Centrale Operativa di BARI

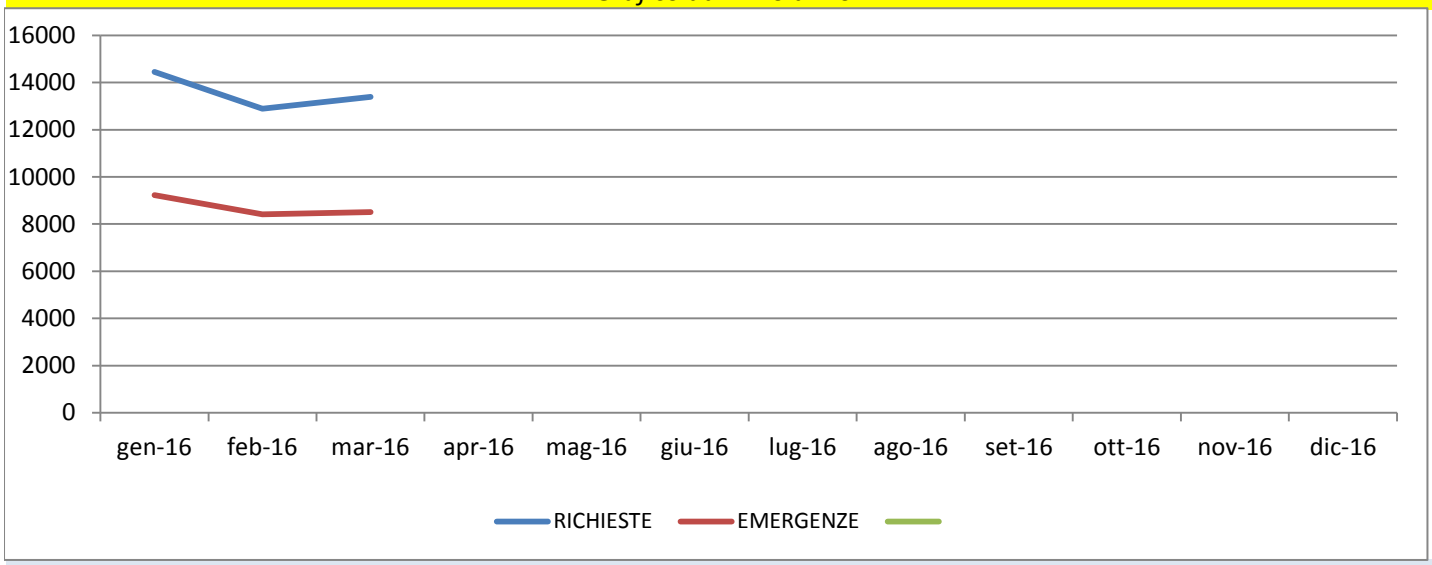
Periodo di osservazione:	01-03-2016	-	30-03-2016

Chiamate ricevute sui flussi 118: **26036**

Totale Richieste **13394** **Totale Emergenze** **8514**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza *4880*

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: *40737* *Numero emergenze da inizio anno:* *26153*

0

Tipo richiedente	13394	
PRIVATO	11679	*87,20%*
CARABINIERI - CO 112	361	*2,70%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	100	*0,75%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	13	*0,10%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERRIVIARIA	0	*0,00%*
POLIZIA MUNICIPALE	163	*1,22%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	118	*0,88%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	62	*0,46%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	49	*0,37%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	*0,02%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	*0,04%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	5	*0,04%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	35	*0,26%*
STRUTTURA SANITARIA	157	*1,17%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	111	*0,83%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	134	*1,00%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	75	*0,56%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	58	*0,43%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	13	*0,10%*
POSTAZIONE 118	211	*1,58%*
MEZZO DI SOCCORSO	14	*0,10%*
ALTRO	27	*0,20%*

Tipo chiamata	13394	
RICHIESTA SOCCORSO	9498	*70,91%*
INFORMAZIONI	1096	*8,18%*
RICERCA POSTI LETTO	31	*0,23%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	100	*0,75%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	47	*0,35%*
INTERVENTO IN CORSO	930	*6,94%*
SCHERZO	312	*2,33%*
ERRORE	234	*1,75%*
ALTRO	1146	*8,56%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		8514
S-strada	1187	*13,94%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	276	*3,24%*
Y-impianti sportivi	27	*0,32%*
K-casa	6177	*72,55%*
L-impianti lavorativi	97	*1,14%*
Q-scuole	121	*1,42%*
Z-altri	629	*7,39%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		8514
C01-Traumatica	1611	*18,92%*
C02-Cardiocircolatoria	1844	*21,66%*
C03-Respiratoria	959	*11,26%*
C04-Neurologica	673	*7,90%*
C05-Psichiatrica	159	*1,87%*
C06-Neoplastica	46	*0,54%*
C07-Tossicologica	90	*1,06%*
C08-Metabolica	91	*1,07%*
C09-Gastroenterologica	408	*4,79%*
C10-Urologica	144	*1,69%*
C11-Oculistica	5	*0,06%*
C12-Otorinolaringoiatra	46	*0,54%*
C13-Dermatologica	8	*0,09%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	46	*0,54%*
C15-Infettiva	15	*0,18%*
C19-Altra patologia	2076	*24,38%*
C20-Patologia non identificata	293	*3,44%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		8514
B-Bianco	237	*2,78%*
V-Verde	2193	*25,76%*
G-Giallo	5284	*62,06%*
R-Rosso	800	*9,40%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8096
Valutazione Sanitaria 0	203	*2,51%*
Valutazione Sanitaria 1	3785	*46,75%*
Valutazione Sanitaria 2	3386	*41,82%*
Valutazione Sanitaria 3	535	*6,61%*
Valutazione Sanitaria 4	187	*2,31%*

[ASSISTITO] - Esito		8096
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	59	*0,73%*
0 - NON_REPERIBILE	92	*1,14%*
0 - ANNULLATO	49	*0,61%*
0 - SCHERZO	3	*0,04%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1119	*13,82%*
1,2,3 - RIFIUTO	2036	*25,15%*
1,2,3 - TRASPORTO	4551	*56,21%*
4 - DECEDUTO	187	*2,31%*

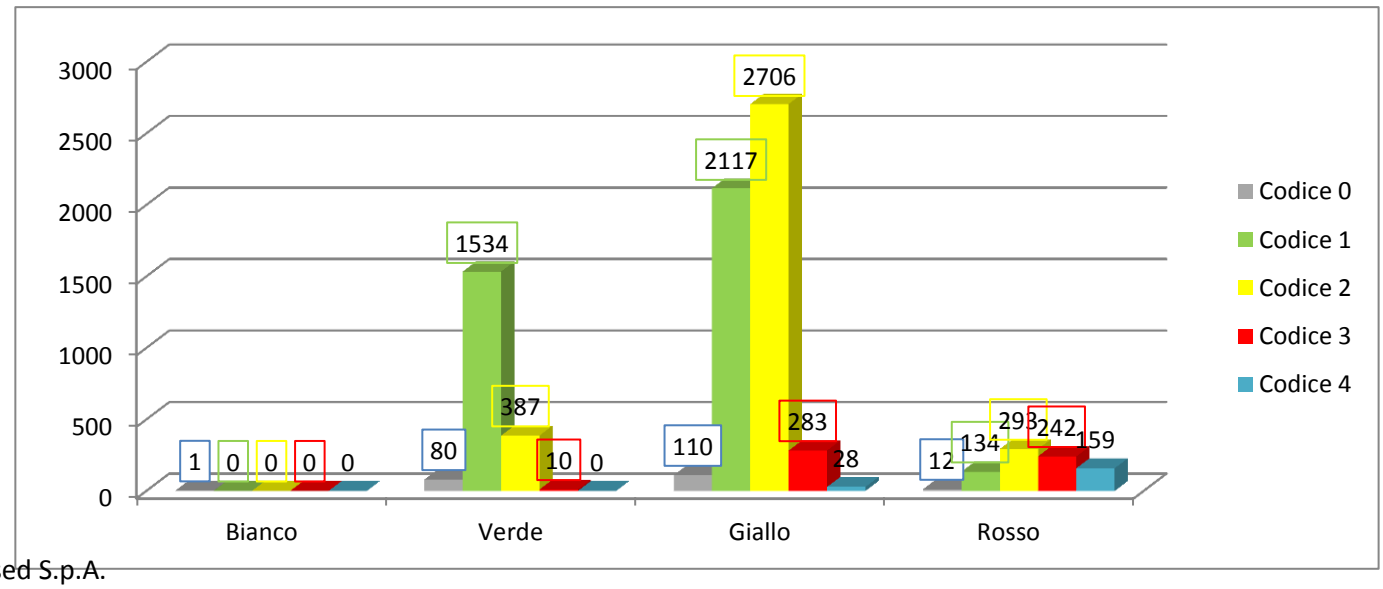
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				8096
Valutazione Sanitaria 0	**203**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	59	*29,06%*
		NON_REPERIBILE	92	*45,32%*
		ANNULLATO	49	*24,14%*
		SCHERZO	3	*1,48%*
Valutazione Sanitaria 1	**3785**	TRATTAMENTO	905	*23,91%*
		RIFIUTO	1552	*41,00%*
		TRASPORTO	1328	*35,09%*
Valutazione Sanitaria 2	**3386**	TRATTAMENTO	169	*4,99%*
		RIFIUTO	438	*12,94%*
		TRASPORTO	2779	*82,07%*
Valutazione Sanitaria 3	**535**	TRATTAMENTO	45	*8,41%*
		RIFIUTO	46	*8,60%*
		TRASPORTO	444	*82,99%*
Valutazione Sanitaria 4	**187**	DECEDUTO		

[ASSISTITO] -Criticità fine			8096
BIANCO	1094	*13,51%*	
VERDE	3207	*39,61%*	
GIALLO	3045	*37,61%*	
ROSSO	526	*6,50%*	
NERO	224	*2,77%*	

[ASSISTITO] -Sesso			8096
Non specificato	146	*1,80%*	
Maschio	3932	*48,57%*	
Femmina	4018	*49,63%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8096**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	**TOTALE**
Bianco	1	0	0	0	**0**	**1**
Verde	80	1534	387	10	**0**	**2011**
Giallo	110	2117	2706	283	28	**5244**
Rosso	12	134	293	242	159	**840**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	8513

BARI	2441	*28,67%*
BARLETTA	508	*5,97%*
ANDRIA	454	*5,33%*
MOLFETTA	316	*3,71%*
BITONTO	295	*3,46%*
ALTAMURA	272	*3,19%*
TRANI	263	*3,09%*
MONOPOLI	263	*3,09%*
MODUGNO	242	*2,84%*
BISCEGLIE	217	*2,55%*
CORATO	208	*2,44%*
GIOIA DEL COLLE	180	*2,11%*
GRAVINA IN PUGLIA	148	*1,74%*
CANOSA DI PUGLIA	144	*1,69%*
SANTERAMO IN COLLE	137	*1,61%*
CONVERSANO	131	*1,54%*
TRIGGIANO	125	*1,47%*
MOLA DI BARI	125	*1,47%*
PUTIGNANO	117	*1,37%*
TERLIZZI	101	*1,19%*
NOICATTARO	101	*1,19%*
RUVO DI PUGLIA	101	*1,19%*
PALO DEL COLLE	97	*1,14%*
TURI	96	*1,13%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	96	*1,13%*
POLIGNANO A MARE	92	*1,08%*
GRUMO APPULA	91	*1,07%*
GIOVINAZZO	90	*1,06%*
NOCI	89	*1,05%*
CASAMASSIMA	84	*0,99%*
CAPURSO	78	*0,92%*
LOCOROTONDO	75	*0,88%*
MINERVINO MURGE	74	*0,87%*
VALENZANO	73	*0,86%*
CASTELLANA GROTTE	69	*0,81%*
ALBEROBELLO	65	*0,76%*
ADELFIA	61	*0,72%*
RUTIGLIANO	58	*0,68%*
TORITTO	56	*0,66%*
CASSANO DELLE MURGE	56	*0,66%*
BITETTO	42	*0,49%*
SPINAZZOLA	39	*0,46%*
CELLAMARE	38	*0,45%*
BITRITTO	35	*0,41%*
SANNICANDRO DI BARI	23	*0,27%*
SAMMICHELE DI BARI	18	*0,21%*
BINETTO	17	*0,20%*
POGGIORSINI	9	*0,11%*
MARTINA FRANCA	2	*0,02%*
TRINITAPOLI	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2440

LIBERTA'	417	*17,08%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	343	*14,05%*
PICONE - POGGIOFRANCO	306	*12,54%*
MURAT - SAN NICOLA	295	*12,09%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	271	*11,10%*
SAN PAOLO - STANIC	265	*10,86%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	190	*7,78%*
PALESE - SANTO SPIRITO	139	*5,69%*
MADONNELLA	135	*5,53%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	77	*3,15%*
MODUGNO	2	*0,08%*
TRIGGIANO	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8933

PM-POLICLINICO BARI	340	*4,20%*
PM-BARLETTA EST	291	*3,59%*
PM-CTO DI BARI	287	*3,54%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	277	*3,42%*
PM-JAPIGIA	270	*3,33%*
PM-ANDRIA	265	*3,27%*
PM-PIAZZA MORO	265	*3,27%*
PM-TRIBUNALE	254	*3,14%*
PM-TRANI	241	*2,98%*
PM-MOLFETTA	238	*2,94%*
PM-SAN PAOLO BARI	237	*2,93%*
PM-BARLETTA OVEST	234	*2,89%*
PM-MODUGNO	229	*2,83%*
PM-ANDRIA 2	225	*2,78%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	220	*2,72%*
PM-BITONTO	219	*2,71%*
PM-ALTAMURA	216	*2,67%*
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	213	*2,63%*
PM-BISCEGLIE	210	*2,59%*
PM-TRIGGIANO	208	*2,57%*
PM-NOICATTARO	204	*2,52%*
PM-PALO DEL COLLE	201	*2,48%*
PM-MONOPOLI	196	*2,42%*
PM-ADELFIA	195	*2,41%*
PM-CORATO	193	*2,38%*
PM-PALESE	191	*2,36%*
PM-TERLIZZI	182	*2,25%*
PM-GRUMO APPULA	179	*2,21%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	175	*2,16%*
PM-MOLA DI BARI	165	*2,04%*
PM-GIOVINAZZO	165	*2,04%*
PM-RUVO DI PUGLIA	162	*2,00%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	147	*1,82%*
PM-GIOIA DEL COLLE	147	*1,82%*
PM-POLIGNANO	137	*1,69%*
PM-SANTERAMO	136	*1,68%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	130	*1,61%*
PM-CASAMASSIMA	126	*1,56%*
PM-PUTIGNANO	124	*1,53%*
PM-TURI	121	*1,49%*
PM-CONVERSANO	118	*1,46%*
PM-CASTELLANA GROTTE	110	*1,36%*
PM-SAMMICHELE	91	*1,12%*
PM-MINERVINO MURGE	85	*1,05%*
PM-NOCI	85	*1,05%*
PM-LOCOROTONDO	79	*0,98%*
PM-ALBEROBELLO	72	*0,89%*
PM-SPINAZZOLA	44	*0,54%*
PM-POGGIORSINI	34	*0,42%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).