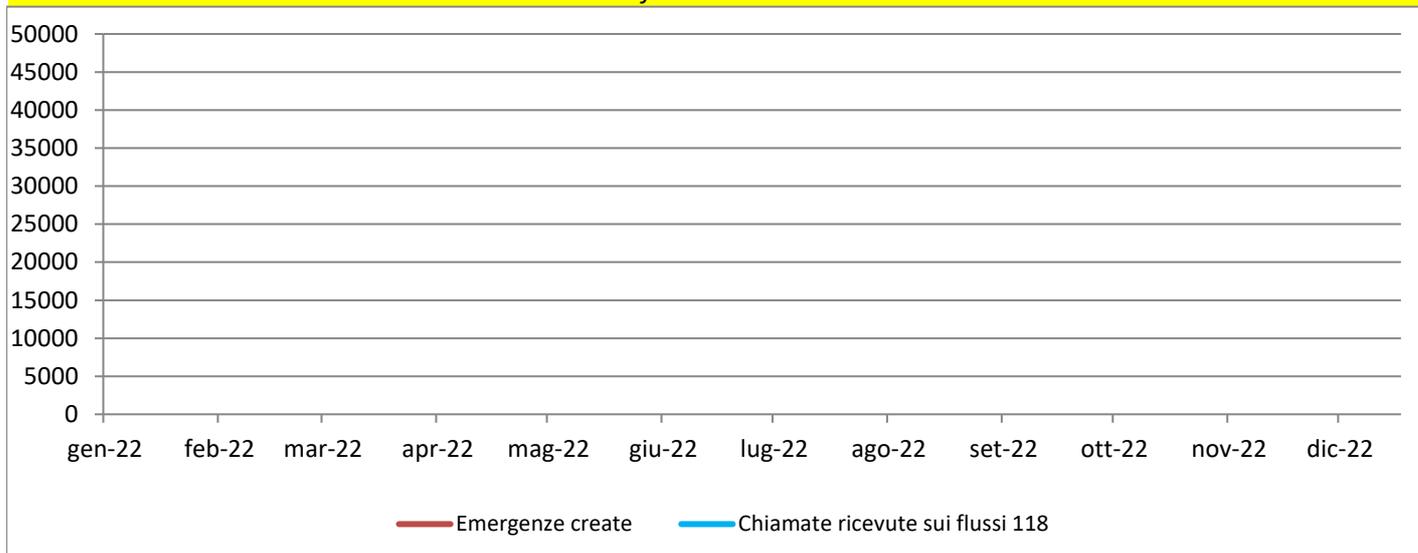


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2022** - **31-01-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **35.005**
Totale emergenze create **9.617**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **44.562** Emergenze da inizio anno: **9.617**

Tipo richiedente		13746	Tipo chiamata		13746
PRIVATO	12000	87,30%	RICHIESTA SOCCORSO	11665	84,86%
CARABINIERI - CO 112	473	3,44%	INFORMAZIONI	722	5,25%
POLIZIA DI STATO - CO 113	104	0,76%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	36	0,26%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	1	0,01%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	107	0,78%	INTERVENTO IN CORSO	354	2,58%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	105	0,76%	SCHERZO	19	0,14%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	98	0,71%	ERRORE	140	1,02%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	67	0,49%	ALTRO	784	5,70%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	23	0,17%			
STRUTTURA SANITARIA	85	0,62%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	53	0,39%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	172	1,25%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	134	0,97%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	27	0,20%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	22	0,16%			
POSTAZIONE 118	212	1,54%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	37	0,27%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9617

S-strada	845	8,79%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	234	2,43%	
Y-impianti sportivi	12	0,12%	
K-casa	7865	81,78%	
L-impianti lavorativi	35	0,36%	
Q-scuole	52	0,54%	
Z-altri	574	5,97%	

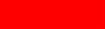
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9617

C01-Traumatica	1546	16,08%	
C02-Cardiocircolatoria	2013	20,93%	
C03-Respiratoria	1543	16,04%	
C04-Neurologica	610	6,34%	
C05-Psichiatrica	159	1,65%	
C06-Neoplastica	85	0,88%	
C07-Tossicologica	76	0,79%	
C08-Metabolica	80	0,83%	
C09-Gastroenterologica	487	5,06%	
C10-Urologica	146	1,52%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	53	0,55%	
C13-Dermatologica	10	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	50	0,52%	
C15-Infettiva	257	2,67%	
C19-Altra patologia	2180	22,67%	
C20-Patologia non identificata	319	3,32%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9617

B-Bianco	497	5,17%	
V-Verde	1602	16,66%	
G-Giallo	6497	67,56%	
R-Rosso	1021	10,62%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8726

Valutazione Sanitaria 0	191	2,19%	
Valutazione Sanitaria 1	3117	35,72%	
Valutazione Sanitaria 2	4296	49,23%	
Valutazione Sanitaria 3	936	10,73%	
Valutazione Sanitaria 4	186	2,13%	

[ASSISTITO] - Esito

8724

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	51	0,58%	
0 - NON_REPERIBILE	79	0,91%	
0 - ANNULLATO	61	0,70%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	858	9,83%	
1,2,3 - RIFIUTO	3195	36,62%	
1,2,3 - TRASPORTO	4294	49,22%	
4 - DECEDUTO	186	2,13%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8726**

Valutazione Sanitaria 0	191	NON_NECESSITA_INTERVENTO	51 26,70%
		NON_REPERIBILE	79 41,36%
		ANNULLATO	61 31,94%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3117	TRATTAMENTO	511 16,39%
		RIFIUTO	1848 59,29%
		TRASPORTO	758 24,32%
Valutazione Sanitaria 2	4296	TRATTAMENTO	262 6,10%
		RIFIUTO	1262 29,38%
		TRASPORTO	2770 64,48%
Valutazione Sanitaria 3	936	TRATTAMENTO	85 9,08%
		RIFIUTO	85 9,08%
		TRASPORTO	766 81,84%
Valutazione Sanitaria 4	186	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8726**

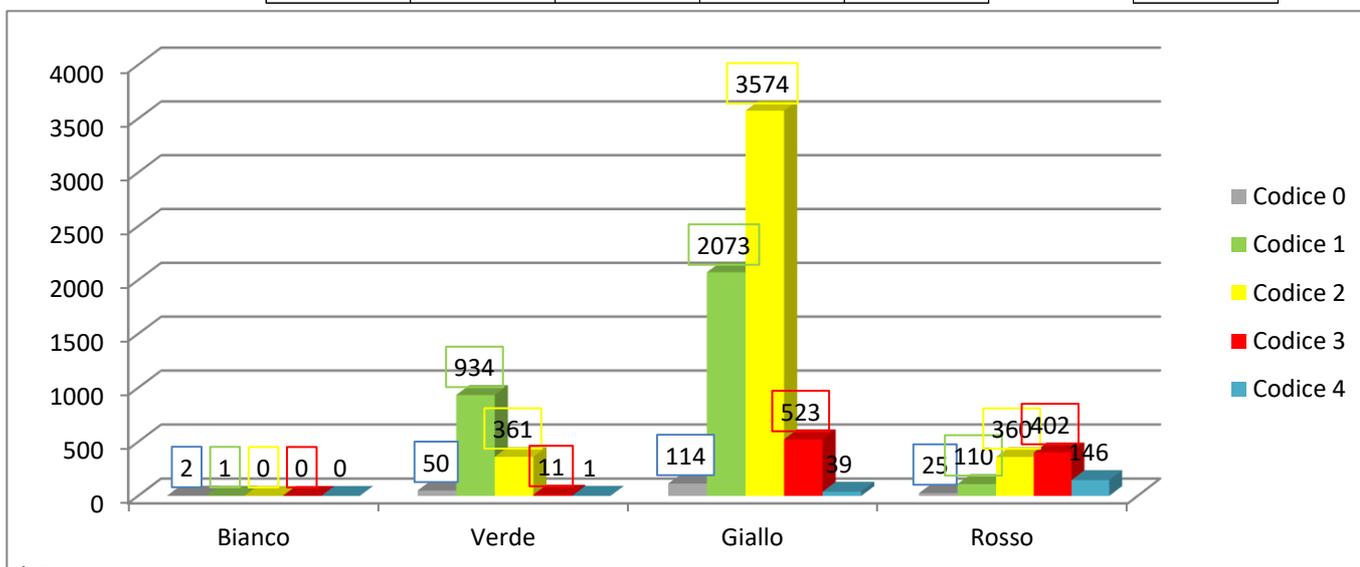
BIANCO	524 6,01%	<div style="width: 6.01%;"></div>
VERDE	3185 36,51%	<div style="width: 36.51%;"></div>
GIALLO	3864 44,29%	<div style="width: 44.29%;"></div>
ROSSO	895 10,26%	<div style="width: 10.26%;"></div>
NERO	258 2,96%	<div style="width: 2.96%;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **8724**

Non specificato	137 1,57%	<div style="width: 1.57%;"></div>
Maschio	4382 50,23%	<div style="width: 50.23%;"></div>
Femmina	4205 48,20%	<div style="width: 48.20%;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8726**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	1	0	0	0	3
Verde	50	934	361	11	1	1357
Giallo	114	2073	3574	523	39	6323
Rosso	25	110	360	402	146	1043



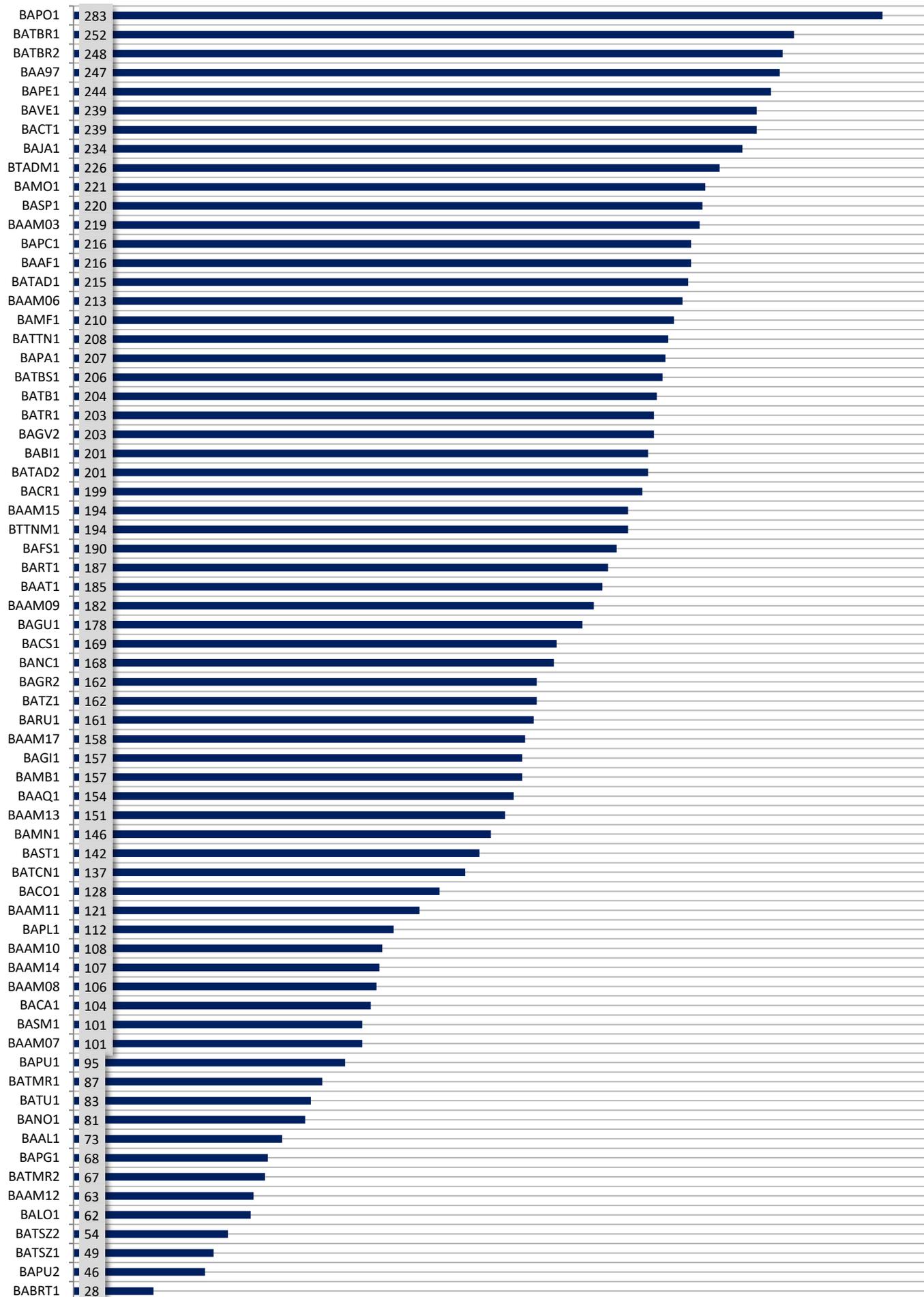
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9616**

BARI	2530	26,31%	
BARLETTA	626	6,51%	
ANDRIA	541	5,63%	
MOLFETTA	373	3,88%	
BISCEGLIE	334	3,47%	
TRANI	334	3,47%	
BITONTO	307	3,19%	
ALTAMURA	301	3,13%	
MONOPOLI	247	2,57%	
MODUGNO	236	2,45%	
CORATO	216	2,25%	
GIOIA DEL COLLE	207	2,15%	
CANOSA DI PUGLIA	193	2,01%	
GRAVINA IN PUGLIA	185	1,92%	
TRIGGIANO	164	1,71%	
MOLA DI BARI	162	1,68%	
SANTERAMO IN COLLE	152	1,58%	
CONVERSANO	147	1,53%	
CASAMASSIMA	137	1,42%	
ADELFA	131	1,36%	
PALO DEL COLLE	127	1,32%	
TERLIZZI	116	1,21%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	115	1,20%	
PUTIGNANO	111	1,15%	
GIOVINAZZO	103	1,07%	
NOICATTARO	102	1,06%	
NOCI	95	0,99%	
RUVO DI PUGLIA	95	0,99%	
POLIGNANO A MARE	93	0,97%	
RUTIGLIANO	90	0,94%	
CASTELLANA GROTTA	86	0,89%	
SPINAZZOLA	84	0,87%	
MINERVINO MURGE	81	0,84%	
CAPURSO	79	0,82%	
VALENZANO	79	0,82%	
TURI	77	0,80%	
CASSANO DELLE MURGE	68	0,71%	
ALBEROBELLO	66	0,69%	
LOCOROTONDO	66	0,69%	
GRUMO APPULA	63	0,66%	
TORITTO	62	0,64%	
BITRITTO	59	0,61%	
SANNICANDRO DI BARI	52	0,54%	
BITETTO	37	0,38%	
CELLAMARE	36	0,37%	
SAMMICHELE DI BARI	33	0,34%	
BINETTO	11	0,11%	
POGGIORSINI	4	0,04%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2529

LIBERTA'	436 17,23%	
PICONE - POGGIOFRANCO	342 13,52%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	330 13,04%	
SAN PAOLO - STANIC	323 12,77%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	264 10,43%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	218 8,62%	
MURAT - SAN NICOLA	199 7,87%	
PALESE - SANTO SPIRITO	170 6,72%	
MADONNELLA	132 5,22%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	113 4,47%	
TRIGGIANO	2 0,08%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10924



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).