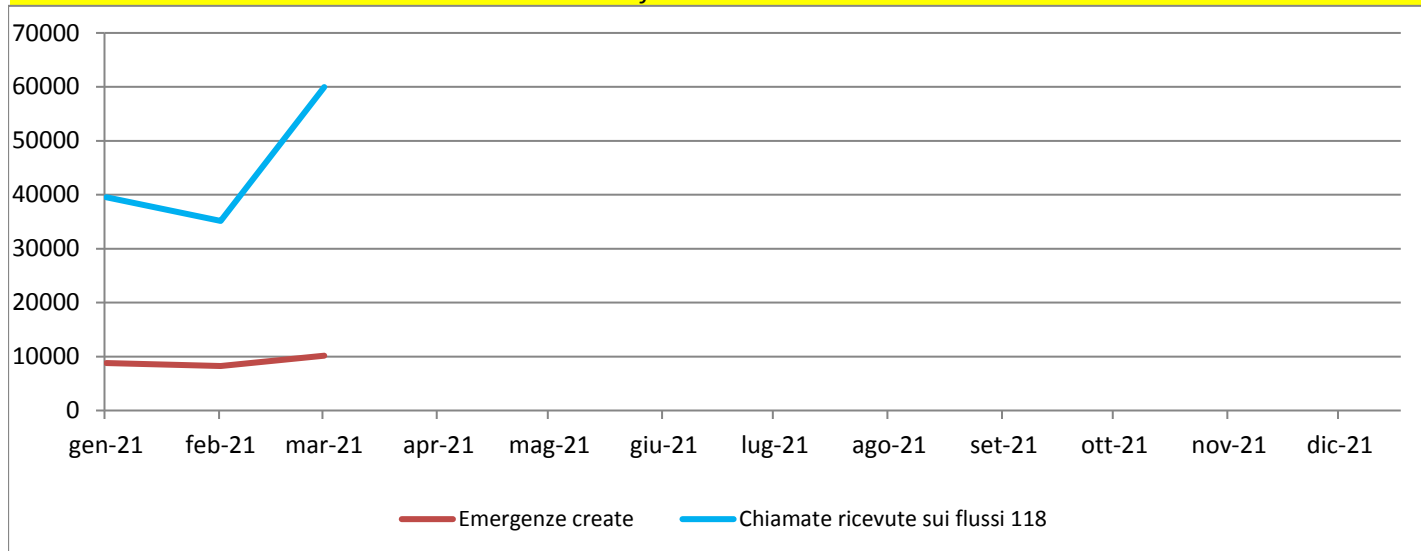


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-03-2021** - **31-03-2021**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **59.960**  
**Totale emergenze create** **10.163**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **134.655**      Emergenze da inizio anno: **27.238**

Tipo richiedente		13461	Tipo chiamata		13461
PRIVATO	11664	86,65%	RICHIESTA SOCCORSO	11999	89,14%
CARABINIERI - CO 112	496	3,68%	INFORMAZIONI	628	4,67%
POLIZIA DI STATO - CO 113	93	0,69%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	26	0,19%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	26	0,19%
POLIZIA MUNICIPALE	115	0,85%	INTERVENTO IN CORSO	400	2,97%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	130	0,97%	SCHERZO	2	0,01%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	198	1,47%	ERRORE	24	0,18%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	65	0,48%	ALTRO	353	2,62%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	10	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	16	0,12%			
STRUTTURA SANITARIA	62	0,46%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	54	0,40%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	82	0,61%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	94	0,70%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	37	0,27%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	23	0,17%			
POSTAZIONE 118	273	2,03%			
MEZZO DI SOCCORSO	1	0,01%			
ALTRO	28	0,21%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto****10163**

S-strada	570	5,61%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	105	1,03%	
Y-impianti sportivi	5	0,05%	
K-casa	9025	88,80%	
L-impianti lavorativi	32	0,31%	
Q-scuole	14	0,14%	
Z-altri	412	4,05%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta****10163**

C01-Traumatica	1099	10,81%	
C02-Cardiocircolatoria	1713	16,86%	
C03-Respiratoria	2562	25,21%	
C04-Neurologica	546	5,37%	
C05-Psichiatrica	124	1,22%	
C06-Neoplastica	101	0,99%	
C07-Tossicologica	41	0,40%	
C08-Metabolica	73	0,72%	
C09-Gastroenterologica	363	3,57%	
C10-Urologica	156	1,53%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	55	0,54%	
C13-Dermatologica	6	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	56	0,55%	
C15-Infettiva	1143	11,25%	
C19-Altra patologia	1863	18,33%	
C20-Patologia non identificata	260	2,56%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta****10163**

B-Bianco	450	4,43%	
V-Verde	1591	15,65%	
G-Giallo	7159	70,44%	
R-Rosso	963	9,48%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria****8961**

Valutazione Sanitaria 0	222	2,48%	
Valutazione Sanitaria 1	3199	35,70%	
Valutazione Sanitaria 2	4446	49,61%	
Valutazione Sanitaria 3	886	9,89%	
Valutazione Sanitaria 4	208	2,32%	

**[ASSISTITO] - Esito****8961**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	67	0,75%	
0 - NON_REPERIBILE	79	0,88%	
0 - ANNULLATO	76	0,85%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1204	13,44%	
1,2,3 - RIFIUTO	3380	37,72%	
1,2,3 - TRASPORTO	3947	44,05%	
4 - DECEDUTO	208	2,32%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **8961**

Valutazione Sanitaria 0	<b>222</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	67 30,18%
		NON_REPERIBILE	79 35,59%
		ANNULLATO	76 34,23%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3199</b>	TRATTAMENTO	807 25,23%
		RIFIUTO	1907 59,61%
		TRASPORTO	485 15,16%
Valutazione Sanitaria 2	<b>4446</b>	TRATTAMENTO	328 7,38%
		RIFIUTO	1377 30,97%
		TRASPORTO	2741 61,65%
Valutazione Sanitaria 3	<b>886</b>	TRATTAMENTO	69 7,79%
		RIFIUTO	96 10,84%
		TRASPORTO	721 81,38%
Valutazione Sanitaria 4	<b>208</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **8961**

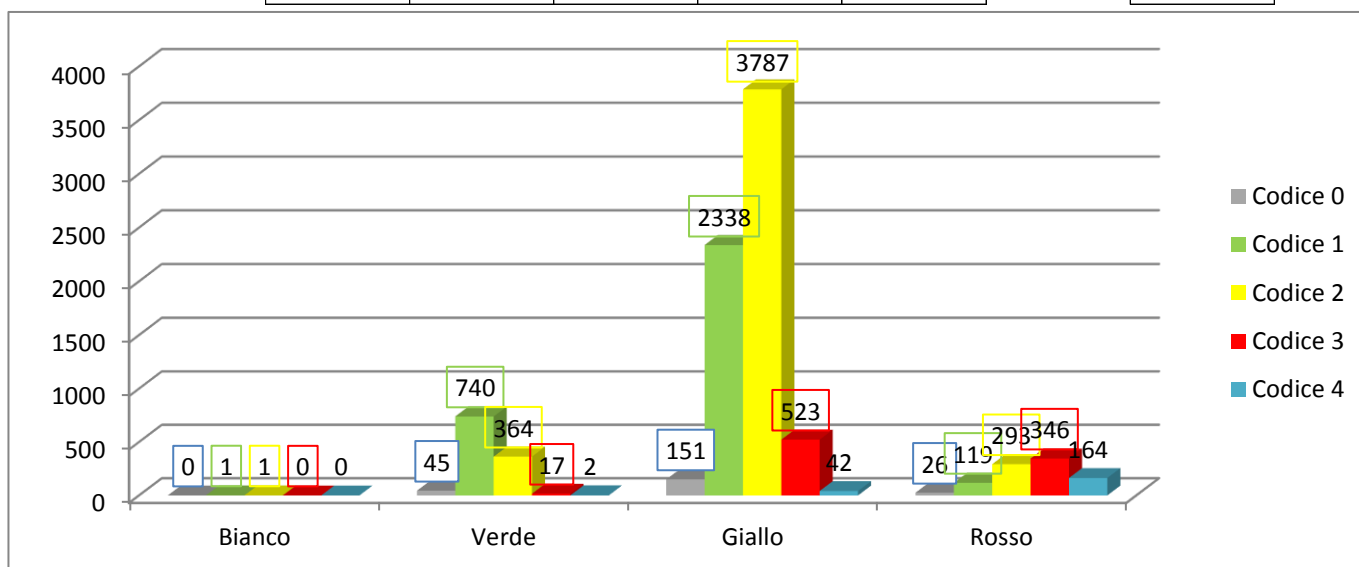
BIANCO	739 8,25%	<div style="width: 8.25%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
VERDE	3145 35,10%	<div style="width: 35.10%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>
GIALLO	3965 44,25%	<div style="width: 44.25%; height: 10px; background-color: #ffff00;"></div>
ROSSO	855 9,54%	<div style="width: 9.54%; height: 10px; background-color: #ff0000;"></div>
NERO	257 2,87%	<div style="width: 2.87%; height: 10px; background-color: #000080;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **8961**

Non specificato	150 1,67%	<div style="width: 1.67%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
Maschio	4752 53,03%	<div style="width: 53.03%; height: 10px; background-color: #0000ff;"></div>
Femmina	4059 45,30%	<div style="width: 45.30%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **8959**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	1	0	<b>0</b>	<b>2</b>
Verde	45	740	364	17	<b>2</b>	<b>1168</b>
Giallo	151	2338	3787	523	42	<b>6841</b>
Rosso	26	119	293	346	164	<b>948</b>



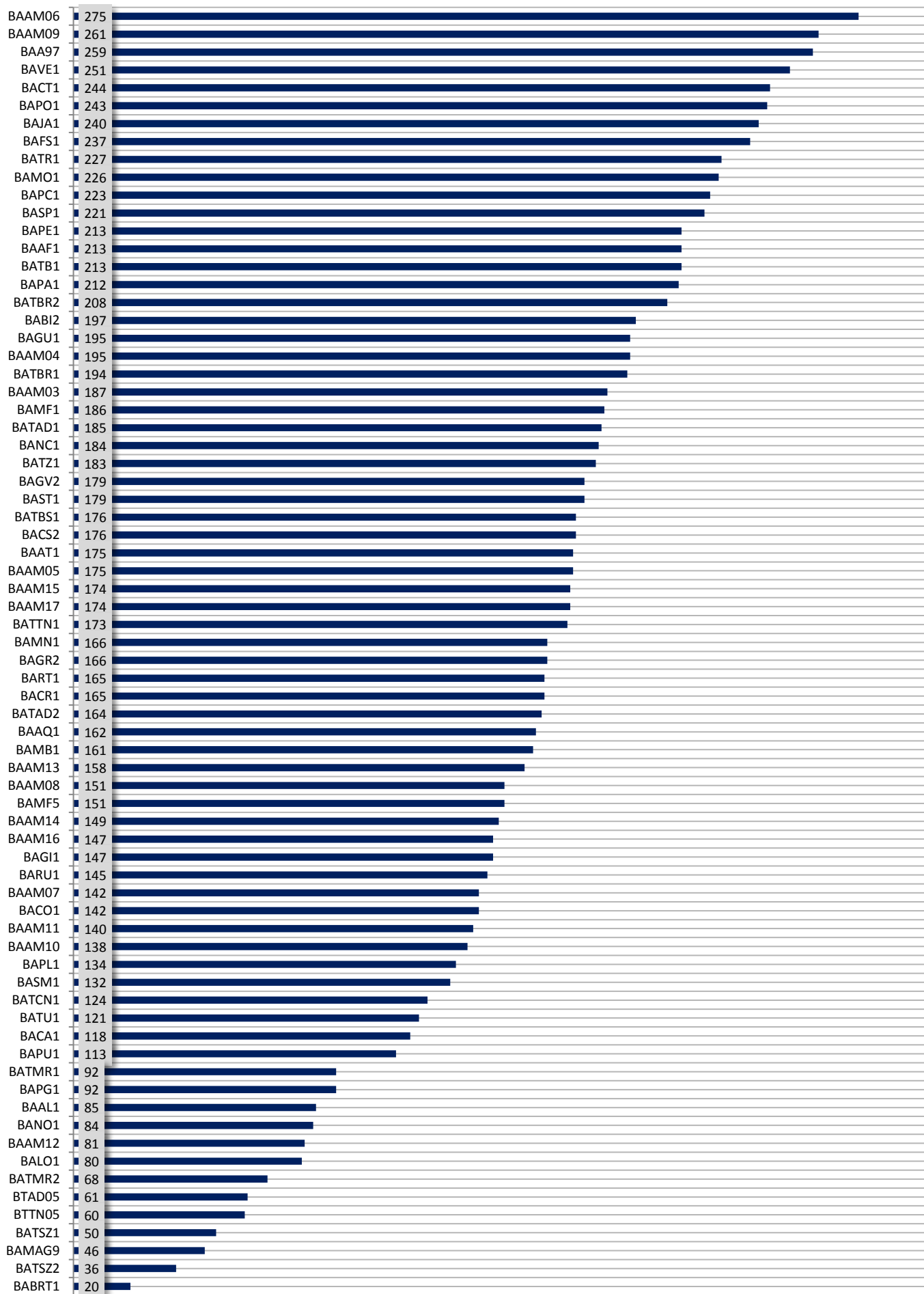
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****10162**

BARI	2891	28,45%	
BARLETTA	468	4,60%	
ANDRIA	443	4,36%	
BITONTO	419	4,12%	
MOLFETTA	342	3,37%	
ALTAMURA	325	3,20%	
MONOPOLI	309	3,04%	
BISCEGLIE	303	2,98%	
MODUGNO	285	2,80%	
TRANI	272	2,68%	
SANTERAMO IN COLLE	224	2,20%	
GRAVINA IN PUGLIA	216	2,13%	
CANOSA DI PUGLIA	212	2,09%	
VALENZANO	185	1,82%	
GIOIA DEL COLLE	183	1,80%	
CORATO	176	1,73%	
TRIGGIANO	172	1,69%	
CONVERSANO	162	1,59%	
CASAMASSIMA	157	1,54%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	148	1,46%	
TERLIZZI	145	1,43%	
PALO DEL COLLE	142	1,40%	
MOLA DI BARI	138	1,36%	
ADELFA	125	1,23%	
RUVU DI PUGLIA	116	1,14%	
GIOVINAZZO	109	1,07%	
NOICATTARO	108	1,06%	
CAPURSO	100	0,98%	
PUTIGNANO	98	0,96%	
TURI	96	0,94%	
POLIGNANO A MARE	88	0,87%	
RUTIGLIANO	87	0,86%	
GRUMO APPULA	85	0,84%	
CASSANO DELLE MURGE	84	0,83%	
ALBEROBELLO	84	0,83%	
LOCOROTONDO	75	0,74%	
NOCI	71	0,70%	
CASTELLANA GROTTA	69	0,68%	
MINERVINO MURGE	67	0,66%	
BITRITTO	64	0,63%	
SPINAZZOLA	60	0,59%	
SANNICANDRO DI BARI	58	0,57%	
BITETTO	57	0,56%	
TORITTO	44	0,43%	
SAMMICHELE DI BARI	42	0,41%	
CELLAMARE	27	0,27%	
BINETTO	17	0,17%	
MARTINA FRANCA	7	0,07%	
POGGIORSINI	6	0,06%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

<b>[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]</b>	<b>2891</b>
---	-------------

LIBERTA'	467 16,15%	
SAN PAOLO - STANIC	427 14,77%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	414 14,32%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	367 12,69%	
PICONE - POGGIOFRANCO	349 12,07%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	279 9,65%	
MURAT - SAN NICOLA	166 5,74%	
MADONNELLA	155 5,36%	
PALESE - SANTO SPIRITO	151 5,22%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	114 3,94%	
MODUGNO	2 0,07%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11397



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).