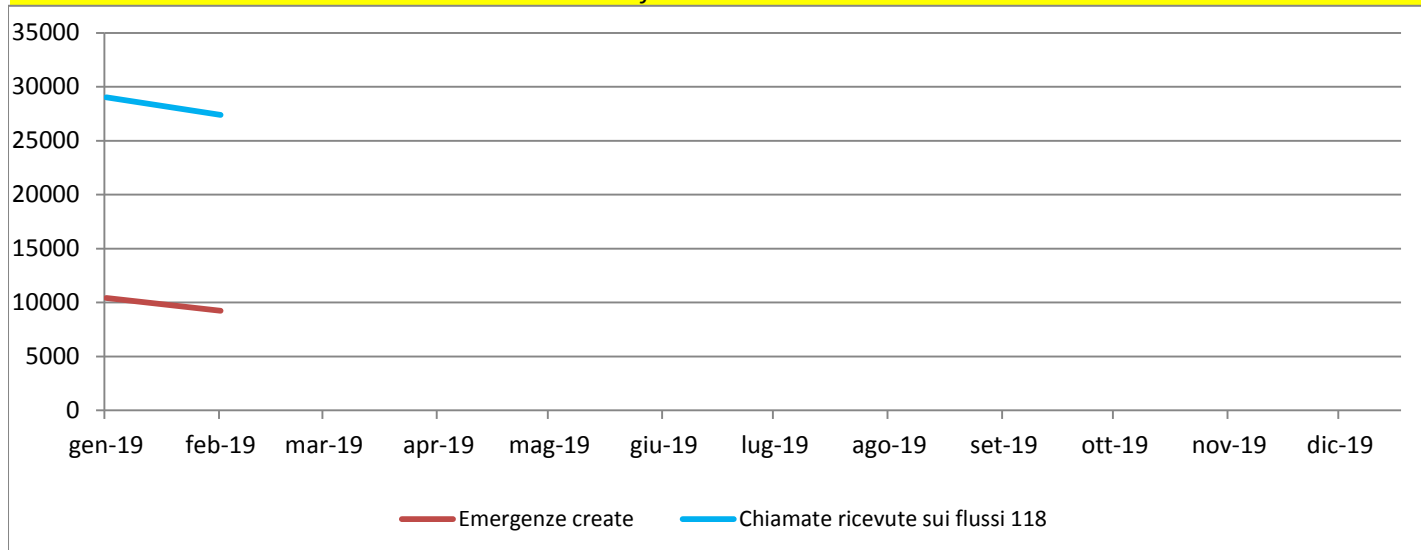


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2019** - **28-02-2019**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **27.407**
Totale emergenze create **9.240**








Grafico da inizio anno











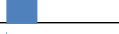








Chiamate da inizio anno: **56.431** **Emergenze da inizio anno:** **19.650**

Tipo richiedente		12930	Tipo chiamata		12930
PRIVATO	11483	88,81%	RICHIESTA SOCCORSO	10676	82,57%
CARABINIERI - CO 112	328	2,54%	INFORMAZIONI	647	5,00%
POLIZIA DI STATO - CO 113	91	0,70%	RICERCA POSTI LETTO	20	0,15%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	4	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	78	0,60%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	7	0,05%
POLIZIA MUNICIPALE	109	0,84%	INTERVENTO IN CORSO	566	4,38%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	127	0,98%	SCHERZO	104	0,80%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	76	0,59%	ERRORE	81	0,63%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	70	0,54%	ALTRO	751	5,81%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	13	0,10%			
PROTEZIONE CIVILE	2	0,02%			
CASA DI CURA	11	0,09%			
STRUTTURA SANITARIA	75	0,58%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	47	0,36%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	120	0,93%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	145	1,12%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	32	0,25%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	6	0,05%			
POSTAZIONE 118	140	1,08%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,02%			
ALTRO	33	0,26%			





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9240**

S-strada	977	10,57%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	270	2,92%	
Y-impianti sportivi	22	0,24%	
K-casa	7056	76,36%	
L-impianti lavorativi	74	0,80%	
Q-scuole	113	1,22%	
Z-altri	728	7,88%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9240**

C01-Traumatica	1570	16,99%	
C02-Cardiocircolatoria	1797	19,45%	
C03-Respiratoria	1083	11,72%	
C04-Neurologica	534	5,78%	
C05-Psichiatrica	151	1,63%	
C06-Neoplastica	56	0,61%	
C07-Tossicologica	63	0,68%	
C08-Metabolica	79	0,85%	
C09-Gastroenterologica	432	4,68%	
C10-Urologica	129	1,40%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	73	0,79%	
C13-Dermatologica	5	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,45%	
C15-Infettiva	32	0,35%	
C19-Altra patologia	2835	30,68%	
C20-Patologia non identificata	356	3,85%	









[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9240**

B-Bianco	349	3,78%	
V-Verde	2350	25,43%	
G-Giallo	5677	61,44%	
R-Rosso	864	9,35%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**8707**

Valutazione Sanitaria 0	200	2,30%	
Valutazione Sanitaria 1	4065	46,69%	
Valutazione Sanitaria 2	3653	41,95%	
Valutazione Sanitaria 3	619	7,11%	
Valutazione Sanitaria 4	170	1,95%	

[ASSISTITO] - Esito**8707**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	67	0,77%	
0 - NON_REPERIBILE	74	0,85%	
0 - ANNULLATO	58	0,67%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1318	15,14%	
1,2,3 - RIFIUTO	2390	27,45%	
1,2,3 - TRASPORTO	4629	53,16%	
4 - DECEDUTO	170	1,95%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

8707

Valutazione Sanitaria 0	200	NON_NECESSITA_INTERVENTO	67 33,50%
		NON_REPERIBILE	74 37,00%
		ANNULLATO	58 29,00%
		SCHERZO	1 0,50%
Valutazione Sanitaria 1	4065	TRATTAMENTO	1050 25,83%
		RIFIUTO	1749 43,03%
		TRASPORTO	1266 31,14%
Valutazione Sanitaria 2	3653	TRATTAMENTO	206 5,64%
		RIFIUTO	599 16,40%
		TRASPORTO	2848 77,96%
Valutazione Sanitaria 3	619	TRATTAMENTO	62 10,02%
		RIFIUTO	42 6,79%
		TRASPORTO	515 83,20%
Valutazione Sanitaria 4	170	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

8707

BIANCO	1040 11,94%	
VERDE	3571 41,01%	
GIALLO	3305 37,96%	
ROSSO	564 6,48%	
NERO	227 2,61%	

[ASSISTITO] - Sesso

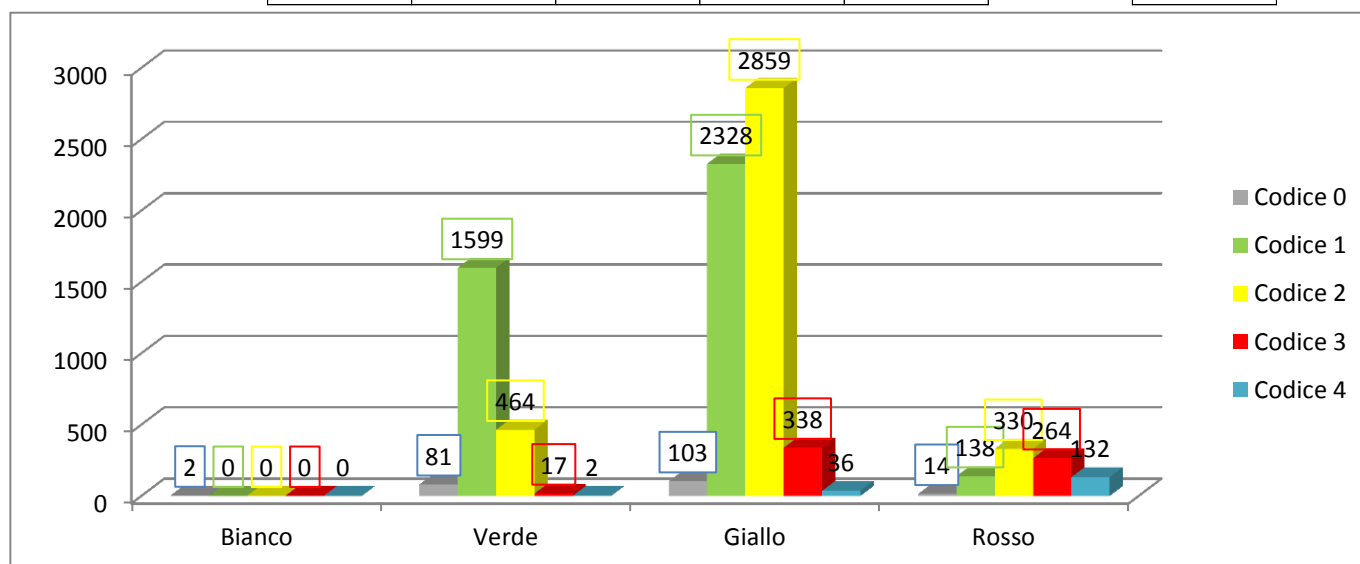
8707

Non specificato	128 1,47%	
Maschio	4363 50,11%	
Femmina	4216 48,42%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

8707

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	0	0	0	0	2
Verde	81	1599	464	17	2	2163
Giallo	103	2328	2859	338	36	5664
Rosso	14	138	330	264	132	878

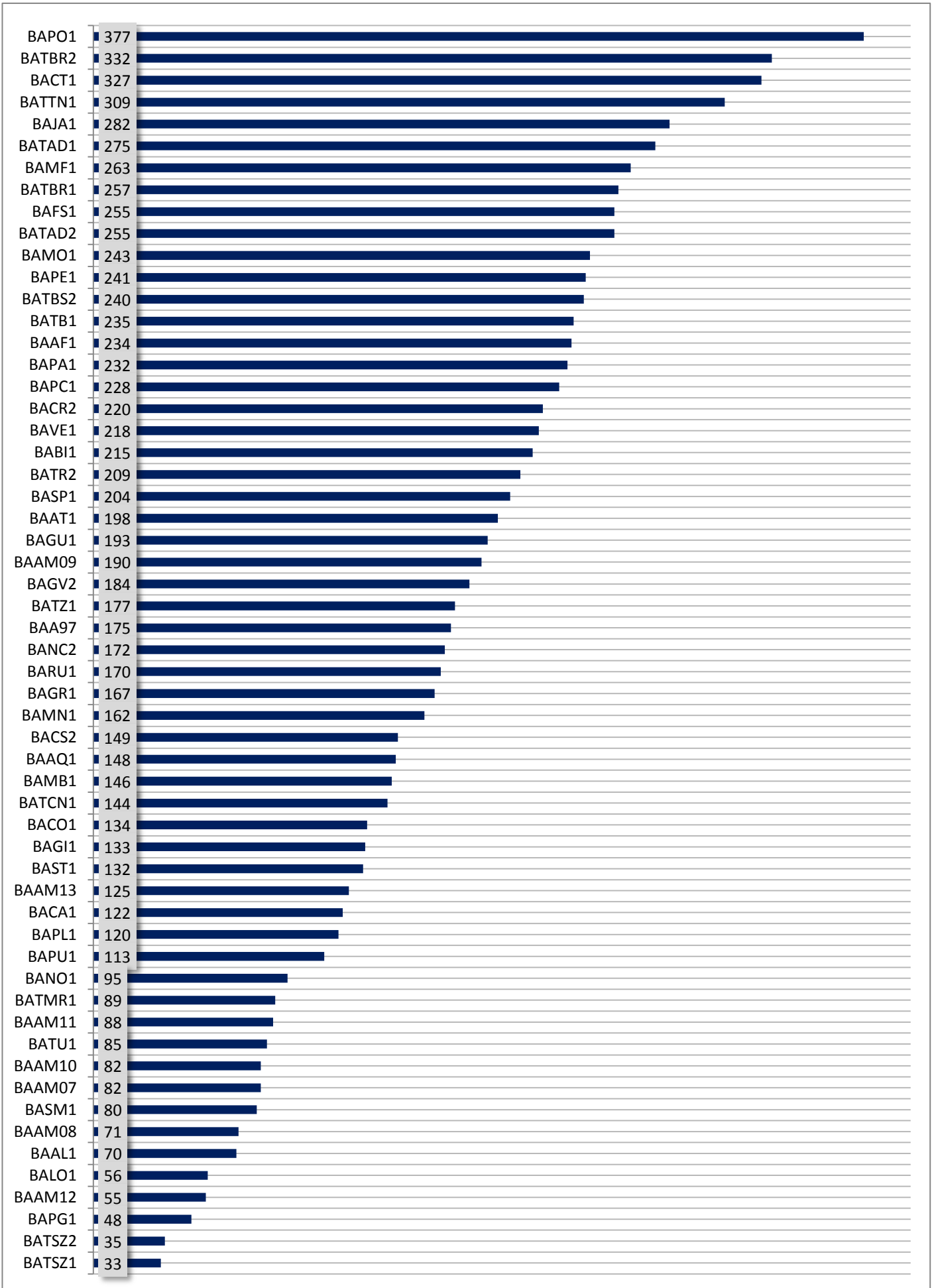


[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9240**

BARI	2542	27,51%	
BARLETTA	609	6,59%	
ANDRIA	496	5,37%	
TRANI	365	3,95%	
MOLFETTA	354	3,83%	
BITONTO	341	3,69%	
BISCEGLIE	257	2,78%	
MODUGNO	249	2,69%	
ALTAMURA	246	2,66%	
MONOPOLI	237	2,56%	
CORATO	201	2,18%	
GRAVINA IN PUGLIA	178	1,93%	
GIOIA DEL COLLE	159	1,72%	
CANOSA DI PUGLIA	157	1,70%	
SANTERAMO IN COLLE	148	1,60%	
MOLA DI BARI	147	1,59%	
CONVERSANO	147	1,59%	
TRIGGIANO	138	1,49%	
TERLIZZI	123	1,33%	
PUTIGNANO	119	1,29%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	116	1,26%	
GIOVINAZZO	115	1,24%	
RUVO DI PUGLIA	114	1,23%	
PALO DEL COLLE	113	1,22%	
GRUMO APPULA	107	1,16%	
POLIGNANO A MARE	104	1,13%	
NOCI	101	1,09%	
ADELFA	99	1,07%	
CASTELLANA GROTTA	96	1,04%	
NOICATTARO	92	1,00%	
CASAMASSIMA	89	0,96%	
VALENZANO	84	0,91%	
RUTIGLIANO	80	0,87%	
CAPURSO	77	0,83%	
MINERVINO MURGE	74	0,80%	
TURI	70	0,76%	
ALBEROBELLO	66	0,71%	
CASSANO DELLE MURGE	64	0,69%	
BITETTO	59	0,64%	
LOCOROTONDO	56	0,61%	
TORITTO	48	0,52%	
SPINAZZOLA	47	0,51%	
SANNICANDRO DI BARI	46	0,50%	
BITRITTO	40	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	29	0,31%	
BINETTO	17	0,18%	
POGGIORSINI	13	0,14%	
CELLAMARE	11	0,12%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2541
---	-------------

LIBERTA'	427 16,80%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	345 13,57%	
PICONE - POGGIOFRANCO	318 12,51%	
SAN PAOLO - STANIC	302 11,88%	
MURAT - SAN NICOLA	264 10,39%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	248 9,76%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	241 9,48%	
PALESE - SANTO SPIRITO	173 6,81%	
MADONNELLA	129 5,07%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	92 3,62%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9874

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).