Centrale Operativa di BARI

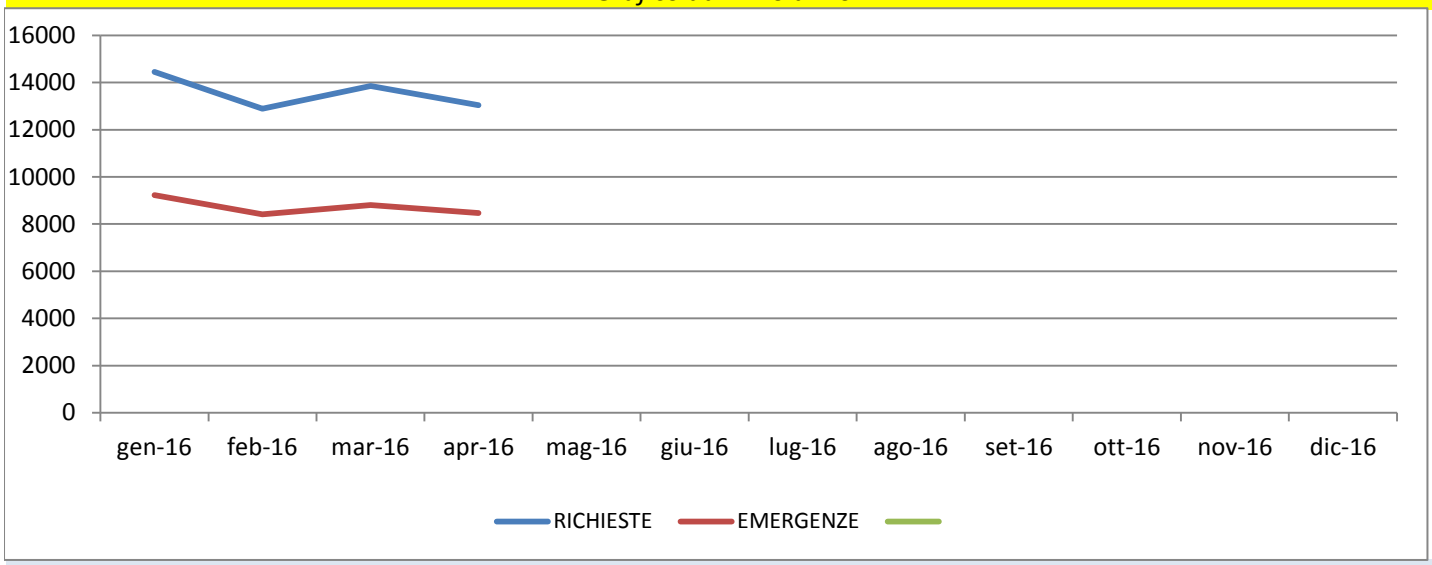
Periodo di osservazione:	*01-04-2016*	-	*30-04-2016*

Chiamate ricevute sui flussi 118: **26142**

Totale Richieste **13045** **Totale Emergenze** **8467**

Numero totale richieste che non hanno generato emergenza *4578*

Grafico da inizio anno



Numero richieste da inizio anno: *54237* *Numero emergenze da inizio anno:* *34915*

0

Tipo richiedente	13045	
PRIVATO	11315	*86,74%*
CARABINIERI - CO 112	389	*2,98%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	98	*0,75%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	5	*0,04%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	*0,05%*
POLIZIA MUNICIPALE	164	*1,26%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	129	*0,99%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	72	*0,55%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	56	*0,43%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	*0,02%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	*0,04%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	*0,11%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	26	*0,20%*
STRUTTURA SANITARIA	135	*1,03%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	144	*1,10%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	107	*0,82%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	71	*0,54%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	43	*0,33%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	4	*0,03%*
POSTAZIONE 118	233	*1,79%*
MEZZO DI SOCCORSO	6	*0,05%*
ALTRO	19	*0,15%*

Tipo chiamata	13045	
RICHIESTA SOCCORSO	9318	*71,43%*
INFORMAZIONI	974	*7,47%*
RICERCA POSTI LETTO	18	*0,14%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	121	*0,93%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	51	*0,39%*
INTERVENTO IN CORSO	833	*6,39%*
SCHERZO	300	*2,30%*
ERRORE	253	*1,94%*
ALTRO	1177	*9,02%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		8467
S-strada	1295	*15,29%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	256	*3,02%*
Y-impianti sportivi	30	*0,35%*
K-casa	5989	*70,73%*
L-impianti lavorativi	98	*1,16%*
Q-scuole	149	*1,76%*
Z-altri	650	*7,68%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		8467
C01-Traumatica	1659	*19,59%*
C02-Cardiocircolatoria	1718	*20,29%*
C03-Respiratoria	992	*11,72%*
C04-Neurologica	581	*6,86%*
C05-Psichiatrica	154	*1,82%*
C06-Neoplastica	58	*0,69%*
C07-Tossicologica	97	*1,15%*
C08-Metabolica	92	*1,09%*
C09-Gastroenterologica	376	*4,44%*
C10-Urologica	151	*1,78%*
C11-Oculistica	4	*0,05%*
C12-Otorinolaringoiatra	48	*0,57%*
C13-Dermatologica	3	*0,04%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	44	*0,52%*
C15-Infettiva	12	*0,14%*
C19-Altra patologia	2177	*25,71%*
C20-Patologia non identificata	301	*3,55%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		8467
B-Bianco	231	*2,73%*
V-Verde	2348	*27,73%*
G-Giallo	5154	*60,87%*
R-Rosso	734	*8,67%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		8131
Valutazione Sanitaria 0	187	*2,30%*
Valutazione Sanitaria 1	3910	*48,09%*
Valutazione Sanitaria 2	3364	*41,37%*
Valutazione Sanitaria 3	508	*6,25%*
Valutazione Sanitaria 4	162	*1,99%*

[ASSISTITO] - Esito		8131
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	52	*0,64%*
0 - NON_REPERIBILE	83	*1,02%*
0 - ANNULLATO	46	*0,57%*
0 - SCHERZO	6	*0,07%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	1119	*13,76%*
1,2,3 - RIFIUTO	2126	*26,15%*
1,2,3 - TRASPORTO	4537	*55,80%*
4 - DECEDUTO	162	*1,99%*

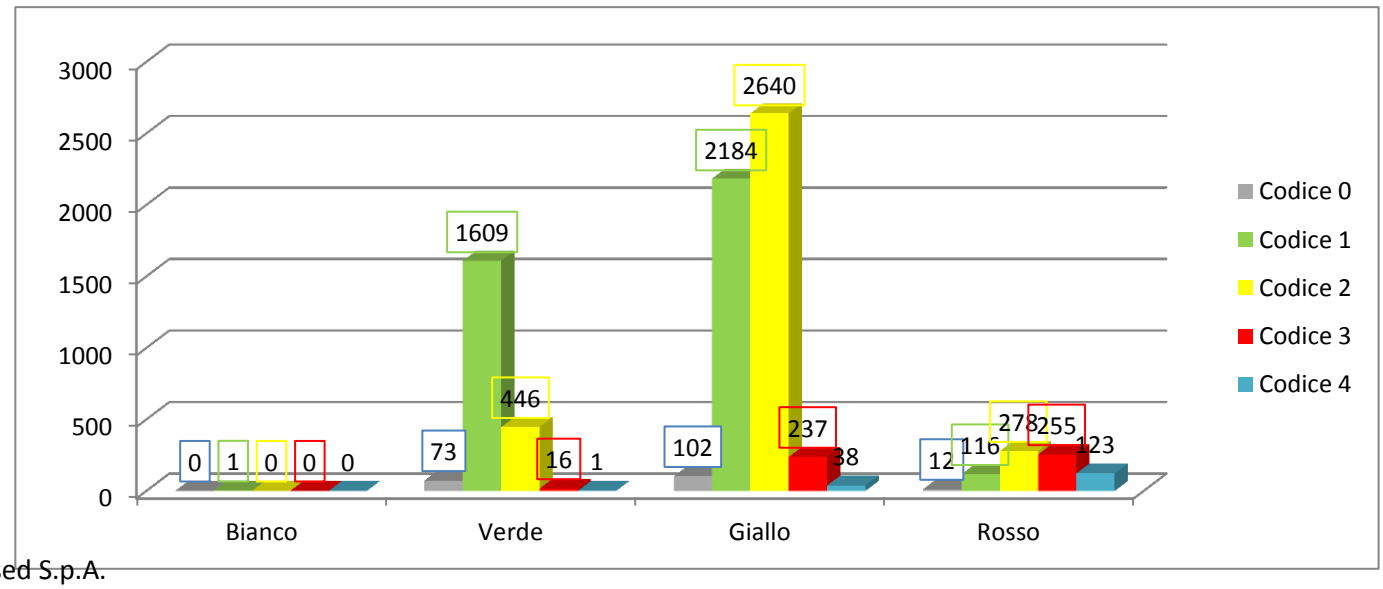
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8131
Valutazione Sanitaria 0	**187**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	52 *27,81%*
		NON_REPERIBILE	83 *44,39%*
		ANNULLATO	46 *24,60%*
		SCHERZO	6 *3,21%*
Valutazione Sanitaria 1	**3910**	TRATTAMENTO	927 *23,71%*
		RIFIUTO	1593 *40,74%*
		TRASPORTO	1390 *35,55%*
Valutazione Sanitaria 2	**3364**	TRATTAMENTO	148 *4,40%*
		RIFIUTO	495 *14,71%*
		TRASPORTO	2721 *80,89%*
Valutazione Sanitaria 3	**508**	TRATTAMENTO	44 *8,66%*
		RIFIUTO	38 *7,48%*
		TRASPORTO	426 *83,86%*
Valutazione Sanitaria 4	**162**	DECEDUTO	

[ASSISTITO] -Criticità fine		8131
BIANCO	1049 *12,90%*	
VERDE	3355 *41,26%*	
GIALLO	3020 *37,14%*	
ROSSO	511 *6,28%*	
NERO	196 *2,41%*	

[ASSISTITO] -Sesso		8131
Non specificato	134 *1,65%*	
Maschio	3981 *48,96%*	
Femmina	4016 *49,39%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **8131**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	1	0	0	0	**1**
Verde	73	1609	446	16	1	**2145**
Giallo	102	2184	2640	237	38	**5201**
Rosso	12	116	278	255	123	**784**



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	8467

BARI	2607	*30,79%*
BARLETTA	484	*5,72%*
ANDRIA	384	*4,54%*
MOLFETTA	352	*4,16%*
BITONTO	315	*3,72%*
TRANI	247	*2,92%*
ALTAMURA	245	*2,89%*
MODUGNO	237	*2,80%*
BISCEGLIE	219	*2,59%*
MONOPOLI	191	*2,26%*
GIOIA DEL COLLE	189	*2,23%*
CORATO	180	*2,13%*
GRAVINA IN PUGLIA	178	*2,10%*
MOLA DI BARI	144	*1,70%*
CANOSA DI PUGLIA	143	*1,69%*
RUVO DI PUGLIA	128	*1,51%*
TRIGGIANO	123	*1,45%*
SANTERAMO IN COLLE	119	*1,41%*
CONVERSANO	114	*1,35%*
NOICATTARO	111	*1,31%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	102	*1,20%*
PALO DEL COLLE	100	*1,18%*
PUTIGNANO	92	*1,09%*
TERLIZZI	90	*1,06%*
GIOVINAZZO	89	*1,05%*
CASTELLANA GROTTE	84	*0,99%*
NOCI	83	*0,98%*
POLIGNANO A MARE	82	*0,97%*
CASAMASSIMA	81	*0,96%*
MINERVINO MURGE	78	*0,92%*
GRUMO APPULA	77	*0,91%*
ADELFIA	77	*0,91%*
ALBEROBELLO	74	*0,87%*
VALENZANO	73	*0,86%*
CAPURSO	63	*0,74%*
CASSANO DELLE MURGE	62	*0,73%*
RUTIGLIANO	62	*0,73%*
TURI	61	*0,72%*
LOCOROTONDO	60	*0,71%*
SPINAZZOLA	52	*0,61%*
TORITTO	42	*0,50%*
BITRITTO	40	*0,47%*
BITETTO	30	*0,35%*
SANNICANDRO DI BARI	29	*0,34%*
CELLAMARE	28	*0,33%*
SAMMICHELE DI BARI	23	*0,27%*
BINETTO	11	*0,13%*
POGGIORSINI	10	*0,12%*
FASANO	2	*0,02%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	**2606**

LIBERTA'	435	*16,69%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	341	*13,08%*
SAN PAOLO - STANIC	318	*12,20%*
PICONE - POGGIOFRANCO	311	*11,93%*
MURAT - SAN NICOLA	296	*11,35%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	270	*10,36%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	208	*7,98%*
PALESE - SANTO SPIRITO	168	*6,44%*
MADONNELLA	146	*5,60%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	110	*4,22%*
MODUGNO	3	*0,12%*
MOLA DI BARI	1	*0,04%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8794

PM-POLICLINICO BARI	336	*4,13%*
PM-CTO DI BARI	302	*3,71%*
PM-JAPIGIA	284	*3,49%*
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	268	*3,30%*
PM-BARLETTA EST	266	*3,27%*
PM-PIAZZA MORO	264	*3,25%*
PM-MOLFETTA	259	*3,19%*
PM-TRIBUNALE	257	*3,16%*
PM-SAN PAOLO BARI	252	*3,10%*
PM-ANDRIA	231	*2,84%*
PM-BITONTO	227	*2,79%*
PM-MODUGNO	222	*2,73%*
PM-TRANI	220	*2,71%*
PM-TRIGGIANO	219	*2,69%*
PM-BARLETTA OVEST	217	*2,67%*
PM-PALO DEL COLLE	215	*2,64%*
PM-DI VENERE-CARBONARA	215	*2,64%*
PM-ANDRIA 2	214	*2,63%*
PM-AUTOMEDICA PEDIATRICO	212	*2,61%*
PM-PALESE	211	*2,60%*
PM-ALTAMURA	211	*2,60%*
PM-ADELFIA	208	*2,56%*
PM-BISCEGLIE	205	*2,52%*
PM-NOICATTARO	205	*2,52%*
PM-GIOVINAZZO	198	*2,44%*
PM-GRUMO APPULA	179	*2,20%*
PM-CORATO	176	*2,16%*
PM-GRAVINA IN PUGLIA	175	*2,15%*
PM-RUVO DI PUGLIA	168	*2,07%*
PM-GIOIA DEL COLLE	161	*1,98%*
PM-TERLIZZI	159	*1,96%*
PM-MONOPOLI	155	*1,91%*
PM-MOLA DI BARI	152	*1,87%*
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	148	*1,82%*
PM-POLIGNANO	129	*1,59%*
PM-SANTERAMO	127	*1,56%*
PM-CANOSA DI PUGLIA	125	*1,54%*
PM-CASAMASSIMA	117	*1,44%*
PM-PUTIGNANO	110	*1,35%*
PM-CONVERSANO	109	*1,34%*
PM-CASTELLANA GROTTE	108	*1,33%*
PM-MINERVINO MURGE	87	*1,07%*
PM-SAMMICHELE	85	*1,05%*
PM-TURI	85	*1,05%*
PM-NOCI	85	*1,05%*
PM-ALBEROBELLO	79	*0,97%*
PM-LOCOROTONDO	65	*0,80%*
PM-SPINAZZOLA	57	*0,70%*
PM-POGGIORSINI	35	*0,43%*

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).