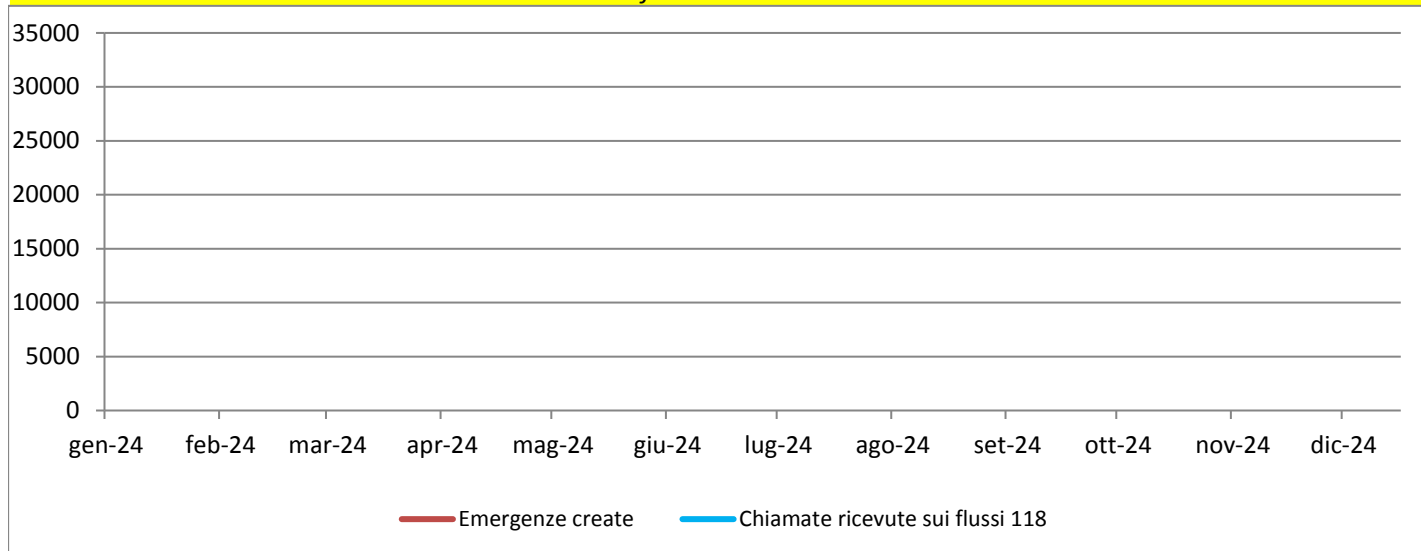


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-01-2024** - **31-01-2024**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **29.460**  
**Totale emergenze create** **10.828**








Grafico da inizio anno




















Chiamate da inizio anno: **29.460**      Emergenze da inizio anno: **10.828**

Tipo richiedente		14618	Tipo chiamata		14618
PRIVATO	12708	86,93%	RICHIESTA SOCCORSO	13021	89,08%
CARABINIERI - CO 112	530	3,63%	INFORMAZIONI	576	3,94%
POLIZIA DI STATO - CO 113	84	0,57%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	70	0,48%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	17	0,12%
POLIZIA MUNICIPALE	132	0,90%	INTERVENTO IN CORSO	506	3,46%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	143	0,98%	SCHERZO	15	0,10%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	99	0,68%	ERRORE	169	1,16%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	72	0,49%	ALTRO	237	1,62%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	21	0,14%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	29	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	96	0,66%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	28	0,19%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	78	0,53%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	226	1,55%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	31	0,21%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	30	0,21%			
POSTAZIONE 118	207	1,42%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,03%			
ALTRO	77	0,53%			




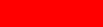
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****10828**

S-strada	1171	10,81%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	298	2,75%	
Y-impianti sportivi	25	0,23%	
K-casa	8271	76,39%	
L-impianti lavorativi	47	0,43%	
Q-scuole	107	0,99%	
Z-altri	909	8,39%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****10828**

C01-Traumatica	1890	17,45%	
C02-Cardiocircolatoria	2617	24,17%	
C03-Respiratoria	1573	14,53%	
C04-Neurologica	946	8,74%	
C05-Psichiatrica	267	2,47%	
C06-Neoplastica	104	0,96%	
C07-Tossicologica	82	0,76%	
C08-Metabolica	86	0,79%	
C09-Gastroenterologica	560	5,17%	
C10-Urologica	178	1,64%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	97	0,90%	
C13-Dermatologica	5	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	0,42%	
C15-Infettiva	114	1,05%	
C19-Altra patologia	1842	17,01%	
C20-Patologia non identificata	419	3,87%	









**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****10828**

B-Bianco	738	6,82%	
V-Verde	1847	17,06%	
G-Giallo	7086	65,44%	
R-Rosso	1157	10,69%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****10454**

Valutazione Sanitaria 0	196	1,87%	
Valutazione Sanitaria 1	3207	30,68%	
Valutazione Sanitaria 2	5735	54,86%	
Valutazione Sanitaria 3	1119	10,70%	
Valutazione Sanitaria 4	197	1,88%	

**[ASSISTITO] - Esito****10454**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	73	0,70%	
0 - NON_REPERIBILE	80	0,77%	
0 - ANNULLATO	42	0,40%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	990	9,47%	
1,2,3 - RIFIUTO	3008	28,77%	
1,2,3 - TRASPORTO	6063	58,00%	
4 - DECEDUTO	197	1,88%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **10454**

Valutazione Sanitaria 0	<b>196</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	73 37,24%
		NON_REPERIBILE	80 40,82%
		ANNULLATO	42 21,43%
		SCHERZO	1 0,51%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3207</b>	TRATTAMENTO	487 15,19%
		RIFIUTO	1515 47,24%
		TRASPORTO	1205 37,57%
Valutazione Sanitaria 2	<b>5735</b>	TRATTAMENTO	362 6,31%
		RIFIUTO	1426 24,86%
		TRASPORTO	3947 68,82%
Valutazione Sanitaria 3	<b>1119</b>	TRATTAMENTO	141 12,60%
		RIFIUTO	67 5,99%
		TRASPORTO	911 81,41%
Valutazione Sanitaria 4	<b>197</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **10454**

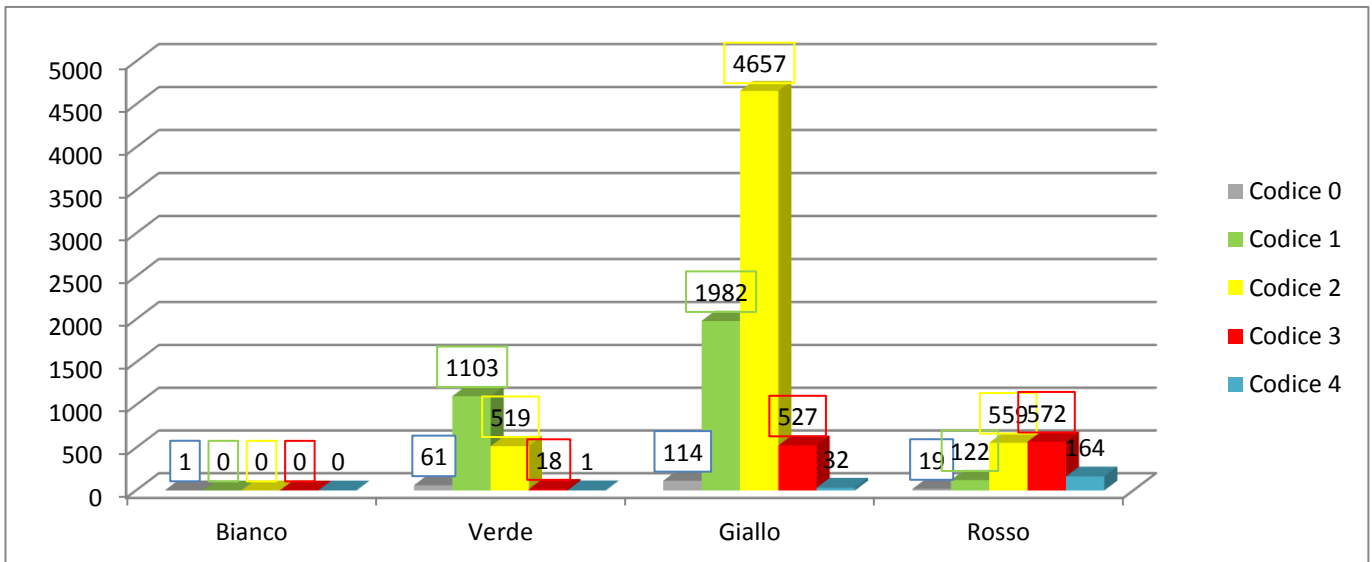
BIANCO	360 3,44%	<div style="width: 3.44%;"></div>
VERDE	3527 33,74%	<div style="width: 33.74%;"></div>
GIALLO	5204 49,78%	<div style="width: 49.78%;"></div>
ROSSO	1074 10,27%	<div style="width: 10.27%;"></div>
NERO	289 2,76%	<div style="width: 2.76%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **10454**

Non specificato	126 1,21%	<div style="width: 1.21%;"></div>
Maschio	5163 49,39%	<div style="width: 49.39%;"></div>
Femmina	5165 49,41%	<div style="width: 49.41%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **10451**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	61	1103	519	18	1	1702
Giallo	114	1982	4657	527	32	7312
Rosso	19	122	559	572	164	1436



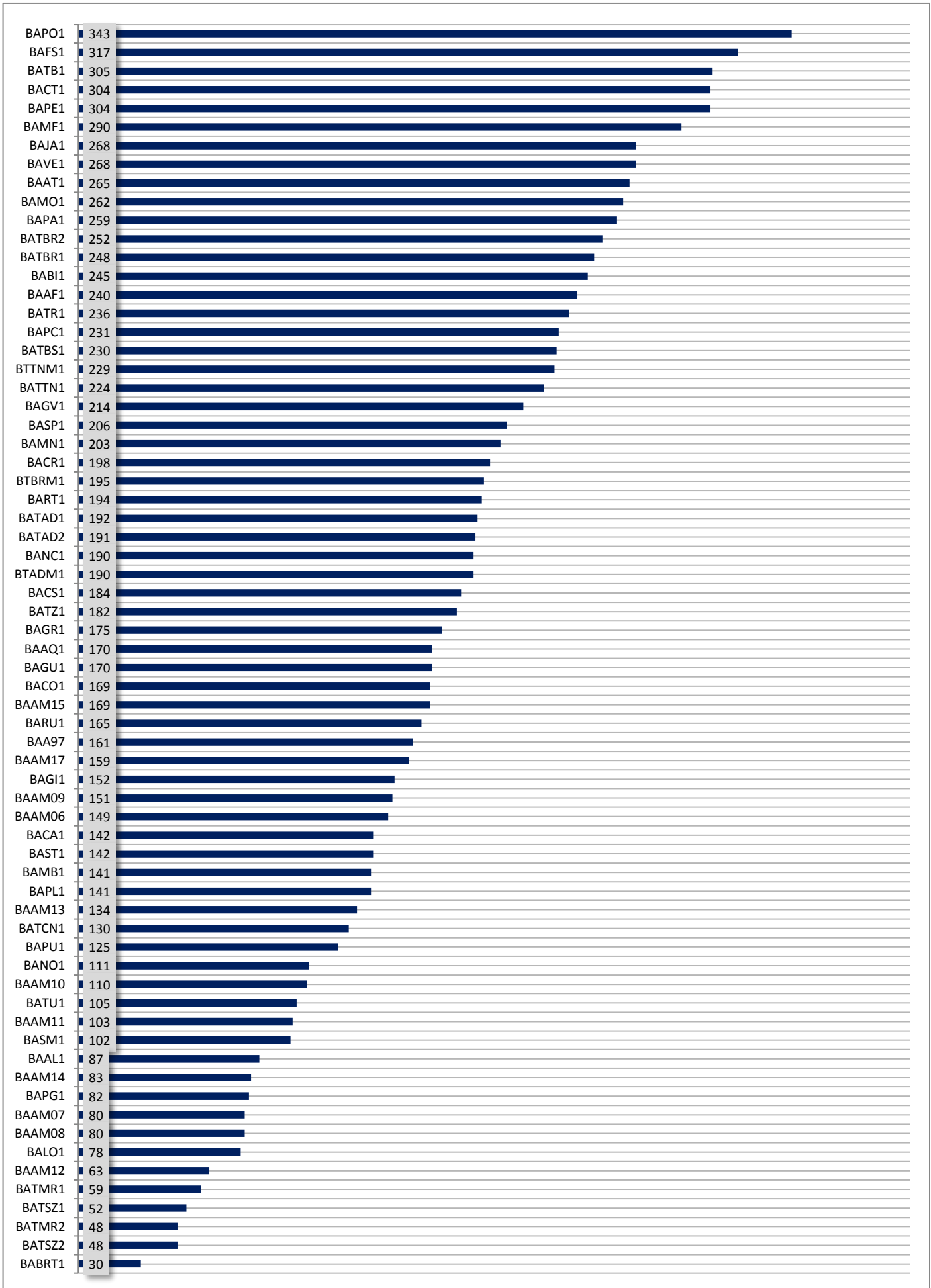
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****10826**

BARI	2846	26,28%	
BARLETTA	697	6,44%	
ANDRIA	564	5,21%	
TRANI	392	3,62%	
MOLFETTA	389	3,59%	
BITONTO	361	3,33%	
ALTAMURA	357	3,30%	
BISCEGLIE	338	3,12%	
MONOPOLI	292	2,70%	
MODUGNO	237	2,19%	
CORATO	225	2,08%	
GRAVINA IN PUGLIA	214	1,98%	
GIOIA DEL COLLE	206	1,90%	
CONVERSANO	189	1,75%	
CANOSA DI PUGLIA	187	1,73%	
TRIGGIANO	171	1,58%	
MOLA DI BARI	169	1,56%	
CASAMASSIMA	162	1,50%	
NOICATTARO	161	1,49%	
TERLIZZI	149	1,38%	
SANTERAMO IN COLLE	142	1,31%	
PUTIGNANO	142	1,31%	
GIOVINAZZO	136	1,26%	
RUVO DI PUGLIA	135	1,25%	
ADELFA	133	1,23%	
CAPURSO	130	1,20%	
POLIGNANO A MARE	127	1,17%	
PALO DEL COLLE	125	1,15%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	121	1,12%	
CASTELLANA GROTTE	120	1,11%	
RUTIGLIANO	111	1,03%	
NOCI	107	0,99%	
SPINAZZOLA	101	0,93%	
VALENZANO	99	0,91%	
TURI	99	0,91%	
GRUMO APPULA	93	0,86%	
LOCOROTONDO	87	0,80%	
ALBEROBELLO	78	0,72%	
CASSANO DELLE MURGE	75	0,69%	
BITETTO	70	0,65%	
MINERVINO MURGE	57	0,53%	
SAMMICHELE DI BARI	46	0,42%	
BITRITTO	42	0,39%	
SANNICANDRO DI BARI	42	0,39%	
TORITTO	41	0,38%	
CELLAMARE	26	0,24%	
POGGIORSINI	15	0,14%	
BINETTO	12	0,11%	
MARGHERITA DI SAVOIA	4	0,04%	
MARTINA FRANCA	4	0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2845**

LIBERTA'	486 17,08%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	361 12,68%	
PICONE - POGGIOFRANCO	358 12,58%	
SAN PAOLO - STANIC	322 11,31%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	320 11,24%	
MURAT - SAN NICOLA	280 9,84%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	241 8,47%	
PALESE - SANTO SPIRITO	239 8,40%	
MADONNELLA	137 4,81%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	96 3,37%	
MODUGNO	5 0,18%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11725**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).