

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-03-2018** - **31-03-2018**

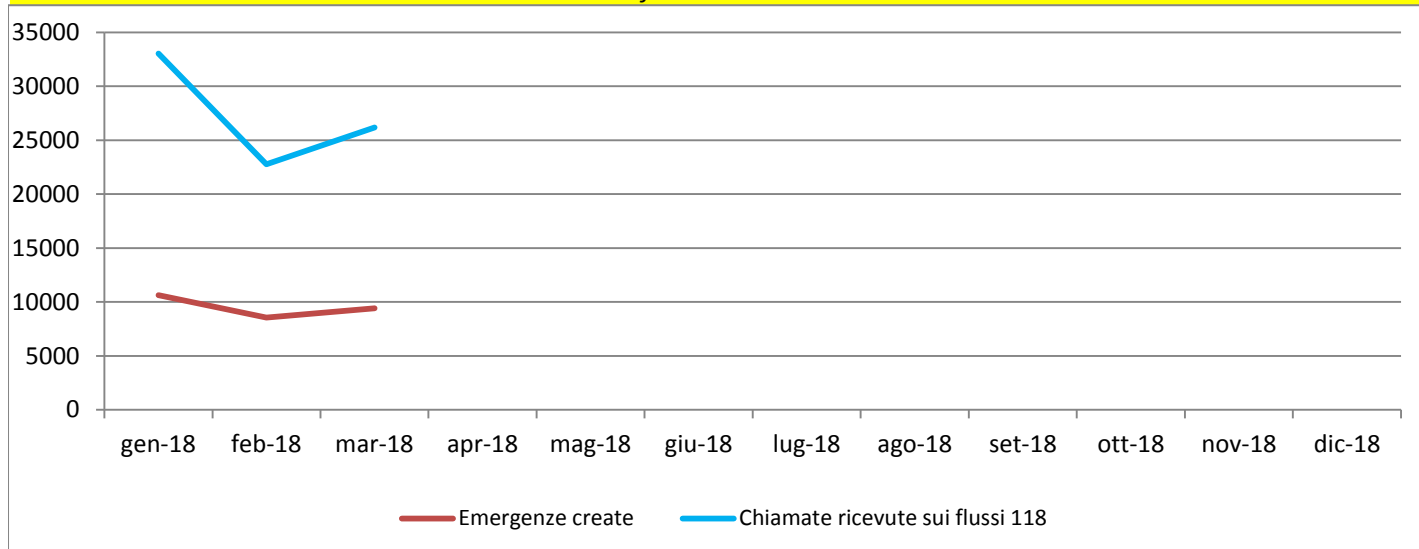
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**26.190**

**Totale emergenze create**

**9.413**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

81.988

Emergenze da inizio anno:

28.588

Tipo richiedente		13700	Tipo chiamata		13700
PRIVATO	11966	87,34%	RICHIESTA SOCCORSO	10533	76,88%
CARABINIERI - CO 112	501	3,66%	INFORMAZIONI	843	6,15%
POLIZIA DI STATO - CO 113	118	0,86%	RICERCA POSTI LETTO	8	0,06%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	89	0,65%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	40	0,29%
POLIZIA MUNICIPALE	121	0,88%	INTERVENTO IN CORSO	824	6,01%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	145	1,06%	SCHERZO	216	1,58%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	79	0,58%	ERRORE	184	1,34%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	55	0,40%	ALTRO	963	7,03%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	17	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	26	0,19%			
STRUTTURA SANITARIA	73	0,53%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	96	0,70%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	129	0,94%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	116	0,85%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	71	0,52%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	9	0,07%			
POSTAZIONE 118	117	0,85%			
MEZZO DI SOCCORSO	9	0,07%			
ALTRO	27	0,20%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9413

S-strada	1143	12,14%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	267	2,84%	
Y-impianti sportivi	29	0,31%	
K-casa	6923	73,55%	
L-impianti lavorativi	133	1,41%	
Q-scuole	127	1,35%	
Z-altri	791	8,40%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9413

C01-Traumatica	1638	17,40%	
C02-Cardiocircolatoria	2125	22,58%	
C03-Respiratoria	1191	12,65%	
C04-Neurologica	739	7,85%	
C05-Psichiatrica	143	1,52%	
C06-Neoplastica	73	0,78%	
C07-Tossicologica	92	0,98%	
C08-Metabolica	89	0,95%	
C09-Gastroenterologica	437	4,64%	
C10-Urologica	151	1,60%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	68	0,72%	
C13-Dermatologica	6	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	35	0,37%	
C15-Infettiva	20	0,21%	
C19-Altra patologia	2257	23,98%	
C20-Patologia non identificata	346	3,68%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9413

B-Bianco	207	2,20%	
V-Verde	2446	25,99%	
G-Giallo	5838	62,02%	
R-Rosso	922	9,79%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

8981

Valutazione Sanitaria 0	211	2,35%	
Valutazione Sanitaria 1	4121	45,89%	
Valutazione Sanitaria 2	3762	41,89%	
Valutazione Sanitaria 3	709	7,89%	
Valutazione Sanitaria 4	178	1,98%	

**[ASSISTITO] - Esito**

8981

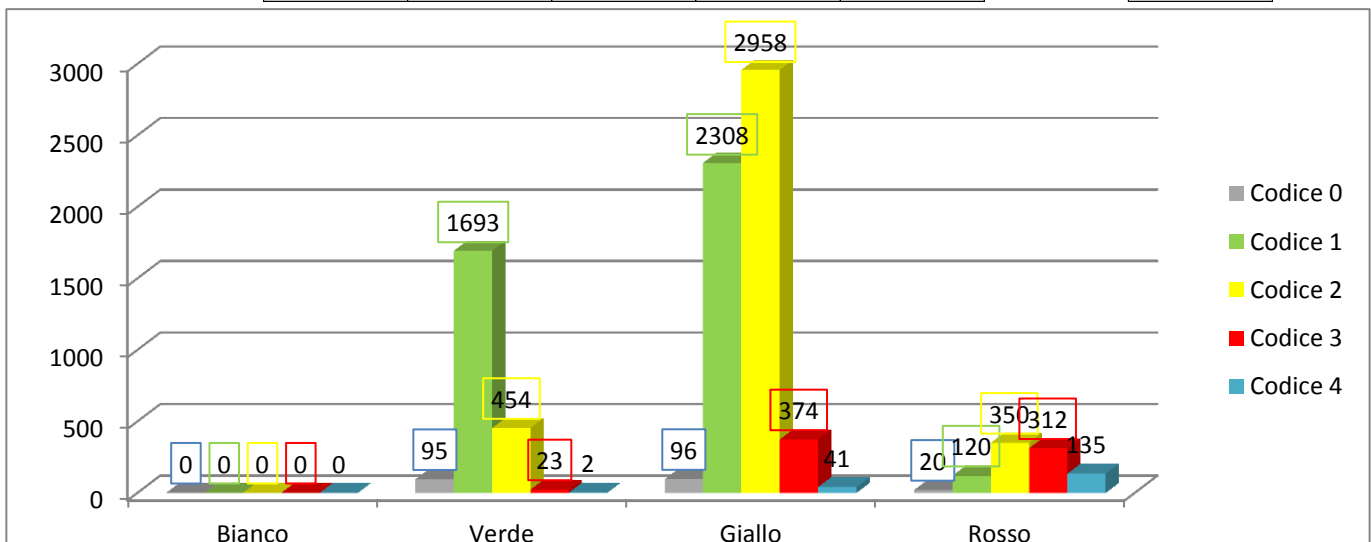
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	68	0,76%	
0 - NON_REPERIBILE	82	0,91%	
0 - ANNULLATO	59	0,66%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1057	11,77%	
1,2,3 - RIFIUTO	2454	27,32%	
1,2,3 - TRASPORTO	5081	56,57%	
4 - DECEDUTO	178	1,98%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8981
Valutazione Sanitaria 0	211	NON_NECESSITA_INTERVENTO	68 32,23%
		NON_REPERIBILE	82 38,86%
		ANNULLATO	59 27,96%
		SCHERZO	2 0,95%
Valutazione Sanitaria 1	4121	TRATTAMENTO	850 20,63%
		RIFIUTO	1853 44,96%
		TRASPORTO	1418 34,41%
Valutazione Sanitaria 2	3762	TRATTAMENTO	147 3,91%
		RIFIUTO	538 14,30%
		TRASPORTO	3077 81,79%
Valutazione Sanitaria 3	709	TRATTAMENTO	60 8,46%
		RIFIUTO	63 8,89%
		TRASPORTO	586 82,65%
Valutazione Sanitaria 4	178	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			8981
BIANCO	966 10,76%		
VERDE	3638 40,51%		
GIALLO	3481 38,76%		
ROSSO	666 7,42%		
NERO	230 2,56%		

[ASSISTITO] - Sesso			8981
Non specificato	149 1,66%		
Maschio	4369 48,65%		
Femmina	4463 49,69%		

Criticità VS Valutazione Sanitaria						8981
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	95	1693	454	23	2	2267
Giallo	96	2308	2958	374	41	5777
Rosso	20	120	350	312	135	937



**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9413**

BARI	2659	28,25%	
BARLETTA	581	6,17%	
ANDRIA	479	5,09%	
MOLFETTA	357	3,79%	
BITONTO	353	3,75%	
TRANI	320	3,40%	
BISCEGLIE	299	3,18%	
ALTAMURA	278	2,95%	
MODUGNO	269	2,86%	
MONOPOLI	266	2,83%	
GRAVINA IN PUGLIA	200	2,12%	
CORATO	188	2,00%	
GIOIA DEL COLLE	178	1,89%	
CONVERSANO	162	1,72%	
MOLA DI BARI	151	1,60%	
TRIGGIANO	144	1,53%	
SANTERAMO IN COLLE	144	1,53%	
CANOSA DI PUGLIA	138	1,47%	
RUVO DI PUGLIA	126	1,34%	
PUTIGNANO	119	1,26%	
CASAMASSIMA	110	1,17%	
CASTELLANA GROTTA	110	1,17%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	108	1,15%	
GIOVINAZZO	104	1,10%	
NOICATTARO	100	1,06%	
POLIGNANO A MARE	99	1,05%	
TERLIZZI	99	1,05%	
TURI	98	1,04%	
ADELFA	97	1,03%	
PALO DEL COLLE	95	1,01%	
GRUMO APPULA	94	1,00%	
CAPURSO	86	0,91%	
VALENZANO	86	0,91%	
NOCI	83	0,88%	
ALBEROBELLO	80	0,85%	
RUTIGLIANO	75	0,80%	
MINERVINO MURGE	69	0,73%	
CASSANO DELLE MURGE	62	0,66%	
LOCOROTONDO	55	0,58%	
BITRITTO	49	0,52%	
SAMMICHELE DI BARI	47	0,50%	
SPINAZZOLA	43	0,46%	
BITETTO	42	0,45%	
TORITTO	39	0,41%	
SANNICANDRO DI BARI	33	0,35%	
CELLAMARE	20	0,21%	
BINETTO	10	0,11%	
POGGIORSINI	7	0,07%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]** **2657**

LIBERTA'	487 18,32%	
PICONE - POGGIOFRANCO	354 13,31%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	351 13,20%	
SAN PAOLO - STANIC	312 11,73%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	266 10,00%	
MURAT - SAN NICOLA	246 9,25%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	230 8,65%	
PALESE - SANTO SPIRITO	173 6,51%	
MADONNELLA	149 5,60%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	86 3,23%	
TRIGGIANO	3 0,11%	
MODUGNO	2 0,08%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10396**

PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	464	5,17%	
PM-MODUGNO	446	4,97%	
PM-POLICLINICO BARI	390	4,34%	
PM-CTO DI BARI	376	4,19%	
PM-ALTAMURA	365	4,06%	
PM-BARLETTA EST	314	3,50%	
PM-JAPIGIA	299	3,33%	
PM-ANDRIA	294	3,27%	
PM-TRANI	288	3,21%	
PM-MONOPOLI	288	3,21%	
PM-BARLETTA OVEST	275	3,06%	
PM-PIAZZA MORO	273	3,04%	
PM-MOLFETTA	270	3,01%	
PM-BISCEGLIE	256	2,85%	
PM-CONVERSANO	252	2,81%	
PM-CASAMASSIMA	248	2,76%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	247	2,75%	
PM-GIOIA DEL COLLE	243	2,71%	
PM-ANDRIA 2	243	2,71%	
PM-TRIBUNALE	243	2,71%	
PM-BITONTO	239	2,66%	
PM-SAN PAOLO BARI	237	2,64%	
PM-ADELFA	231	2,57%	
PM-PALESE	229	2,55%	
PM-CORATO	216	2,41%	
PM-PALO DEL COLLE	213	2,37%	
PM-TRIGGIANO	211	2,35%	
PM-GIOVINAZZO	207	2,30%	
PM-NOICATTARO	198	2,20%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	178	1,98%	
PM-MOLA DI BARI	172	1,92%	
PM-GRUMO APPULA	170	1,89%	
PM-RUVO DI PUGLIA	163	1,81%	
PM-TERLIZZI	162	1,80%	
PM-ALBEROBELLO	149	1,66%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	148	1,65%	
PM-CASTELLANA GROTTA	148	1,65%	
PM-SANTERAMO	140	1,56%	
PM-PUTIGNANO	138	1,54%	
PM-POLIGNANO	129	1,44%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	123	1,37%	
PM-TURI	113	1,26%	
PM-SAMMICHELE	108	1,20%	
PM-MINERVINO MURGE	83	0,92%	
PM-NOCI	82	0,91%	
PM-LOCOROTONDO	55	0,61%	
PM-POGGIORSINI	40	0,45%	
PM-SPINAZZOLA	40	0,45%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).