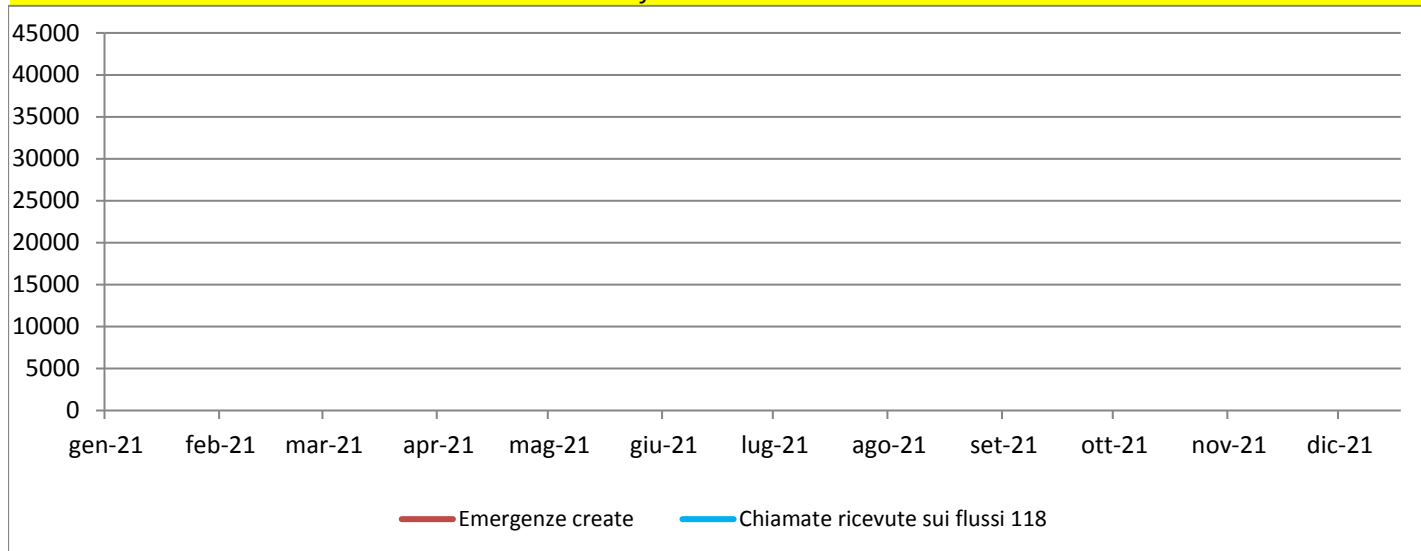


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2021** - **31-01-2021**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **39.549**  
**Totale emergenze create** **8.823**








Grafico da inizio anno




















**Chiamate da inizio anno:** 39.549 **Emergenze da inizio anno:** 8.823

Tipo richiedente		11778	Tipo chiamata		11778
PRIVATO	10273	87,22%	RICHIESTA SOCCORSO	10329	87,70%
CARABINIERI - CO 112	340	2,89%	INFORMAZIONI	639	5,43%
POLIZIA DI STATO - CO 113	77	0,65%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	43	0,37%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	19	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	92	0,78%	INTERVENTO IN CORSO	352	2,99%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	104	0,88%	SCHERZO	12	0,10%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	121	1,03%	ERRORE	28	0,24%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	63	0,53%	ALTRO	354	3,01%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	13	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	34	0,29%			
STRUTTURA SANITARIA	66	0,56%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	62	0,53%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	91	0,77%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	160	1,36%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	37	0,31%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	17	0,14%			
POSTAZIONE 118	189	1,60%			
MEZZO DI SOCCORSO	1	0,01%			
ALTRO	20	0,17%			





**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****8823**

S-strada	589	6,68%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	130	1,47%	
Y-impianti sportivi	1	0,01%	
K-casa	7465	84,61%	
L-impianti lavorativi	41	0,46%	
Q-scuole	15	0,17%	
Z-altri	582	6,60%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****8823**

C01-Traumatica	1200	13,60%	
C02-Cardiocircolatoria	1803	20,44%	
C03-Respiratoria	1485	16,83%	
C04-Neurologica	637	7,22%	
C05-Psichiatrica	174	1,97%	
C06-Neoplastica	87	0,99%	
C07-Tossicologica	55	0,62%	
C08-Metabolica	69	0,78%	
C09-Gastroenterologica	349	3,96%	
C10-Urologica	146	1,65%	
C11-Oculistica	5	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	61	0,69%	
C13-Dermatologica	7	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	36	0,41%	
C15-Infettiva	347	3,93%	
C19-Altra patologia	2069	23,45%	
C20-Patologia non identificata	293	3,32%	









**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****8823**

B-Bianco	431	4,88%	
V-Verde	1628	18,45%	
G-Giallo	5921	67,11%	
R-Rosso	843	9,55%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****8026**

Valutazione Sanitaria 0	186	2,32%	
Valutazione Sanitaria 1	2867	35,72%	
Valutazione Sanitaria 2	3906	48,67%	
Valutazione Sanitaria 3	841	10,48%	
Valutazione Sanitaria 4	226	2,82%	

**[ASSISTITO] - Esito****8026**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	66	0,82%	
0 - NON_REPERIBILE	68	0,85%	
0 - ANNULLATO	51	0,64%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	973	12,12%	
1,2,3 - RIFIUTO	2889	36,00%	
1,2,3 - TRASPORTO	3752	46,75%	
4 - DECEDUTO	226	2,82%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **8026**

Valutazione Sanitaria 0	<b>186</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	66 35,48%
		NON_REPERIBILE	68 36,56%
		ANNULLATO	51 27,42%
		SCHERZO	1 0,54%
Valutazione Sanitaria 1	<b>2867</b>	TRATTAMENTO	648 22,60%
		RIFIUTO	1588 55,39%
		TRASPORTO	631 22,01%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3906</b>	TRATTAMENTO	244 6,25%
		RIFIUTO	1211 31,00%
		TRASPORTO	2451 62,75%
Valutazione Sanitaria 3	<b>841</b>	TRATTAMENTO	81 9,63%
		RIFIUTO	90 10,70%
		TRASPORTO	670 79,67%
Valutazione Sanitaria 4	<b>226</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **8026**

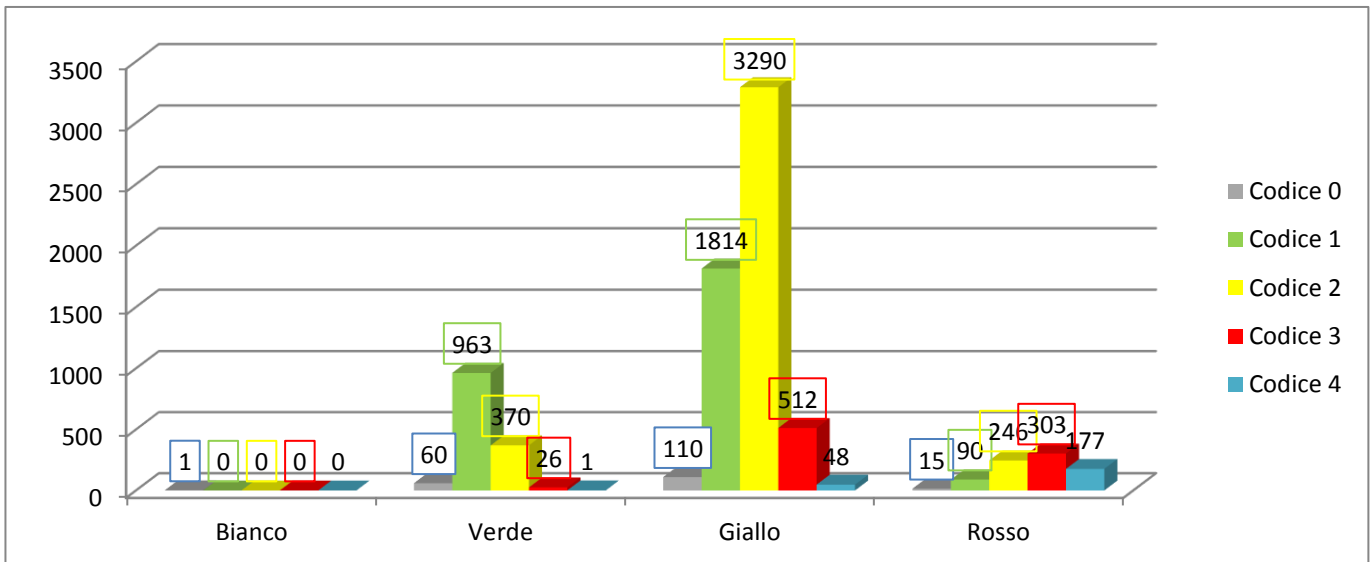
BIANCO	683 8,51%	<div style="width: 8.51%;"></div>
VERDE	2756 34,34%	<div style="width: 34.34%;"></div>
GIALLO	3498 43,58%	<div style="width: 43.58%;"></div>
ROSSO	794 9,89%	<div style="width: 9.89%;"></div>
NERO	295 3,68%	<div style="width: 3.68%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **8026**

Non specificato	118 1,47%	<div style="width: 1.47%;"></div>
Maschio	4125 51,40%	<div style="width: 51.40%;"></div>
Femmina	3783 47,13%	<div style="width: 47.13%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **8026**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	60	963	370	26	1	1420
Giallo	110	1814	3290	512	48	5774
Rosso	15	90	246	303	177	831



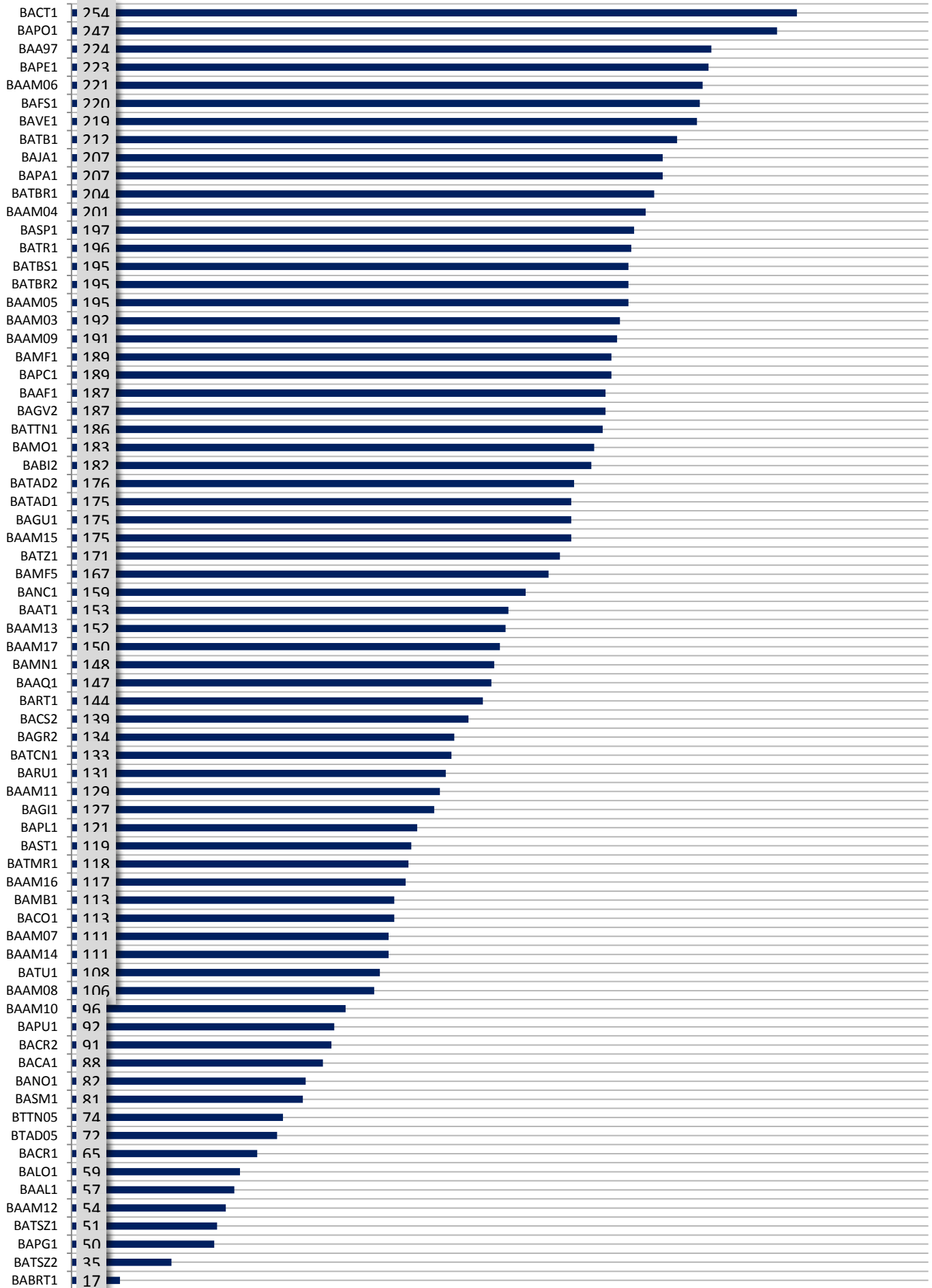
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8822**

BARI	2345	26,58%	
BARLETTA	521	5,91%	
ANDRIA	419	4,75%	
MOLFETTA	414	4,69%	
BISCEGLIE	346	3,92%	
TRANI	308	3,49%	
BITONTO	306	3,47%	
ALTAMURA	269	3,05%	
MONOPOLI	251	2,84%	
MODUGNO	215	2,44%	
CANOSA DI PUGLIA	188	2,13%	
CORATO	185	2,10%	
GIOIA DEL COLLE	174	1,97%	
GRAVINA IN PUGLIA	170	1,93%	
CONVERSANO	141	1,60%	
TRIGGIANO	140	1,59%	
GIOVINAZZO	128	1,45%	
MOLA DI BARI	125	1,42%	
TERLIZZI	118	1,34%	
MINERVINO MURGE	116	1,31%	
PALO DEL COLLE	115	1,30%	
SANTERAMO IN COLLE	111	1,26%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	107	1,21%	
POLIGNANO A MARE	103	1,17%	
CASAMASSIMA	100	1,13%	
PUTIGNANO	99	1,12%	
RUVO DI PUGLIA	95	1,08%	
NOCI	94	1,07%	
ADELFA	93	1,05%	
CAPURSO	91	1,03%	
NOICATTARO	86	0,97%	
RUTIGLIANO	81	0,92%	
CASSANO DELLE MURGE	79	0,90%	
VALENZANO	78	0,88%	
GRUMO APPULA	78	0,88%	
TURI	71	0,80%	
LOCOROTONDO	63	0,71%	
SANNICANDRO DI BARI	59	0,67%	
CASTELLANA GROTTE	52	0,59%	
BITETTO	44	0,50%	
BITRITTO	44	0,50%	
SPINAZZOLA	41	0,46%	
SAMMICHELE DI BARI	40	0,45%	
ALBEROBELLO	40	0,45%	
TORITTO	29	0,33%	
CELLAMARE	26	0,29%	
BINETTO	14	0,16%	
POGGIORSINI	4	0,05%	
MARTINA FRANCA	4	0,05%	
MARGHERITA DI SAVOIA	2	0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2343**

LIBERTA'	399 17,01%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	309 13,18%	
SAN PAOLO - STANIC	292 12,45%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	263 11,22%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	257 10,96%	
PICONE - POGGIOFRANCO	252 10,75%	
MURAT - SAN NICOLA	206 8,78%	
PALESE - SANTO SPIRITO	159 6,78%	
MADONNELLA	106 4,52%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	98 4,18%	
MOLA DI BARI	2 0,09%	
TRIGGIANO	1 0,04%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10236



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).