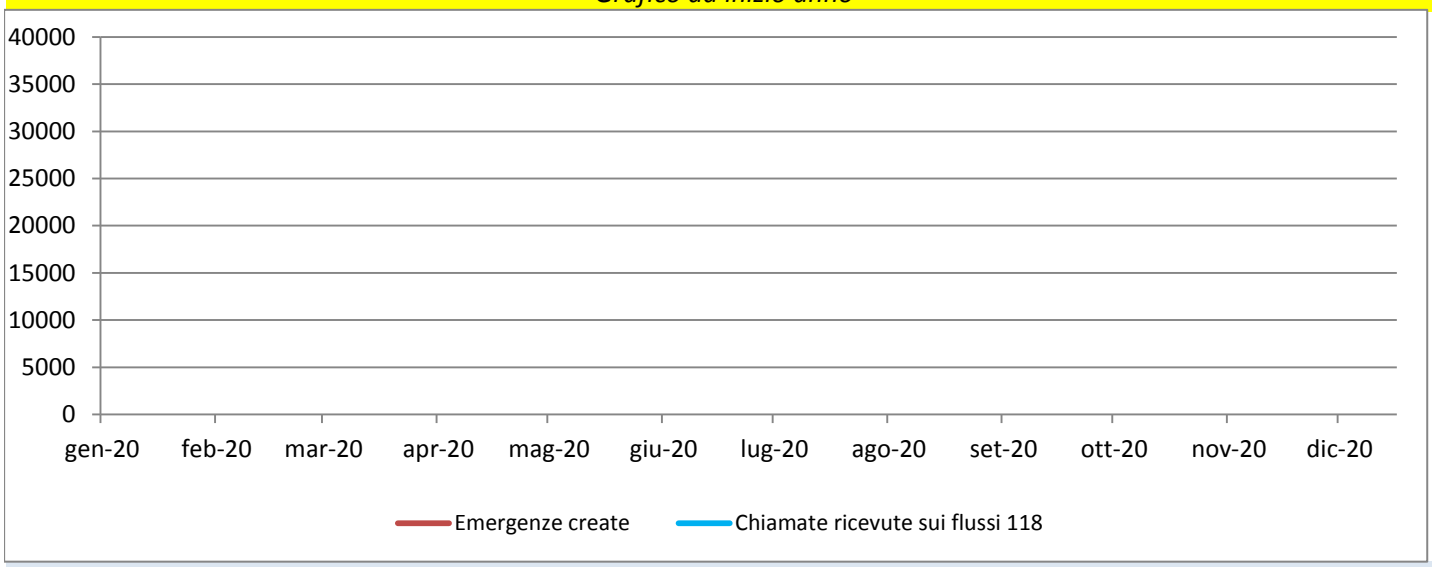
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-01-2020*	-	*31-01-2020*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **33.638**

Totale emergenze create **10.408**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *33.638* *Emergenze da inizio anno:* *10.408*

Tipo richiedente	14111	
PRIVATO	12379	*87,73%*
CARABINIERI - CO 112	382	*2,71%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	101	*0,72%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	9	*0,06%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	*0,05%*
POLIZIA MUNICIPALE	123	*0,87%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	198	*1,40%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	89	*0,63%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58	*0,41%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	*0,02%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	*0,04%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	*0,08%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	32	*0,23%*
STRUTTURA SANITARIA	64	*0,45%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	70	*0,50%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	116	*0,82%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	147	*1,04%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	54	*0,38%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	16	*0,11%*
POSTAZIONE 118	227	*1,61%*
MEZZO DI SOCCORSO	4	*0,03%*
ALTRO	16	*0,11%*

Tipo chiamata	14111	
RICHIESTA SOCCORSO	11992	*84,98%*
INFORMAZIONI	608	*4,31%*
RICERCA POSTI LETTO	4	*0,03%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	76	*0,54%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	17	*0,12%*
INTERVENTO IN CORSO	552	*3,91%*
SCHERZO	79	*0,56%*
ERRORE	110	*0,78%*
ALTRO	673	*4,77%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		10408
S-strada	1208	*11,61%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	304	*2,92%*
Y-impianti sportivi	28	*0,27%*
K-casa	7738	*74,35%*
L-impianti lavorativi	88	*0,85%*
Q-scuole	128	*1,23%*
Z-altri	914	*8,78%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		10408
C01-Traumatica	1857	*17,84%*
C02-Cardiocircolatoria	2255	*21,67%*
C03-Respiratoria	1308	*12,57%*
C04-Neurologica	733	*7,04%*
C05-Psichiatrica	165	*1,59%*
C06-Neoplastica	104	*1,00%*
C07-Tossicologica	100	*0,96%*
C08-Metabolica	102	*0,98%*
C09-Gastroenterologica	576	*5,53%*
C10-Urologica	171	*1,64%*
C11-Oculistica	2	*0,02%*
C12-Otorinolaringoiatra	86	*0,83%*
C13-Dermatologica	6	*0,06%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	*0,36%*
C15-Infettiva	16	*0,15%*
C19-Altra patologia	2481	*23,84%*
C20-Patologia non identificata	409	*3,93%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		10408
B-Bianco	367	*3,53%*
V-Verde	2464	*23,67%*
G-Giallo	6538	*62,82%*
R-Rosso	1039	*9,98%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9800
Valutazione Sanitaria 0	243	*2,48%*
Valutazione Sanitaria 1	4287	*43,74%*
Valutazione Sanitaria 2	4180	*42,65%*
Valutazione Sanitaria 3	895	*9,13%*
Valutazione Sanitaria 4	195	*1,99%*

[ASSISTITO] - Esito		9800
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	94	*0,96%*
0 - NON_REPERIBILE	88	*0,90%*
0 - ANNULLATO	61	*0,62%*
0 -	0	*0,00%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1251	*12,77%*
1,2,3 - RIFIUTO	2721	*27,77%*
1,2,3 - TRASPORTO	5390	*55,00%*
4 - DECEDUTO	195	*1,99%*

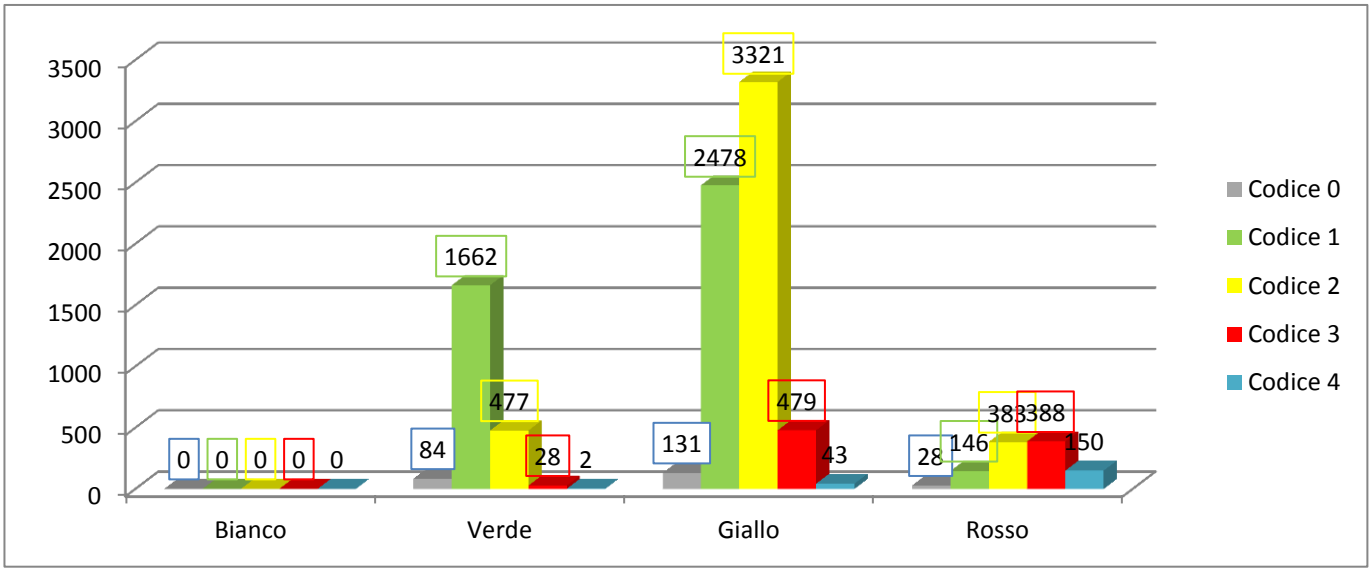
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9800
Valutazione Sanitaria 0	**243**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	94 *38,68%*
		NON_REPERIBILE	88 *36,21%*
		ANNULLATO	61 *25,10%*
		0	0 *0,00%*
Valutazione Sanitaria 1	**4287**	TRATTAMENTO	968 *22,58%*
		RIFIUTO	1945 *45,37%*
		TRASPORTO	1374 *32,05%*
Valutazione Sanitaria 2	**4180**	TRATTAMENTO	213 *5,10%*
		RIFIUTO	718 *17,18%*
		TRASPORTO	3249 *77,73%*
Valutazione Sanitaria 3	**895**	TRATTAMENTO	70 *7,82%*
		RIFIUTO	58 *6,48%*
		TRASPORTO	767 *85,70%*
Valutazione Sanitaria 4	**195**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		9800
BIANCO	997 *10,17%*	
VERDE	3921 *40,01%*	
GIALLO	3798 *38,76%*	
ROSSO	831 *8,48%*	
NERO	253 *2,58%*	

[ASSISTITO] -Sesso		9800
Non specificato	145 *1,48%*	
Maschio	4885 *49,85%*	
Femmina	4770 *48,67%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9800**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	**0**	**0**
Verde	84	1662	477	28	**2**	**2253**
Giallo	131	2478	3321	479	43	**6452**
Rosso	28	146	383	388	150	**1095**



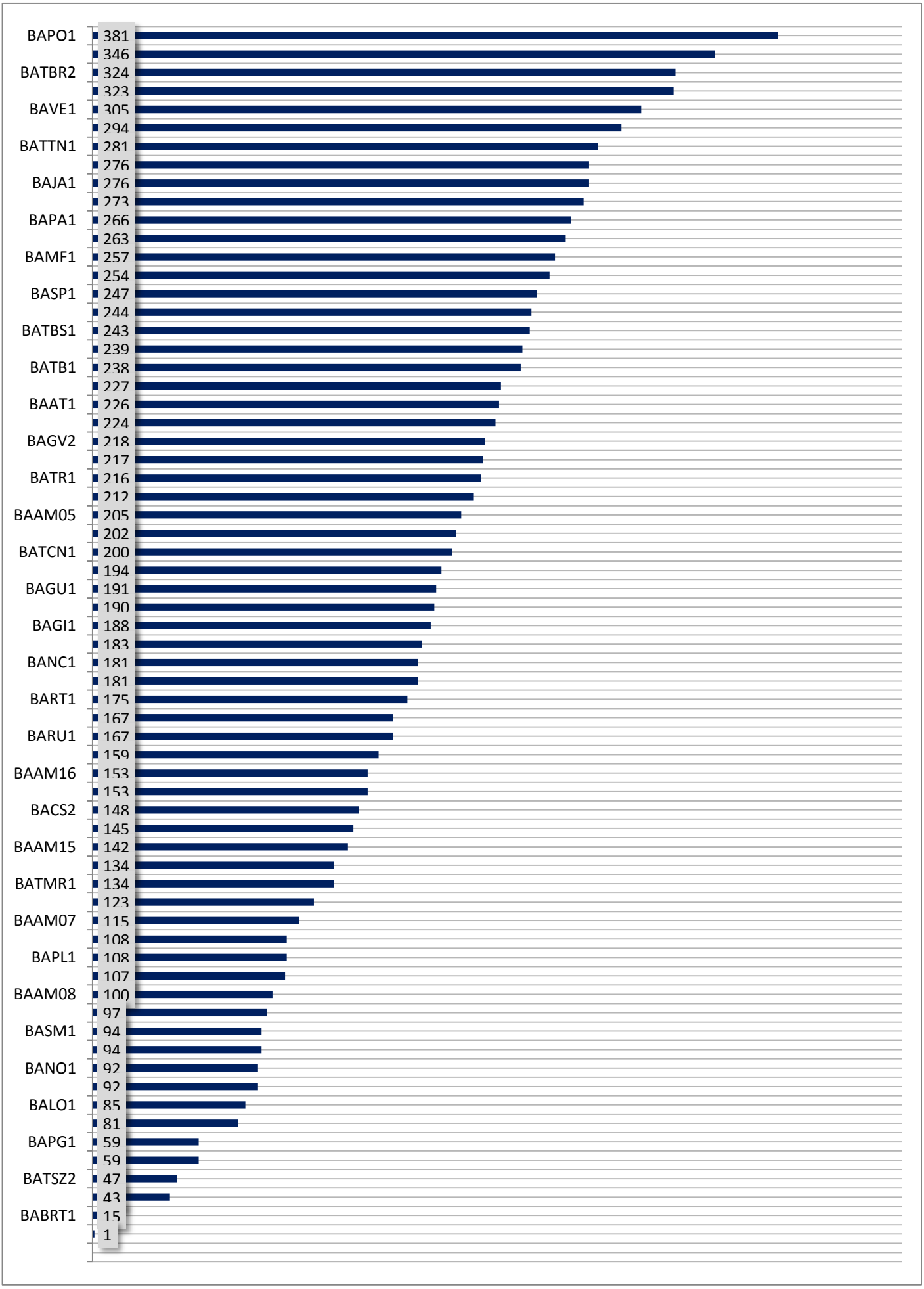
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	10407

BARI	2773	*26,64%*
BARLETTA	606	*5,82%*
ANDRIA	540	*5,19%*
TRANI	383	*3,68%*
MOLFETTA	376	*3,61%*
BITONTO	359	*3,45%*
MODUGNO	295	*2,83%*
BISCEGLIE	287	*2,76%*
ALTAMURA	284	*2,73%*
MONOPOLI	277	*2,66%*
CANOSA DI PUGLIA	255	*2,45%*
CORATO	241	*2,32%*
GRAVINA IN PUGLIA	222	*2,13%*
GIOIA DEL COLLE	214	*2,06%*
SANTERAMO IN COLLE	194	*1,86%*
TRIGGIANO	190	*1,83%*
CONVERSANO	176	*1,69%*
MOLA DI BARI	146	*1,40%*
PALO DEL COLLE	143	*1,37%*
NOICATTARO	136	*1,31%*
CASAMASSIMA	133	*1,28%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	132	*1,27%*
GIOVINAZZO	124	*1,19%*
PUTIGNANO	123	*1,18%*
RUTIGLIANO	121	*1,16%*
RUVO DI PUGLIA	119	*1,14%*
ADELFIA	110	*1,06%*
MINERVINO MURGE	109	*1,05%*
GRUMO APPULA	108	*1,04%*
TERLIZZI	100	*0,96%*
VALENZANO	97	*0,93%*
LOCOROTONDO	97	*0,93%*
POLIGNANO A MARE	96	*0,92%*
CASTELLANA GROTTE	95	*0,91%*
NOCI	91	*0,87%*
TURI	78	*0,75%*
CASSANO DELLE MURGE	77	*0,74%*
SANNICANDRO DI BARI	74	*0,71%*
CAPURSO	73	*0,70%*
ALBEROBELLO	70	*0,67%*
SPINAZZOLA	66	*0,63%*
TORITTO	50	*0,48%*
BITRITTO	41	*0,39%*
SAMMICHELE DI BARI	40	*0,38%*
BITETTO	38	*0,37%*
CELLAMARE	19	*0,18%*
BINETTO	17	*0,16%*
POGGIORSINI	9	*0,09%*
MARTINA FRANCA	2	*0,02%*
CISTERNINO	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	**2772**

LIBERTA'	468	*16,88%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	374	*13,49%*
SAN PAOLO - STANIC	359	*12,95%*
MURAT - SAN NICOLA	343	*12,37%*
PICONE - POGGIOFRANCO	329	*11,86%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	267	*9,63%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	217	*7,83%*
PALESE - SANTO SPIRITO	187	*6,74%*
MADONNELLA	125	*4,51%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	101	*3,64%*
MODUGNO	2	*0,07%*
TRIGGIANO	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11982



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).