Centrale Operativa di BARI

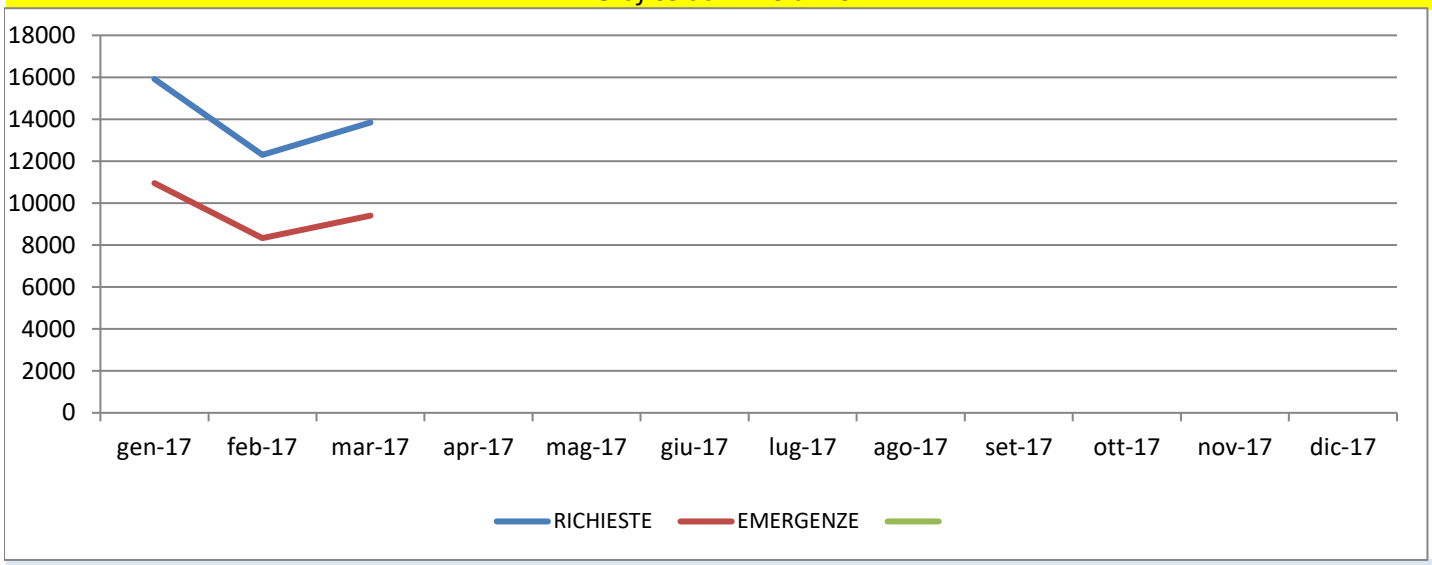
Periodo di osservazione:	01-03-2017	-	31-03-2017

Chiamate ricevute sui flussi 118: **25506**

Totale Richieste **13848** **Totale Emergenze** **9398**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza *4450*

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: *42061* *Numero emergenze da inizio anno:* *28682*

0

Tipo richiedente	13848	
PRIVATO	12001	*86,66%*
CARABINIERI - CO 112	507	*3,66%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	128	*0,92%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	6	*0,04%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	*0,06%*
POLIZIA MUNICIPALE	167	*1,21%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	105	*0,76%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	86	*0,62%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	69	*0,50%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	*0,04%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	*0,02%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	19	*0,14%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	44	*0,32%*
STRUTTURA SANITARIA	112	*0,81%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	136	*0,98%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	122	*0,88%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	101	*0,73%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	21	*0,15%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	11	*0,08%*
POSTAZIONE 118	154	*1,11%*
MEZZO DI SOCCORSO	8	*0,06%*
ALTRO	34	*0,25%*

Tipo chiamata	13848	
RICHIESTA SOCCORSO	10412	*75,19%*
INFORMAZIONI	889	*6,42%*
RICERCA POSTI LETTO	8	*0,06%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	95	*0,69%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	27	*0,19%*
INTERVENTO IN CORSO	859	*6,20%*
SCHERZO	296	*2,14%*
ERRORE	246	*1,78%*
ALTRO	1016	*7,34%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		9398
S-strada	1216	*12,94%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	311	*3,31%*
Y-impianti sportivi	32	*0,34%*
K-casa	6910	*73,53%*
L-impianti lavorativi	110	*1,17%*
Q-scuole	174	*1,85%*
Z-altri	645	*6,86%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		9398
C01-Traumatica	1793	*19,08%*
C02-Cardiocircolatoria	1934	*20,58%*
C03-Respiratoria	1063	*11,31%*
C04-Neurologica	650	*6,92%*
C05-Psichiatrica	205	*2,18%*
C06-Neoplastica	73	*0,78%*
C07-Tossicologica	79	*0,84%*
C08-Metabolica	102	*1,09%*
C09-Gastroenterologica	390	*4,15%*
C10-Urologica	170	*1,81%*
C11-Oculistica	3	*0,03%*
C12-Otorinolaringoiatra	67	*0,71%*
C13-Dermatologica	2	*0,02%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	36	*0,38%*
C15-Infettiva	22	*0,23%*
C19-Altra patologia	2487	*26,46%*
C20-Patologia non identificata	322	*3,43%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		9398
B-Bianco	284	*3,02%*
V-Verde	2346	*24,96%*
G-Giallo	5886	*62,63%*
R-Rosso	882	*9,38%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		9001
Valutazione Sanitaria 0	222	*2,47%*
Valutazione Sanitaria 1	4296	*47,73%*
Valutazione Sanitaria 2	3671	*40,78%*
Valutazione Sanitaria 3	620	*6,89%*
Valutazione Sanitaria 4	192	*2,13%*

[ASSISTITO] - Esito		9001
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	64	*0,71%*
0 - NON_REPERIBILE	100	*1,11%*
0 - ANNULLATO	57	*0,63%*
0 - SCHERZO	1	*0,01%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1192	*13,24%*
1,2,3 - RIFIUTO	2384	*26,49%*
1,2,3 - TRASPORTO	5011	*55,67%*
4 - DECEDUTO	192	*2,13%*

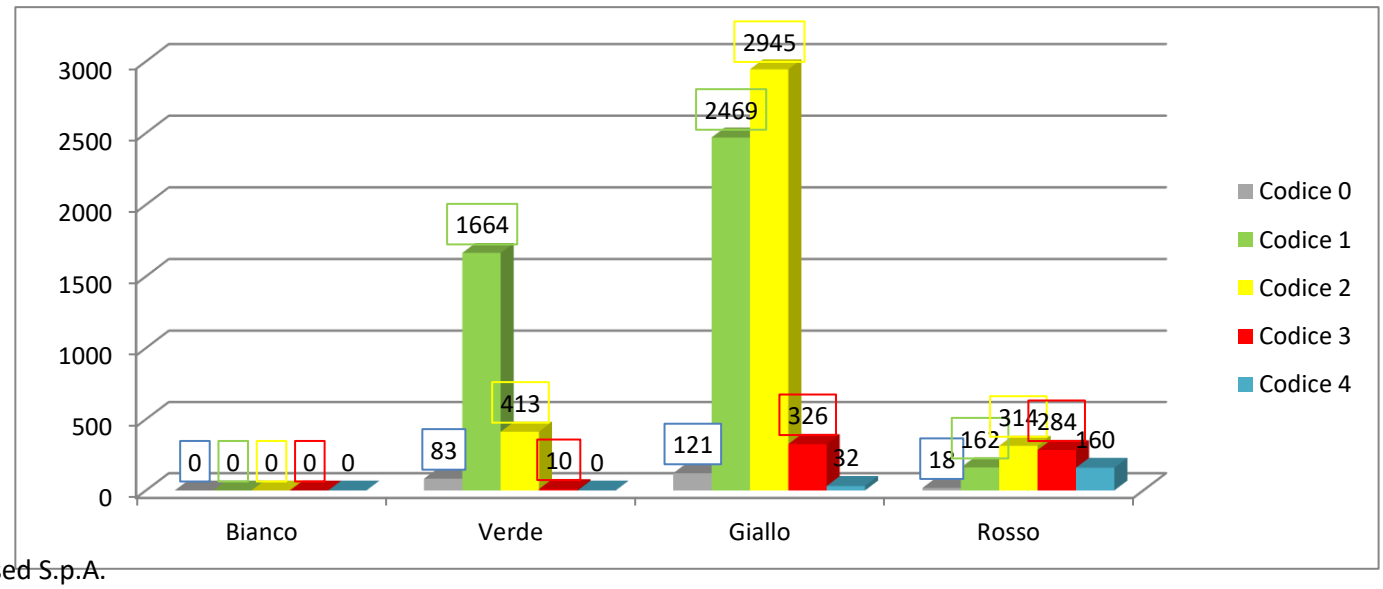
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				9001
Valutazione Sanitaria 0	**222**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	64	*28,83%*
		NON_REPERIBILE	100	*45,05%*
		ANNULLATO	57	*25,68%*
		SCHERZO	1	*0,45%*
Valutazione Sanitaria 1	**4296**	TRATTAMENTO	1002	*23,32%*
		RIFIUTO	1788	*41,62%*
		TRASPORTO	1506	*35,06%*
Valutazione Sanitaria 2	**3671**	TRATTAMENTO	143	*3,90%*
		RIFIUTO	547	*14,90%*
		TRASPORTO	2981	*81,20%*
Valutazione Sanitaria 3	**620**	TRATTAMENTO	47	*7,58%*
		RIFIUTO	49	*7,90%*
		TRASPORTO	524	*84,52%*
Valutazione Sanitaria 4	**192**	DECEDUTO		

[ASSISTITO] -Criticità fine			9001
BIANCO	1192	*13,24%*	
VERDE	3654	*40,60%*	
GIALLO	3315	*36,83%*	
ROSSO	607	*6,74%*	
NERO	233	*2,59%*	

[ASSISTITO] -Sesso			9001
Non specificato	154	*1,71%*	
Maschio	4383	*48,69%*	
Femmina	4464	*49,59%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **9001**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	**0**
Verde	83	1664	413	10	0	**2170**
Giallo	121	2469	2945	326	32	**5893**
Rosso	18	162	314	284	160	**938**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	9399

BARI	2724	*28,98%*
BARLETTA	529	*5,63%*
ANDRIA	512	*5,45%*
TRANI	362	*3,85%*
MOLFETTA	327	*3,48%*
BITONTO	313	*3,33%*
BISCEGLIE	306	*3,26%*
MONOPOLI	267	*2,84%*
ALTAMURA	266	*2,83%*
MODUGNO	262	*2,79%*
CORATO	215	*2,29%*
GRAVINA IN PUGLIA	192	*2,04%*
GIOIA DEL COLLE	176	*1,87%*
CANOSA DI PUGLIA	176	*1,87%*
TRIGGIANO	154	*1,64%*
RUVO DI PUGLIA	149	*1,59%*
SANTERAMO IN COLLE	143	*1,52%*
CONVERSANO	134	*1,43%*
MOLA DI BARI	121	*1,29%*
PUTIGNANO	121	*1,29%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	119	*1,27%*
POLIGNANO A MARE	110	*1,17%*
NOICATTARO	109	*1,16%*
CASAMASSIMA	102	*1,09%*
TERLIZZI	102	*1,09%*
PALO DEL COLLE	99	*1,05%*
GIOVINAZZO	99	*1,05%*
GRUMO APPULA	94	*1,00%*
MINERVINO MURGE	91	*0,97%*
NOCI	88	*0,94%*
ADELFIA	87	*0,93%*
TURI	84	*0,89%*
VALENZANO	81	*0,86%*
RUTIGLIANO	72	*0,77%*
CAPURSO	67	*0,71%*
CASTELLANA GROTTE	66	*0,70%*
LOCOROTONDO	64	*0,68%*
SPINAZZOLA	58	*0,62%*
BITRITTO	56	*0,60%*
ALBEROBELLO	55	*0,59%*
CASSANO DELLE MURGE	53	*0,56%*
TORITTO	53	*0,56%*
BITETTO	40	*0,43%*
SANNICANDRO DI BARI	27	*0,29%*
SAMMICHELE DI BARI	22	*0,23%*
CELLAMARE	20	*0,21%*
BINETTO	19	*0,20%*
POGGIORSINI	13	*0,14%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2723

LIBERTA'	481	*17,66%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	380	*13,95%*
PICONE - POGGIOFRANCO	346	*12,70%*
MURAT - SAN NICOLA	325	*11,93%*
SAN PAOLO - STANIC	302	*11,09%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	270	*9,91%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	224	*8,22%*
PALESE - SANTO SPIRITO	162	*5,95%*
MADONNELLA	148	*5,43%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	83	*3,05%*
MODUGNO	2	*0,07%*
TRIGGIANO	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9752

PM-POLICLINICO BARI	381	*4,23%*
PM-CTO DI BARI	364	*4,04%*
PM-BARLETTA EST	320	*3,56%*
PM-JAPIGIA	316	*3,51%*
PM-TRANI	304	*3,38%*
PM-ANDRIA	303	*3,37%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	296	*3,29%*
PM-PIAZZA MORO	275	*3,06%*
PM-MOLFETTA	272	*3,02%*
PM-BISCEGLIE	270	*3,00%*
PM-ADELFIA	255	*2,83%*
PM-ANDRIA 2	254	*2,82%*
PM-TRIBUNALE	249	*2,77%*
PM-SAN PAOLO BARI	249	*2,77%*
PM-BARLETTA OVEST	240	*2,67%*
PM-TRIGGIANO	235	*2,61%*
PM-MODUGNO	232	*2,58%*
PM-BITONTO	231	*2,57%*
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	230	*2,56%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	225	*2,50%*
PM-ALTAMURA	221	*2,46%*
PM-PALESE	220	*2,44%*
PM-CORATO	220	*2,44%*
PM-PALO DEL COLLE	208	*2,31%*
PM-NOICATTARO	203	*2,26%*
PM-GRUMO APPULA	198	*2,20%*
PM-MONOPOLI	195	*2,17%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	195	*2,17%*
PM-GIOVINAZZO	192	*2,13%*
PM-TERLIZZI	180	*2,00%*
PM-RUVO DI PUGLIA	179	*1,99%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	160	*1,78%*
PM-MOLA DI BARI	160	*1,78%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	153	*1,70%*
PM-POLIGNANO	149	*1,66%*
PM-SANTERAMO	146	*1,62%*
PM-GIOIA DEL COLLE	144	*1,60%*
PM-PUTIGNANO	132	*1,47%*
PM-CASAMASSIMA	123	*1,37%*
PM-CONVERSANO	122	*1,36%*
PM-MINERVINO MURGE	113	*1,26%*
PM-CASTELLANA GROTTE	111	*1,23%*
PM-TURI	100	*1,11%*
PM-SAMMICHELE	95	*1,06%*
PM-NOCI	91	*1,01%*
PM-ALBEROBELLO	68	*0,76%*
PM-LOCOROTONDO	61	*0,68%*
PM-SPINAZZOLA	61	*0,68%*
PM-POGGIORSINI	51	*0,57%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).