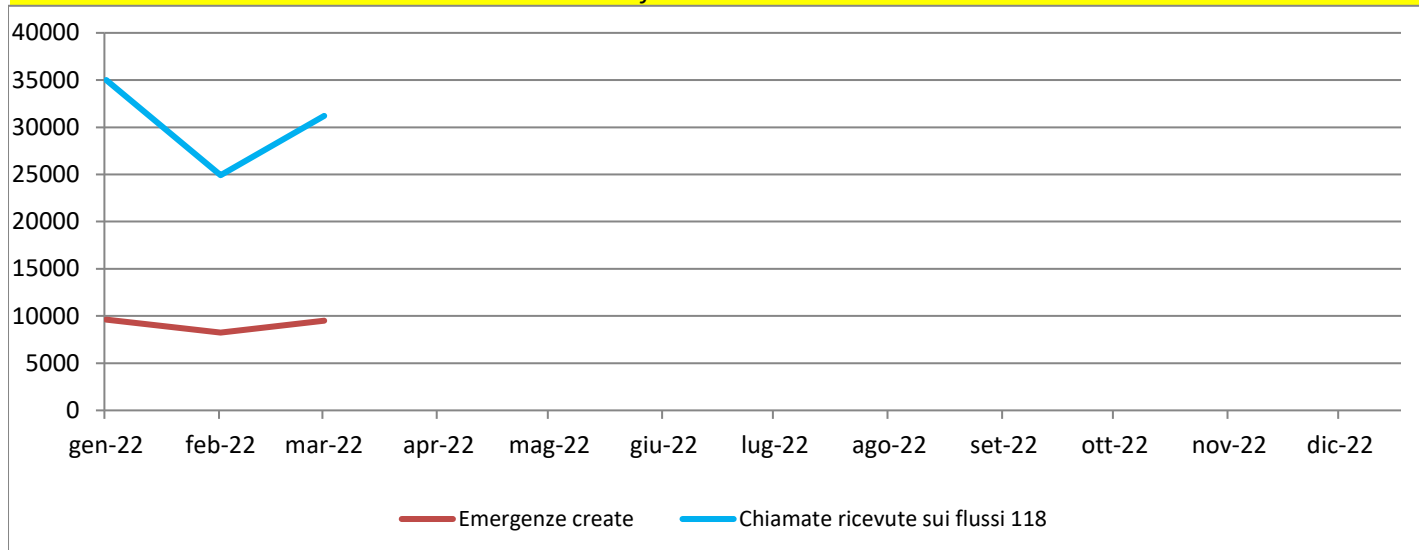


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-03-2022** - **31-03-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **31.203**
Totale emergenze create **9.517**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **91.126** **Emergenze da inizio anno:** **27.377**

Tipo richiedente		13351	Tipo chiamata		13351
PRIVATO	11508	86,20%	RICHIESTA SOCCORSO	11645	87,22%
CARABINIERI - CO 112	468	3,51%	INFORMAZIONI	634	4,75%
POLIZIA DI STATO - CO 113	98	0,73%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	4	0,03%	CONTINUITA DI SOCCORSO	27	0,20%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	4	0,03%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	14	0,10%
POLIZIA MUNICIPALE	118	0,88%	INTERVENTO IN CORSO	332	2,49%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	114	0,85%	SCHERZO	23	0,17%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	111	0,83%	ERRORE	120	0,90%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	63	0,47%	ALTRO	554	4,15%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	7	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,13%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	19	0,14%			
STRUTTURA SANITARIA	89	0,67%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	39	0,29%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	203	1,52%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	170	1,27%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	28	0,21%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	31	0,23%			
POSTAZIONE 118	203	1,52%			
MEZZO DI SOCCORSO	3	0,02%			
ALTRO	52	0,39%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9517

S-strada	972	10,21%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	245	2,57%	
Y-impianti sportivi	31	0,33%	
K-casa	7367	77,41%	
L-impianti lavorativi	52	0,55%	
Q-scuole	127	1,33%	
Z-altri	723	7,60%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9517

C01-Traumatica	1690	17,76%	
C02-Cardiocircolatoria	2468	25,93%	
C03-Respiratoria	1291	13,57%	
C04-Neurologica	836	8,78%	
C05-Psichiatrica	179	1,88%	
C06-Neoplastica	70	0,74%	
C07-Tossicologica	110	1,16%	
C08-Metabolica	99	1,04%	
C09-Gastroenterologica	481	5,05%	
C10-Urologica	198	2,08%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	84	0,88%	
C13-Dermatologica	7	0,07%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	54	0,57%	
C15-Infettiva	171	1,80%	
C19-Altra patologia	1598	16,79%	
C20-Patologia non identificata	179	1,88%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9517

B-Bianco	485	5,10%	
V-Verde	1632	17,15%	
G-Giallo	6328	66,49%	
R-Rosso	1072	11,26%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8657

Valutazione Sanitaria 0	194	2,24%	
Valutazione Sanitaria 1	3018	34,86%	
Valutazione Sanitaria 2	4239	48,97%	
Valutazione Sanitaria 3	1013	11,70%	
Valutazione Sanitaria 4	193	2,23%	

[ASSISTITO] - Esito

8657

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	61	0,70%	
0 - NON_REPERIBILE	80	0,92%	
0 - ANNULLATO	53	0,61%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	784	9,06%	
1,2,3 - RIFIUTO	2968	34,28%	
1,2,3 - TRASPORTO	4518	52,19%	
4 - DECEDUTO	193	2,23%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

8657

Valutazione Sanitaria 0	194	NON_NECESSITA_INTERVENTO	61 31,44%
		NON_REPERIBILE	80 41,24%
		ANNULLATO	53 27,32%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3018	TRATTAMENTO	479 15,87%
		RIFIUTO	1710 56,66%
		TRASPORTO	829 27,47%
Valutazione Sanitaria 2	4239	TRATTAMENTO	232 5,47%
		RIFIUTO	1171 27,62%
		TRASPORTO	2836 66,90%
Valutazione Sanitaria 3	1013	TRATTAMENTO	73 7,21%
		RIFIUTO	87 8,59%
		TRASPORTO	853 84,21%
Valutazione Sanitaria 4	193	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

8657

BIANCO	525 6,06%	
VERDE	3015 34,83%	
GIALLO	3846 44,43%	
ROSSO	1017 11,75%	
NERO	254 2,93%	

[ASSISTITO] - Sesso

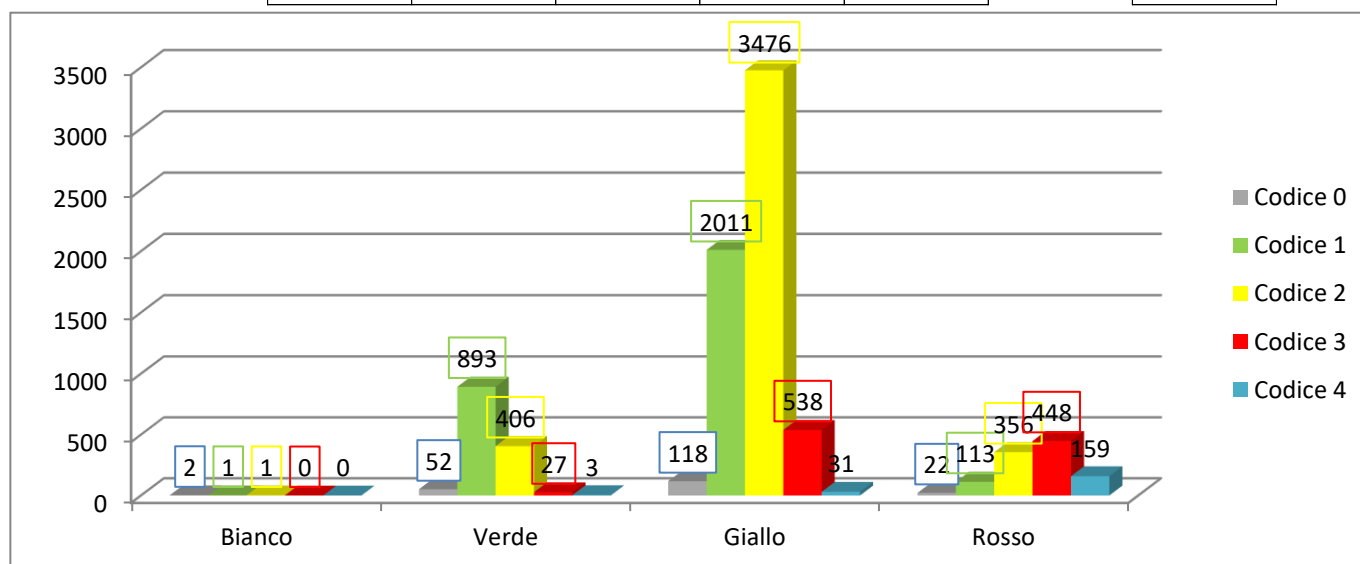
8657

Non specificato	133 1,54%	
Maschio	4286 49,51%	
Femmina	4238 48,95%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

8657













	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	2	1	1	0	0	4
Verde	52	893	406	27	3	1381
Giallo	118	2011	3476	538	31	6174
Rosso	22	113	356	448	159	1098



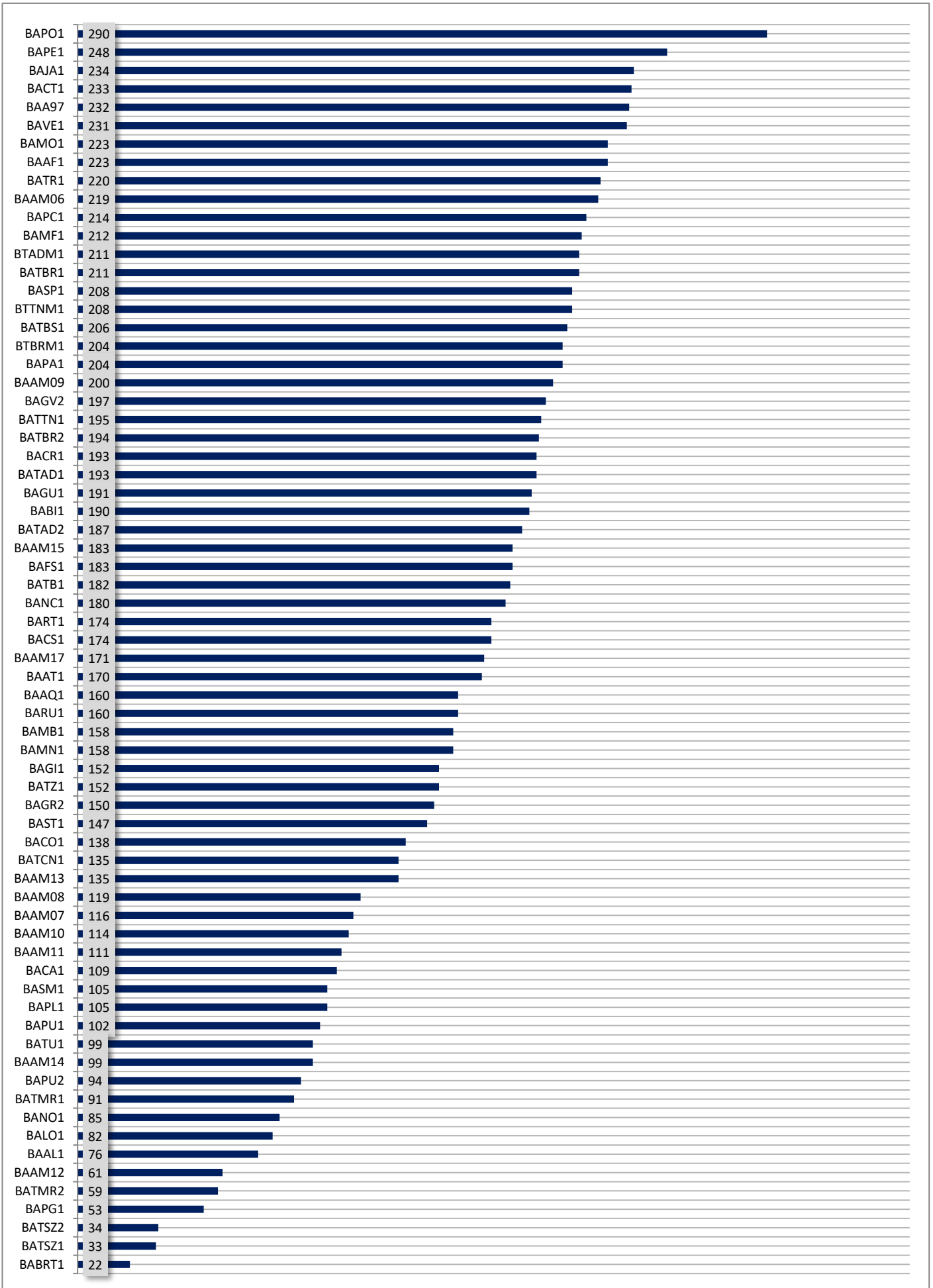
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9514**

BARI	2471	25,96%	
BARLETTA	572	6,01%	
ANDRIA	492	5,17%	
MOLFETTA	389	4,09%	
TRANI	347	3,65%	
BISCEGLIE	291	3,06%	
BITONTO	270	2,84%	
ALTAMURA	251	2,64%	
CORATO	245	2,57%	
MODUGNO	244	2,56%	
MONOPOLI	237	2,49%	
GIOIA DEL COLLE	209	2,20%	
CANOSA DI PUGLIA	187	1,96%	
GRAVINA IN PUGLIA	169	1,78%	
CONVERSANO	167	1,75%	
MOLA DI BARI	166	1,74%	
TRIGGIANO	159	1,67%	
SANTERAMO IN COLLE	153	1,61%	
CASAMASSIMA	144	1,51%	
PUTIGNANO	141	1,48%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	132	1,39%	
TERLIZZI	131	1,38%	
NOICATTARO	123	1,29%	
ADELFA	113	1,19%	
PALO DEL COLLE	112	1,18%	
RUVO DI PUGLIA	107	1,12%	
NOCI	101	1,06%	
LOCOROTONDO	96	1,01%	
POLIGNANO A MARE	94	0,99%	
GIOVINAZZO	94	0,99%	
RUTIGLIANO	93	0,98%	
MINERVINO MURGE	92	0,97%	
CASTELLANA GROTTA	92	0,97%	
TURI	90	0,95%	
VALENZANO	90	0,95%	
GRUMO APPULA	88	0,92%	
CAPURSO	86	0,90%	
CASSANO DELLE MURGE	78	0,82%	
ALBEROBELLO	67	0,70%	
BITETTO	62	0,65%	
SPINAZZOLA	54	0,57%	
TORITTO	48	0,50%	
SANNICANDRO DI BARI	48	0,50%	
BITRITTO	46	0,48%	
SAMMICHELE DI BARI	28	0,29%	
CELLAMARE	16	0,17%	
BINETTO	15	0,16%	
MARTINA FRANCA	7	0,07%	
POGGIORSINI	5	0,05%	
LATERZA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2470

CARRASSI - SAN PASQUALE	377 15,26%	
LIBERTA'	374 15,14%	
PICONE - POGGIOFRANCO	360 14,57%	
SAN PAOLO - STANIC	283 11,45%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	260 10,52%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	229 9,27%	
MURAT - SAN NICOLA	215 8,70%	
PALESE - SANTO SPIRITO	153 6,19%	
MADONNELLA	117 4,73%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	100 4,05%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10780



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).