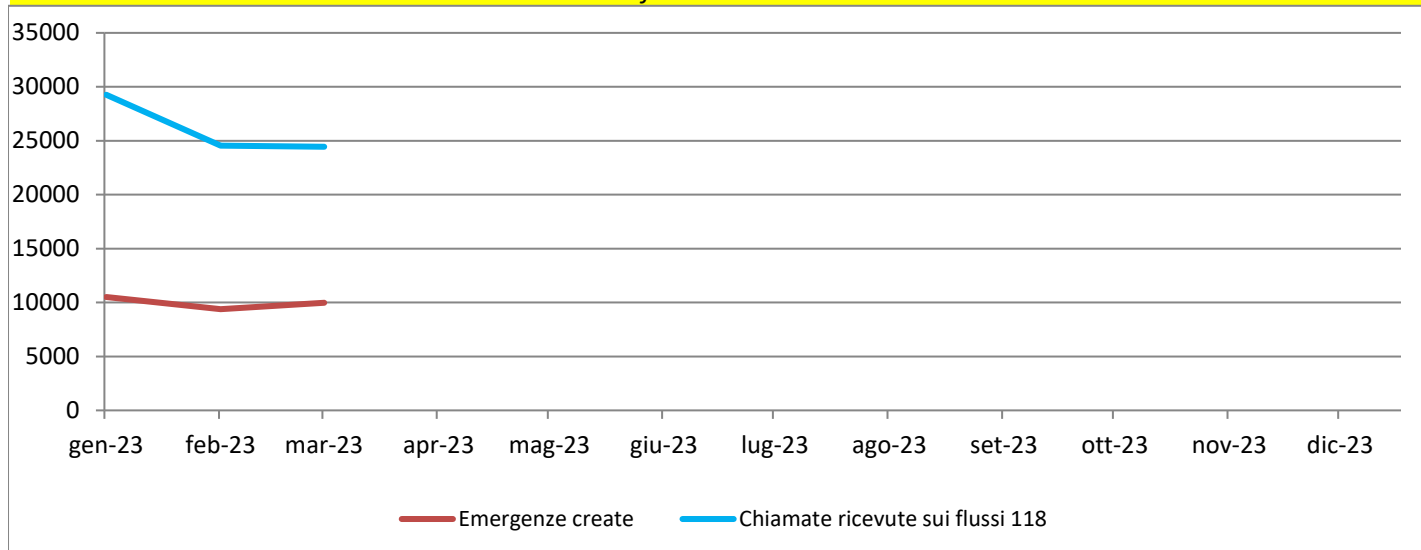


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-03-2023** - **31-03-2023**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **24.443**  
**Totale emergenze create** **9.983**

Grafico da inizio anno










**Chiamate da inizio anno:** **78.263**      **Emergenze da inizio anno:** **29.879**

Tipo richiedente		13280	Tipo chiamata		13280
PRIVATO	11566	87,09%	RICHIESTA SOCCORSO	11878	89,44%
CARABINIERI - CO 112	389	2,93%	INFORMAZIONI	507	3,82%
POLIZIA DI STATO - CO 113	79	0,59%	RICERCA POSTI LETTO	3	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	52	0,39%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	139	1,05%	INTERVENTO IN CORSO	391	2,94%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	112	0,84%	SCHERZO	40	0,30%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	73	0,55%	ERRORE	188	1,42%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	56	0,42%	ALTRO	198	1,49%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	0	0,00%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	28	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	90	0,68%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	29	0,22%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	106	0,80%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	194	1,46%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	22	0,17%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	26	0,20%			
POSTAZIONE 118	261	1,97%			
MEZZO DI SOCCORSO	7	0,05%			
ALTRO	76	0,57%			


















**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9983

S-strada	1259	12,61%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	326	3,27%	
Y-impianti sportivi	21	0,21%	
K-casa	7241	72,53%	
L-impianti lavorativi	77	0,77%	
Q-scuole	193	1,93%	
Z-altri	866	8,67%	





**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9983

C01-Traumatica	1784	17,87%	
C02-Cardiocircolatoria	2582	25,86%	
C03-Respiratoria	1312	13,14%	
C04-Neurologica	815	8,16%	
C05-Psichiatrica	232	2,32%	
C06-Neoplastica	128	1,28%	
C07-Tossicologica	81	0,81%	
C08-Metabolica	83	0,83%	
C09-Gastroenterologica	541	5,42%	
C10-Urologica	211	2,11%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	73	0,73%	
C13-Dermatologica	8	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	45	0,45%	
C15-Infettiva	87	0,87%	
C19-Altra patologia	1598	16,01%	
C20-Patologia non identificata	400	4,01%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9983

B-Bianco	523	5,24%	
V-Verde	1646	16,49%	
G-Giallo	6586	65,97%	
R-Rosso	1228	12,30%	









**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

9227

Valutazione Sanitaria 0	228	2,47%	
Valutazione Sanitaria 1	3217	34,87%	
Valutazione Sanitaria 2	4639	50,28%	
Valutazione Sanitaria 3	970	10,51%	
Valutazione Sanitaria 4	173	1,87%	

**[ASSISTITO] - Esito**

9227

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	92	1,00%	
0 - NON_REPERIBILE	87	0,94%	
0 - ANNULLATO	48	0,52%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	807	8,75%	
1,2,3 - RIFIUTO	2968	32,17%	
1,2,3 - TRASPORTO	5051	54,74%	
4 - DECEDUTO	173	1,87%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **9227**

Valutazione Sanitaria 0	<b>228</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	92 40,35%
		NON_REPERIBILE	87 38,16%
		ANNULLATO	48 21,05%
		SCHERZO	1 0,44%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3217</b>	TRATTAMENTO	484 15,05%
		RIFIUTO	1703 52,94%
		TRASPORTO	1030 32,02%
Valutazione Sanitaria 2	<b>4639</b>	TRATTAMENTO	249 5,37%
		RIFIUTO	1185 25,54%
		TRASPORTO	3205 69,09%
Valutazione Sanitaria 3	<b>970</b>	TRATTAMENTO	74 7,63%
		RIFIUTO	80 8,25%
		TRASPORTO	816 84,12%
Valutazione Sanitaria 4	<b>173</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **9227**

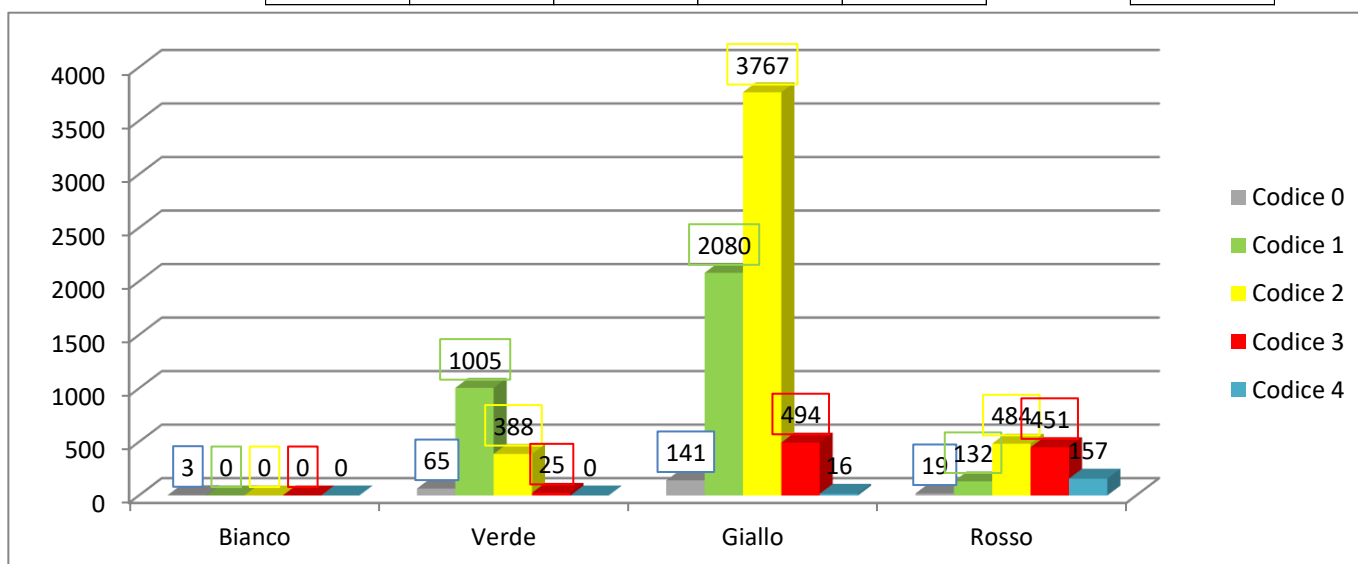
BIANCO	463 5,02%	<div style="width: 5.02%;"></div>
VERDE	3292 35,68%	<div style="width: 35.68%;"></div>
GIALLO	4310 46,71%	<div style="width: 46.71%;"></div>
ROSSO	937 10,15%	<div style="width: 10.15%;"></div>
NERO	225 2,44%	<div style="width: 2.44%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **9227**

Non specificato	133 1,44%	<div style="width: 1.44%;"></div>
Maschio	4566 49,49%	<div style="width: 49.49%;"></div>
Femmina	4528 49,07%	<div style="width: 49.07%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **9227**












	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	0	0	0	0	3
Verde	65	1005	388	25	0	1483
Giallo	141	2080	3767	494	16	6498
Rosso	19	132	484	451	157	1243



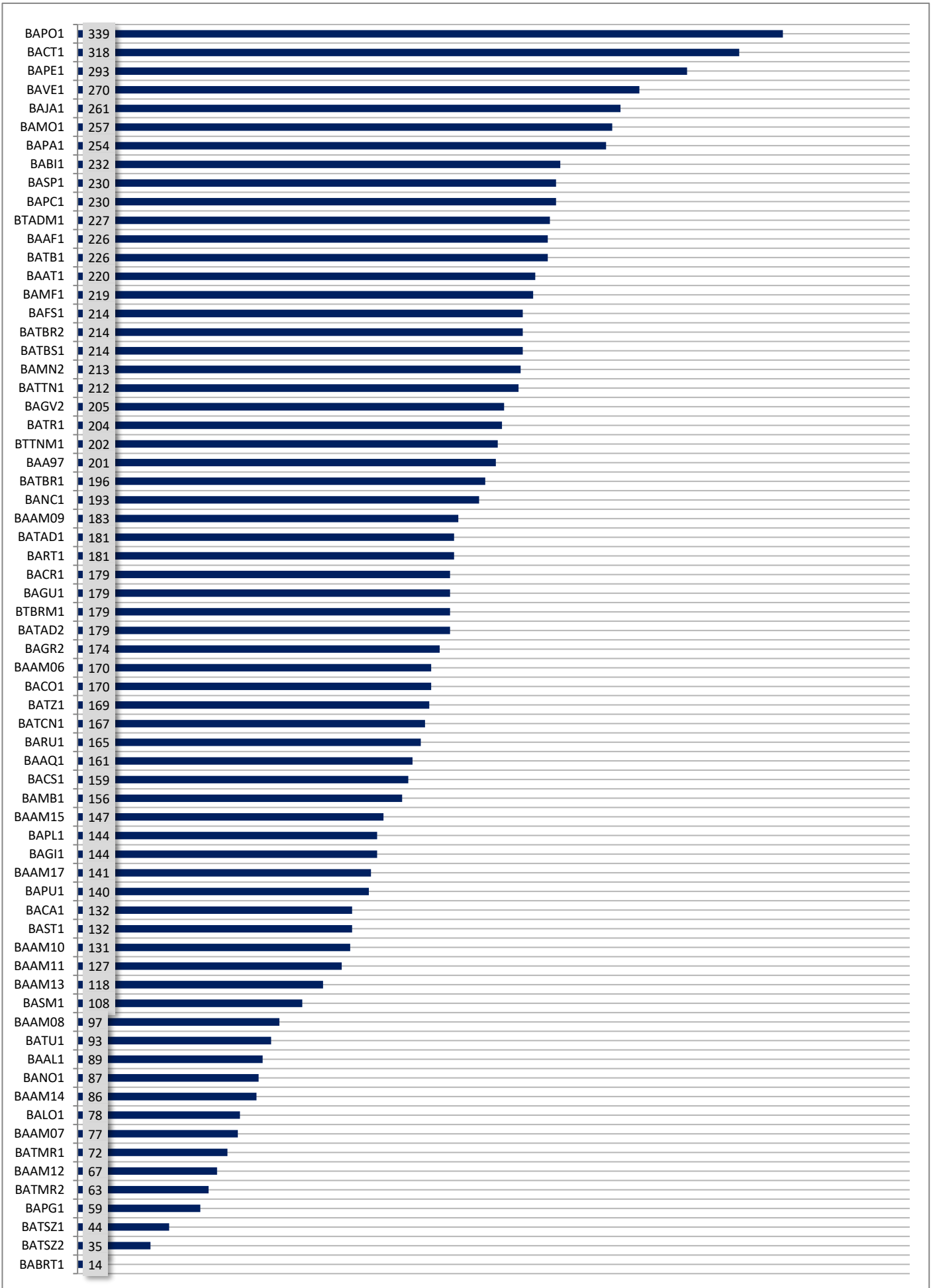
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9983**

BARI	2563	25,67%	
ANDRIA	555	5,56%	
BARLETTA	539	5,40%	
TRANI	370	3,71%	
BITONTO	351	3,52%	
MOLFETTA	336	3,37%	
MONOPOLI	306	3,07%	
BISCEGLIE	281	2,81%	
ALTAMURA	281	2,81%	
MODUGNO	252	2,52%	
CORATO	219	2,19%	
CONVERSANO	212	2,12%	
CANOSA DI PUGLIA	208	2,08%	
GRAVINA IN PUGLIA	201	2,01%	
GIOIA DEL COLLE	184	1,84%	
TRIGGIANO	177	1,77%	
MOLA DI BARI	155	1,55%	
PUTIGNANO	144	1,44%	
SANTERAMO IN COLLE	139	1,39%	
PALO DEL COLLE	138	1,38%	
CASAMASSIMA	135	1,35%	
ADELFA	134	1,34%	
TERLIZZI	134	1,34%	
NOICATTARO	131	1,31%	
POLIGNANO A MARE	129	1,29%	
GIOVINAZZO	129	1,29%	
RUVO DI PUGLIA	120	1,20%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	118	1,18%	
RUTIGLIANO	105	1,05%	
CASTELLANA GROTTE	103	1,03%	
GRUMO APPULA	102	1,02%	
CAPURSO	99	0,99%	
VALENZANO	98	0,98%	
NOCI	90	0,90%	
MINERVINO MURGE	86	0,86%	
LOCOROTONDO	83	0,83%	
TURI	83	0,83%	
CASSANO DELLE MURGE	77	0,77%	
ALBEROBELLO	73	0,73%	
SPINAZZOLA	72	0,72%	
BITRITTO	57	0,57%	
BITETTO	49	0,49%	
SANNICANDRO DI BARI	42	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	37	0,37%	
TORITTO	35	0,35%	
CELLAMARE	23	0,23%	
POGGIORSINI	13	0,13%	
BINETTO	11	0,11%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
MOTTOLA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2563**

CARRASSI - SAN PASQUALE	391 15,26%	
LIBERTA'	351 13,69%	
SAN PAOLO - STANIC	327 12,76%	
PICONE - POGGIOFRANCO	320 12,49%	
MURAT - SAN NICOLA	271 10,57%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	268 10,46%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	216 8,43%	
PALESE - SANTO SPIRITO	176 6,87%	
MADONNELLA	123 4,80%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	116 4,53%	
TRIGGIANO	4 0,16%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11247**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).