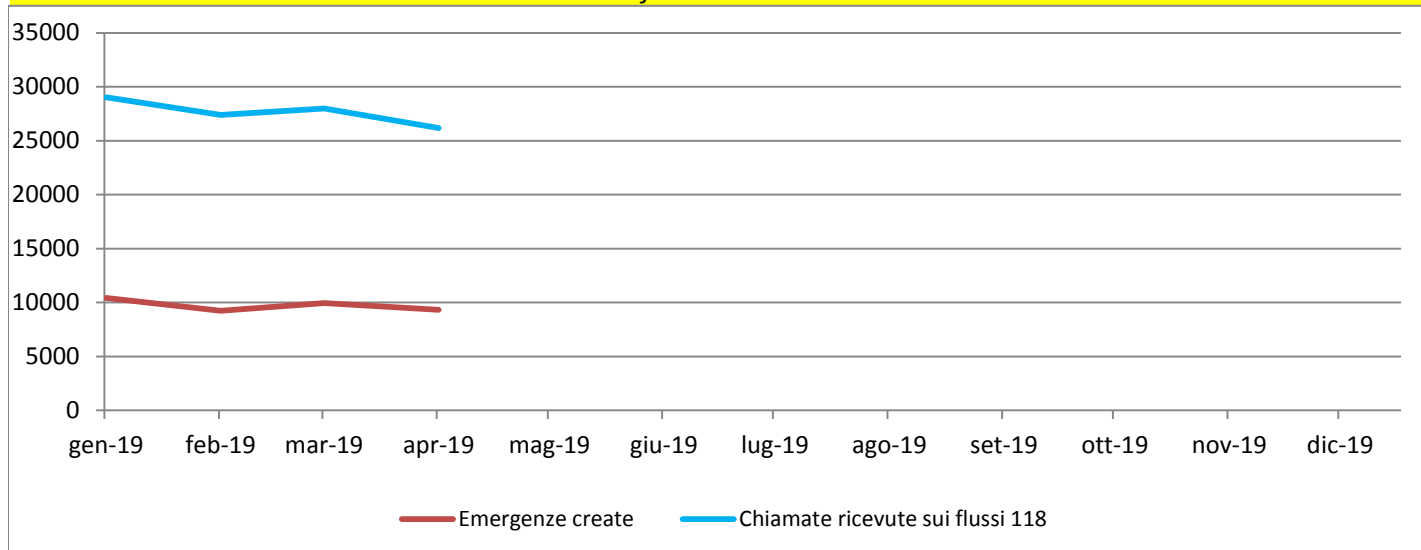


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2019** - **30-04-2019**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **26.181**  
**Totale emergenze create** **9.329**

Grafico da inizio anno



**Chiamate da inizio anno:** **110.614** **Emergenze da inizio anno:** **38.927**

Tipo richiedente		13364	Tipo chiamata		13364
PRIVATO	11761	88,01%	RICHIESTA SOCCORSO	10982	82,18%
CARABINIERI - CO 112	405	3,03%	INFORMAZIONI	629	4,71%
POLIZIA DI STATO - CO 113	100	0,75%	RICERCA POSTI LETTO	9	0,07%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	6	0,04%	CONTINUITA DI SOCCORSO	76	0,57%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	21	0,16%
POLIZIA MUNICIPALE	133	1,00%	INTERVENTO IN CORSO	590	4,41%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	174	1,30%	SCHERZO	91	0,68%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	84	0,63%	ERRORE	128	0,96%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	52	0,39%	ALTRO	838	6,27%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,04%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	16	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	22	0,16%			
STRUTTURA SANITARIA	50	0,37%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	69	0,52%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	119	0,89%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	113	0,85%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	46	0,34%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	12	0,09%			
POSTAZIONE 118	157	1,17%			
MEZZO DI SOCCORSO	14	0,10%			
ALTRO	19	0,14%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9329

S-strada	1297	13,90%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	305	3,27%	
Y-impianti sportivi	33	0,35%	
K-casa	6723	72,07%	
L-impianti lavorativi	67	0,72%	
Q-scuole	117	1,25%	
Z-altri	787	8,44%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9329

C01-Traumatica	1758	18,84%	
C02-Cardiocircolatoria	1885	20,21%	
C03-Respiratoria	1017	10,90%	
C04-Neurologica	605	6,49%	
C05-Psichiatrica	139	1,49%	
C06-Neoplastica	100	1,07%	
C07-Tossicologica	99	1,06%	
C08-Metabolica	92	0,99%	
C09-Gastroenterologica	488	5,23%	
C10-Urologica	166	1,78%	
C11-Oculistica	2	0,02%	
C12-Otorinolaringoiatra	53	0,57%	
C13-Dermatologica	5	0,05%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	33	0,35%	
C15-Infettiva	15	0,16%	
C19-Altra patologia	2574	27,59%	
C20-Patologia non identificata	298	3,19%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9329

B-Bianco	300	3,22%	
V-Verde	2428	26,03%	
G-Giallo	5749	61,63%	
R-Rosso	852	9,13%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

8796

Valutazione Sanitaria 0	259	2,94%	
Valutazione Sanitaria 1	3979	45,24%	
Valutazione Sanitaria 2	3683	41,87%	
Valutazione Sanitaria 3	732	8,32%	
Valutazione Sanitaria 4	143	1,63%	

**[ASSISTITO] - Esito**

8796

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	81	0,92%	
0 - NON_REPERIBILE	106	1,21%	
0 - ANNULLATO	72	0,82%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1236	14,05%	
1,2,3 - RIFIUTO	2335	26,55%	
1,2,3 - TRASPORTO	4823	54,83%	
4 - DECEDUTO	143	1,63%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **8796**

Valutazione Sanitaria 0	<b>259</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	81 31,27%
		NON_REPERIBILE	106 40,93%
		ANNULLATO	72 27,80%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3979</b>	TRATTAMENTO	955 24,00%
		RIFIUTO	1681 42,25%
		TRASPORTO	1343 33,75%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3683</b>	TRATTAMENTO	209 5,67%
		RIFIUTO	598 16,24%
		TRASPORTO	2876 78,09%
Valutazione Sanitaria 3	<b>732</b>	TRATTAMENTO	72 9,84%
		RIFIUTO	56 7,65%
		TRASPORTO	604 82,51%
Valutazione Sanitaria 4	<b>143</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **8796**

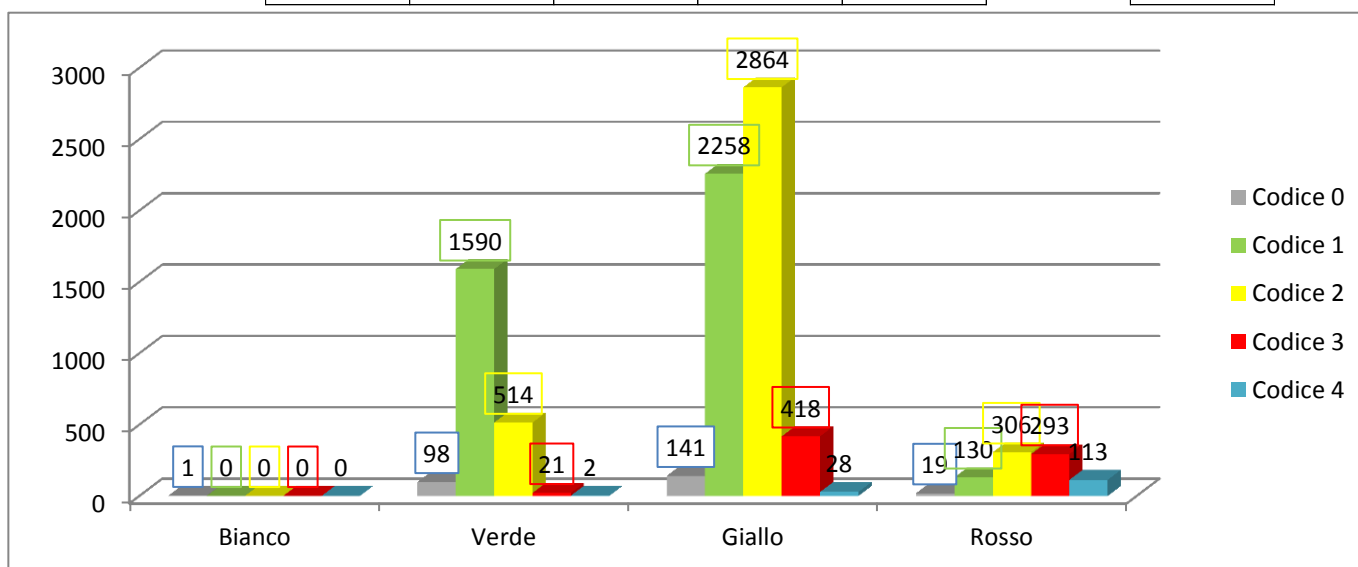
BIANCO	1030 11,71%	
VERDE	3588 40,79%	
GIALLO	3297 37,48%	
ROSSO	690 7,84%	
NERO	191 2,17%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **8796**

Non specificato	179 2,04%	
Maschio	4318 49,09%	
Femmina	4299 48,87%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **8796**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	98	1590	514	21	2	2225
Giallo	141	2258	2864	418	28	5709
Rosso	19	130	306	293	113	861



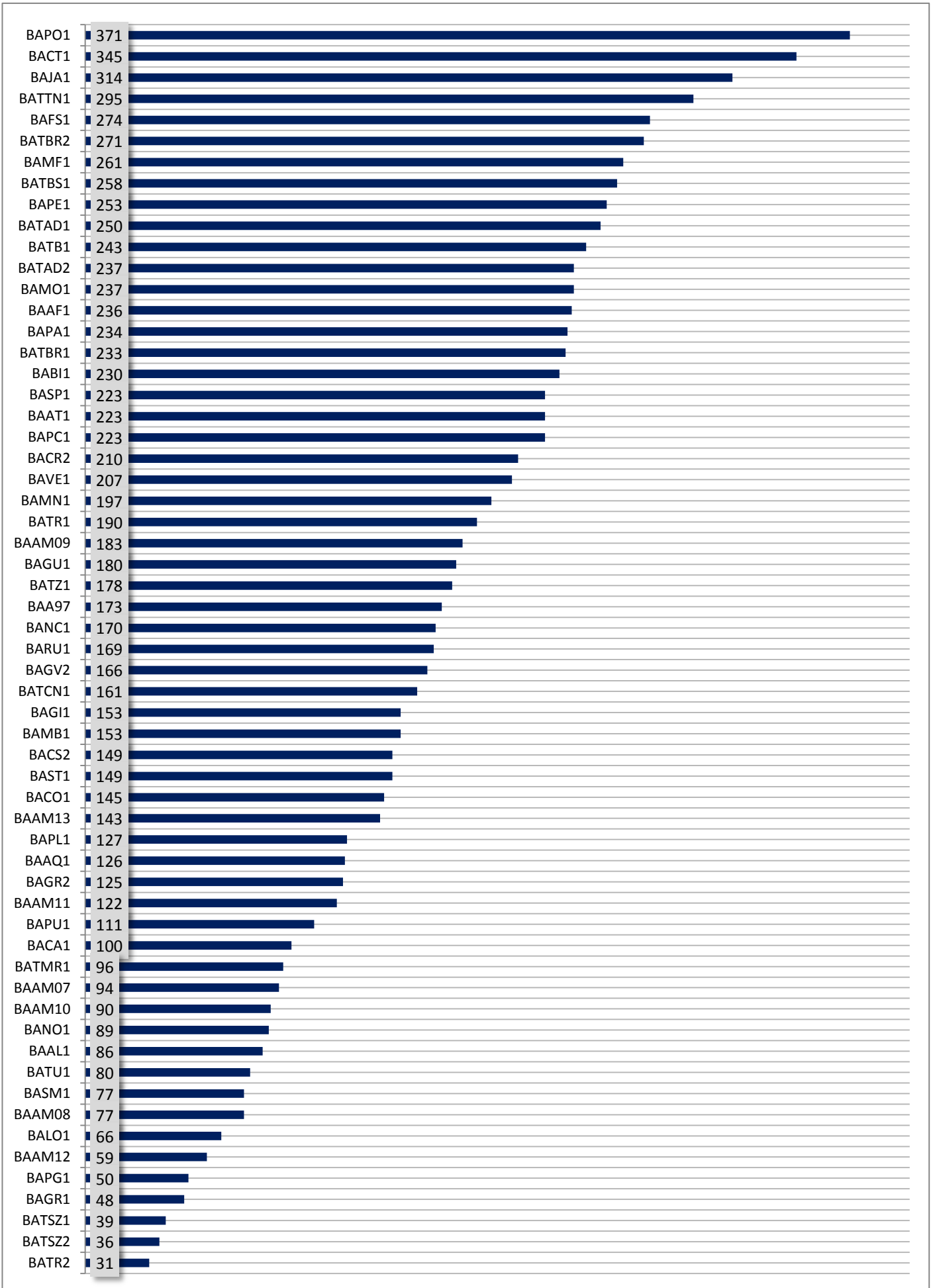
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9329**

BARI	2566	27,51%	
BARLETTA	484	5,19%	
ANDRIA	466	5,00%	
TRANI	363	3,89%	
BITONTO	337	3,61%	
MOLFETTA	335	3,59%	
ALTAMURA	304	3,26%	
BISCEGLIE	303	3,25%	
MONOPOLI	278	2,98%	
MODUGNO	261	2,80%	
CORATO	202	2,17%	
CANOSA DI PUGLIA	193	2,07%	
GIOIA DEL COLLE	192	2,06%	
GRAVINA IN PUGLIA	186	1,99%	
CONVERSANO	164	1,76%	
TRIGGIANO	158	1,69%	
SANTERAMO IN COLLE	154	1,65%	
MOLA DI BARI	133	1,43%	
POLIGNANO A MARE	120	1,29%	
RUVO DI PUGLIA	115	1,23%	
PALO DEL COLLE	113	1,21%	
CASAMASSIMA	112	1,20%	
TERLIZZI	109	1,17%	
NOCI	106	1,14%	
GRUMO APPULA	106	1,14%	
VALENZANO	97	1,04%	
PUTIGNANO	96	1,03%	
GIOVINAZZO	94	1,01%	
NOICATTARO	92	0,99%	
RUTIGLIANO	90	0,96%	
CAPURSO	87	0,93%	
CASTELLANA GROTTE	86	0,92%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	85	0,91%	
ADELFA	83	0,89%	
MINERVINO MURGE	81	0,87%	
ALBEROBELLO	78	0,84%	
LOCOROTONDO	70	0,75%	
TURI	60	0,64%	
TORITTO	53	0,57%	
CASSANO DELLE MURGE	52	0,56%	
SPINAZZOLA	51	0,55%	
SANNICANDRO DI BARI	51	0,55%	
BITRITTO	44	0,47%	
BITETTO	41	0,44%	
SAMMICHELE DI BARI	32	0,34%	
CELLAMARE	21	0,23%	
BINETTO	17	0,18%	
POGGIORSINI	8	0,09%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2565**

LIBERTA'	419 16,33%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	342 13,33%	
PICONE - POGGIOFRANCO	325 12,67%	
MURAT - SAN NICOLA	307 11,96%	
SAN PAOLO - STANIC	283 11,03%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	261 10,17%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	209 8,14%	
PALESE - SANTO SPIRITO	161 6,27%	
MADONNELLA	146 5,69%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	106 4,13%	
TRIGGIANO	6 0,23%	
MODUGNO	1 0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10036**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).