

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2018** - **30-04-2018**

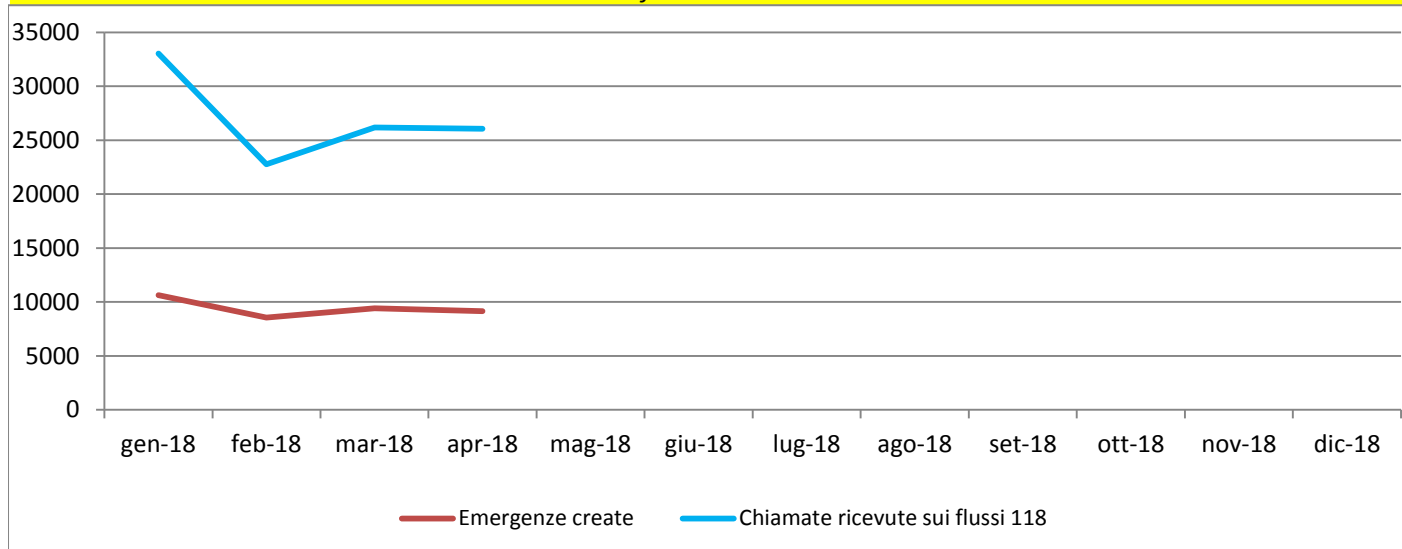
Chiamate ricevute sui flussi 118

26.062

Totale emergenze create

9.157

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

108.050

Emergenze da inizio anno:

37.745

Tipo richiedente		13304	Tipo chiamata		13304
PRIVATO	11483	86,31%	RICHIESTA SOCCORSO	10243	76,99%
CARABINIERI - CO 112	534	4,01%	INFORMAZIONI	826	6,21%
POLIZIA DI STATO - CO 113	118	0,89%	RICERCA POSTI LETTO	12	0,09%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	5	0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	83	0,62%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	32	0,24%
POLIZIA MUNICIPALE	137	1,03%	INTERVENTO IN CORSO	760	5,71%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	140	1,05%	SCHERZO	249	1,87%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	76	0,57%	ERRORE	177	1,33%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	65	0,49%	ALTRO	922	6,93%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	0	0,00%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	5	0,04%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	31	0,23%			
STRUTTURA SANITARIA	78	0,59%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	129	0,97%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	112	0,84%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	92	0,69%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	55	0,41%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	0,08%			
POSTAZIONE 118	165	1,24%			
MEZZO DI SOCCORSO	11	0,08%			
ALTRO	43	0,32%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9157

S-strada	1288	14,07%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	273	2,98%	
Y-impianti sportivi	34	0,37%	
K-casa	6585	71,91%	
L-impianti lavorativi	123	1,34%	
Q-scuole	101	1,10%	
Z-altri	753	8,22%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9157

C01-Traumatica	1723	18,82%	
C02-Cardiocircolatoria	1970	21,51%	
C03-Respiratoria	1040	11,36%	
C04-Neurologica	630	6,88%	
C05-Psichiatrica	187	2,04%	
C06-Neoplastica	70	0,76%	
C07-Tossicologica	88	0,96%	
C08-Metabolica	99	1,08%	
C09-Gastroenterologica	472	5,15%	
C10-Urologica	184	2,01%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	64	0,70%	
C13-Dermatologica	9	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	48	0,52%	
C15-Infettiva	22	0,24%	
C19-Altra patologia	2169	23,69%	
C20-Patologia non identificata	379	4,14%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9157

B-Bianco	233	2,54%	
V-Verde	2679	29,26%	
G-Giallo	5408	59,06%	
R-Rosso	837	9,14%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8692

Valutazione Sanitaria 0	217	2,50%	
Valutazione Sanitaria 1	4136	47,58%	
Valutazione Sanitaria 2	3558	40,93%	
Valutazione Sanitaria 3	641	7,37%	
Valutazione Sanitaria 4	140	1,61%	

[ASSISTITO] - Esito

8692

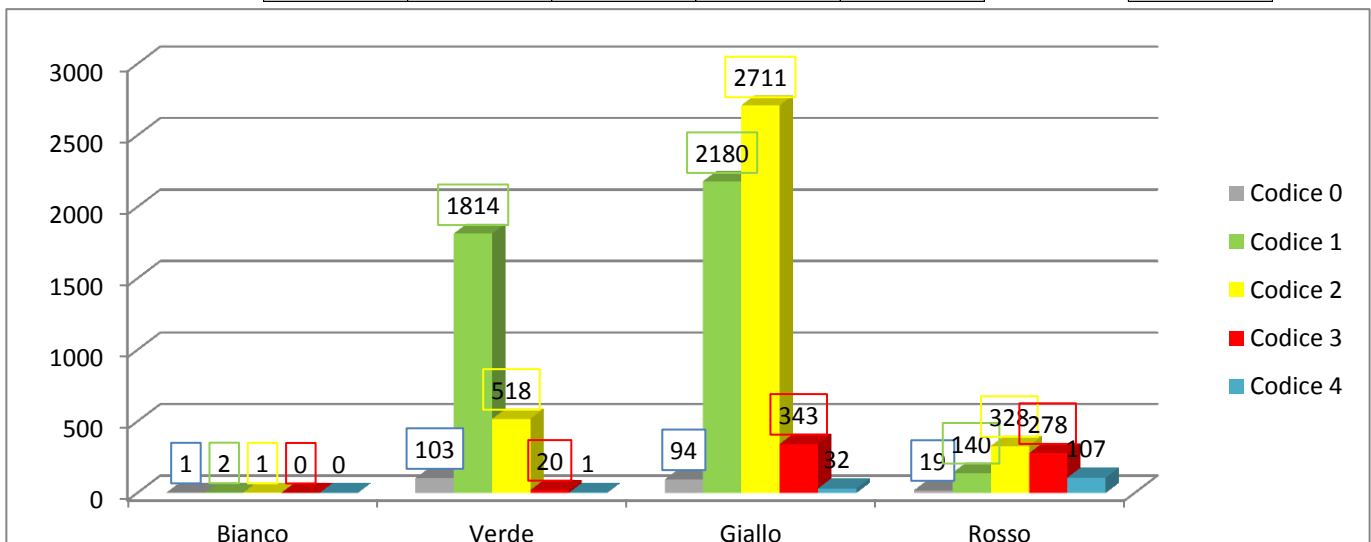
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	75	0,86%	
0 - NON_REPERIBILE	91	1,05%	
0 - ANNULLATO	49	0,56%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	953	10,96%	
1,2,3 - RIFIUTO	2433	27,99%	
1,2,3 - TRASPORTO	4949	56,94%	
4 - DECEDUTO	140	1,61%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8692
Valutazione Sanitaria 0	217	NON_NECESSITA_INTERVENTO	75 34,56%
		NON_REPERIBILE	91 41,94%
		ANNULLATO	49 22,58%
		SCHERZO	2 0,92%
Valutazione Sanitaria 1	4136	TRATTAMENTO	773 18,69%
		RIFIUTO	1859 44,95%
		TRASPORTO	1504 36,36%
Valutazione Sanitaria 2	3558	TRATTAMENTO	140 3,93%
		RIFIUTO	532 14,95%
		TRASPORTO	2886 81,11%
Valutazione Sanitaria 3	641	TRATTAMENTO	40 6,24%
		RIFIUTO	42 6,55%
		TRASPORTO	559 87,21%
Valutazione Sanitaria 4	140	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine			8692
BIANCO	911 10,48%		
VERDE	3673 42,26%		
GIALLO	3316 38,15%		
ROSSO	618 7,11%		
NERO	174 2,00%		

[ASSISTITO] - Sesso			8692
Non specificato	137 1,58%		
Maschio	4318 49,68%		
Femmina	4237 48,75%		







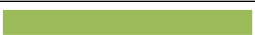





Criticità VS Valutazione Sanitaria						8692
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	2	1	0	0	4
Verde	103	1814	518	20	1	2456
Giallo	94	2180	2711	343	32	5360
Rosso	19	140	328	278	107	872



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9157**

BARI	2625	28,67%	
BARLETTA	523	5,71%	
ANDRIA	484	5,29%	
MOLFETTA	342	3,73%	
BITONTO	330	3,60%	
TRANI	318	3,47%	
ALTAMURA	262	2,86%	
MODUGNO	257	2,81%	
MONOPOLI	235	2,57%	
BISCEGLIE	217	2,37%	
CORATO	211	2,30%	
GRAVINA IN PUGLIA	191	2,09%	
GIOIA DEL COLLE	166	1,81%	
CANOSA DI PUGLIA	160	1,75%	
CONVERSANO	147	1,61%	
TRIGGIANO	141	1,54%	
MOLA DI BARI	140	1,53%	
POLIGNANO A MARE	132	1,44%	
RUVO DI PUGLIA	127	1,39%	
SANTERAMO IN COLLE	119	1,30%	
TERLIZZI	116	1,27%	
GIOVINAZZO	114	1,24%	
CASAMASSIMA	114	1,24%	
PALO DEL COLLE	109	1,19%	
GRUMO APPULA	109	1,19%	
CASTELLANA GROTTA	103	1,12%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	101	1,10%	
PUTIGNANO	100	1,09%	
NOICATTARO	100	1,09%	
TURI	93	1,02%	
ADELFA	91	0,99%	
RUTIGLIANO	90	0,98%	
VALENZANO	88	0,96%	
CAPURSO	86	0,94%	
NOCI	84	0,92%	
MINERVINO MURGE	70	0,76%	
CASSANO DELLE MURGE	61	0,67%	
LOCOROTONDO	58	0,63%	
ALBEROBELLO	56	0,61%	
BITETTO	55	0,60%	
TORITTO	46	0,50%	
BITRITTO	36	0,39%	
SPINAZZOLA	36	0,39%	
SANNICANDRO DI BARI	33	0,36%	
SAMMICHELE DI BARI	30	0,33%	
CELLAMARE	28	0,31%	
BINETTO	12	0,13%	
POGGIORSINI	9	0,10%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2623

LIBERTA'	415 15,81%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	396 15,09%	
PICONE - POGGIOFRANCO	350 13,33%	
SAN PAOLO - STANIC	306 11,66%	
MURAT - SAN NICOLA	274 10,44%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	243 9,26%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	189 7,20%	
PALESE - SANTO SPIRITO	188 7,16%	
MADONNELLA	165 6,29%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	94 3,58%	
MODUGNO	3 0,11%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9962

PM-MODUGNO	466	5,36%	
PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	440	5,06%	
PM-POLICLINICO BARI	409	4,71%	
PM-CTO DI BARI	348	4,00%	
PM-ALTAMURA	299	3,44%	
PM-BARLETTA EST	298	3,43%	
PM-PIAZZA MORO	285	3,28%	
PM-JAPIGIA	272	3,13%	
PM-TRANI	261	3,00%	
PM-MONOPOLI	261	3,00%	
PM-ANDRIA 2	256	2,95%	
PM-ANDRIA	254	2,92%	
PM-MOLFETTA	250	2,88%	
PM-CASAMASSIMA	249	2,86%	
PM-CONVERSANO	247	2,84%	
PM-ADELFA	246	2,83%	
PM-BARLETTA OVEST	243	2,80%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	236	2,72%	
PM-PALESE	235	2,70%	
PM-TRIBUNALE	224	2,58%	
PM-SAN PAOLO BARI	221	2,54%	
PM-PALO DEL COLLE	218	2,51%	
PM-BISCEGLIE	216	2,49%	
PM-BITONTO	213	2,45%	
PM-GIOIA DEL COLLE	211	2,43%	
PM-NOICATTARO	208	2,39%	
PM-TRIGGIANO	206	2,37%	
PM-CORATO	198	2,28%	
PM-GIOVINAZZO	194	2,23%	
PM-GRUMO APPULA	185	2,13%	
PM-TERLIZZI	184	2,12%	
PM-RUVO DI PUGLIA	178	2,05%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	176	2,02%	
PM-MOLA DI BARI	157	1,81%	
PM-POLIGNANO	142	1,63%	
PM-CASTELLANA GROTTA	138	1,59%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	136	1,56%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	134	1,54%	
PM-SANTERAMO	123	1,42%	
PM-TURI	116	1,33%	
PM-PUTIGNANO	116	1,33%	
PM-ALBEROBELLO	103	1,18%	
PM-SAMMICHELE	94	1,08%	
PM-MINERVINO MURGE	92	1,06%	
PM-NOCI	80	0,92%	
PM-LOCOROTONDO	59	0,68%	
PM-POGGIORSINI	47	0,54%	
PM-SPINAZZOLA	38	0,44%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).