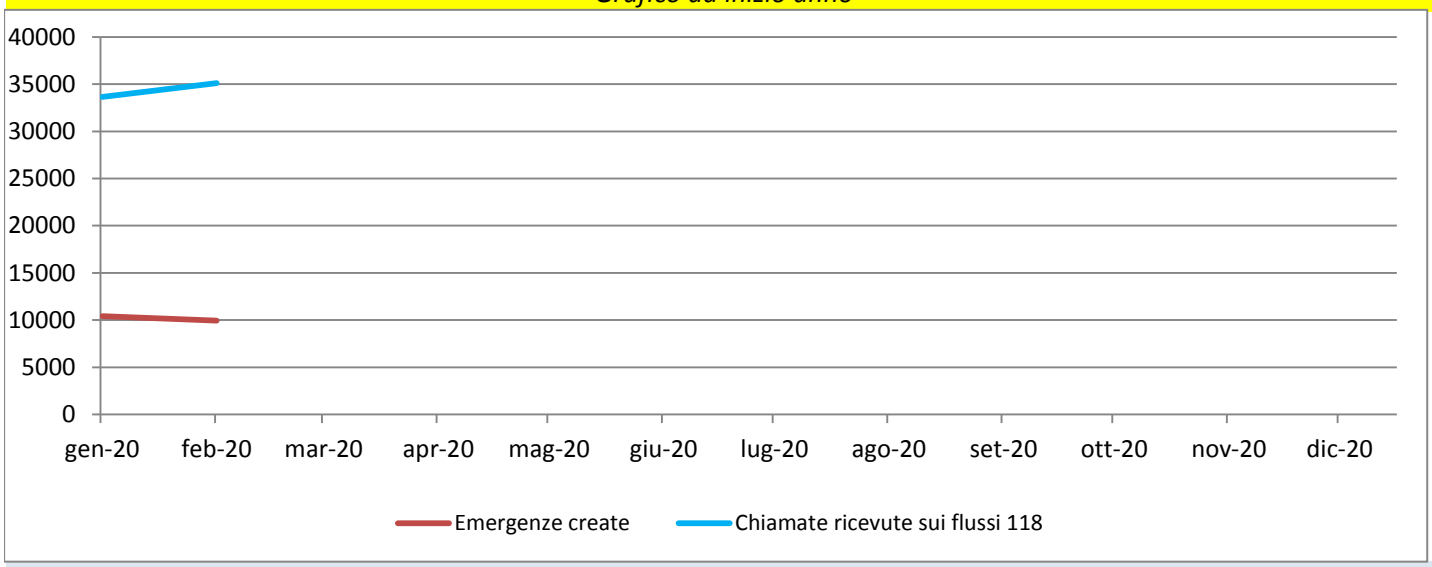
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-02-2020*	-	*29-02-2020*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **35.099**

Totale emergenze create **9.959**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *68.737* *Emergenze da inizio anno:* *20.367*

Tipo richiedente	13838	
PRIVATO	12111	*87,52%*
CARABINIERI - CO 112	450	*3,25%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	86	*0,62%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	5	*0,04%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	9	*0,07%*
POLIZIA MUNICIPALE	104	*0,75%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	176	*1,27%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	89	*0,64%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	59	*0,43%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	*0,04%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	*0,02%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	*0,07%*
PROTEZIONE CIVILE	20	*0,14%*
CASA DI CURA	22	*0,16%*
STRUTTURA SANITARIA	62	*0,45%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	55	*0,40%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	111	*0,80%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	126	*0,91%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	66	*0,48%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	15	*0,11%*
POSTAZIONE 118	222	*1,60%*
MEZZO DI SOCCORSO	5	*0,04%*
ALTRO	27	*0,20%*

Tipo chiamata	13838	
RICHIESTA SOCCORSO	11555	*83,50%*
INFORMAZIONI	887	*6,41%*
RICERCA POSTI LETTO	7	*0,05%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	75	*0,54%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	8	*0,06%*
INTERVENTO IN CORSO	517	*3,74%*
SCHERZO	90	*0,65%*
ERRORE	102	*0,74%*
ALTRO	597	*4,31%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		9959
S-strada	1112	*11,17%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	261	*2,62%*
Y-impianti sportivi	31	*0,31%*
K-casa	7446	*74,77%*
L-impianti lavorativi	98	*0,98%*
Q-scuole	138	*1,39%*
Z-altri	873	*8,77%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		9959
C01-Traumatica	1659	*16,66%*
C02-Cardiocircolatoria	1893	*19,01%*
C03-Respiratoria	1262	*12,67%*
C04-Neurologica	645	*6,48%*
C05-Psichiatrica	149	*1,50%*
C06-Neoplastica	131	*1,32%*
C07-Tossicologica	98	*0,98%*
C08-Metabolica	115	*1,15%*
C09-Gastroenterologica	459	*4,61%*
C10-Urologica	176	*1,77%*
C11-Oculistica	6	*0,06%*
C12-Otorinolaringoiatra	67	*0,67%*
C13-Dermatologica	12	*0,12%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	*0,37%*
C15-Infettiva	36	*0,36%*
C19-Altra patologia	2749	*27,60%*
C20-Patologia non identificata	465	*4,67%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		9959
B-Bianco	587	*5,89%*
V-Verde	2315	*23,25%*
G-Giallo	6149	*61,74%*
R-Rosso	908	*9,12%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9159
Valutazione Sanitaria 0	237	*2,59%*
Valutazione Sanitaria 1	4024	*43,93%*
Valutazione Sanitaria 2	3975	*43,40%*
Valutazione Sanitaria 3	773	*8,44%*
Valutazione Sanitaria 4	150	*1,64%*

[ASSISTITO] - Esito		9158
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	77	*0,84%*
0 - NON_REPERIBILE	92	*1,00%*
0 - RIFIUTO	1	*0,01%*
0 - ANNULLATO	66	*0,72%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1221	*13,33%*
1,2,3 - RIFIUTO	2581	*28,18%*
1,2,3 - TRASPORTO	4970	*54,27%*
4 - DECEDUTO	150	*1,64%*

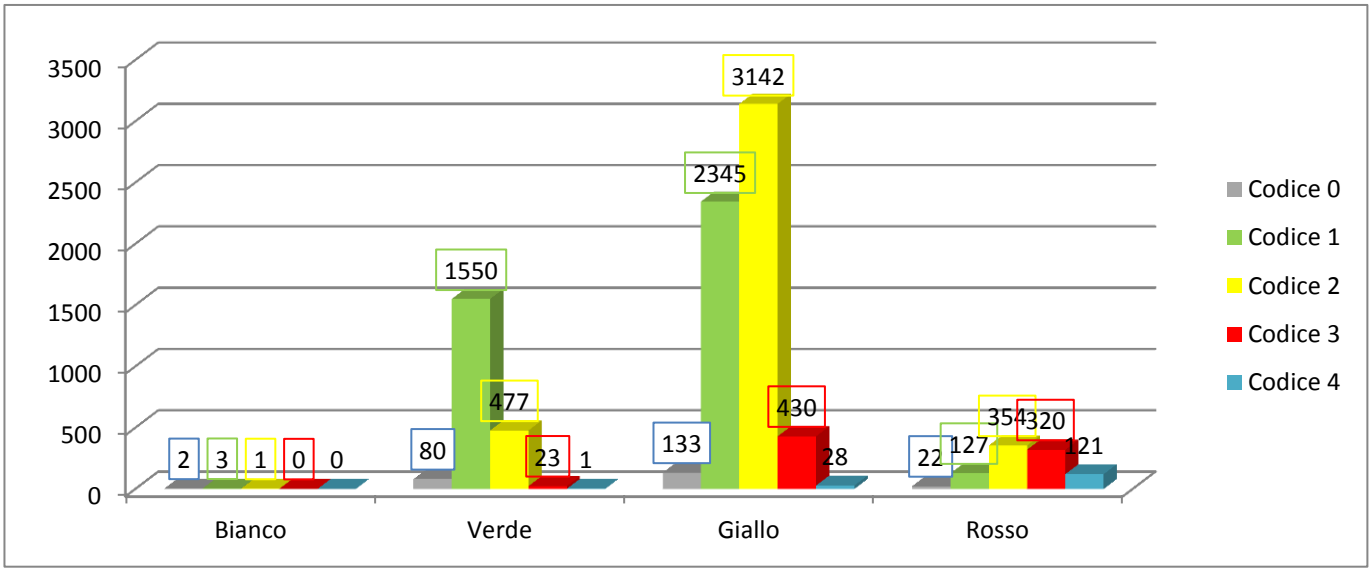
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			9159
Valutazione Sanitaria 0	**237**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	77 *32,49%*
		NON_REPERIBILE	92 *38,82%*
		RIFIUTO	1 *0,42%*
		ANNULLATO	66 *27,85%*
Valutazione Sanitaria 1	**4024**	TRATTAMENTO	943 *23,43%*
		RIFIUTO	1809 *44,96%*
		TRASPORTO	1272 *31,61%*
Valutazione Sanitaria 2	**3975**	TRATTAMENTO	217 *5,46%*
		RIFIUTO	715 *17,99%*
		TRASPORTO	3043 *76,55%*
Valutazione Sanitaria 3	**773**	TRATTAMENTO	61 *7,89%*
		RIFIUTO	57 *7,37%*
		TRASPORTO	655 *84,73%*
Valutazione Sanitaria 4	**150**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		9159
BIANCO	969 *10,58%*	
VERDE	3647 *39,82%*	
GIALLO	3608 *39,40%*	
ROSSO	735 *8,03%*	
NERO	200 *2,18%*	

[ASSISTITO] -Sesso		9159
Non specificato	155 *1,69%*	
Maschio	4450 *48,59%*	
Femmina	4554 *49,73%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9159**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	3	1	0	**0**	**6**
Verde	80	1550	477	23	**1**	**2131**
Giallo	133	2345	3142	430	28	**6078**
Rosso	22	127	354	320	121	**944**



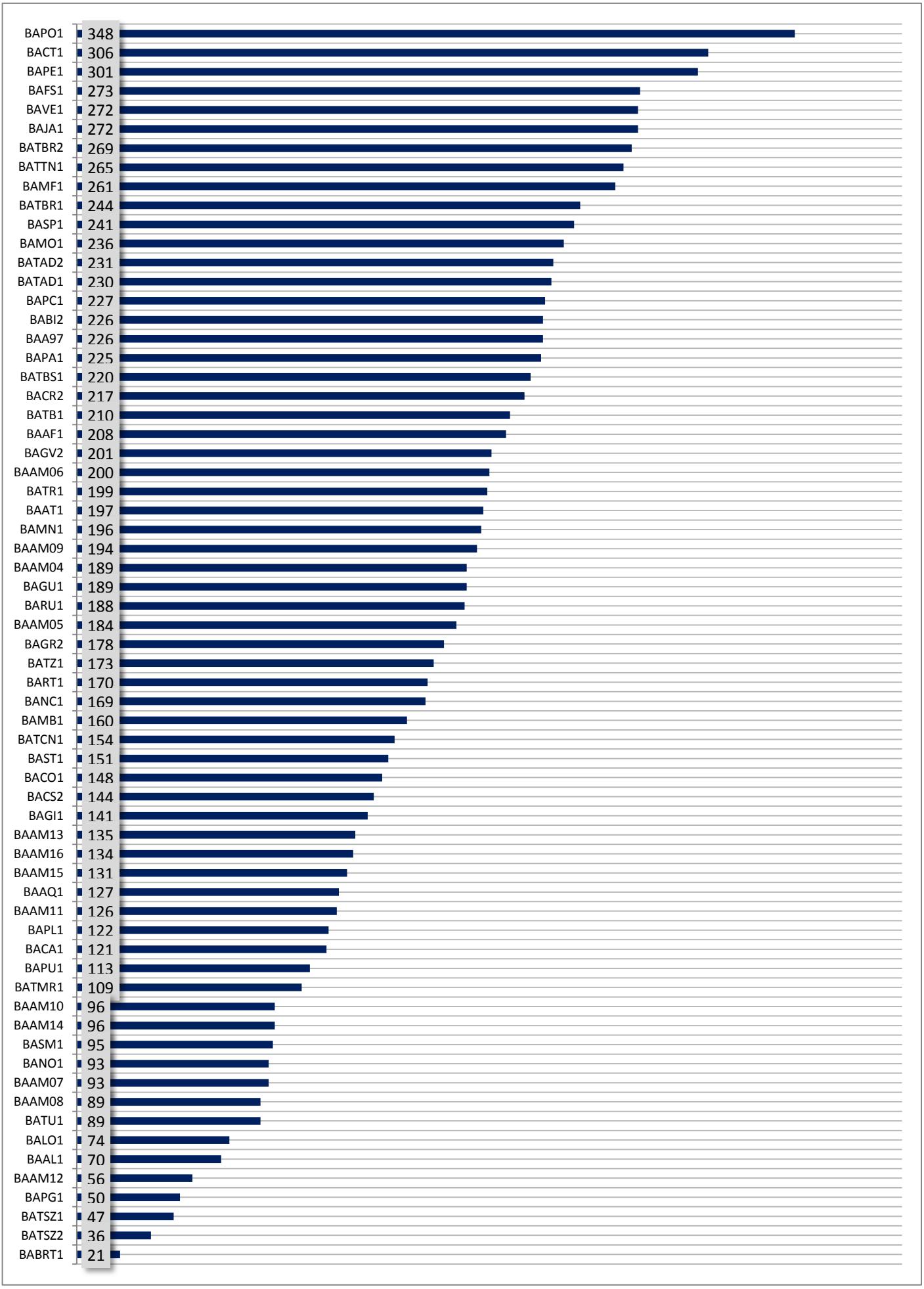
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	9959

BARI	2711	*27,22%*
BARLETTA	543	*5,45%*
ANDRIA	477	*4,79%*
MOLFETTA	430	*4,32%*
TRANI	347	*3,48%*
BITONTO	314	*3,15%*
ALTAMURA	302	*3,03%*
MONOPOLI	273	*2,74%*
BISCEGLIE	267	*2,68%*
CORATO	255	*2,56%*
MODUGNO	254	*2,55%*
CANOSA DI PUGLIA	202	*2,03%*
GIOIA DEL COLLE	193	*1,94%*
CONVERSANO	185	*1,86%*
GRAVINA IN PUGLIA	184	*1,85%*
TRIGGIANO	172	*1,73%*
MOLA DI BARI	153	*1,54%*
PALO DEL COLLE	151	*1,52%*
SANTERAMO IN COLLE	148	*1,49%*
RUVO DI PUGLIA	142	*1,43%*
GRUMO APPULA	139	*1,40%*
CASAMASSIMA	139	*1,40%*
POLIGNANO A MARE	131	*1,32%*
GIOVINAZZO	118	*1,18%*
PUTIGNANO	117	*1,17%*
NOICATTARO	116	*1,16%*
NOCI	108	*1,08%*
TERLIZZI	107	*1,07%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	104	*1,04%*
RUTIGLIANO	102	*1,02%*
ADELFIA	99	*0,99%*
CASTELLANA GROTTE	90	*0,90%*
CAPURSO	89	*0,89%*
LOCOROTONDO	88	*0,88%*
MINERVINO MURGE	86	*0,86%*
VALENZANO	85	*0,85%*
TURI	79	*0,79%*
ALBEROBELLO	67	*0,67%*
CASSANO DELLE MURGE	60	*0,60%*
SPINAZZOLA	56	*0,56%*
SANNICANDRO DI BARI	54	*0,54%*
BITETTO	50	*0,50%*
SAMMICHELE DI BARI	40	*0,40%*
TORITTO	36	*0,36%*
BITRITTO	36	*0,36%*
CELLAMARE	28	*0,28%*
BINETTO	17	*0,17%*
POGGIORSINI	13	*0,13%*
MARTINA FRANCA	1	*0,01%*
GROTTAGLIE	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2707

LIBERTA'	418	*15,42%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	401	*14,79%*
SAN PAOLO - STANIC	335	*12,36%*
PICONE - POGGIOFRANCO	327	*12,06%*
MURAT - SAN NICOLA	314	*11,58%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	262	*9,66%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	234	*8,63%*
PALESE - SANTO SPIRITO	193	*7,12%*
MADONNELLA	129	*4,76%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	91	*3,36%*
TRIGGIANO	3	*0,11%*
MOLA DI BARI	3	*0,11%*
MODUGNO	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11168



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).