

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2023** - **28-02-2023**

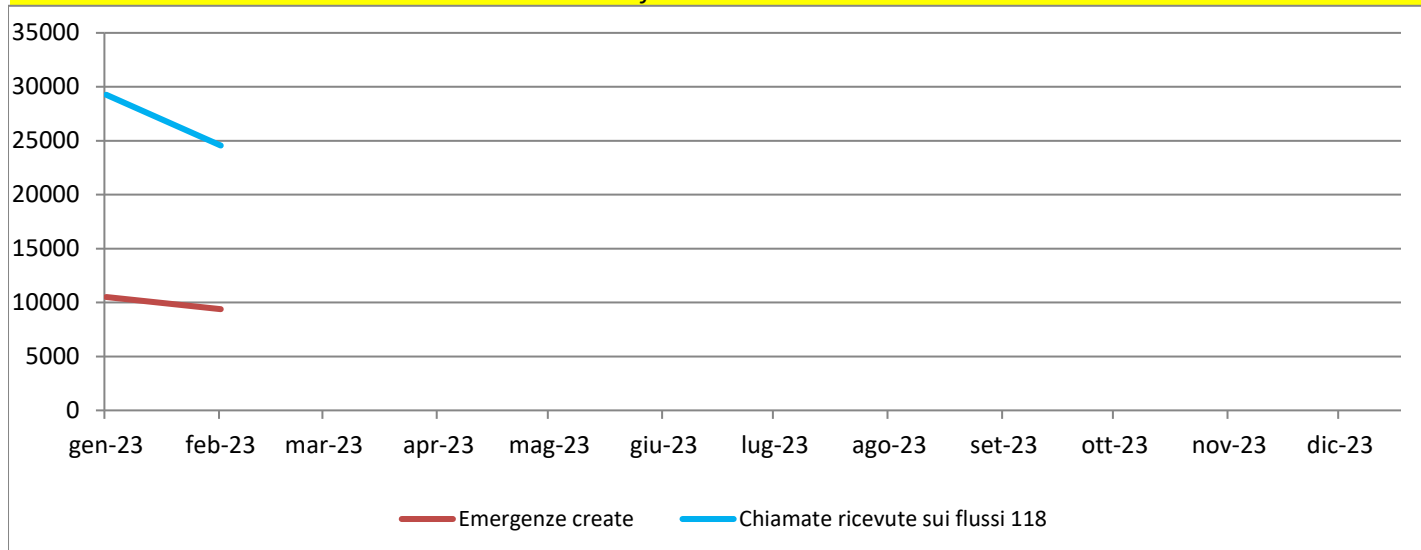
Chiamate ricevute sui flussi 118

24.555

Totale emergenze create

9.385

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: 53.820 **Emergenze da inizio anno: 19.896**

Tipo richiedente		12413	Tipo chiamata		12413
PRIVATO	10663	85,90%	RICHIESTA SOCCORSO	11158	89,89%
CARABINIERI - CO 112	407	3,28%	INFORMAZIONI	458	3,69%
POLIZIA DI STATO - CO 113	74	0,60%	RICERCA POSTI LETTO	8	0,06%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	40	0,32%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	10	0,08%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	26	0,21%
POLIZIA MUNICIPALE	134	1,08%	INTERVENTO IN CORSO	381	3,07%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	155	1,25%	SCHERZO	25	0,20%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	75	0,60%	ERRORE	151	1,22%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	70	0,56%	ALTRO	166	1,34%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,08%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	35	0,28%			
STRUTTURA SANITARIA	77	0,62%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	23	0,19%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	116	0,93%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	188	1,51%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	35	0,28%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	21	0,17%			
POSTAZIONE 118	228	1,84%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,04%			
ALTRO	71	0,57%			









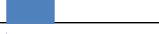








[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9385

S-strada	1019	10,86%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	291	3,10%	
Y-impianti sportivi	21	0,22%	
K-casa	7183	76,54%	
L-impianti lavorativi	60	0,64%	
Q-scuole	95	1,01%	
Z-altri	716	7,63%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9385

C01-Traumatica	1659	17,68%	
C02-Cardiocircolatoria	2297	24,48%	
C03-Respiratoria	1343	14,31%	
C04-Neurologica	839	8,94%	
C05-Psichiatrica	198	2,11%	
C06-Neoplastica	111	1,18%	
C07-Tossicologica	68	0,72%	
C08-Metabolica	91	0,97%	
C09-Gastroenterologica	529	5,64%	
C10-Urologica	166	1,77%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	71	0,76%	
C13-Dermatologica	5	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	43	0,46%	
C15-Infettiva	92	0,98%	
C19-Altra patologia	1609	17,14%	
C20-Patologia non identificata	263	2,80%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9385

B-Bianco	510	5,43%	
V-Verde	1419	15,12%	
G-Giallo	6180	65,85%	
R-Rosso	1276	13,60%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8660

Valutazione Sanitaria 0	220	2,54%	
Valutazione Sanitaria 1	2887	33,34%	
Valutazione Sanitaria 2	4382	50,60%	
Valutazione Sanitaria 3	996	11,50%	
Valutazione Sanitaria 4	175	2,02%	

[ASSISTITO] - Esito

8662

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	77	0,89%	
0 - NON_REPERIBILE	80	0,92%	
0 - ANNULLATO	62	0,72%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	696	8,04%	
1,2,3 - RIFIUTO	2855	32,96%	
1,2,3 - TRASPORTO	4716	54,44%	
4 - DECEDUTO	175	2,02%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8660**

Valutazione Sanitaria 0	220	NON_NECESSITA_INTERVENTO	77 35,00%
		NON_REPERIBILE	80 36,36%
		ANNULLATO	62 28,18%
		SCHERZO	1 0,45%
Valutazione Sanitaria 1	2887	TRATTAMENTO	392 13,58%
		RIFIUTO	1597 55,32%
		TRASPORTO	898 31,10%
Valutazione Sanitaria 2	4382	TRATTAMENTO	210 4,79%
		RIFIUTO	1164 26,56%
		TRASPORTO	3010 68,69%
Valutazione Sanitaria 3	996	TRATTAMENTO	94 9,44%
		RIFIUTO	94 9,44%
		TRASPORTO	808 81,12%
Valutazione Sanitaria 4	175	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8660**

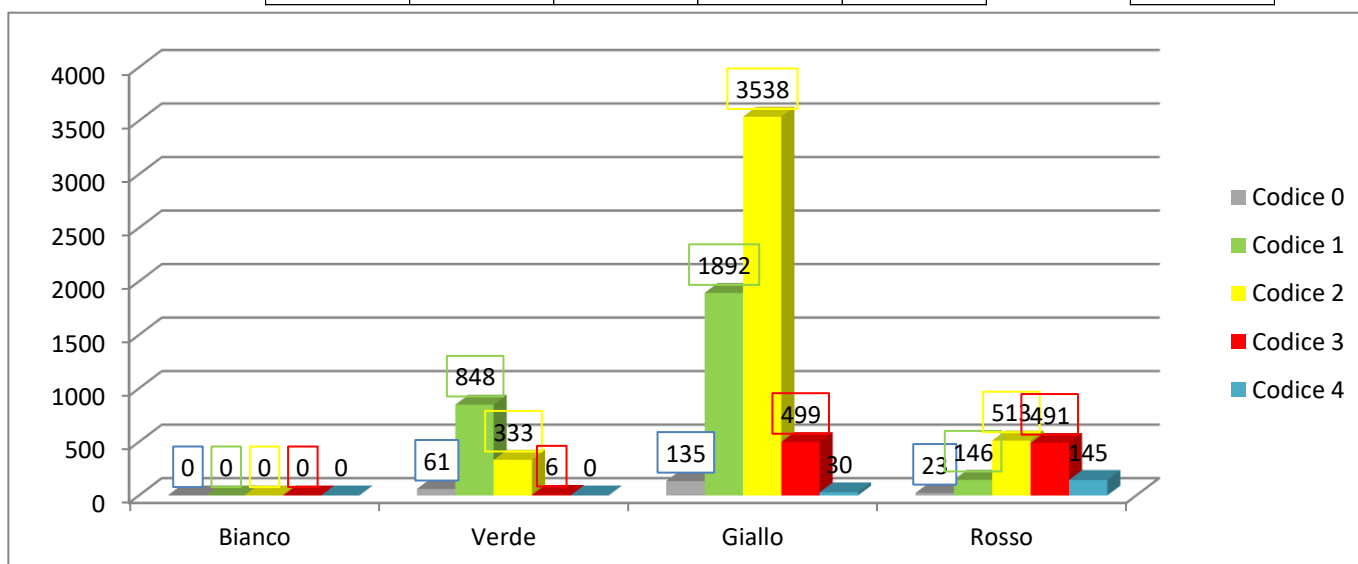
BIANCO	416 4,80%	
VERDE	3023 34,90%	
GIALLO	4012 46,32%	
ROSSO	961 11,09%	
NERO	248 2,86%	

[ASSISTITO] - Sesso **8662**

Non specificato	144 1,66%	
Maschio	4353 50,25%	
Femmina	4165 48,08%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8660**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	61	848	333	6	0	1248
Giallo	135	1892	3538	499	30	6094
Rosso	23	146	513	491	145	1318



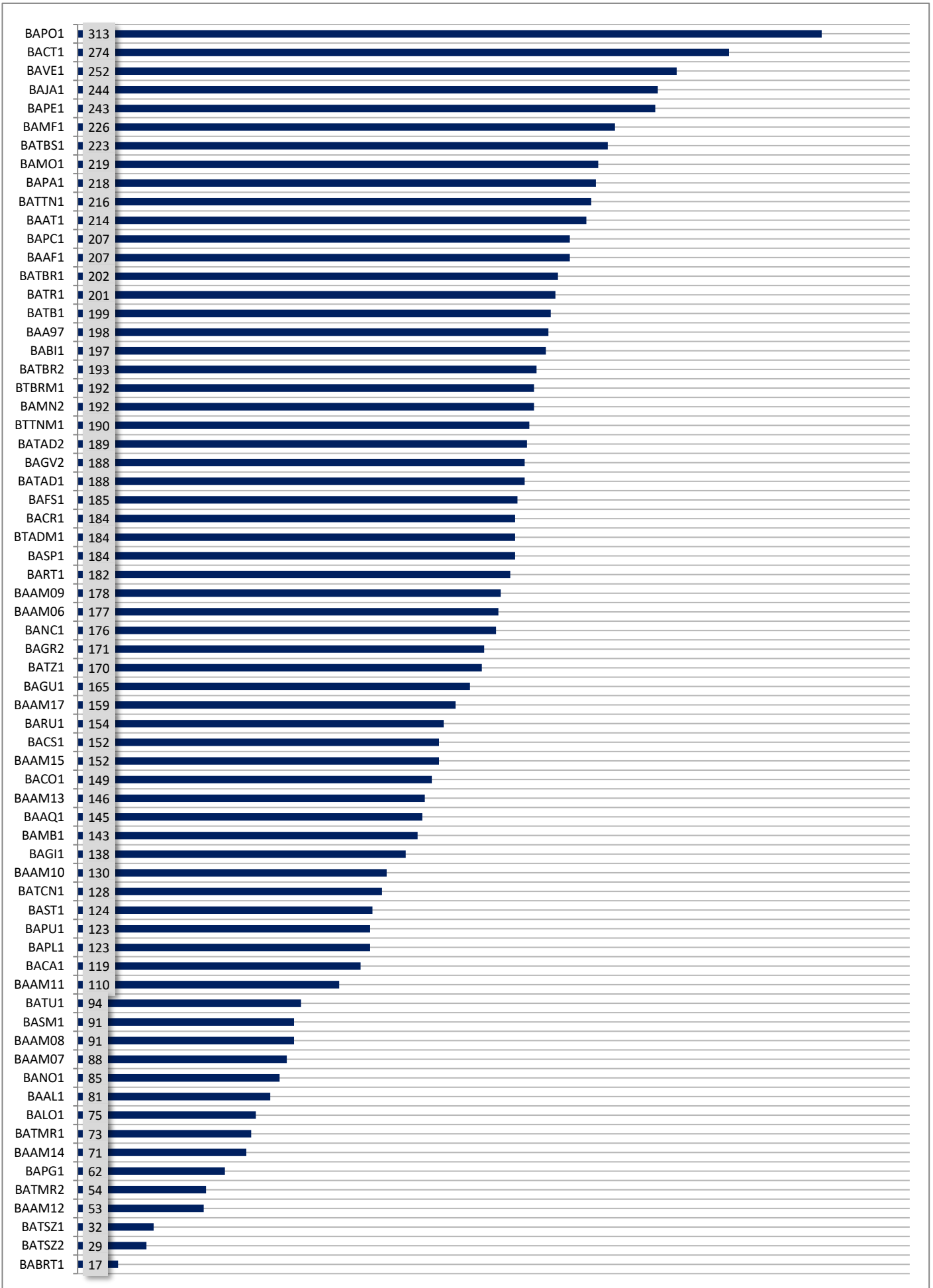
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9385**

BARI	2409	25,67%	
BARLETTA	548	5,84%	
ANDRIA	533	5,68%	
TRANI	347	3,70%	
MOLFETTA	346	3,69%	
BISCEGLIE	300	3,20%	
BITONTO	284	3,03%	
MONOPOLI	282	3,00%	
ALTAMURA	276	2,94%	
CORATO	227	2,42%	
MODUGNO	224	2,39%	
GRAVINA IN PUGLIA	212	2,26%	
CANOSA DI PUGLIA	176	1,88%	
PUTIGNANO	175	1,86%	
GIOIA DEL COLLE	175	1,86%	
CONVERSANO	161	1,72%	
TRIGGIANO	154	1,64%	
CASAMASSIMA	150	1,60%	
MOLA DI BARI	147	1,57%	
SANTERAMO IN COLLE	135	1,44%	
TERLIZZI	129	1,37%	
NOICATTARO	127	1,35%	
ADELFA	124	1,32%	
PALO DEL COLLE	118	1,26%	
RUTIGLIANO	107	1,14%	
POLIGNANO A MARE	105	1,12%	
RUVO DI PUGLIA	104	1,11%	
GIOVINAZZO	104	1,11%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	98	1,04%	
VALENZANO	92	0,98%	
MINERVINO MURGE	88	0,94%	
CAPURSO	87	0,93%	
NOCI	86	0,92%	
CASTELLANA GROTTE	82	0,87%	
LOCOROTONDO	81	0,86%	
GRUMO APPULA	78	0,83%	
TURI	71	0,76%	
CASSANO DELLE MURGE	59	0,63%	
ALBEROBELLO	58	0,62%	
SPINAZZOLA	57	0,61%	
BITRITTO	50	0,53%	
BITETTO	49	0,52%	
SANNICANDRO DI BARI	46	0,49%	
SAMMICHELE DI BARI	41	0,44%	
TORITTO	34	0,36%	
CELLAMARE	16	0,17%	
BINETTO	14	0,15%	
POGGIORSINI	13	0,14%	
MARTINA FRANCA	5	0,05%	
LATERZA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2408

LIBERTA'	404 16,77%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	374 15,53%	
PICONE - POGGIOFRANCO	316 13,12%	
SAN PAOLO - STANIC	263 10,92%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	245 10,17%	
MURAT - SAN NICOLA	201 8,34%	
PALESE - SANTO SPIRITO	195 8,09%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	192 7,97%	
MADONNELLA	124 5,15%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	92 3,82%	
MODUGNO	2 0,08%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10532



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).