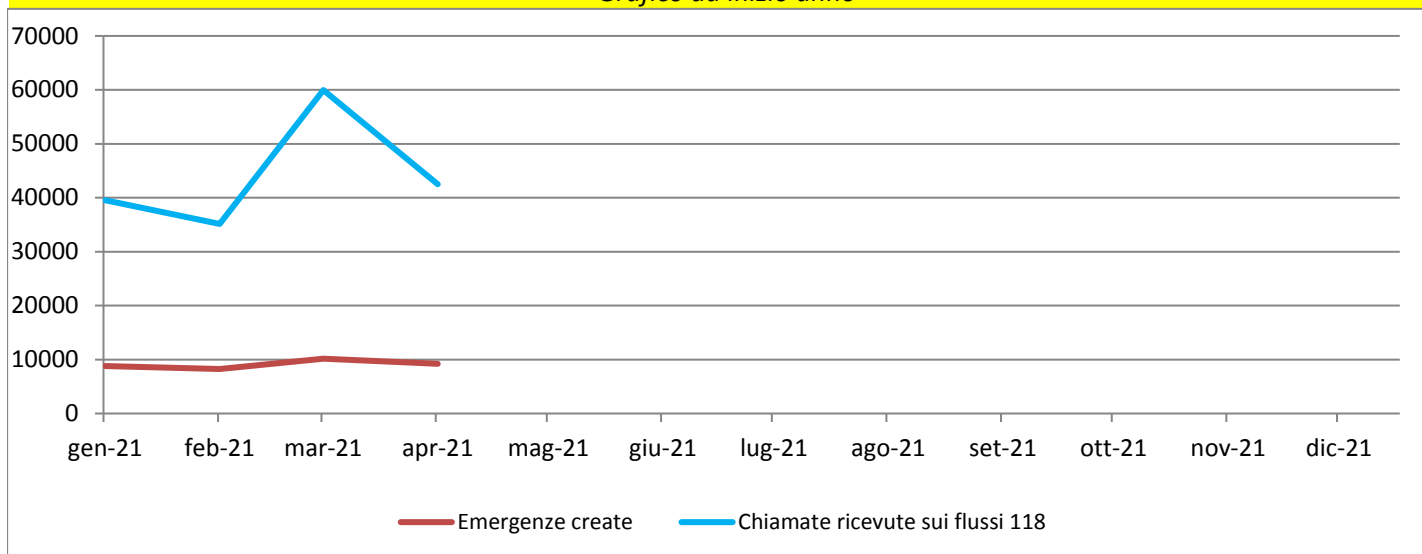


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2021** - **30-04-2021**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **42.528**
Totale emergenze create **9.230**

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **177.183** Emergenze da inizio anno: **36.467**

Tipo richiedente		12420	Tipo chiamata		12420
PRIVATO	10745	86,51%	RICHIESTA SOCCORSO	10883	87,62%
CARABINIERI - CO 112	443	3,57%	INFORMAZIONI	608	4,90%
POLIZIA DI STATO - CO 113	99	0,80%	RICERCA POSTI LETTO	5	0,04%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	9	0,07%	CONTINUITA DI SOCCORSO	33	0,27%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	2	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	43	0,35%
POLIZIA MUNICIPALE	110	0,89%	INTERVENTO IN CORSO	426	3,43%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	120	0,97%	SCHERZO	4	0,03%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	157	1,26%	ERRORE	51	0,41%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	79	0,64%	ALTRO	367	2,95%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	0	0,00%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	22	0,18%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	19	0,15%			
STRUTTURA SANITARIA	67	0,54%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	48	0,39%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	62	0,50%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	103	0,83%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	61	0,49%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	30	0,24%			
POSTAZIONE 118	213	1,71%			
MEZZO DI SOCCORSO	5	0,04%			
ALTRO	24	0,19%			


















[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9230

S-strada	656	7,11%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	119	1,29%	
Y-impianti sportivi	1	0,01%	
K-casa	7928	85,89%	
L-impianti lavorativi	36	0,39%	
Q-scuole	14	0,15%	
Z-altri	476	5,16%	





[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9230

C01-Traumatica	1164	12,61%	
C02-Cardiocircolatoria	1694	18,35%	
C03-Respiratoria	1641	17,78%	
C04-Neurologica	568	6,15%	
C05-Psichiatrica	144	1,56%	
C06-Neoplastica	100	1,08%	
C07-Tossicologica	47	0,51%	
C08-Metabolica	76	0,82%	
C09-Gastroenterologica	364	3,94%	
C10-Urologica	182	1,97%	
C11-Oculistica	0	0,00%	
C12-Otorinolaringoiatra	57	0,62%	
C13-Dermatologica	12	0,13%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	47	0,51%	
C15-Infettiva	878	9,51%	
C19-Altra patologia	1976	21,41%	
C20-Patologia non identificata	280	3,03%	






[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9230

B-Bianco	450	4,88%	
V-Verde	1611	17,45%	
G-Giallo	6297	68,22%	
R-Rosso	872	9,45%	









[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8291

Valutazione Sanitaria 0	198	2,39%	
Valutazione Sanitaria 1	3004	36,23%	
Valutazione Sanitaria 2	4078	49,19%	
Valutazione Sanitaria 3	832	10,03%	
Valutazione Sanitaria 4	179	2,16%	

[ASSISTITO] - Esito

8291

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	49	0,59%	
0 - NON_REPERIBILE	75	0,90%	
0 - ANNULLATO	74	0,89%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1071	12,92%	
1,2,3 - RIFIUTO	2967	35,79%	
1,2,3 - TRASPORTO	3876	46,75%	
4 - DECEDUTO	179	2,16%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8291**

Valutazione Sanitaria 0	198	NON_NECESSITA_INTERVENTO	49 24,75%
		NON_REPERIBILE	75 37,88%
		ANNULLATO	74 37,37%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3004	TRATTAMENTO	730 24,30%
		RIFIUTO	1666 55,46%
		TRASPORTO	608 20,24%
Valutazione Sanitaria 2	4078	TRATTAMENTO	273 6,69%
		RIFIUTO	1219 29,89%
		TRASPORTO	2586 63,41%
Valutazione Sanitaria 3	832	TRATTAMENTO	68 8,17%
		RIFIUTO	82 9,86%
		TRASPORTO	682 81,97%
Valutazione Sanitaria 4	179	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8291**

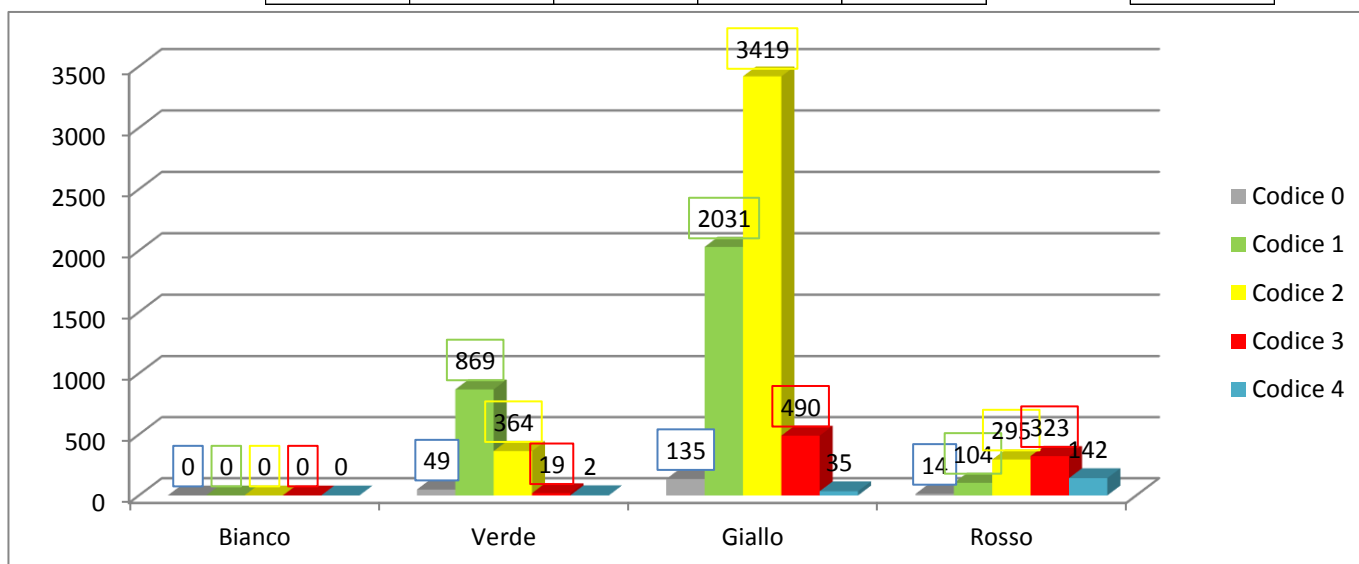
BIANCO	685 8,26%	<div style="width: 8.26%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
VERDE	2943 35,50%	<div style="width: 35.50%; height: 10px; background-color: green;"></div>
GIALLO	3620 43,66%	<div style="width: 43.66%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>
ROSSO	814 9,82%	<div style="width: 9.82%; height: 10px; background-color: red;"></div>
NERO	229 2,76%	<div style="width: 2.76%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

[ASSISTITO] - Sesso **8291**

Non specificato	147 1,77%	<div style="width: 1.77%; height: 10px; background-color: gray;"></div>
Maschio	4241 51,15%	<div style="width: 51.15%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
Femmina	3903 47,08%	<div style="width: 47.08%; height: 10px; background-color: pink;"></div>

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8291**











	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	49	869	364	19	2	1303
Giallo	135	2031	3419	490	35	6110
Rosso	14	104	295	323	142	878



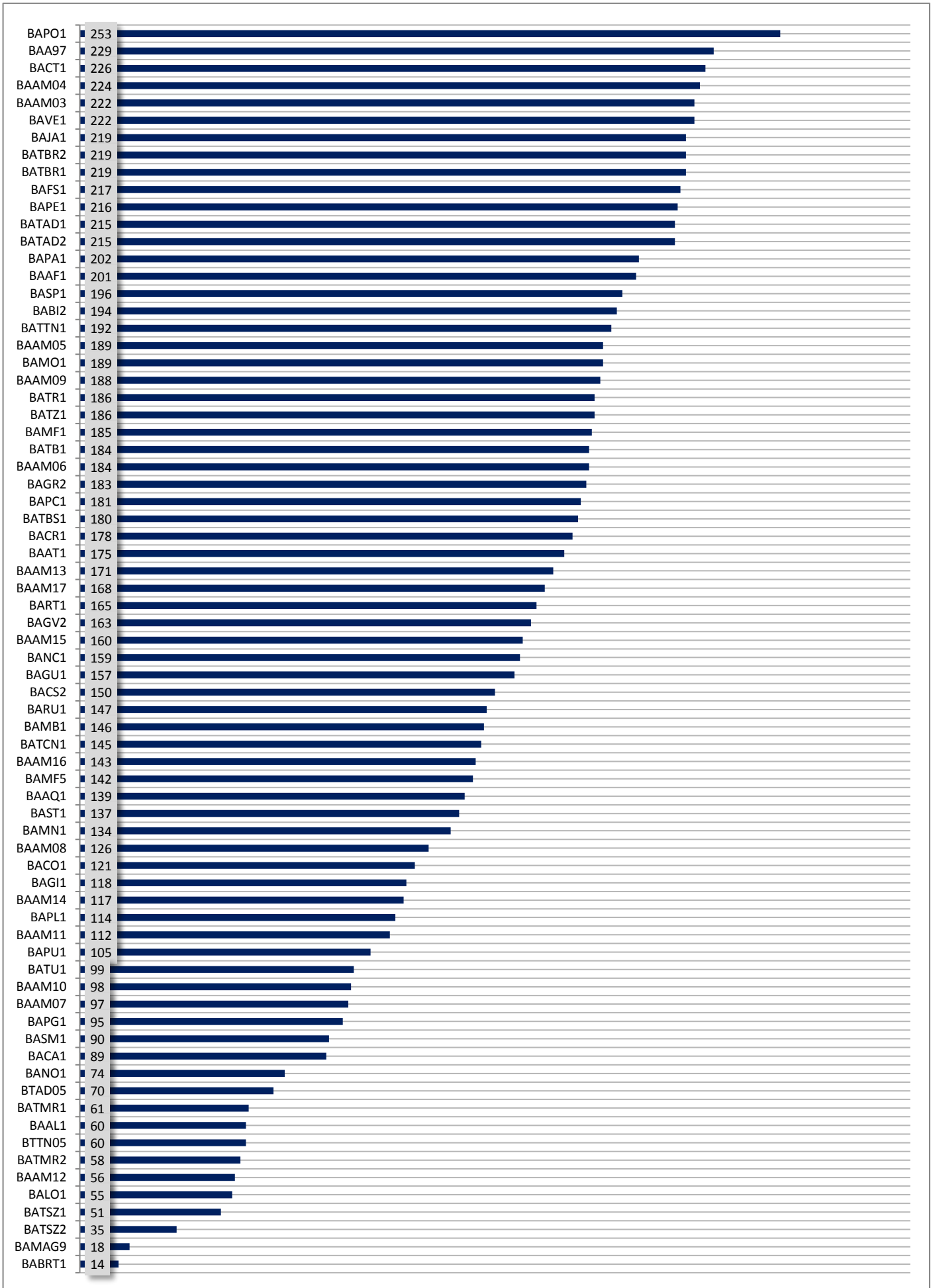
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9229**

BARI	2347	25,43%	
ANDRIA	601	6,51%	
BARLETTA	576	6,24%	
ALTAMURA	392	4,25%	
BITONTO	364	3,94%	
MOLFETTA	332	3,60%	
TRANI	295	3,20%	
BISCEGLIE	293	3,17%	
MONOPOLI	253	2,74%	
CORATO	231	2,50%	
GRAVINA IN PUGLIA	221	2,39%	
MODUGNO	200	2,17%	
CANOSA DI PUGLIA	177	1,92%	
TERLIZZI	172	1,86%	
MOLA DI BARI	171	1,85%	
CONVERSANO	153	1,66%	
TRIGGIANO	152	1,65%	
SANTERAMO IN COLLE	146	1,58%	
GIOIA DEL COLLE	139	1,51%	
RUVO DI PUGLIA	124	1,34%	
NOICATTARO	122	1,32%	
PUTIGNANO	112	1,21%	
GIOVINAZZO	107	1,16%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	107	1,16%	
ADELFA	104	1,13%	
CASAMASSIMA	103	1,12%	
VALENZANO	97	1,05%	
PALO DEL COLLE	94	1,02%	
POLIGNANO A MARE	89	0,96%	
GRUMO APPULA	88	0,95%	
TURI	78	0,85%	
RUTIGLIANO	74	0,80%	
CAPURSO	73	0,79%	
LOCOROTONDO	65	0,70%	
CASTELLANA GROTTE	63	0,68%	
CASSANO DELLE MURGE	62	0,67%	
SANNICANDRO DI BARI	59	0,64%	
NOCI	53	0,57%	
ALBEROBELLO	52	0,56%	
SPINAZZOLA	52	0,56%	
MINERVINO MURGE	48	0,52%	
BITETTO	42	0,46%	
SAMMICHELE DI BARI	37	0,40%	
TORITTO	36	0,39%	
BITRITTO	30	0,33%	
CELLAMARE	21	0,23%	
BINETTO	11	0,12%	
POGGIORSINI	9	0,10%	
MARTINA FRANCA	1	0,01%	
CISTERNINO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia]	2347
---	-------------

LIBERTA'	395 16,83%	
SAN PAOLO - STANIC	326 13,89%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	322 13,72%	
PICONE - POGGIOFRANCO	293 12,48%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	233 9,93%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	232 9,88%	
PALESE - SANTO SPIRITO	165 7,03%	
MURAT - SAN NICOLA	162 6,90%	
MADONNELLA	114 4,86%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	104 4,43%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10515



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).