RUTIGLIANO	85	0,94%	
CAPURSO	83	0,92%	
PALO DEL COLLE	82	0,91%	
ALBEROBELLO	71	0,79%	
LOCOROTONDO	66	0,73%	
TURI	66	0,73%	
SPINAZZOLA	61	0,68%	
CASSANO DELLE MURGE	58	0,64%	
BITETTO	52	0,58%	
TORITTO	44	0,49%	
BITRITTO	42	0,47%	
SAMMICHELE DI BARI	32	0,36%	
SANNICANDRO DI BARI	31	0,34%	
CELLAMARE	26	0,29%	
BINETTO	18	0,20%	
POGGIORSINI	8	0,09%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
SAN FIDELIANO DI PUGLIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2617

LIBERTA'	432 16,49%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	396 15,12%	
SAN PAOLO - STANIC	320 12,22%	
MURAT - SAN NICOLA	296 11,30%	
PICONE - POGGIOFRANCO	292 11,15%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	260 9,93%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	201 7,67%	
PALESE - SANTO SPIRITO	175 6,68%	
MADONNELLA	142 5,42%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	101 3,86%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
MODUGNO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9390

PM-POLICLINICO BARI	358	4,22%	
PM-MOLFETTA	296	3,49%	
PM-CTO DI BARI	291	3,43%	
PM-JAPIGIA	287	3,38%	
PM-PIAZZA MORO	285	3,36%	
PM-SAN PAOLO BARI	281	3,31%	
PM-BARLETTA EST	278	3,28%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	274	3,23%	
PM-TRIBUNALE	261	3,08%	
PM-BISCEGLIE	258	3,04%	
PM-ANDRIA	254	2,99%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	248	2,92%	
PM-MODUGNO	247	2,91%	
PM-TRANI	236	2,78%	
PM-BITONTO	234	2,76%	
PM-ADELFA	229	2,70%	
PM-ANDRIA 2	228	2,69%	
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	226	2,66%	
PM-PALESE	224	2,64%	
PM-BARLETTA OVEST	223	2,63%	
PM-NOICATTARO	220	2,59%	
PM-TRIGGIANO	213	2,51%	
PM-GIOVINAZZO	211	2,49%	
PM-PALO DEL COLLE	204	2,40%	
PM-ALTAMURA	200	2,36%	
PM-GRUMO APPULA	198	2,33%	
PM-CORATO	194	2,29%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	183	2,16%	
PM-TERLIZZI	181	2,13%	
PM-MOLA DI BARI	177	2,09%	
PM-MONOPOLI	175	2,06%	
PM-RUVO DI PUGLIA	157	1,85%	
PM-SANTERAMO	150	1,77%	
PM-GIOIA DEL COLLE	149	1,76%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	145	1,71%	
PM-CASAMASSIMA	145	1,71%	
PM-POLIGNANO	139	1,64%	
PM-CONVERSANO	134	1,58%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	128	1,51%	
PM-CASTELLANA GROTTA	125	1,47%	
PM-PUTIGNANO	117	1,38%	
PM-MINERVINO MURGE	100	1,18%	
PM-TURI	97	1,14%	
PM-SAMMICHELE	90	1,06%	
PM-NOCI	86	1,01%	
PM-ALBEROBELLO	77	0,91%	
PM-LOCOROTONDO	70	0,83%	
PM-SPINAZZOLA	62	0,73%	
PM-POGGIORSINI	45	0,53%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).