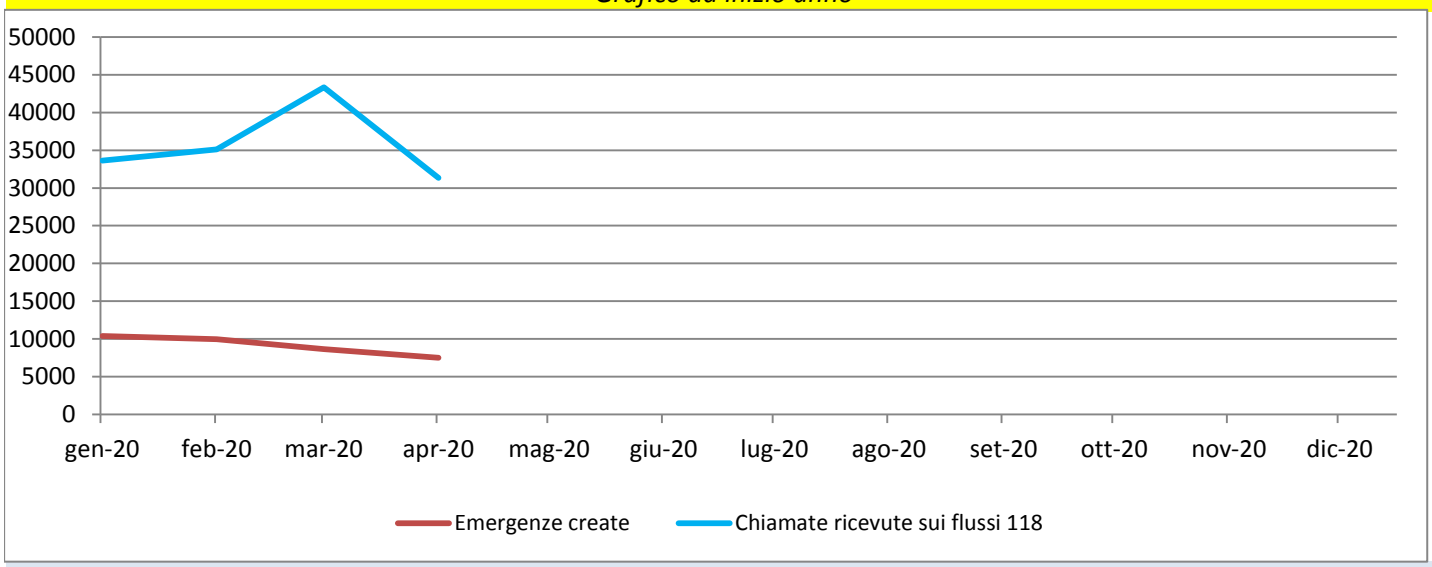
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione:	*01-04-2020*	-	*30-04-2020*

Chiamate ricevute sui flussi 118 **31.336**

Totale emergenze create **7.505**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: *143.388* *Emergenze da inizio anno:* *36.524*

Tipo richiedente		11390
PRIVATO	9975	*87,58%*
CARABINIERI - CO 112	398	*3,49%*
POLIZIA DI STATO - CO 113	80	*0,70%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	3	*0,03%*
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	1	*0,01%*
POLIZIA MUNICIPALE	68	*0,60%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	70	*0,61%*
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	145	*1,27%*
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	45	*0,40%*
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	5	*0,04%*
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	0	*0,00%*
STRUTTURA PENITENZIARIA	3	*0,03%*
PROTEZIONE CIVILE	0	*0,00%*
CASA DI CURA	27	*0,24%*
STRUTTURA SANITARIA	35	*0,31%*
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	35	*0,31%*
PRONTO SOCCORSO (PS)	114	*1,00%*
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	151	*1,33%*
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	74	*0,65%*
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	*0,22%*
POSTAZIONE 118	122	*1,07%*
MEZZO DI SOCCORSO	2	*0,02%*
ALTRO	12	*0,11%*

Tipo chiamata		11390
RICHIESTA SOCCORSO	9185	*80,64%*
INFORMAZIONI	1107	*9,72%*
RICERCA POSTI LETTO	4	*0,04%*
CONTINUITA DI SOCCORSO	32	*0,28%*
CONTINUITA ASSISTENZIALE	17	*0,15%*
INTERVENTO IN CORSO	394	*3,46%*
SCHERZO	19	*0,17%*
ERRORE	72	*0,63%*
ALTRO	560	*4,92%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto		7505
S-strada	356	*4,74%*
P-Uffici ed esercizi pubblici	73	*0,97%*
Y-impianti sportivi	0	*0,00%*
K-casa	6549	*87,26%*
L-impianti lavorativi	26	*0,35%*
Q-scuole	1	*0,01%*
Z-altri	500	*6,66%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta		7505
C01-Traumatica	887	*11,82%*
C02-Cardiocircolatoria	1480	*19,72%*
C03-Respiratoria	1009	*13,44%*
C04-Neurologica	456	*6,08%*
C05-Psichiatrica	143	*1,91%*
C06-Neoplastica	135	*1,80%*
C07-Tossicologica	35	*0,47%*
C08-Metabolica	71	*0,95%*
C09-Gastroenterologica	376	*5,01%*
C10-Urologica	160	*2,13%*
C11-Oculistica	2	*0,03%*
C12-Otorinolaringoiatra	53	*0,71%*
C13-Dermatologica	12	*0,16%*
C14-Ostetrico/Ginecologica	51	*0,68%*
C15-Infettiva	79	*1,05%*
C19-Altra patologia	2236	*29,79%*
C20-Patologia non identificata	320	*4,26%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta		7505
B-Bianco	508	*6,77%*
V-Verde	1568	*20,89%*
G-Giallo	4748	*63,26%*
R-Rosso	681	*9,07%*

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria		6702
Valutazione Sanitaria 0	133	*1,98%*
Valutazione Sanitaria 1	2716	*40,53%*
Valutazione Sanitaria 2	3108	*46,37%*
Valutazione Sanitaria 3	560	*8,36%*
Valutazione Sanitaria 4	185	*2,76%*

[ASSISTITO] - Esito		6702
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	43	*0,64%*
0 - NON_REPERIBILE	36	*0,54%*
0 - ANNULLATO	52	*0,78%*
0 - SCHERZO	2	*0,03%*
1,2,3 - TRATTAMENTO	950	*14,17%*
1,2,3 - RIFIUTO	2315	*34,54%*
1,2,3 - TRASPORTO	3119	*46,54%*
4 - DECEDUTO	185	*2,76%*

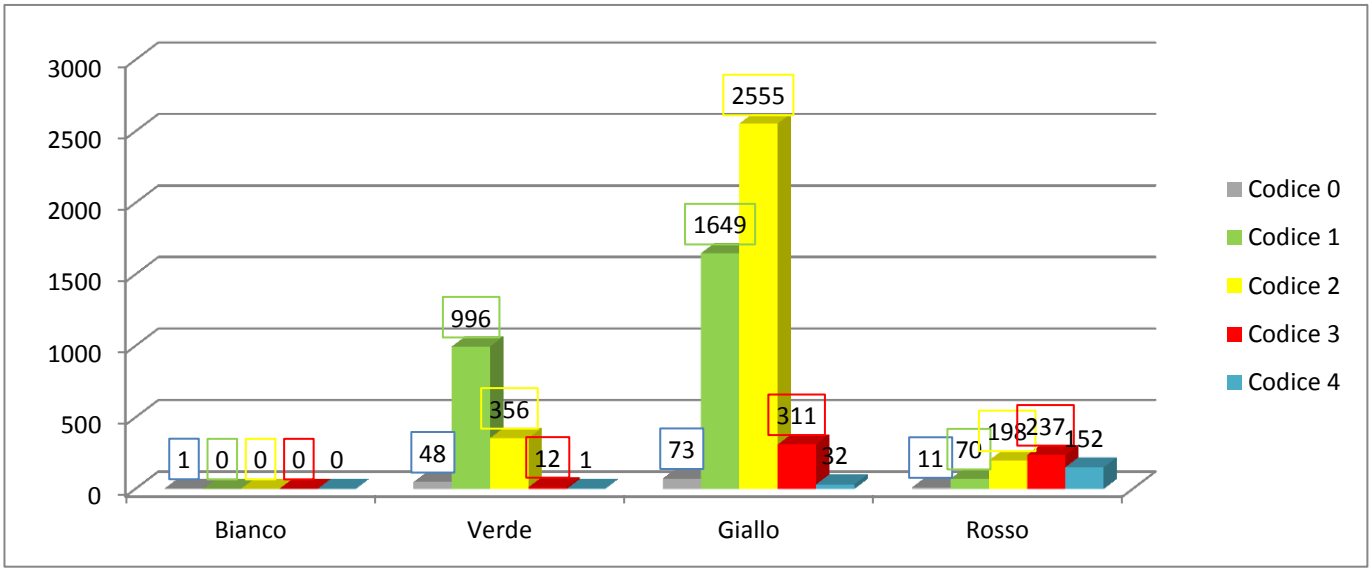
[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito				6702
Valutazione Sanitaria 0	**133**	NON_NECESSITA_INTERVENTO	43	*32,33%*
		NON_REPERIBILE	36	*27,07%*
		ANNULLATO	52	*39,10%*
		SCHERZO	2	*1,50%*
Valutazione Sanitaria 1	**2716**	TRATTAMENTO	685	*25,22%*
		RIFIUTO	1439	*52,98%*
		TRASPORTO	592	*21,80%*
Valutazione Sanitaria 2	**3108**	TRATTAMENTO	209	*6,72%*
		RIFIUTO	792	*25,48%*
		TRASPORTO	2107	*67,79%*
Valutazione Sanitaria 3	**560**	TRATTAMENTO	56	*10,00%*
		RIFIUTO	84	*15,00%*
		TRASPORTO	420	*75,00%*
Valutazione Sanitaria 4	**185**	DECEDUTO		

[ASSISTITO] -Criticità fine			6702
BIANCO	669	*9,98%*	
VERDE	2515	*37,53%*	
GIALLO	2777	*41,44%*	
ROSSO	510	*7,61%*	
NERO	231	*3,45%*	

[ASSISTITO] -Sesso			6702
Non specificato	90	*1,34%*	
Maschio	3376	*50,37%*	
Femmina	3236	*48,28%*	

Criticità VS Valutazione Sanitaria — **6702**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	**TOTALE**
Bianco	1	0	0	0	**0**	**1**
Verde	48	996	356	12	**1**	**1413**
Giallo	73	1649	2555	311	32	**4620**
Rosso	11	70	198	237	152	**668**



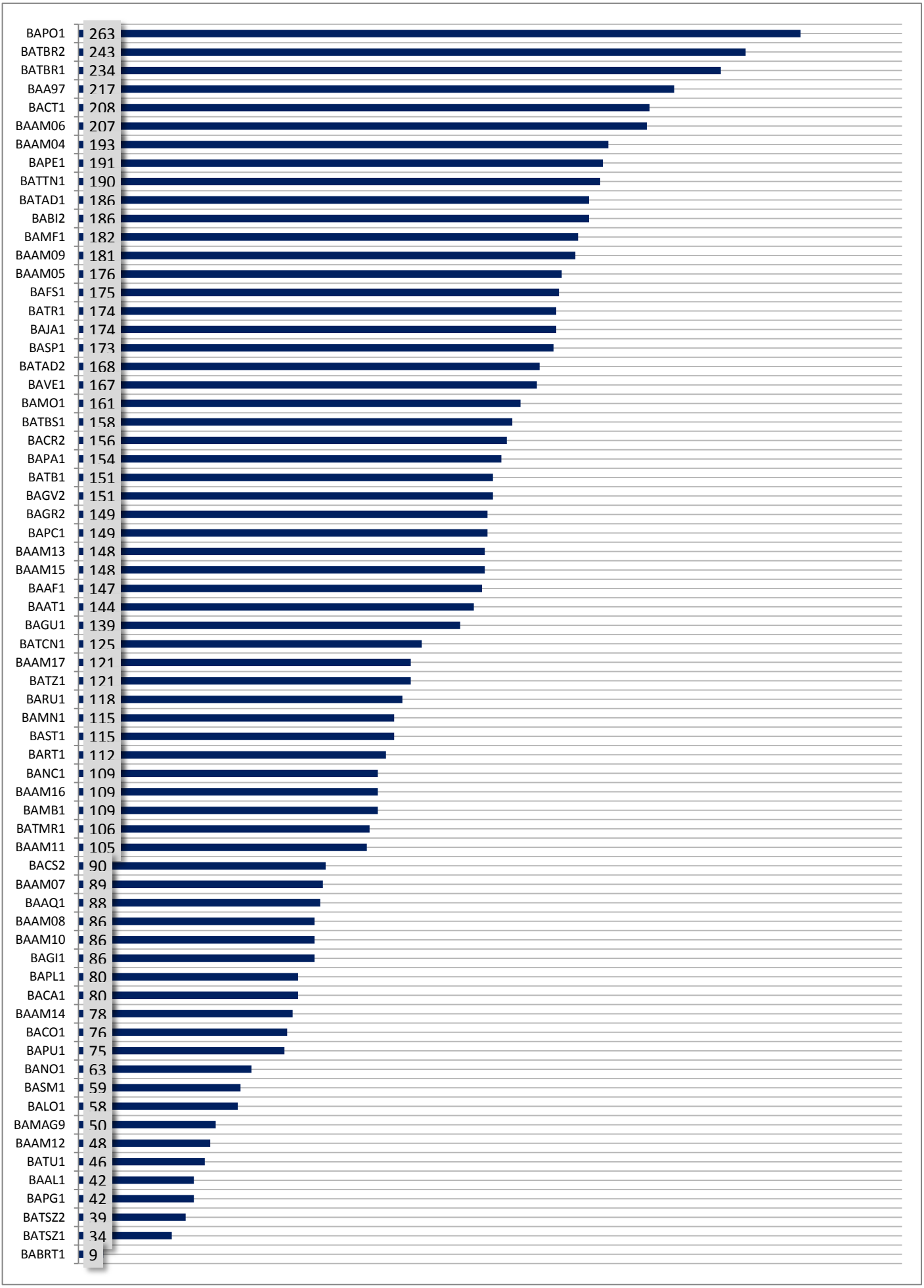
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta	7505

BARI	1905	*25,38%*
BARLETTA	490	*6,53%*
ANDRIA	398	*5,30%*
MOLFETTA	314	*4,18%*
BITONTO	273	*3,64%*
TRANI	264	*3,52%*
BISCEGLIE	261	*3,48%*
ALTAMURA	239	*3,18%*
MONOPOLI	200	*2,66%*
CANOSA DI PUGLIA	196	*2,61%*
MODUGNO	192	*2,56%*
CORATO	180	*2,40%*
GRAVINA IN PUGLIA	162	*2,16%*
GIOIA DEL COLLE	132	*1,76%*
TRIGGIANO	127	*1,69%*
SANTERAMO IN COLLE	126	*1,68%*
NOICATTARO	116	*1,55%*
CONVERSANO	114	*1,52%*
PALO DEL COLLE	108	*1,44%*
TERLIZZI	102	*1,36%*
MINERVINO MURGE	102	*1,36%*
MOLA DI BARI	101	*1,35%*
CASAMASSIMA	85	*1,13%*
ACQUAVIVA DELLE FONTI	84	*1,12%*
GIOVINAZZO	82	*1,09%*
RUVO DI PUGLIA	82	*1,09%*
GRUMO APPULA	80	*1,07%*
PUTIGNANO	77	*1,03%*
CASTELLANA GROTTE	76	*1,01%*
RUTIGLIANO	75	*1,00%*
POLIGNANO A MARE	73	*0,97%*
VALENZANO	71	*0,95%*
ADELFIA	67	*0,89%*
NOCI	67	*0,89%*
CAPURSO	62	*0,83%*
LOCOROTONDO	57	*0,76%*
ALBEROBELLO	51	*0,68%*
CASSANO DELLE MURGE	48	*0,64%*
TURI	45	*0,60%*
SANNICANDRO DI BARI	42	*0,56%*
SPINAZZOLA	33	*0,44%*
SAMMICHELE DI BARI	32	*0,43%*
BITETTO	31	*0,41%*
BITRITTO	30	*0,40%*
CELLAMARE	22	*0,29%*
TORITTO	18	*0,24%*
BINETTO	7	*0,09%*
POGGIORSINI	5	*0,07%*
MARGHERITA DI SAVOIA	1	*0,01%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	1904

LIBERTA'	313	*16,43%*
CARRASSI - SAN PASQUALE	250	*13,12%*
PICONE - POGGIOFRANCO	235	*12,34%*
SAN PAOLO - STANIC	235	*12,34%*
JAPIGIA - TORRE A MARE	206	*10,81%*
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	195	*10,24%*
MURAT - SAN NICOLA	143	*7,51%*
PALESE - SANTO SPIRITO	129	*6,77%*
MARCONI - SAN GIROLAMO	106	*5,56%*
MADONNELLA	90	*4,72%*
TRIGGIANO	2	*0,10%*
MODUGNO	1	*0,05%*

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 8612



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenza.
I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.
in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutaziazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.
I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENRALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattemento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.
Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sitematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolva con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.
Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).
Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).