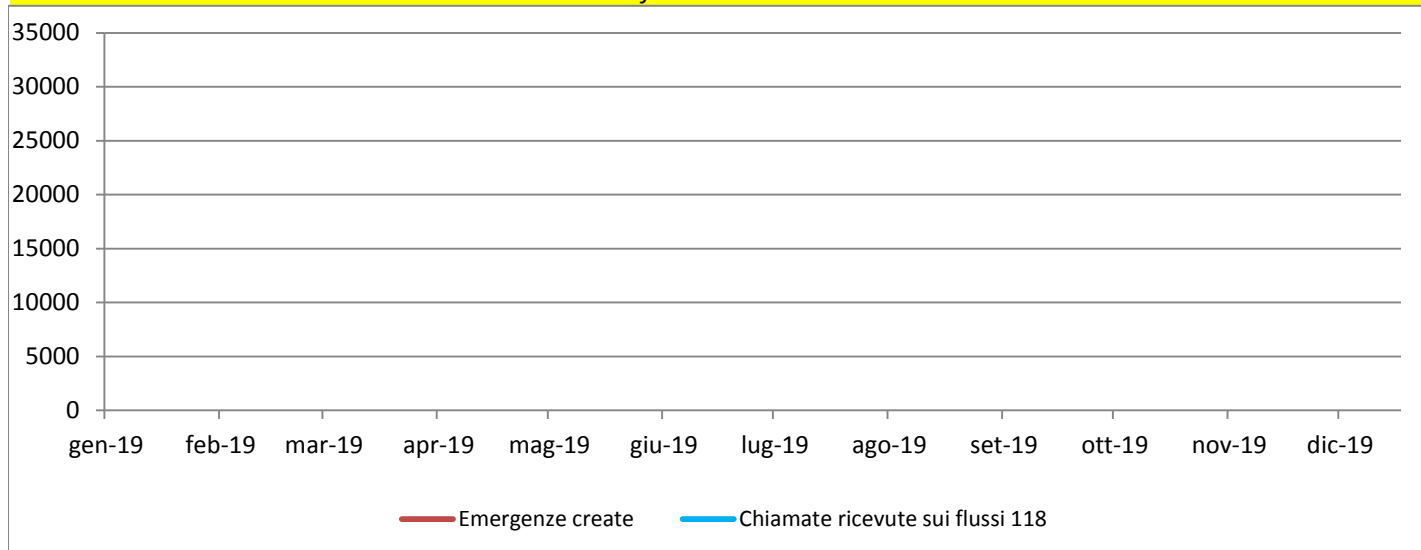


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2019** - **31-01-2019**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **29.024**  
**Totale emergenze create** **10.410**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **29.024**      Emergenze da inizio anno: **10.410**

Tipo richiedente		14453	Tipo chiamata		14453
PRIVATO	12774	88,38%	RICHIESTA SOCCORSO	11942	82,62%
CARABINIERI - CO 112	403	2,79%	INFORMAZIONI	764	5,29%
POLIZIA DI STATO - CO 113	110	0,76%	RICERCA POSTI LETTO	17	0,12%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	44	0,30%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	31	0,21%
POLIZIA MUNICIPALE	77	0,53%	INTERVENTO IN CORSO	637	4,41%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	164	1,13%	SCHERZO	71	0,49%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	98	0,68%	ERRORE	116	0,80%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	67	0,46%	ALTRO	831	5,75%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	7	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,06%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	26	0,18%			
STRUTTURA SANITARIA	97	0,67%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	37	0,26%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	152	1,05%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	158	1,09%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	36	0,25%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	7	0,05%			
POSTAZIONE 118	188	1,30%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	28	0,19%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****10410**

S-strada	1099	10,56%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	322	3,09%	
Y-impianti sportivi	29	0,28%	
K-casa	8017	77,01%	
L-impianti lavorativi	79	0,76%	
Q-scuole	101	0,97%	
Z-altri	763	7,33%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****10410**

C01-Traumatica	1761	16,92%	
C02-Cardiocircolatoria	2142	20,58%	
C03-Respiratoria	1335	12,82%	
C04-Neurologica	718	6,90%	
C05-Psichiatrica	164	1,58%	
C06-Neoplastica	92	0,88%	
C07-Tossicologica	128	1,23%	
C08-Metabolica	105	1,01%	
C09-Gastroenterologica	522	5,01%	
C10-Urologica	177	1,70%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	64	0,61%	
C13-Dermatologica	6	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	54	0,52%	
C15-Infettiva	29	0,28%	
C19-Altra patologia	2739	26,31%	
C20-Patologia non identificata	372	3,57%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****10410**

B-Bianco	332	3,19%	
V-Verde	2691	25,85%	
G-Giallo	6370	61,19%	
R-Rosso	1017	9,77%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****9707**

Valutazione Sanitaria 0	248	2,55%	
Valutazione Sanitaria 1	4369	45,01%	
Valutazione Sanitaria 2	4093	42,17%	
Valutazione Sanitaria 3	792	8,16%	
Valutazione Sanitaria 4	205	2,11%	

**[ASSISTITO] - Esito****9707**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	87	0,90%	
0 - NON_REPERIBILE	100	1,03%	
0 - ANNULLATO	58	0,60%	
0 - SCHERZO	3	0,03%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1450	14,94%	
1,2,3 - RIFIUTO	2687	27,68%	
1,2,3 - TRASPORTO	5117	52,71%	
4 - DECEDUTO	205	2,11%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito**

**9707**

Valutazione Sanitaria 0	<b>248</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	87 35,08%
		NON_REPERIBILE	100 40,32%
		ANNULLATO	58 23,39%
		SCHERZO	3 1,21%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4369</b>	TRATTAMENTO	1126 25,77%
		RIFIUTO	1897 43,42%
		TRASPORTO	1346 30,81%
Valutazione Sanitaria 2	<b>4093</b>	TRATTAMENTO	246 6,01%
		RIFIUTO	720 17,59%
		TRASPORTO	3127 76,40%
Valutazione Sanitaria 3	<b>792</b>	TRATTAMENTO	78 9,85%
		RIFIUTO	70 8,84%
		TRASPORTO	644 81,31%
Valutazione Sanitaria 4	<b>205</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine**

**9707**

BIANCO	1255 12,93%	
VERDE	3749 38,62%	
GIALLO	3684 37,95%	
ROSSO	746 7,69%	
NERO	273 2,81%	

**[ASSISTITO] - Sesso**

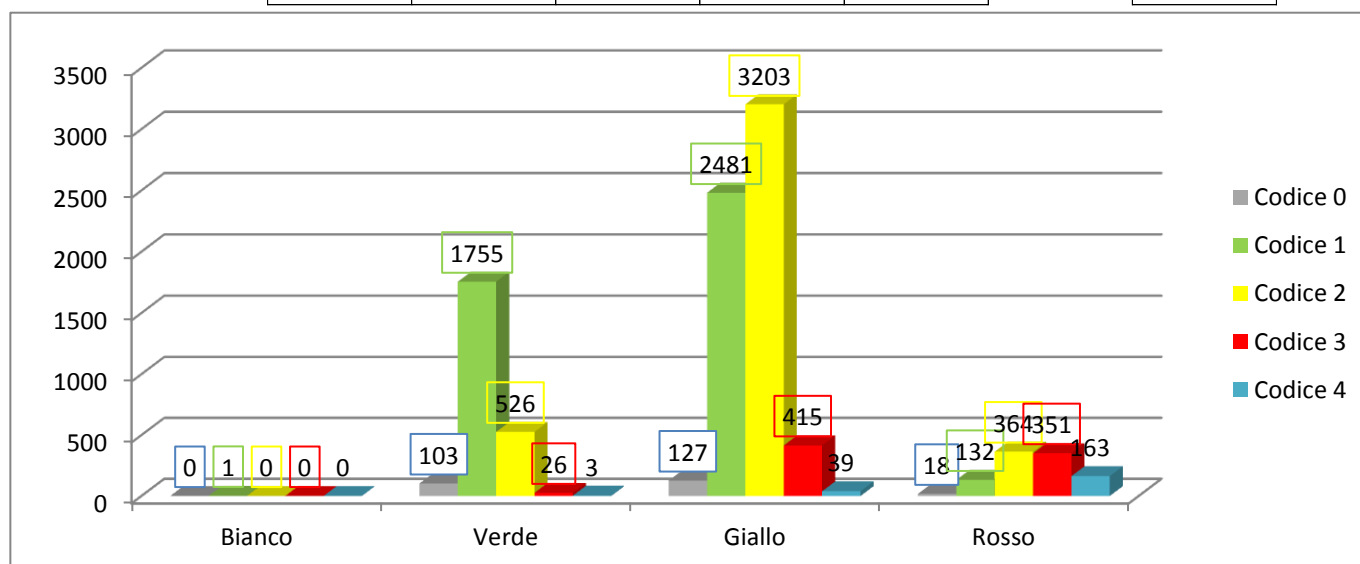
**9707**

Non specificato	162 1,67%	
Maschio	4707 48,49%	
Femmina	4838 49,84%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria**

**9707**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	0	1
Verde	103	1755	526	26	3	2413
Giallo	127	2481	3203	415	39	6265
Rosso	18	132	364	351	163	1028



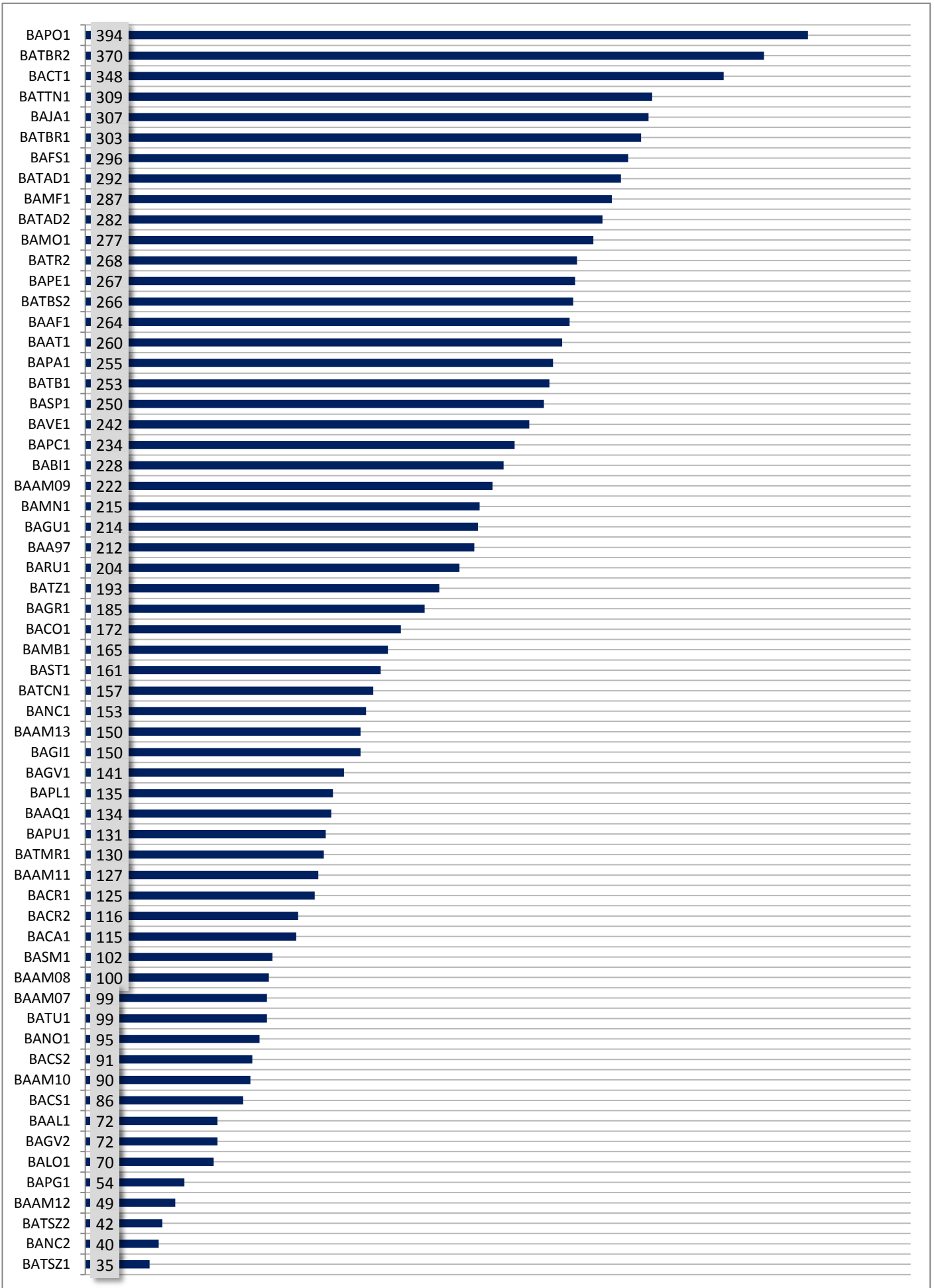
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****10410**

BARI	2803	26,93%	
BARLETTA	726	6,97%	
ANDRIA	500	4,80%	
MOLFETTA	413	3,97%	
TRANI	372	3,57%	
BITONTO	361	3,47%	
ALTAMURA	338	3,25%	
BISCEGLIE	313	3,01%	
MODUGNO	279	2,68%	
MONOPOLI	263	2,53%	
CORATO	230	2,21%	
GIOIA DEL COLLE	190	1,83%	
GRAVINA IN PUGLIA	188	1,81%	
TRIGGIANO	182	1,75%	
CONVERSANO	182	1,75%	
CANOSA DI PUGLIA	180	1,73%	
SANTERAMO IN COLLE	176	1,69%	
MOLA DI BARI	166	1,59%	
CASAMASSIMA	144	1,38%	
RUVO DI PUGLIA	143	1,37%	
PALO DEL COLLE	133	1,28%	
PUTIGNANO	132	1,27%	
POLIGNANO A MARE	127	1,22%	
GRUMO APPULA	122	1,17%	
GIOVINAZZO	115	1,10%	
ADELFA	115	1,10%	
NOICATTARO	112	1,08%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	104	1,00%	
MINERVINO MURGE	101	0,97%	
CASTELLANA GROTTE	100	0,96%	
TERLIZZI	99	0,95%	
VALENZANO	99	0,95%	
NOCI	98	0,94%	
RUTIGLIANO	93	0,89%	
CAPURSO	89	0,85%	
TURI	73	0,70%	
SANNICANDRO DI BARI	69	0,66%	
LOCOROTONDO	69	0,66%	
ALBEROBELLO	65	0,62%	
CASSANO DELLE MURGE	57	0,55%	
TORITTO	51	0,49%	
SPINAZZOLA	47	0,45%	
BITRITTO	47	0,45%	
BITETTO	38	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	33	0,32%	
BINETTO	30	0,29%	
CELLAMARE	28	0,27%	
POGGIORSINI	13	0,12%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	
FASANO	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2801**

LIBERTA'	470 16,77%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	395 14,09%	
PICONE - POGGIOFRANCO	371 13,24%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	305 10,88%	
SAN PAOLO - STANIC	298 10,63%	
MURAT - SAN NICOLA	280 9,99%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	248 8,85%	
PALESE - SANTO SPIRITO	188 6,71%	
MADONNELLA	150 5,35%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	93 3,32%	
TRIGGIANO	3 0,11%	
MODUGNO	2 0,07%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11159**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

#### Grafico n. 15 - Distribuzione Pronto Soccorso di destinazione

Il grafico riporta la distribuzione degli arrivi in Pronto Soccorso dei pazienti trasportati. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).