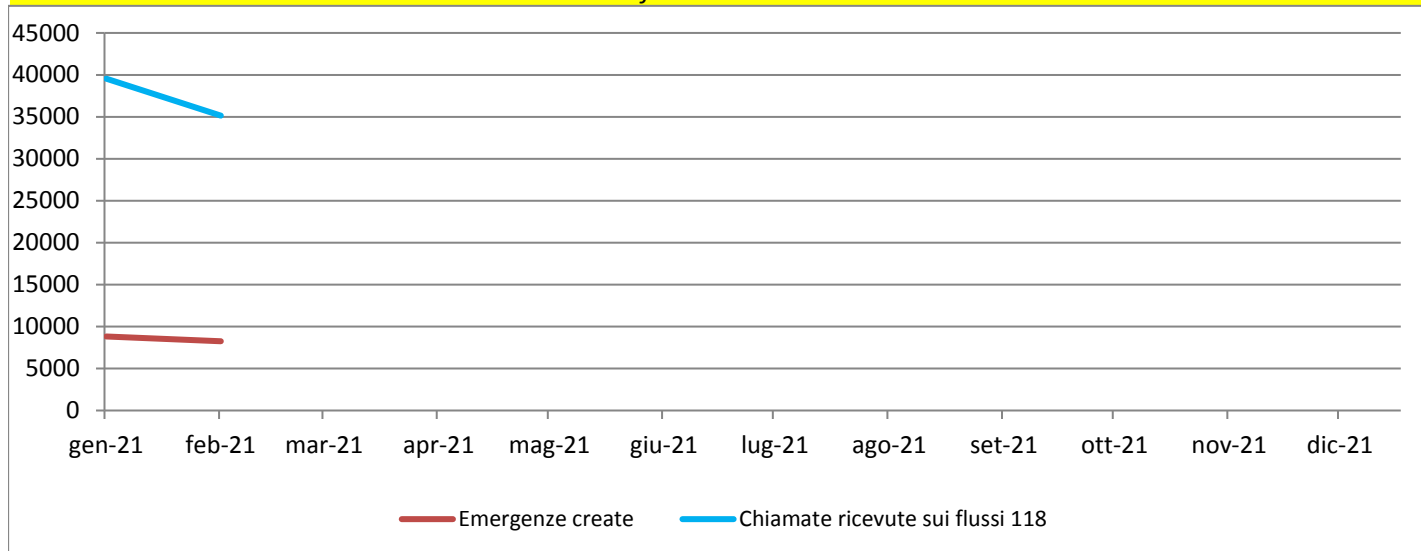


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2021** - **28-02-2021**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **35.146**  
**Totale emergenze create** **8.252**








Grafico da inizio anno




















Chiamate da inizio anno: **74.695**      Emergenze da inizio anno: **17.075**

Tipo richiedente		10487	Tipo chiamata		10487
PRIVATO	9095	86,73%	RICHIESTA SOCCORSO	9535	90,92%
CARABINIERI - CO 112	353	3,37%	INFORMAZIONI	394	3,76%
POLIZIA DI STATO - CO 113	66	0,63%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	9	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	23	0,22%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	13	0,12%
POLIZIA MUNICIPALE	111	1,06%	INTERVENTO IN CORSO	211	2,01%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	111	1,06%	SCHERZO	4	0,04%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	123	1,17%	ERRORE	20	0,19%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	48	0,46%	ALTRO	286	2,73%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	14	0,13%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	16	0,15%			
STRUTTURA SANITARIA	55	0,52%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	45	0,43%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	86	0,82%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	111	1,06%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	18	0,17%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,24%			
POSTAZIONE 118	176	1,68%			
MEZZO DI SOCCORSO	1	0,01%			
ALTRO	14	0,13%			





**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****8252**

S-strada	715	8,66%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	126	1,53%	
Y-impianti sportivi	3	0,04%	
K-casa	6861	83,14%	
L-impianti lavorativi	45	0,55%	
Q-scuole	29	0,35%	
Z-altri	473	5,73%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****8252**

C01-Traumatica	1222	14,81%	
C02-Cardiocircolatoria	1612	19,53%	
C03-Respiratoria	1386	16,80%	
C04-Neurologica	562	6,81%	
C05-Psichiatrica	145	1,76%	
C06-Neoplastica	71	0,86%	
C07-Tossicologica	54	0,65%	
C08-Metabolica	65	0,79%	
C09-Gastroenterologica	375	4,54%	
C10-Urologica	137	1,66%	
C11-Oculistica	5	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	52	0,63%	
C13-Dermatologica	6	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47	0,57%	
C15-Infettiva	359	4,35%	
C19-Altra patologia	1895	22,96%	
C20-Patologia non identificata	259	3,14%	









**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****8252**

B-Bianco	399	4,84%	
V-Verde	1663	20,15%	
G-Giallo	5432	65,83%	
R-Rosso	758	9,19%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****7503**

Valutazione Sanitaria 0	204	2,72%	
Valutazione Sanitaria 1	2827	37,68%	
Valutazione Sanitaria 2	3565	47,51%	
Valutazione Sanitaria 3	716	9,54%	
Valutazione Sanitaria 4	191	2,55%	

**[ASSISTITO] - Esito****7503**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	43	0,57%	
0 - NON_REPERIBILE	91	1,21%	
0 - ANNULLATO	70	0,93%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	884	11,78%	
1,2,3 - RIFIUTO	2760	36,79%	
1,2,3 - TRASPORTO	3464	46,17%	
4 - DECEDUTO	191	2,55%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **7503**

Valutazione Sanitaria 0	<b>204</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	43 21,08%
		NON_REPERIBILE	91 44,61%
		ANNULLATO	70 34,31%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	<b>2827</b>	TRATTAMENTO	641 22,67%
		RIFIUTO	1598 56,53%
		TRASPORTO	588 20,80%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3565</b>	TRATTAMENTO	194 5,44%
		RIFIUTO	1068 29,96%
		TRASPORTO	2303 64,60%
Valutazione Sanitaria 3	<b>716</b>	TRATTAMENTO	49 6,84%
		RIFIUTO	94 13,13%
		TRASPORTO	573 80,03%
Valutazione Sanitaria 4	<b>191</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **7503**

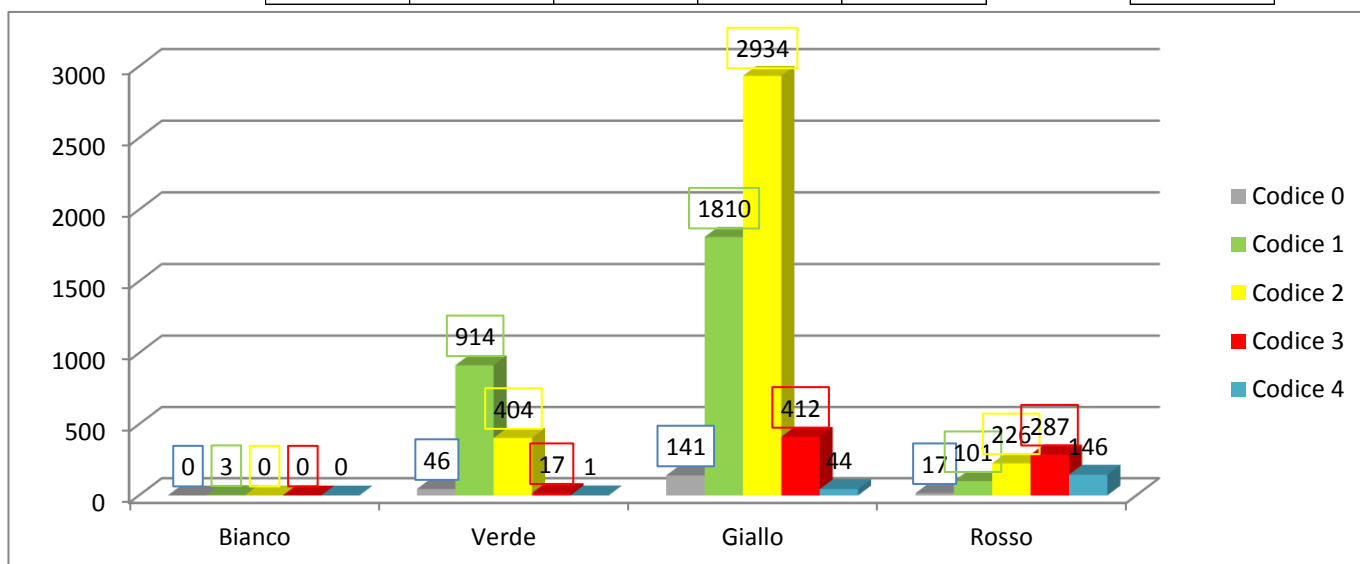
BIANCO	628 8,37%	<div style="width: 8.37%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
VERDE	2767 36,88%	<div style="width: 36.88%; height: 10px; background-color: green;"></div>
GIALLO	3172 42,28%	<div style="width: 42.28%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>
ROSSO	711 9,48%	<div style="width: 9.48%; height: 10px; background-color: red;"></div>
NERO	225 3,00%	<div style="width: 3.00%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **7503**

Non specificato	153 2,04%	<div style="width: 2.04%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
Maschio	3859 51,43%	<div style="width: 51.43%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
Femmina	3491 46,53%	<div style="width: 46.53%; height: 10px; background-color: red;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **7503**










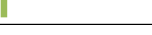


	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	3	0	0	<b>0</b>	<b>3</b>
Verde	46	914	404	17	<b>1</b>	<b>1382</b>
Giallo	141	1810	2934	412	44	<b>5341</b>
Rosso	17	101	226	287	146	<b>777</b>

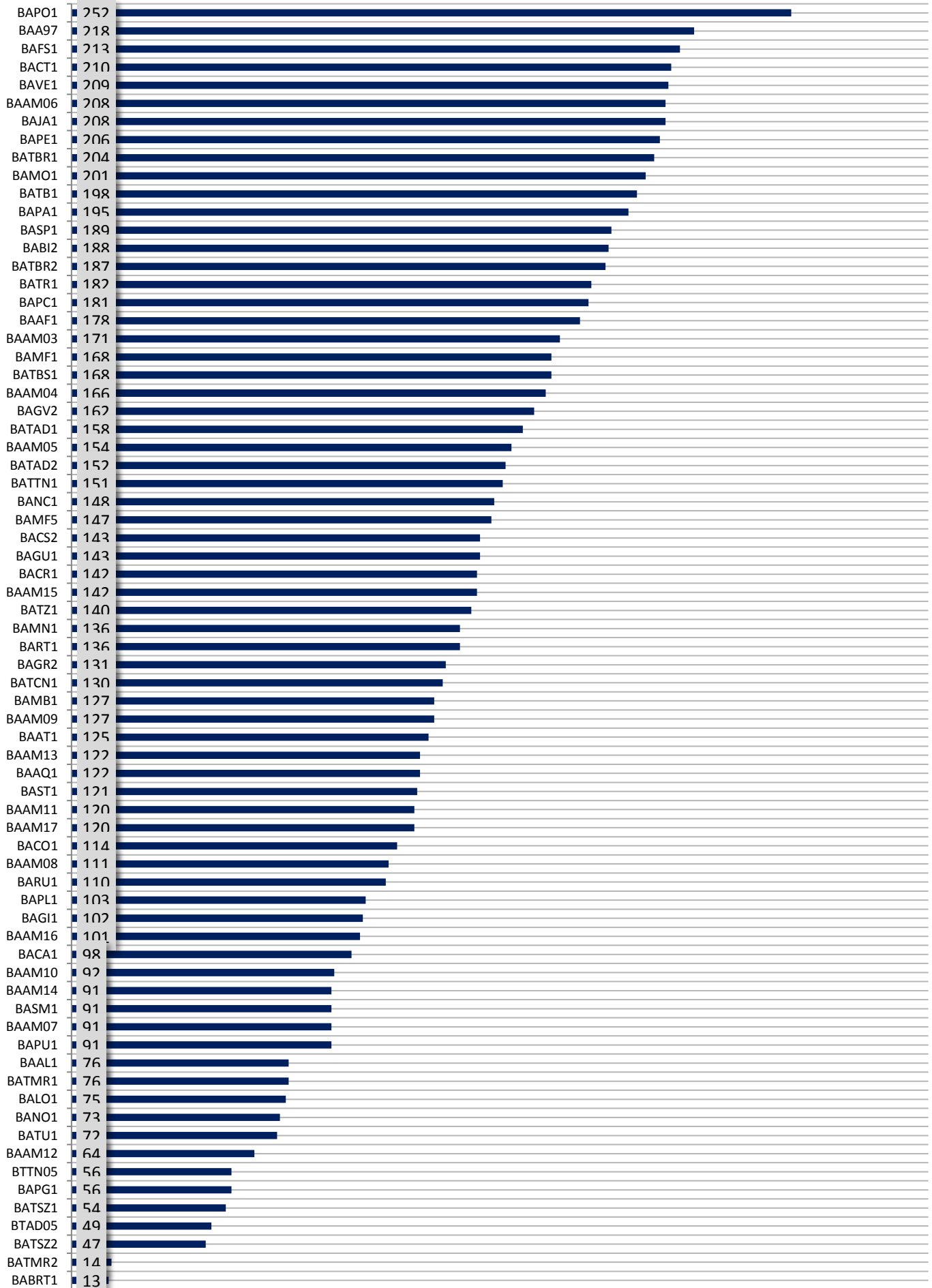


**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8250**

BARI	2285	27,69%	
BARLETTA	510	6,18%	
MOLFETTA	361	4,37%	
ANDRIA	339	4,11%	
BITONTO	289	3,50%	
BISCEGLIE	268	3,25%	
TRANI	264	3,20%	
MODUGNO	229	2,78%	
MONOPOLI	223	2,70%	
ALTAMURA	214	2,59%	
CANOSA DI PUGLIA	181	2,19%	
CORATO	173	2,10%	
GRAVINA IN PUGLIA	161	1,95%	
CONVERSANO	144	1,75%	
GIOIA DEL COLLE	141	1,71%	
CASAMASSIMA	132	1,60%	
SANTERAMO IN COLLE	131	1,59%	
TRIGGIANO	117	1,42%	
TERLIZZI	112	1,36%	
NOICATTARO	112	1,36%	
ADELFA	110	1,33%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	102	1,24%	
PALO DEL COLLE	100	1,21%	
PUTIGNANO	97	1,18%	
GIOVINAZZO	96	1,16%	
MOLA DI BARI	95	1,15%	
LOCOROTONDO	88	1,07%	
POLIGNANO A MARE	86	1,04%	
NOCI	76	0,92%	
GRUMO APPULA	75	0,91%	
VALENZANO	72	0,87%	
RUTIGLIANO	72	0,87%	
SPINAZZOLA	71	0,86%	
CAPURSO	69	0,84%	
MINERVINO MURGE	67	0,81%	
ALBEROBELLO	66	0,80%	
CASTELLANA GROTTA	65	0,79%	
CASSANO DELLE MURGE	63	0,76%	
BITRITTO	58	0,70%	
RUVU DI PUGLIA	57	0,69%	
SAMMICHELE DI BARI	52	0,63%	
TURI	49	0,59%	
TORITTO	48	0,58%	
SANNICANDRO DI BARI	38	0,46%	
BITETTO	38	0,46%	
CELLAMARE	29	0,35%	
BINETTO	14	0,17%	
POGGIORSINI	8	0,10%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2284**

LIBERTA'	361 15,80%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	304 13,30%	
PICONE - POGGIOFRANCO	293 12,82%	
SAN PAOLO - STANIC	278 12,17%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	255 11,16%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	254 11,12%	
MURAT - SAN NICOLA	190 8,32%	
PALESE - SANTO SPIRITO	139 6,08%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	110 4,81%	
MADONNELLA	96 4,20%	
TRIGGIANO	4 0,18%	
MODUGNO	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9396**

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).