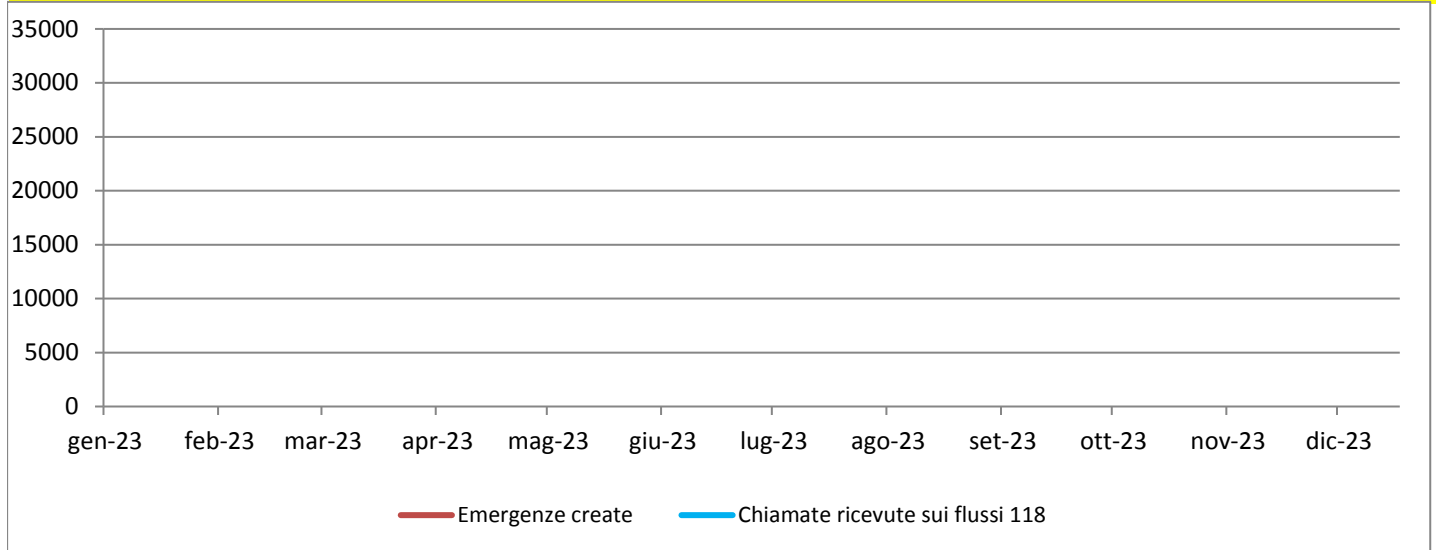


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2023** - **31-01-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **29.316**
Totale emergenze create **10.511**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **29.316** Emergenze da inizio anno: **10.511**

Tipo richiedente		14228	Tipo chiamata		14228
PRIVATO	12386	87,05%	RICHIESTA SOCCORSO	12564	88,30%
CARABINIERI - CO 112	439	3,09%	INFORMAZIONI	554	3,89%
POLIZIA DI STATO - CO 113	100	0,70%	RICERCA POSTI LETTO	5	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14	0,10%	CONTINUITA DI SOCCORSO	49	0,34%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	21	0,15%
POLIZIA MUNICIPALE	125	0,88%	INTERVENTO IN CORSO	395	2,78%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	161	1,13%	SCHERZO	14	0,10%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	89	0,63%	ERRORE	123	0,86%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	82	0,58%	ALTRO	503	3,54%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	5	0,04%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	19	0,13%			
STRUTTURA SANITARIA	96	0,67%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	27	0,19%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	125	0,88%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	197	1,38%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	40	0,28%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	35	0,25%			
POSTAZIONE 118	209	1,47%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,01%			
ALTRO	67	0,47%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

10511

S-strada	992	9,44%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	307	2,92%	
Y-impianti sportivi	20	0,19%	
K-casa	8300	78,96%	
L-impianti lavorativi	50	0,48%	
Q-scuole	73	0,69%	
Z-altri	769	7,32%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

10511

C01-Traumatica	1838	17,49%	
C02-Cardiocircolatoria	2485	23,64%	
C03-Respiratoria	1785	16,98%	
C04-Neurologica	912	8,68%	
C05-Psichiatrica	230	2,19%	
C06-Neoplastica	123	1,17%	
C07-Tossicologica	90	0,86%	
C08-Metabolica	109	1,04%	
C09-Gastroenterologica	530	5,04%	
C10-Urologica	174	1,66%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	60	0,57%	
C13-Dermatologica	9	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	40	0,38%	
C15-Infettiva	102	0,97%	
C19-Altra patologia	1691	16,09%	
C20-Patologia non identificata	331	3,15%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

10511

B-Bianco	604	5,75%	
V-Verde	1650	15,70%	
G-Giallo	7023	66,82%	
R-Rosso	1234	11,74%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9550

Valutazione Sanitaria 0	211	2,21%	
Valutazione Sanitaria 1	3000	31,41%	
Valutazione Sanitaria 2	5022	52,59%	
Valutazione Sanitaria 3	1108	11,60%	
Valutazione Sanitaria 4	209	2,19%	

[ASSISTITO] - Esito

9550

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	79	0,83%	
0 - NON_REPERIBILE	92	0,96%	
0 - ANNULLATO	38	0,40%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	803	8,41%	
1,2,3 - RIFIUTO	3107	32,53%	
1,2,3 - TRASPORTO	5220	54,66%	
4 - DECEDUTO	209	2,19%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **9550**

Valutazione Sanitaria 0	211	NON_NECESSITA_INTERVENTO	79 37,44%
		NON_REPERIBILE	92 43,60%
		ANNULLATO	38 18,01%
		SCHERZO	2 0,95%
Valutazione Sanitaria 1	3000	TRATTAMENTO	461 15,37%
		RIFIUTO	1641 54,70%
		TRASPORTO	898 29,93%
Valutazione Sanitaria 2	5022	TRATTAMENTO	235 4,68%
		RIFIUTO	1387 27,62%
		TRASPORTO	3400 67,70%
Valutazione Sanitaria 3	1108	TRATTAMENTO	107 9,66%
		RIFIUTO	79 7,13%
		TRASPORTO	922 83,21%
Valutazione Sanitaria 4	209	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **9550**

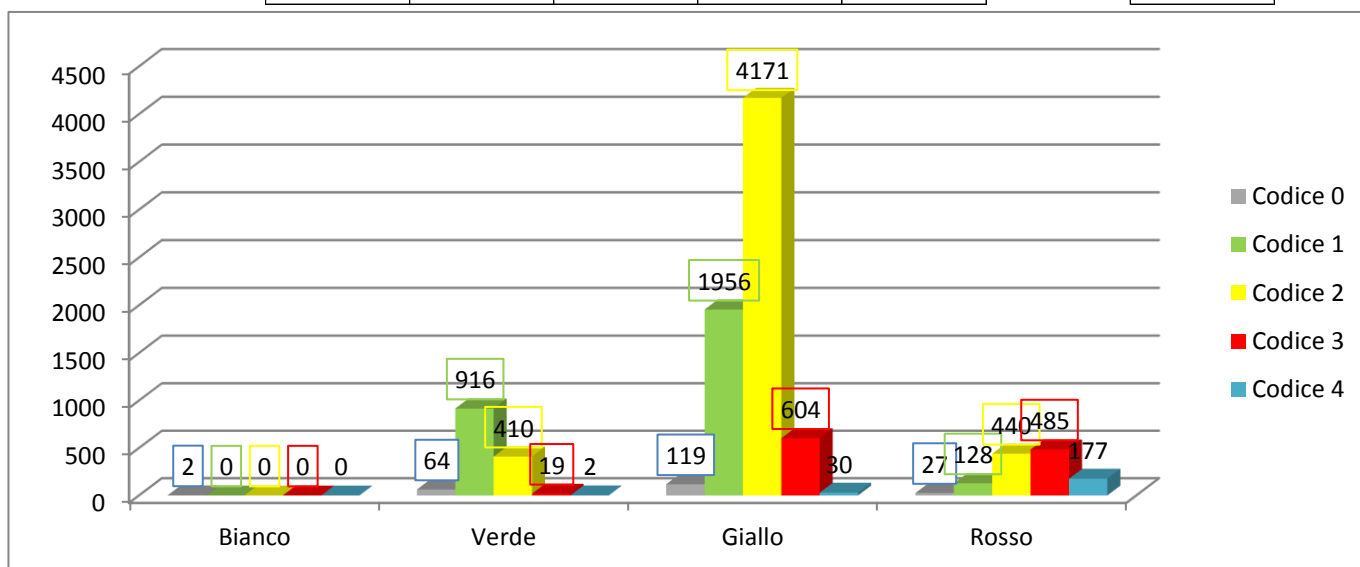
BIANCO	442 4,63%	
VERDE	3132 32,80%	
GIALLO	4619 48,37%	
ROSSO	1063 11,13%	
NERO	294 3,08%	

[ASSISTITO] - Sesso **9550**

Non specificato	132 1,38%	
Maschio	4723 49,46%	
Femmina	4695 49,16%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **9550**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	2
Verde	64	916	410	19	2	1411
Giallo	119	1956	4171	604	30	6880
Rosso	27	128	440	485	177	1257



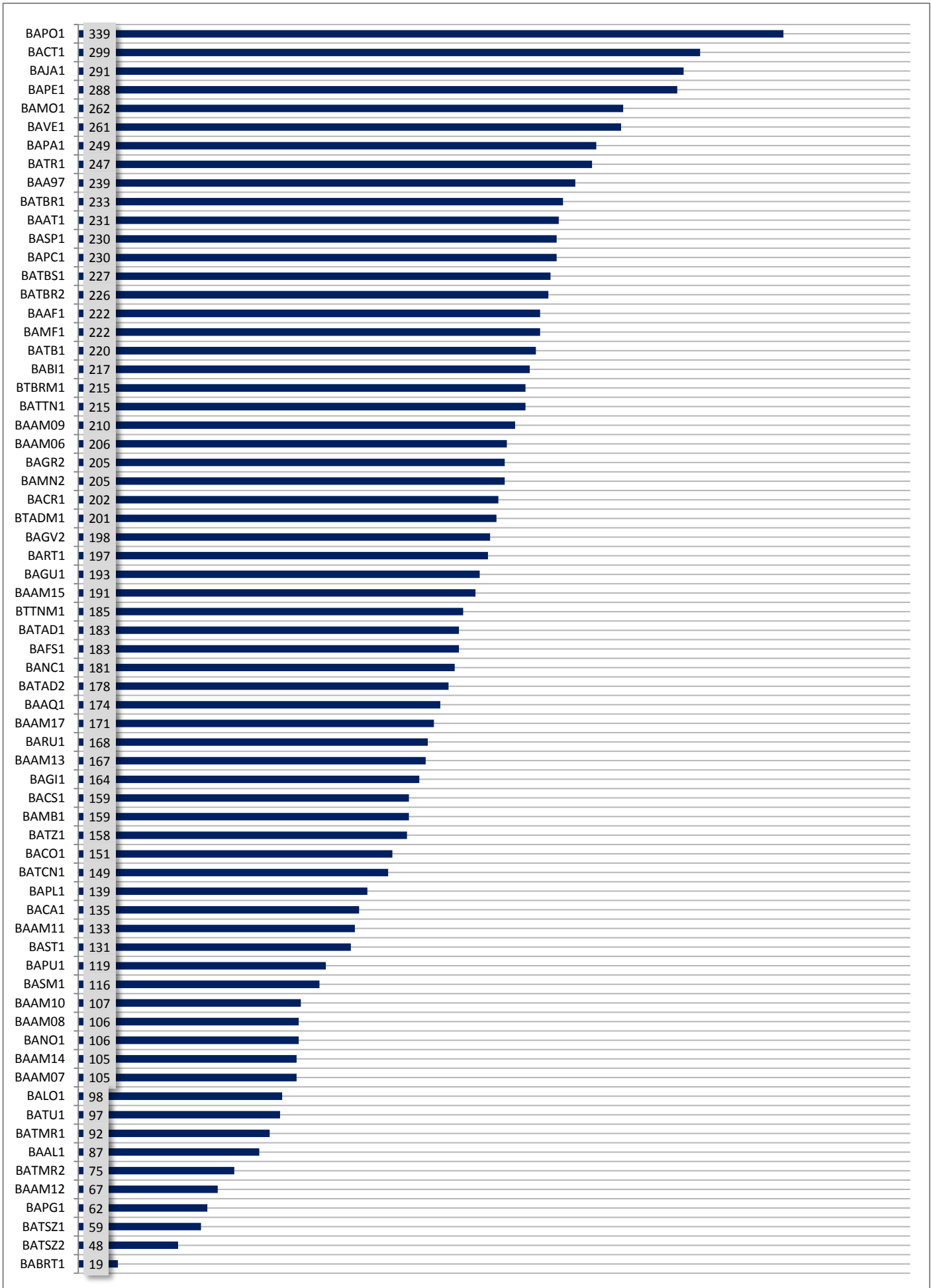
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**10506**

BARI	2721	25,89%	
BARLETTA	655	6,23%	
ANDRIA	517	4,92%	
MOLFETTA	395	3,76%	
TRANI	333	3,17%	
ALTAMURA	331	3,15%	
BISCEGLIE	330	3,14%	
BITONTO	321	3,05%	
MONOPOLI	315	3,00%	
MODUGNO	292	2,78%	
GRAVINA IN PUGLIA	240	2,28%	
GIOIA DEL COLLE	226	2,15%	
CORATO	223	2,12%	
CANOSA DI PUGLIA	213	2,03%	
TRIGGIANO	201	1,91%	
CONVERSANO	178	1,69%	
MOLA DI BARI	164	1,56%	
PALO DEL COLLE	151	1,44%	
NOICATTARO	132	1,26%	
RUVO DI PUGLIA	130	1,24%	
ADELFA	128	1,22%	
SANTERAMO IN COLLE	127	1,21%	
GIOVINAZZO	122	1,16%	
POLIGNANO A MARE	122	1,16%	
RUTIGLIANO	120	1,14%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	119	1,13%	
CASAMASSIMA	118	1,12%	
PUTIGNANO	117	1,11%	
TERLIZZI	114	1,08%	
CASTELLANA GROTTE	111	1,06%	
NOCI	111	1,06%	
LOCOROTONDO	100	0,95%	
MINERVINO MURGE	99	0,94%	
GRUMO APPULA	95	0,90%	
SPINAZZOLA	95	0,90%	
VALENZANO	88	0,84%	
CAPURSO	86	0,82%	
CASSANO DELLE MURGE	86	0,82%	
TURI	82	0,78%	
ALBEROBELLO	70	0,67%	
BITETTO	57	0,54%	
BITRITTO	57	0,54%	
SAMMICHELE DI BARI	56	0,53%	
TORITTO	50	0,48%	
SANNICANDRO DI BARI	49	0,47%	
CELLAMARE	25	0,24%	
BINETTO	22	0,21%	
POGGIORSINI	6	0,06%	
MARTINA FRANCA	5	0,05%	
FASANO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2719

LIBERTA'	401 14,74%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	388 14,26%	
PICONE - POGGIOFRANCO	374 13,74%	
SAN PAOLO - STANIC	287 10,55%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	286 10,51%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	252 9,26%	
MURAT - SAN NICOLA	248 9,11%	
PALESE - SANTO SPIRITO	216 7,94%	
MADONNELLA	160 5,88%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	105 3,86%	
MODUGNO	2 0,07%	
TRIGGIANO	1 0,04%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11707



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).