

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:

01-03-2024

-

31-03-2024

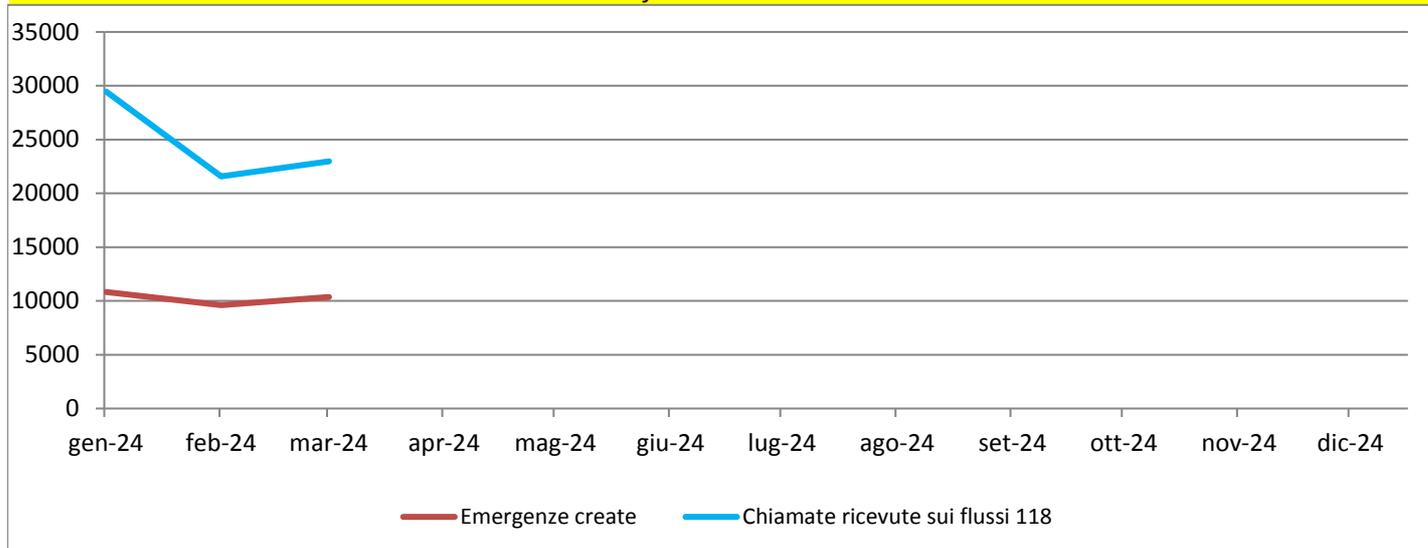
Chiamate ricevute sui flussi 118

22.966

Totale emergenze create

10.375

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

74.002

Emergenze da inizio anno:

30.812

Tipo richiedente		13710	Tipo chiamata		13710
PRIVATO	12034	87,78%	RICHIESTA SOCCORSO	12189	88,91%
CARABINIERI - CO 112	420	3,06%	INFORMAZIONI	483	3,52%
POLIZIA DI STATO - CO 113	110	0,80%	RICERCA POSTI LETTO	6	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	77	0,56%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	14	0,10%
POLIZIA MUNICIPALE	132	0,96%	INTERVENTO IN CORSO	569	4,15%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	119	0,87%	SCHERZO	19	0,14%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	78	0,57%	ERRORE	189	1,38%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	54	0,39%	ALTRO	164	1,20%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	22	0,16%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	15	0,11%			
STRUTTURA SANITARIA	60	0,44%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	30	0,22%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	51	0,37%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	259	1,89%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	26	0,19%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	24	0,18%			
POSTAZIONE 118	195	1,42%			
MEZZO DI SOCCORSO	6	0,04%			
ALTRO	53	0,39%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**10375**

S-strada	1356	13,07%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	318	3,07%	
Y-impianti sportivi	39	0,38%	
K-casa	7472	72,02%	
L-impianti lavorativi	81	0,78%	
Q-scuole	139	1,34%	
Z-altri	970	9,35%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**10375**

C01-Traumatica	1869	18,01%	
C02-Cardiocircolatoria	2731	26,32%	
C03-Respiratoria	1180	11,37%	
C04-Neurologica	870	8,39%	
C05-Psichiatrica	249	2,40%	
C06-Neoplastica	110	1,06%	
C07-Tossicologica	129	1,24%	
C08-Metabolica	99	0,95%	
C09-Gastroenterologica	658	6,34%	
C10-Urologica	192	1,85%	
C11-Oculistica	5	0,05%	
C12-Otorinolaringoiatra	92	0,89%	
C13-Dermatologica	3	0,03%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	43	0,41%	
C15-Infettiva	77	0,74%	
C19-Altra patologia	1713	16,51%	
C20-Patologia non identificata	355	3,42%	

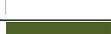
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**10375**

B-Bianco	576	5,55%	
V-Verde	1957	18,86%	
G-Giallo	6758	65,14%	
R-Rosso	1084	10,45%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**10212**

Valutazione Sanitaria 0	229	2,24%	
Valutazione Sanitaria 1	3228	31,61%	
Valutazione Sanitaria 2	5496	53,82%	
Valutazione Sanitaria 3	1096	10,73%	
Valutazione Sanitaria 4	163	1,60%	

[ASSISTITO] - Esito**10212**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	86	0,84%	
0 - NON_REPERIBILE	97	0,95%	
0 - ANNULLATO	45	0,44%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1039	10,17%	
1,2,3 - RIFIUTO	2872	28,12%	
1,2,3 - TRASPORTO	5909	57,86%	
4 - DECEDUTO	163	1,60%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **10212**

Valutazione Sanitaria 0	229	NON_NECESSITA_INTERVENTO	86 37,55%
		NON_REPERIBILE	97 42,36%
		ANNULLATO	45 19,65%
		SCHERZO	1 0,44%
Valutazione Sanitaria 1	3228	TRATTAMENTO	519 16,08%
		RIFIUTO	1513 46,87%
		TRASPORTO	1196 37,05%
Valutazione Sanitaria 2	5496	TRATTAMENTO	370 6,73%
		RIFIUTO	1300 23,65%
		TRASPORTO	3826 69,61%
Valutazione Sanitaria 3	1096	TRATTAMENTO	150 13,69%
		RIFIUTO	59 5,38%
		TRASPORTO	887 80,93%
Valutazione Sanitaria 4	163	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **10212**

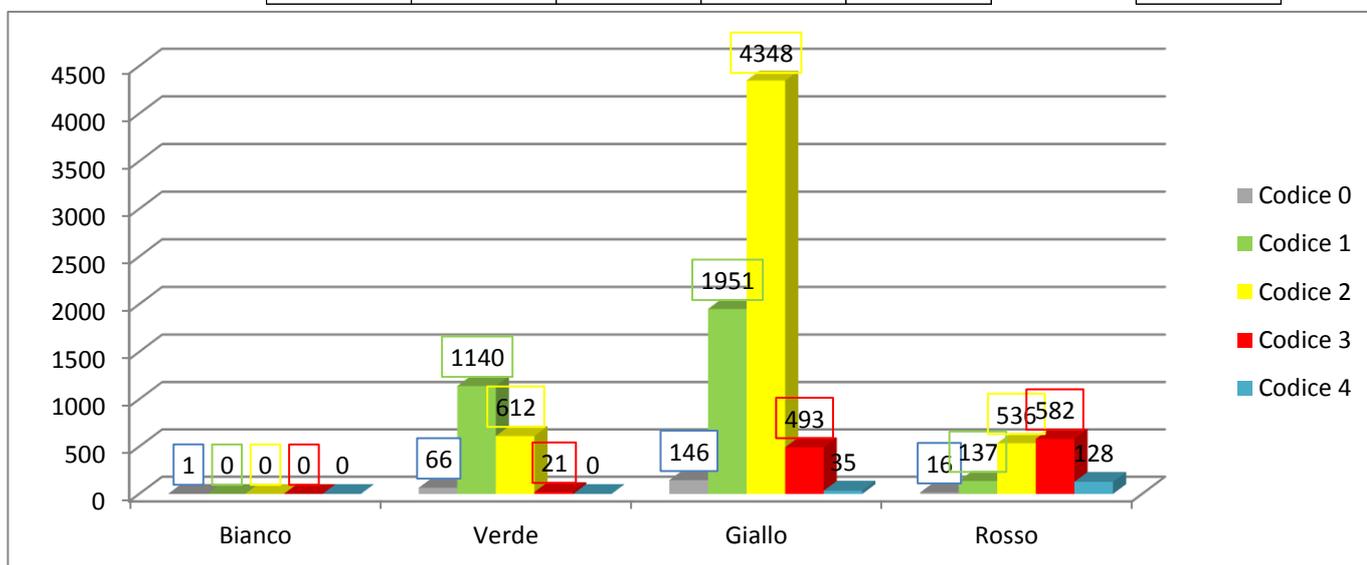
BIANCO	429 4,20%	<div style="width: 4.2%;"></div>
VERDE	3581 35,07%	<div style="width: 35.07%;"></div>
GIALLO	4915 48,13%	<div style="width: 48.13%;"></div>
ROSSO	1038 10,16%	<div style="width: 10.16%;"></div>
NERO	249 2,44%	<div style="width: 2.44%;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **10212**

Non specificato	149 1,46%	<div style="width: 1.46%;"></div>
Maschio	5027 49,23%	<div style="width: 49.23%;"></div>
Femmina	5036 49,31%	<div style="width: 49.31%;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **10212**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	66	1140	612	21	0	1839
Giallo	146	1951	4348	493	35	6973
Rosso	16	137	536	582	128	1399



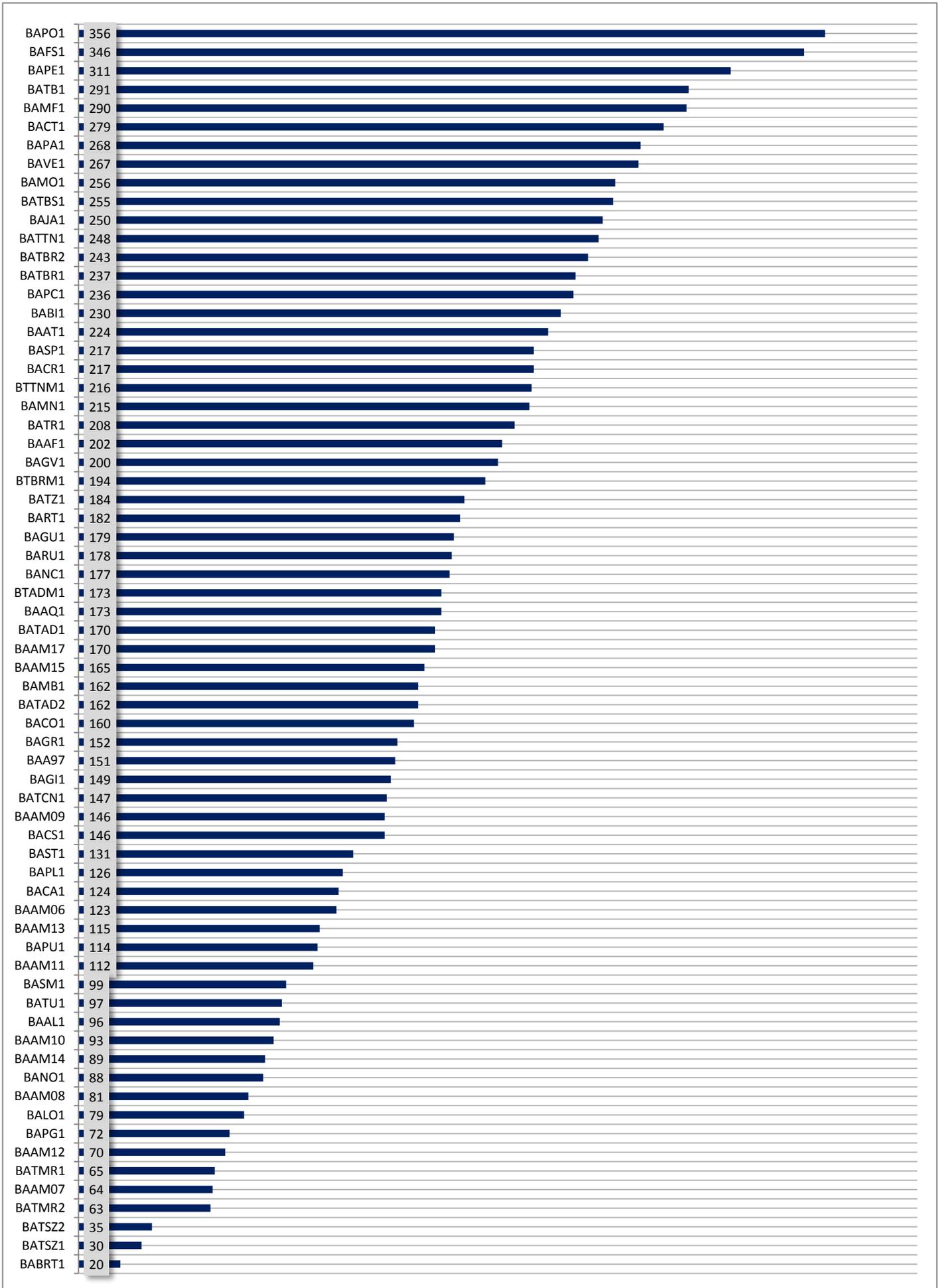
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**10374**

BARI	2721	26,23%	
BARLETTA	681	6,56%	
ANDRIA	465	4,48%	
TRANI	403	3,88%	
MOLFETTA	401	3,87%	
BISCEGLIE	343	3,31%	
BITONTO	322	3,10%	
MONOPOLI	307	2,96%	
ALTAMURA	282	2,72%	
CORATO	255	2,46%	
MODUGNO	242	2,33%	
GRAVINA IN PUGLIA	217	2,09%	
CANOSA DI PUGLIA	203	1,96%	
TRIGGIANO	191	1,84%	
GIOIA DEL COLLE	189	1,82%	
CONVERSANO	183	1,76%	
MOLA DI BARI	176	1,70%	
NOICATTARO	154	1,48%	
PALO DEL COLLE	143	1,38%	
RUVO DI PUGLIA	140	1,35%	
GIOVINAZZO	139	1,34%	
TERLIZZI	135	1,30%	
PUTIGNANO	133	1,28%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	124	1,20%	
SANTERAMO IN COLLE	123	1,19%	
RUTIGLIANO	119	1,15%	
CASAMASSIMA	118	1,14%	
GRUMO APPULA	102	0,98%	
CASTELLANA GROTTE	102	0,98%	
TURI	101	0,97%	
ADELFA	100	0,96%	
POLIGNANO A MARE	94	0,91%	
NOCI	92	0,89%	
LOCOROTONDO	90	0,87%	
VALENZANO	87	0,84%	
CASSANO DELLE MURGE	86	0,83%	
MINERVINO MURGE	83	0,80%	
ALBEROBELLO	81	0,78%	
CAPURSO	74	0,71%	
SANNICANDRO DI BARI	68	0,66%	
SPINAZZOLA	62	0,60%	
BITETTO	59	0,57%	
BITRITTO	55	0,53%	
TORITTO	41	0,40%	
SAMMICHELE DI BARI	35	0,34%	
CELLAMARE	27	0,26%	
POGGIORSINI	12	0,12%	
BINETTO	11	0,11%	
FASANO	2	0,02%	
CISTERNINO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2721

LIBERTA'	414 15,21%	
PICONE - POGGIOFRANCO	361 13,27%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	349 12,83%	
SAN PAOLO - STANIC	320 11,76%	
MURAT - SAN NICOLA	312 11,47%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	268 9,85%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	238 8,75%	
PALESE - SANTO SPIRITO	208 7,64%	
MADONNELLA	151 5,55%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	99 3,64%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 11368



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).