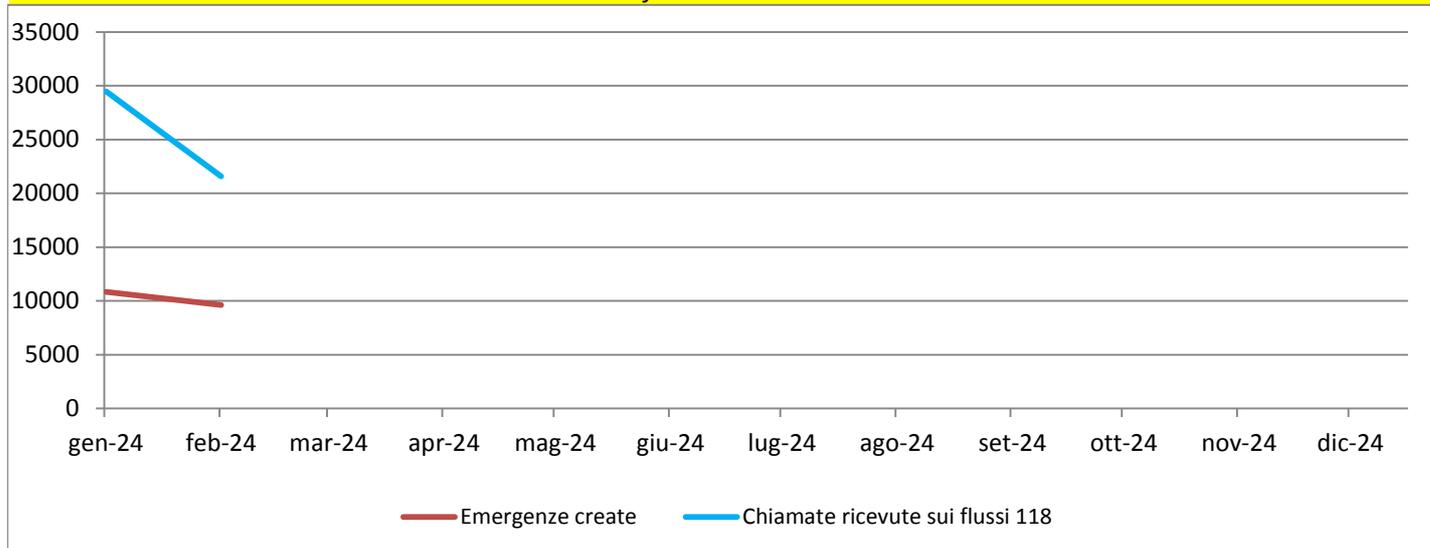


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-02-2024** - **29-02-2024**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **21.576**  
**Totale emergenze create** **9.609**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **51.036**      Emergenze da inizio anno: **20.437**

Tipo richiedente		12486	Tipo chiamata		12486
PRIVATO	10830	86,74%	RICHIESTA SOCCORSO	11091	88,83%
CARABINIERI - CO 112	396	3,17%	INFORMAZIONI	403	3,23%
POLIZIA DI STATO - CO 113	75	0,60%	RICERCA POSTI LETTO	9	0,07%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	4	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	95	0,76%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	18	0,14%
POLIZIA MUNICIPALE	121	0,97%	INTERVENTO IN CORSO	509	4,08%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	129	1,03%	SCHERZO	14	0,11%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	65	0,52%	ERRORE	201	1,61%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	43	0,34%	ALTRO	146	1,17%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	27	0,22%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	22	0,18%			
STRUTTURA SANITARIA	94	0,75%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	38	0,30%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	59	0,47%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	222	1,78%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	23	0,18%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	19	0,15%			
POSTAZIONE 118	212	1,70%			
MEZZO DI SOCCORSO	24	0,19%			
ALTRO	76	0,61%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9609

S-strada	1231	12,81%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	290	3,02%	
Y-impianti sportivi	24	0,25%	
K-casa	6979	72,63%	
L-impianti lavorativi	67	0,70%	
Q-scuole	142	1,48%	
Z-altri	876	9,12%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9609

C01-Traumatica	1718	17,88%	
C02-Cardiocircolatoria	2655	27,63%	
C03-Respiratoria	1132	11,78%	
C04-Neurologica	780	8,12%	
C05-Psichiatrica	241	2,51%	
C06-Neoplastica	95	0,99%	
C07-Tossicologica	108	1,12%	
C08-Metabolica	92	0,96%	
C09-Gastroenterologica	554	5,77%	
C10-Urologica	210	2,19%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	94	0,98%	
C13-Dermatologica	7	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,44%	
C15-Infettiva	74	0,77%	
C19-Altra patologia	1465	15,25%	
C20-Patologia non identificata	338	3,52%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9609

B-Bianco	513	5,34%	
V-Verde	1874	19,50%	
G-Giallo	6254	65,08%	
R-Rosso	968	10,07%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

9533

Valutazione Sanitaria 0	201	2,11%	
Valutazione Sanitaria 1	3069	32,19%	
Valutazione Sanitaria 2	5063	53,11%	
Valutazione Sanitaria 3	1031	10,82%	
Valutazione Sanitaria 4	169	1,77%	

**[ASSISTITO] - Esito**

9533

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	87	0,91%	
0 - NON_REPERIBILE	76	0,80%	
0 - ANNULLATO	37	0,39%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1000	10,49%	
1,2,3 - RIFIUTO	2666	27,97%	
1,2,3 - TRASPORTO	5497	57,66%	
4 - DECEDUTO	169	1,77%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **9533**

Valutazione Sanitaria 0	<b>201</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	87 43,28%
		NON_REPERIBILE	76 37,81%
		ANNULLATO	37 18,41%
		SCHERZO	1 0,50%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3069</b>	TRATTAMENTO	492 16,03%
		RIFIUTO	1385 45,13%
		TRASPORTO	1192 38,84%
Valutazione Sanitaria 2	<b>5063</b>	TRATTAMENTO	341 6,74%
		RIFIUTO	1225 24,20%
		TRASPORTO	3497 69,07%
Valutazione Sanitaria 3	<b>1031</b>	TRATTAMENTO	167 16,20%
		RIFIUTO	56 5,43%
		TRASPORTO	808 78,37%
Valutazione Sanitaria 4	<b>169</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **9533**

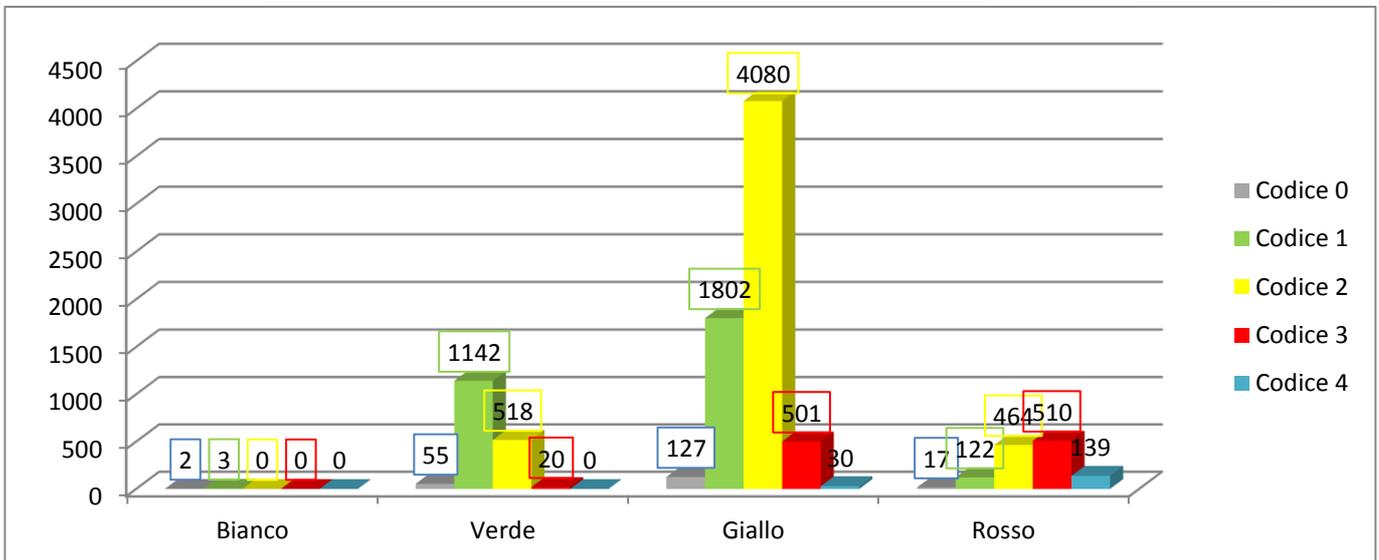
BIANCO	363 3,81%	
VERDE	3372 35,37%	
GIALLO	4565 47,89%	
ROSSO	965 10,12%	
NERO	268 2,81%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **9533**

Non specificato	114 1,20%	
Maschio	4664 48,92%	
Femmina	4755 49,88%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **9532**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	3	0	0	0	5
Verde	55	1142	518	20	0	1735
Giallo	127	1802	4080	501	30	6540
Rosso	17	122	464	510	139	1252



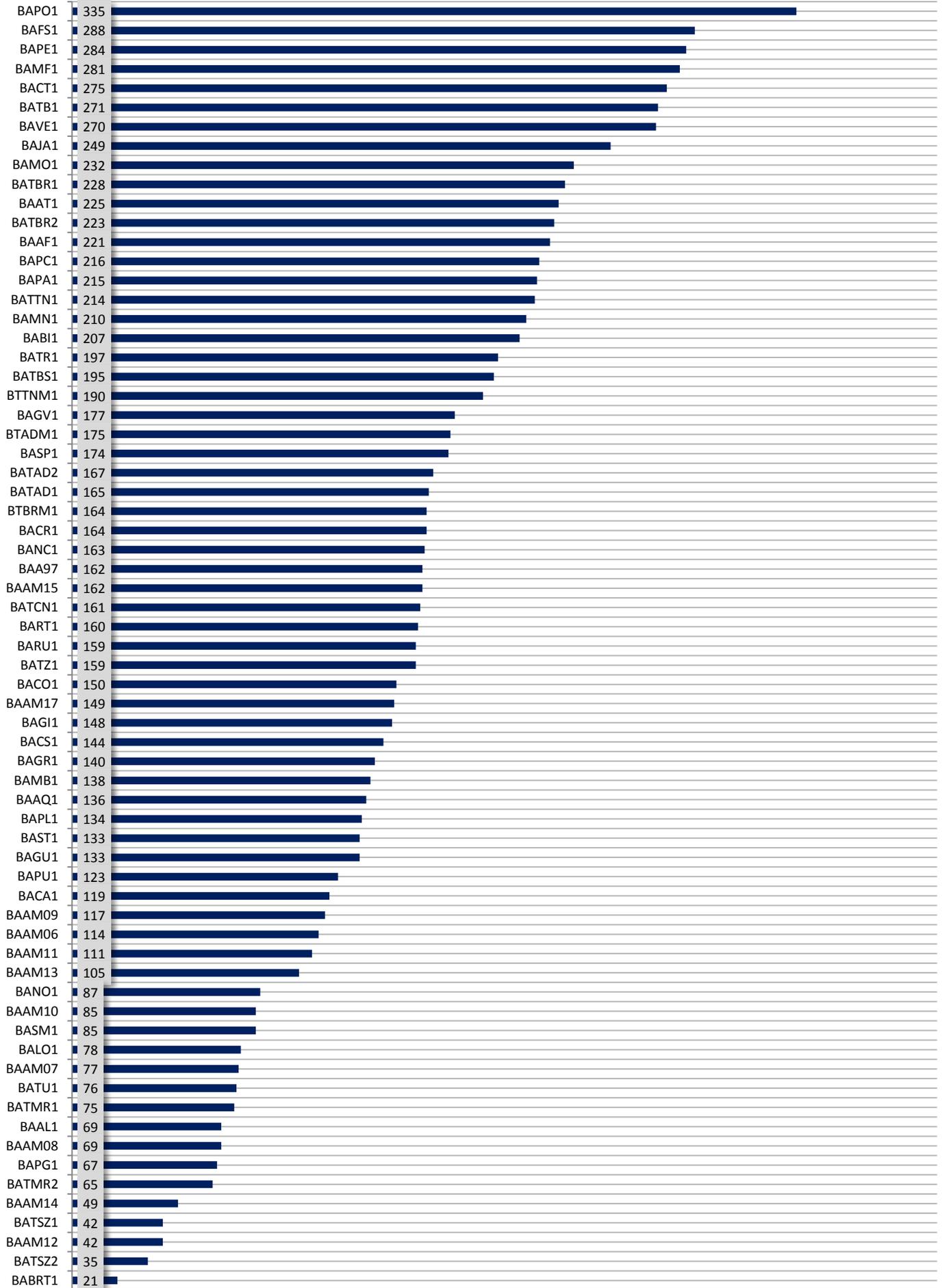
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9608**

BARI	2556	26,60%	
BARLETTA	579	6,03%	
ANDRIA	490	5,10%	
MOLFETTA	397	4,13%	
TRANI	373	3,88%	
BITONTO	308	3,21%	
ALTAMURA	288	3,00%	
MONOPOLI	282	2,93%	
BISCEGLIE	267	2,78%	
CORATO	217	2,26%	
CANOSA DI PUGLIA	212	2,21%	
MODUGNO	209	2,18%	
PUTIGNANO	185	1,93%	
GIOIA DEL COLLE	185	1,93%	
TRIGGIANO	184	1,91%	
GRAVINA IN PUGLIA	180	1,87%	
CONVERSANO	169	1,76%	
MOLA DI BARI	137	1,43%	
CASAMASSIMA	133	1,38%	
SANTERAMO IN COLLE	130	1,35%	
POLIGNANO A MARE	129	1,34%	
NOICATTARO	128	1,33%	
PALO DEL COLLE	117	1,22%	
TERLIZZI	116	1,21%	
ADELFA	115	1,20%	
RUVUO DI PUGLIA	109	1,13%	
GIOVINAZZO	100	1,04%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	98	1,02%	
NOCI	92	0,96%	
TURI	90	0,94%	
RUTIGLIANO	88	0,92%	
VALENZANO	88	0,92%	
MINERVINO MURGE	86	0,89%	
GRUMO APPULA	86	0,89%	
LOCOROTONDO	82	0,85%	
CAPURSO	81	0,84%	
CASTELLANA GROTTA	77	0,80%	
SPINAZZOLA	74	0,77%	
CASSANO DELLE MURGE	56	0,58%	
ALBEROBELLO	56	0,58%	
SANNICANDRO DI BARI	53	0,55%	
BITETTO	51	0,53%	
BITRITTO	40	0,42%	
CELLAMARE	32	0,33%	
SAMMICHELE DI BARI	31	0,32%	
TORITTO	28	0,29%	
POGGIORSINI	11	0,11%	
BINETTO	10	0,10%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	
FASANO	1	0,01%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>	<b>2556</b>
---	-------------

LIBERTA'	424 16,59%	
PICONE - POGGIOFRANCO	349 13,65%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	308 12,05%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	305 11,93%	
SAN PAOLO - STANIC	274 10,72%	
MURAT - SAN NICOLA	249 9,74%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	236 9,23%	
PALESE - SANTO SPIRITO	202 7,90%	
MADONNELLA	131 5,13%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	78 3,05%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10454**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).