

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-03-2019** - **31-03-2019**

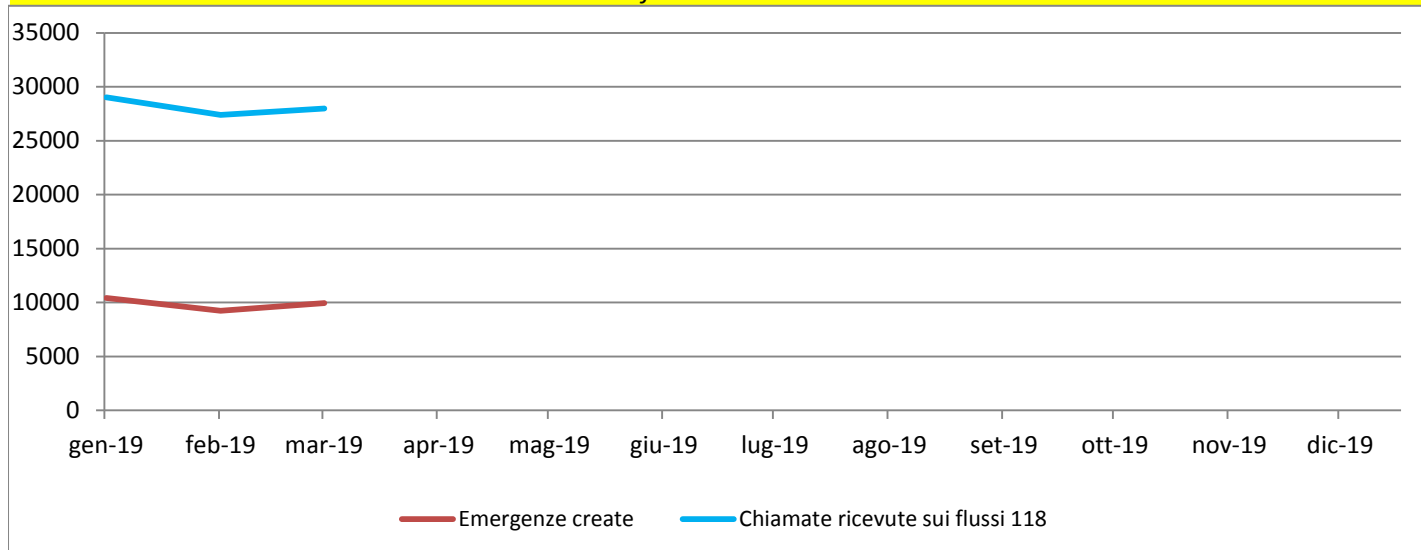
Chiamate ricevute sui flussi 118

28.002

Totale emergenze create

9.948

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **84.433** Emergenze da inizio anno: **29.598**

Tipo richiedente		13631	Tipo chiamata		13630
PRIVATO	11956	87,71%	RICHIESTA SOCCORSO	11352	83,28%
CARABINIERI - CO 112	381	2,80%	INFORMAZIONI	619	4,54%
POLIZIA DI STATO - CO 113	78	0,57%	RICERCA POSTI LETTO	17	0,12%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	10	0,07%	CONTINUITA DI SOCCORSO	69	0,51%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	138	1,01%	INTERVENTO IN CORSO	579	4,25%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	185	1,36%	SCHERZO	82	0,60%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	99	0,73%	ERRORE	127	0,93%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	58	0,43%	ALTRO	762	5,59%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	6	0,04%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	22	0,16%			
STRUTTURA SANITARIA	74	0,54%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	67	0,49%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	124	0,91%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	150	1,10%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	54	0,40%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	14	0,10%			
POSTAZIONE 118	157	1,15%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,04%			
ALTRO	37	0,27%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9948

S-strada	1277	12,84%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	314	3,16%	
Y-impianti sportivi	36	0,36%	
K-casa	7297	73,35%	
L-impianti lavorativi	83	0,83%	
Q-scuole	150	1,51%	
Z-altri	791	7,95%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9948

C01-Traumatica	1740	17,49%	
C02-Cardiocircolatoria	2015	20,26%	
C03-Respiratoria	1165	11,71%	
C04-Neurologica	653	6,56%	
C05-Psichiatrica	167	1,68%	
C06-Neoplastica	84	0,84%	
C07-Tossicologica	111	1,12%	
C08-Metabolica	81	0,81%	
C09-Gastroenterologica	472	4,74%	
C10-Urologica	154	1,55%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	64	0,64%	
C13-Dermatologica	16	0,16%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	42	0,42%	
C15-Infettiva	33	0,33%	
C19-Altra patologia	2864	28,79%	
C20-Patologia non identificata	286	2,87%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9948

B-Bianco	322	3,24%	
V-Verde	2529	25,42%	
G-Giallo	6146	61,78%	
R-Rosso	951	9,56%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

9363

Valutazione Sanitaria 0	272	2,91%	
Valutazione Sanitaria 1	4344	46,40%	
Valutazione Sanitaria 2	3887	41,51%	
Valutazione Sanitaria 3	706	7,54%	
Valutazione Sanitaria 4	154	1,64%	

[ASSISTITO] - Esito

9363

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	69	0,74%	
0 - NON_REPERIBILE	129	1,38%	
0 - ANNULLATO	73	0,78%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1283	13,70%	
1,2,3 - RIFIUTO	2612	27,90%	
1,2,3 - TRASPORTO	5042	53,85%	
4 - DECEDUTO	154	1,64%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

9363

Valutazione Sanitaria 0	272	NON_NECESSITA_INTERVENTO	69 25,37%
		NON_REPERIBILE	129 47,43%
		ANNULLATO	73 26,84%
		SCHERZO	1 0,37%
Valutazione Sanitaria 1	4344	TRATTAMENTO	1063 24,47%
		RIFIUTO	1912 44,01%
		TRASPORTO	1369 31,51%
Valutazione Sanitaria 2	3887	TRATTAMENTO	175 4,50%
		RIFIUTO	639 16,44%
		TRASPORTO	3073 79,06%
Valutazione Sanitaria 3	706	TRATTAMENTO	45 6,37%
		RIFIUTO	61 8,64%
		TRASPORTO	600 84,99%
Valutazione Sanitaria 4	154	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

9363

BIANCO	1109 11,84%	
VERDE	3904 41,70%	
GIALLO	3479 37,16%	
ROSSO	686 7,33%	
NERO	185 1,98%	

[ASSISTITO] - Sesso

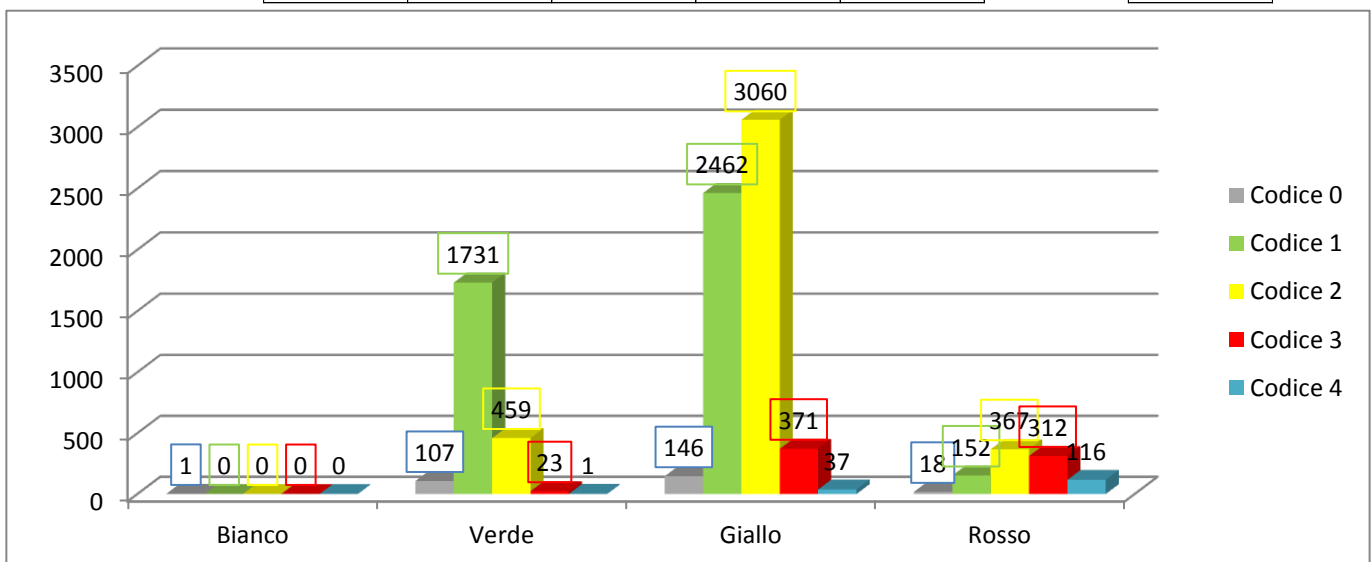
9363

Non specificato	201 2,15%	
Maschio	4517 48,24%	
Femmina	4645 49,61%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

9363










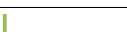

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	107	1731	459	23	1	2321
Giallo	146	2462	3060	371	37	6076
Rosso	18	152	367	312	116	965



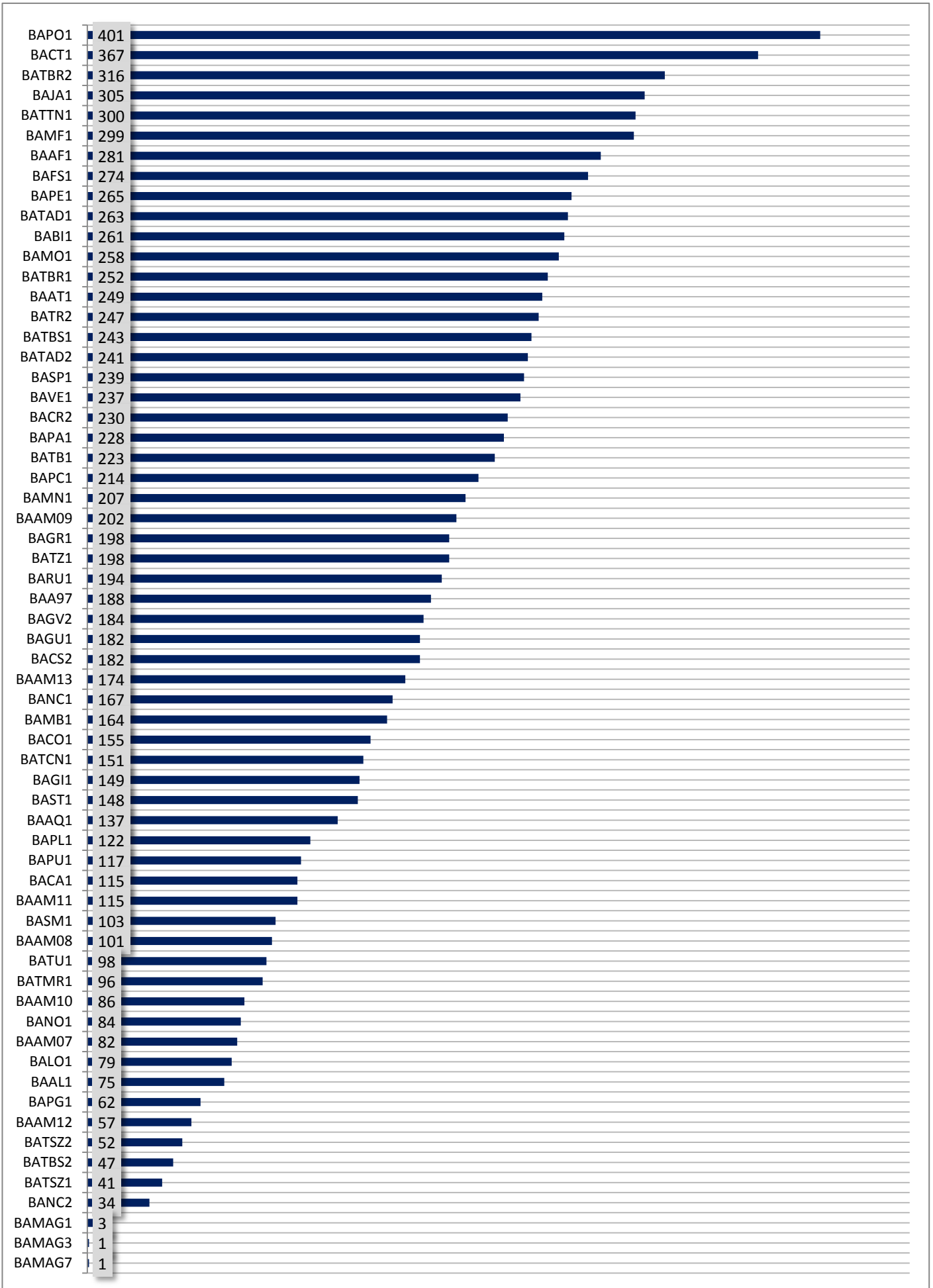
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9948**

BARI	2692	27,06%	
BARLETTA	576	5,79%	
ANDRIA	460	4,62%	
MOLFETTA	414	4,16%	
TRANI	397	3,99%	
BITONTO	366	3,68%	
ALTAMURA	310	3,12%	
BISCEGLIE	299	3,01%	
MONOPOLI	266	2,67%	
MODUGNO	253	2,54%	
CORATO	251	2,52%	
GRAVINA IN PUGLIA	213	2,14%	
TRIGGIANO	186	1,87%	
GIOIA DEL COLLE	176	1,77%	
CANOSA DI PUGLIA	165	1,66%	
CONVERSANO	154	1,55%	
MOLA DI BARI	137	1,38%	
SANTERAMO IN COLLE	134	1,35%	
PUTIGNANO	132	1,33%	
RUVO DI PUGLIA	132	1,33%	
CASAMASSIMA	129	1,30%	
NOICATTARO	125	1,26%	
PALO DEL COLLE	122	1,23%	
ADELFA	120	1,21%	
TERLIZZI	116	1,17%	
CASTELLANA GROTTE	110	1,11%	
GIOVINAZZO	108	1,09%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	106	1,07%	
POLIGNANO A MARE	100	1,01%	
RUTIGLIANO	95	0,95%	
CAPURSO	92	0,92%	
NOCI	88	0,88%	
VALENZANO	88	0,88%	
MINERVINO MURGE	86	0,86%	
GRUMO APPULA	84	0,84%	
LOCOROTONDO	81	0,81%	
TURI	78	0,78%	
ALBEROBELLO	76	0,76%	
SPINAZZOLA	72	0,72%	
CASSANO DELLE MURGE	62	0,62%	
BITETTO	51	0,51%	
TORITTO	50	0,50%	
BITRITTO	47	0,47%	
SAMMICHELE DI BARI	44	0,44%	
SANNICANDRO DI BARI	43	0,43%	
CELLAMARE	27	0,27%	
BINETTO	22	0,22%	
POGGIORSINI	11	0,11%	
MARGHERITA DI SAVOIA	1	0,01%	
MARTINA FRANCA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]**2689**

LIBERTA'	432 16,05%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	378 14,04%	
PICONE - POGGIOFRANCO	325 12,07%	
SAN PAOLO - STANIC	306 11,37%	
MURAT - SAN NICOLA	286 10,62%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	272 10,10%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	247 9,18%	
MADONNELLA	177 6,58%	
PALESE - SANTO SPIRITO	165 6,13%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	98 3,64%	
MODUGNO	3 0,11%	
MOLA DI BARI	2 0,07%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10744



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).