

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2018** - **28-02-2018**

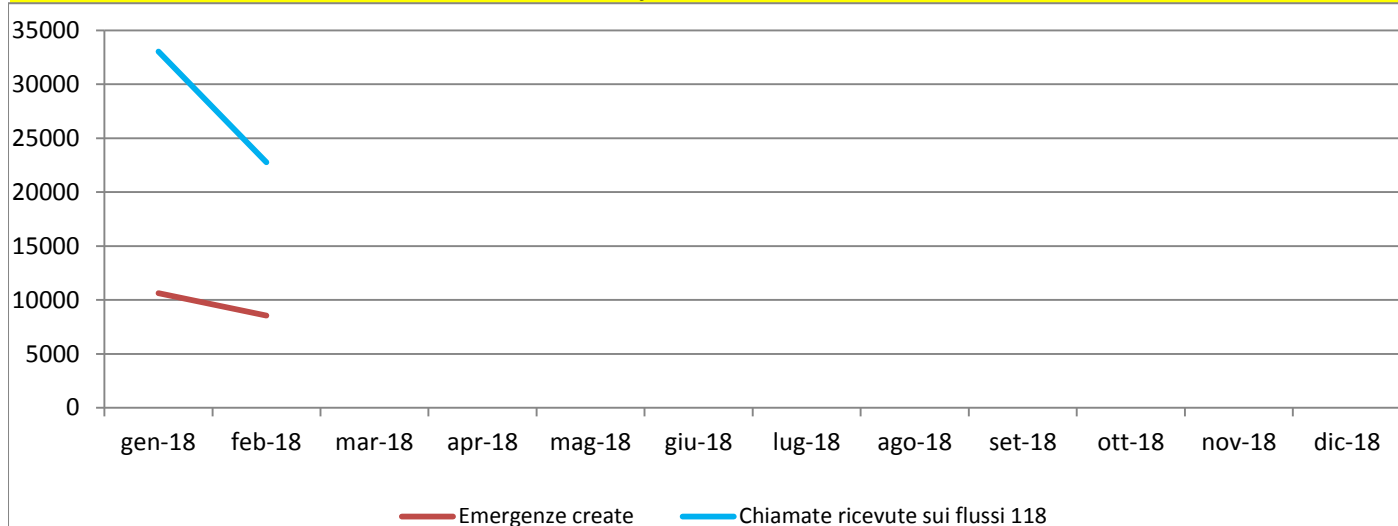
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**22.760**

**Totale emergenze create**

**8.546**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

55.798

Emergenze da inizio anno:

19.175

Tipo richiedente		12058	Tipo chiamata		12058
PRIVATO	10521	87,25%	RICHIESTA SOCCORSO	9535	79,08%
CARABINIERI - CO 112	469	3,89%	INFORMAZIONI	705	5,85%
POLIZIA DI STATO - CO 113	70	0,58%	RICERCA POSTI LETTO	8	0,07%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	63	0,52%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,19%
POLIZIA MUNICIPALE	101	0,84%	INTERVENTO IN CORSO	636	5,27%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	112	0,93%	SCHERZO	197	1,63%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	76	0,63%	ERRORE	148	1,23%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	52	0,43%	ALTRO	743	6,16%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	11	0,09%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	34	0,28%			
STRUTTURA SANITARIA	70	0,58%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	91	0,75%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	114	0,95%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	89	0,74%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	51	0,42%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	0,08%			
POSTAZIONE 118	120	1,00%			
MEZZO DI SOCCORSO	9	0,07%			
ALTRO	34	0,28%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

8546

S-strada	897	10,50%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	285	3,33%	
Y-impianti sportivi	21	0,25%	
K-casa	6445	75,42%	
L-impianti lavorativi	109	1,28%	
Q-scuole	97	1,14%	
Z-altri	692	8,10%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

8546

C01-Traumatica	1532	17,93%	
C02-Cardiocircolatoria	1980	23,17%	
C03-Respiratoria	1040	12,17%	
C04-Neurologica	612	7,16%	
C05-Psichiatrica	166	1,94%	
C06-Neoplastica	89	1,04%	
C07-Tossicologica	76	0,89%	
C08-Metabolica	93	1,09%	
C09-Gastroenterologica	385	4,51%	
C10-Urologica	137	1,60%	
C11-Oculistica	0	0,00%	
C12-Otorinolaringoiatra	61	0,71%	
C13-Dermatologica	8	0,09%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	52	0,61%	
C15-Infettiva	27	0,32%	
C19-Altra patologia	1930	22,58%	
C20-Patologia non identificata	358	4,19%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

8546

B-Bianco	198	2,32%	
V-Verde	2407	28,17%	
G-Giallo	5108	59,77%	
R-Rosso	833	9,75%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

8150

Valutazione Sanitaria 0	209	2,56%	
Valutazione Sanitaria 1	3684	45,20%	
Valutazione Sanitaria 2	3482	42,72%	
Valutazione Sanitaria 3	609	7,47%	
Valutazione Sanitaria 4	166	2,04%	

**[ASSISTITO] - Esito**

8150

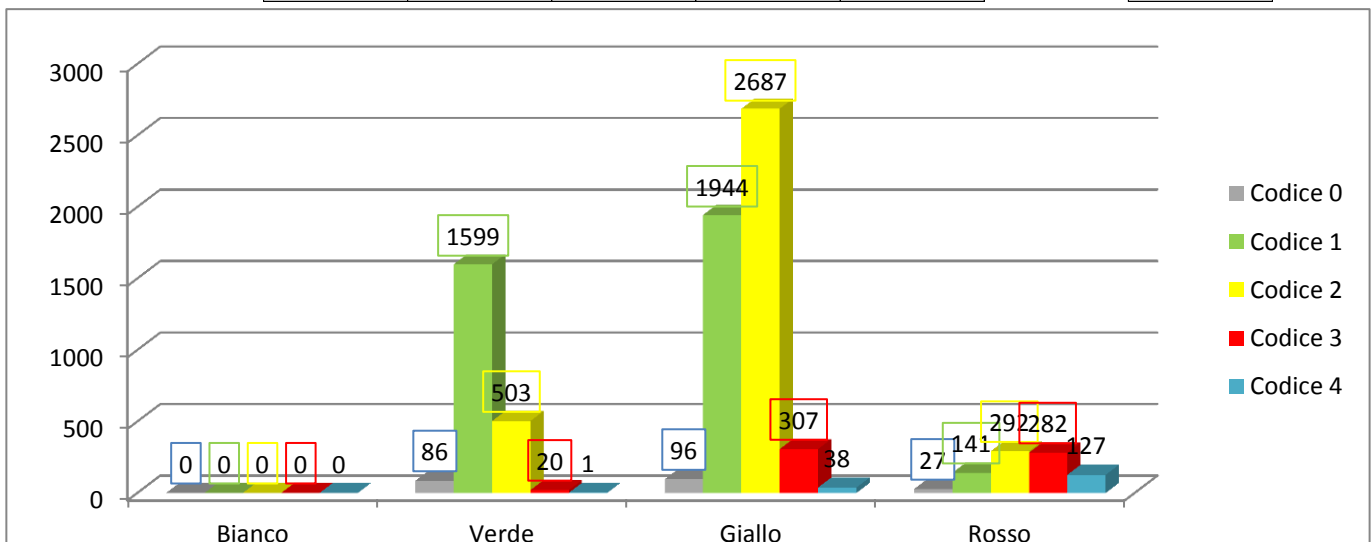
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	66	0,81%	
0 - NON_REPERIBILE	83	1,02%	
0 - ANNULLATO	59	0,72%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	906	11,12%	
1,2,3 - RIFIUTO	2254	27,66%	
1,2,3 - TRASPORTO	4615	56,63%	
4 - DECEDUTO	166	2,04%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8150
Valutazione Sanitaria 0	209	NON_NECESSITA_INTERVENTO	66 31,58%
		NON_REPERIBILE	83 39,71%
		ANNULLATO	59 28,23%
		SCHERZO	1 0,48%
Valutazione Sanitaria 1	3684	TRATTAMENTO	737 20,01%
		RIFIUTO	1697 46,06%
		TRASPORTO	1250 33,93%
Valutazione Sanitaria 2	3482	TRATTAMENTO	117 3,36%
		RIFIUTO	531 15,25%
		TRASPORTO	2834 81,39%
Valutazione Sanitaria 3	609	TRATTAMENTO	52 8,54%
		RIFIUTO	26 4,27%
		TRASPORTO	531 87,19%
Valutazione Sanitaria 4	166	DECEDUTO	



















































[ASSISTITO] - Criticità fine			8150
BIANCO	864 10,60%		
VERDE	3259 39,99%		
GIALLO	3238 39,73%		
ROSSO	581 7,13%		
NERO	208 2,55%		

[ASSISTITO] - Sesso			8150
Non specificato	135 1,66%		
Maschio	3946 48,42%		
Femmina	4069 49,93%		







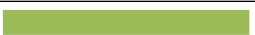





Criticità VS Valutazione Sanitaria						8150
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	86	1599	503	20	1	2209
Giallo	96	1944	2687	307	38	5072
Rosso	27	141	292	282	127	869



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8546**

BARI	2344	27,43%	
BARLETTA	487	5,70%	
ANDRIA	410	4,80%	
MOLFETTA	359	4,20%	
TRANI	294	3,44%	
BISCEGLIE	282	3,30%	
BITONTO	275	3,22%	
MONOPOLI	250	2,93%	
MODUGNO	243	2,84%	
ALTAMURA	238	2,78%	
CORATO	196	2,29%	
GRAVINA IN PUGLIA	165	1,93%	
GIOIA DEL COLLE	157	1,84%	
CONVERSANO	141	1,65%	
CASAMASSIMA	137	1,60%	
CANOSA DI PUGLIA	127	1,49%	
TRIGGIANO	121	1,42%	
MOLA DI BARI	118	1,38%	
PUTIGNANO	118	1,38%	
SANTERAMO IN COLLE	110	1,29%	
TERLIZZI	109	1,28%	
PALO DEL COLLE	108	1,26%	
NOICATTARO	107	1,25%	
GIOVINAZZO	104	1,22%	
GRUMO APPULA	104	1,22%	
NOCI	104	1,22%	
POLIGNANO A MARE	102	1,19%	
RUVO DI PUGLIA	101	1,18%	
RUTIGLIANO	99	1,16%	
CASTELLANA GROTTA	98	1,15%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	85	0,99%	
VALENZANO	81	0,95%	
ADELFA	80	0,94%	
TURI	77	0,90%	
CAPURSO	73	0,85%	
MINERVINO MURGE	62	0,73%	
CASSANO DELLE MURGE	58	0,68%	
LOCOROTONDO	55	0,64%	
ALBEROBELLO	55	0,64%	
TORITTO	51	0,60%	
BITRITTO	48	0,56%	
BITETTO	45	0,53%	
SPINAZZOLA	43	0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	43	0,50%	
CELLAMARE	34	0,40%	
SAMMICHELE DI BARI	30	0,35%	
POGGIORSINI	8	0,09%	
BINETTO	7	0,08%	
FOGGIA	2	0,02%	
MARTELLANA FRANCA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2343**

LIBERTA'	405 17,28%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	325 13,87%	
PICONE - POGGIOFRANCO	297 12,67%	
SAN PAOLO - STANIC	274 11,69%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	233 9,94%	
MURAT - SAN NICOLA	225 9,60%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	187 7,98%	
PALESE - SANTO SPIRITO	151 6,44%	
MADONNELLA	130 5,55%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	115 4,91%	
TRIGGIANO	1 0,04%	
MODUGNO	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9417**

PM-MODUGNO	428	5,25%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	383	4,70%	
PM-POLICLINICO BARI	339	4,16%	
PM-CTO DI BARI	302	3,71%	
PM-ALTAMURA	293	3,60%	
PM-BARLETTA EST	286	3,51%	
PM-MONOPOLI	283	3,47%	
PM-JAPIGIA	274	3,36%	
PM-MOLFETTA	267	3,28%	
PM-CASAMASSIMA	265	3,25%	
PM-TRANI	254	3,12%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	242	2,97%	
PM-PIAZZA MORO	242	2,97%	
PM-BISCEGLIE	242	2,97%	
PM-ANDRIA	241	2,96%	
PM-CONVERSANO	230	2,82%	
PM-BARLETTA OVEST	229	2,81%	
PM-ANDRIA 2	222	2,72%	
PM-ADELFA	222	2,72%	
PM-TRIBUNALE	219	2,69%	
PM-SAN PAOLO BARI	215	2,64%	
PM-PALESE	210	2,58%	
PM-GIOVINAZZO	204	2,50%	
PM-GIOIA DEL COLLE	203	2,49%	
PM-BITONTO	202	2,48%	
PM-NOICATTARO	197	2,42%	
PM-PALO DEL COLLE	197	2,42%	
PM-TRIGGIANO	192	2,36%	
PM-CORATO	192	2,36%	
PM-GRUMO APPULA	176	2,16%	
PM-TERLIZZI	165	2,02%	
PM-RUVO DI PUGLIA	162	1,99%	
PM-MOLA DI BARI	155	1,90%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	152	1,87%	
PM-CASTELLANA GROTTA	133	1,63%	
PM-PUTIGNANO	128	1,57%	
PM-POLIGNANO	128	1,57%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	121	1,48%	
PM-SANTERAMO	118	1,45%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	110	1,35%	
PM-TURI	109	1,34%	
PM-ALBEROBELLO	99	1,21%	
PM-NOCI	96	1,18%	
PM-SAMMICHELE	78	0,96%	
PM-MINERVINO MURGE	74	0,91%	
PM-LOCOROTONDO	55	0,67%	
PM-SPINAZZOLA	42	0,52%	
PM-POGGIORSINI	41	0,50%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).