

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2022** - **30-04-2022**

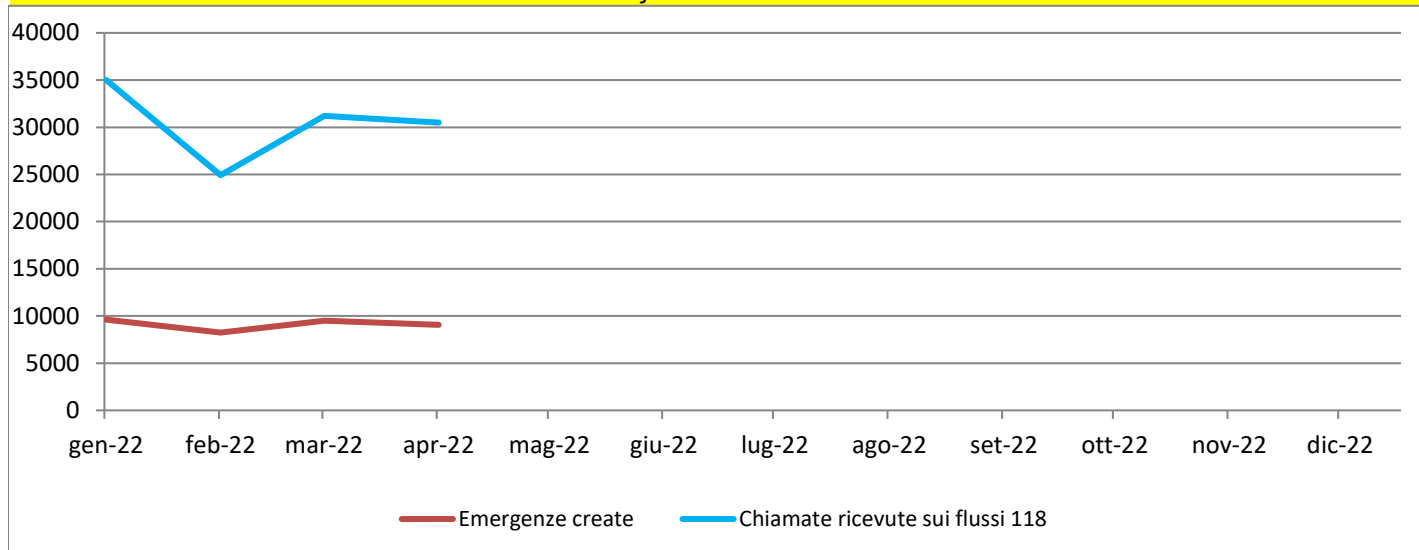
Chiamate ricevute sui flussi 118

30.484

Totale emergenze create

9.057

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

121.610

Emergenze da inizio anno:

36.434

Tipo richiedente		12689	Tipo chiamata		12689
PRIVATO	10910	85,98%	RICHIESTA SOCCORSO	11101	87,49%
CARABINIERI - CO 112	448	3,53%	INFORMAZIONI	586	4,62%
POLIZIA DI STATO - CO 113	103	0,81%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	14	0,11%	CONTINUITA DI SOCCORSO	49	0,39%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	7	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	9	0,07%
POLIZIA MUNICIPALE	121	0,95%	INTERVENTO IN CORSO	316	2,49%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	119	0,94%	SCHERZO	28	0,22%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	96	0,76%	ERRORE	102	0,80%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	70	0,55%	ALTRO	497	3,92%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	0,12%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	8	0,06%			
STRUTTURA SANITARIA	85	0,67%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	33	0,26%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	169	1,33%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	168	1,32%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	35	0,28%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	23	0,18%			
POSTAZIONE 118	220	1,73%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,02%			
ALTRO	38	0,30%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9057

S-strada	1185	13,08%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	186	2,05%	
Y-impianti sportivi	26	0,29%	
K-casa	6788	74,95%	
L-impianti lavorativi	51	0,56%	
Q-scuole	84	0,93%	
Z-altri	737	8,14%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9057

C01-Traumatica	1721	19,00%	
C02-Cardiocircolatoria	2103	23,22%	
C03-Respiratoria	1272	14,04%	
C04-Neurologica	711	7,85%	
C05-Psichiatrica	184	2,03%	
C06-Neoplastica	67	0,74%	
C07-Tossicologica	114	1,26%	
C08-Metabolica	94	1,04%	
C09-Gastroenterologica	476	5,26%	
C10-Urologica	189	2,09%	
C11-Oculistica	7	0,08%	
C12-Otorinolaringoiatra	63	0,70%	
C13-Dermatologica	7	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	27	0,30%	
C15-Infettiva	139	1,53%	
C19-Altra patologia	1558	17,20%	
C20-Patologia non identificata	325	3,59%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9057

B-Bianco	463	5,11%	
V-Verde	1787	19,73%	
G-Giallo	5821	64,27%	
R-Rosso	986	10,89%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8275

Valutazione Sanitaria 0	179	2,16%	
Valutazione Sanitaria 1	2957	35,73%	
Valutazione Sanitaria 2	4085	49,37%	
Valutazione Sanitaria 3	891	10,77%	
Valutazione Sanitaria 4	163	1,97%	

[ASSISTITO] - Esito

8275

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	66	0,80%	
0 - NON_REPERIBILE	66	0,80%	
0 - ANNULLATO	44	0,53%	
0 - SCHERZO	3	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	722	8,73%	
1,2,3 - RIFIUTO	2959	35,76%	
1,2,3 - TRASPORTO	4252	51,38%	
4 - DECEDUTO	163	1,97%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8275**

Valutazione Sanitaria 0	179	NON_NECESSITA_INTERVENTO	66 36,87%
		NON_REPERIBILE	66 36,87%
		ANNULLATO	44 24,58%
		SCHERZO	3 1,68%
Valutazione Sanitaria 1	2957	TRATTAMENTO	457 15,45%
		RIFIUTO	1691 57,19%
		TRASPORTO	809 27,36%
Valutazione Sanitaria 2	4085	TRATTAMENTO	199 4,87%
		RIFIUTO	1167 28,57%
		TRASPORTO	2719 66,56%
Valutazione Sanitaria 3	891	TRATTAMENTO	66 7,41%
		RIFIUTO	101 11,34%
		TRASPORTO	724 81,26%
Valutazione Sanitaria 4	163	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8275**

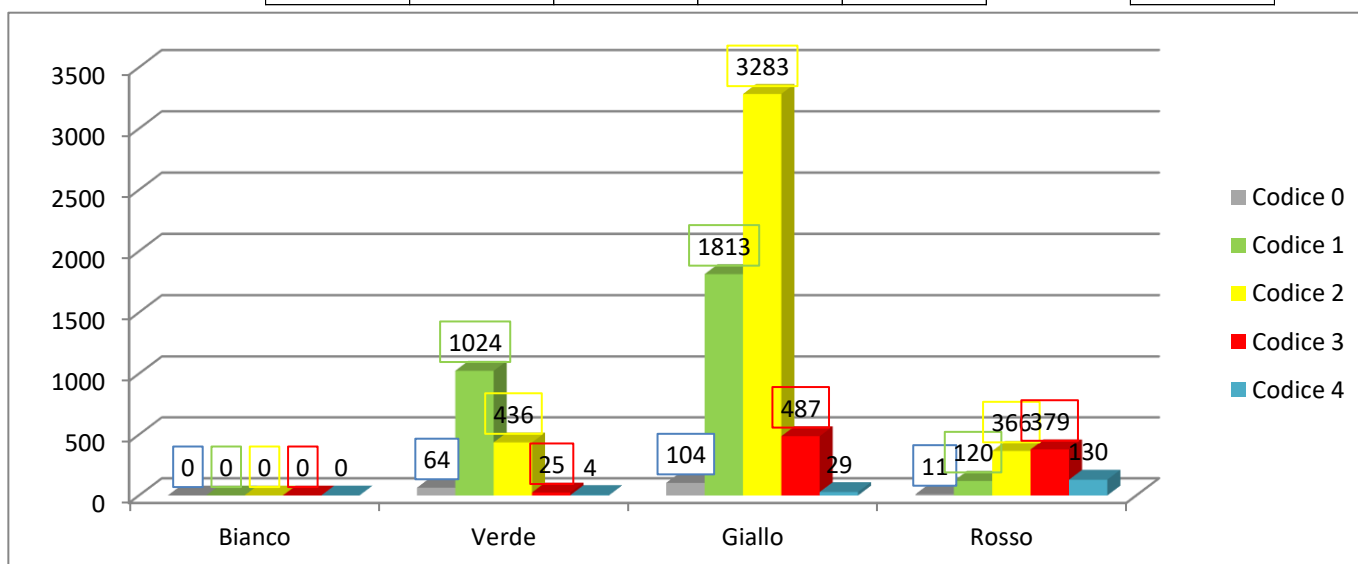
BIANCO	454 5,49%	
VERDE	3022 36,52%	
GIALLO	3701 44,73%	
ROSSO	884 10,68%	
NERO	214 2,59%	

[ASSISTITO] - Sesso **8275**

Non specificato	107 1,29%	
Maschio	4211 50,89%	
Femmina	3957 47,82%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8275**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	64	1024	436	25	4	1553
Giallo	104	1813	3283	487	29	5716
Rosso	11	120	366	379	130	1006



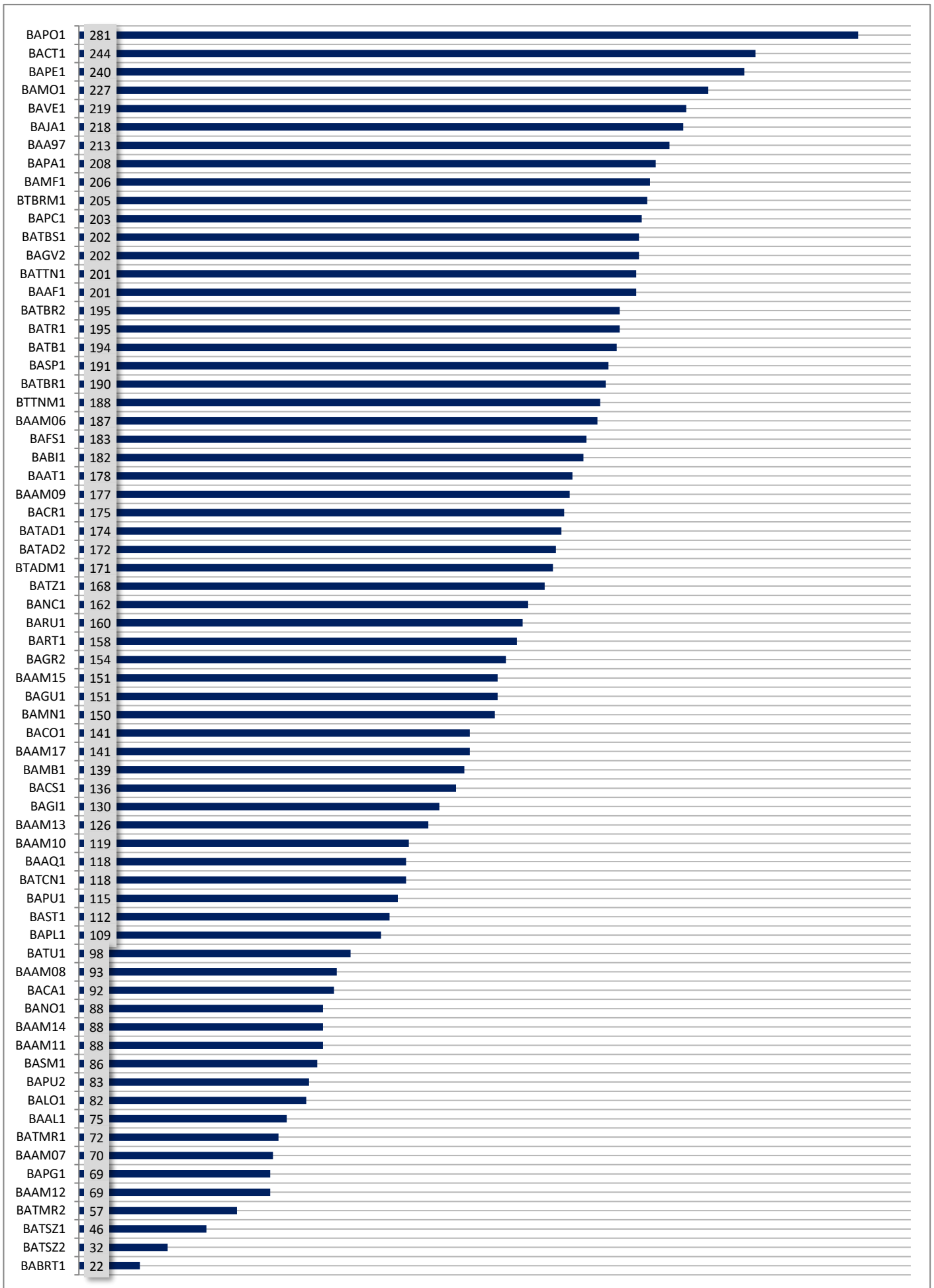
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9055**

BARI	2379	26,27%	
BARLETTA	550	6,07%	
ANDRIA	463	5,11%	
MOLFETTA	349	3,85%	
TRANI	340	3,75%	
BISCEGLIE	324	3,58%	
BITONTO	269	2,97%	
ALTAMURA	265	2,93%	
MONOPOLI	247	2,73%	
MODUGNO	222	2,45%	
CORATO	208	2,30%	
GRAVINA IN PUGLIA	180	1,99%	
CONVERSANO	164	1,81%	
PUTIGNANO	161	1,78%	
CANOSA DI PUGLIA	159	1,76%	
MOLA DI BARI	152	1,68%	
GIOIA DEL COLLE	149	1,65%	
TRIGGIANO	141	1,56%	
RUVO DI PUGLIA	129	1,42%	
SANTERAMO IN COLLE	125	1,38%	
PALO DEL COLLE	120	1,32%	
GIOVINAZZO	119	1,31%	
CASAMASSIMA	116	1,28%	
TERLIZZI	108	1,19%	
NOICATTARO	105	1,16%	
NOCI	98	1,08%	
RUTIGLIANO	96	1,06%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	95	1,05%	
POLIGNANO A MARE	94	1,04%	
ADELFA	92	1,02%	
TURI	89	0,98%	
GRUMO APPULA	83	0,92%	
LOCOROTONDO	79	0,87%	
VALENZANO	76	0,84%	
CASTELLANA GROTTE	75	0,83%	
SPINAZZOLA	74	0,82%	
ALBEROBELLO	73	0,81%	
CAPURSO	71	0,78%	
MINERVINO MURGE	70	0,77%	
CASSANO DELLE MURGE	64	0,71%	
BITETTO	57	0,63%	
SANNICANDRO DI BARI	49	0,54%	
TORITTO	46	0,51%	
BITRITTO	34	0,38%	
SAMMICHELE DI BARI	33	0,36%	
CELLAMARE	27	0,30%	
POGGIORSINI	14	0,15%	
MARTINA FRANCA	10	0,11%	
BINETTO	10	0,11%	
FASANO	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2377

LIBERTA'	369 15,51%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	322 13,54%	
PICONE - POGGIOFRANCO	321 13,49%	
SAN PAOLO - STANIC	283 11,90%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	281 11,81%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	208 8,74%	
MURAT - SAN NICOLA	199 8,36%	
PALESE - SANTO SPIRITO	184 7,73%	
MADONNELLA	111 4,67%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	97 4,08%	
TRIGGIANO	2 0,08%	
MOLA DI BARI	1 0,04%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10068



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).