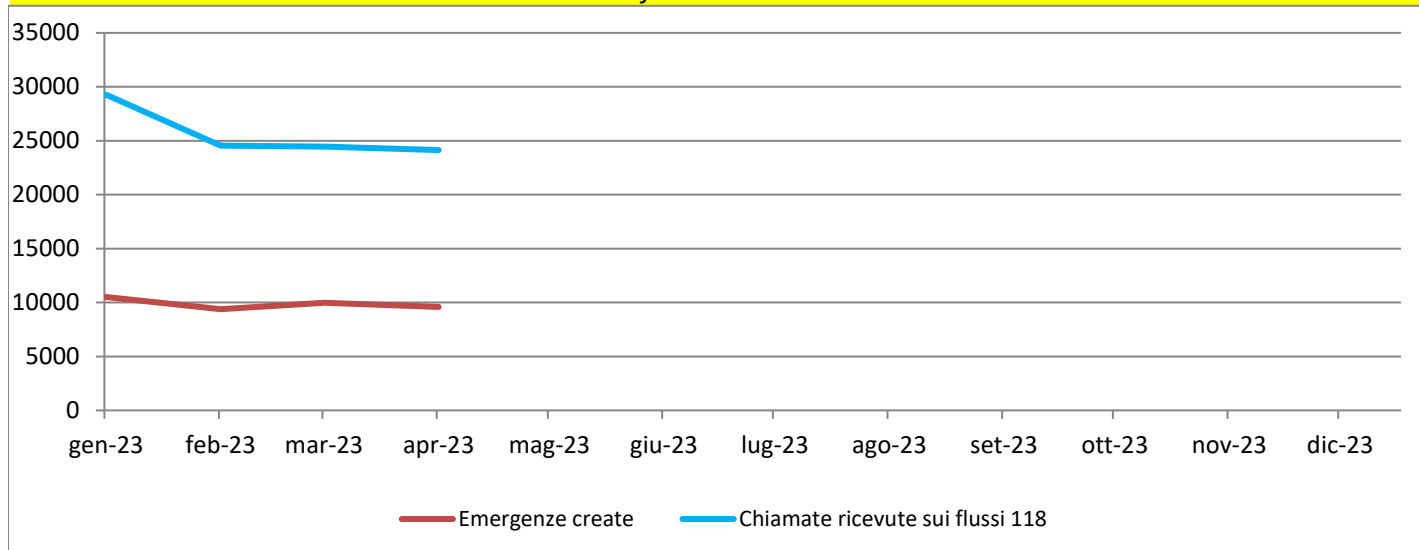


Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2023** - **30-04-2023**

Chiamate ricevute sui flussi 118 **24.136**
Totale emergenze create **9.598**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **102.399** **Emergenze da inizio anno:** **39.477**

Tipo richiedente		13119	Tipo chiamata		13119
PRIVATO	11336	86,41%	RICHIESTA SOCCORSO	11452	87,29%
CARABINIERI - CO 112	405	3,09%	INFORMAZIONI	535	4,08%
POLIZIA DI STATO - CO 113	109	0,83%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	60	0,46%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	29	0,22%
POLIZIA MUNICIPALE	126	0,96%	INTERVENTO IN CORSO	533	4,06%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	163	1,24%	SCHERZO	27	0,21%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	71	0,54%	ERRORE	267	2,04%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	66	0,50%	ALTRO	209	1,59%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	3	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	6	0,05%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,14%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	35	0,27%			
STRUTTURA SANITARIA	67	0,51%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	30	0,23%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	102	0,78%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	209	1,59%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	26	0,20%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	28	0,21%			
POSTAZIONE 118	217	1,65%			
MEZZO DI SOCCORSO	9	0,07%			
ALTRO	73	0,56%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9598

S-strada	1257	13,10%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	316	3,29%	
Y-impianti sportivi	26	0,27%	
K-casa	7050	73,45%	
L-impianti lavorativi	45	0,47%	
Q-scuole	82	0,85%	
Z-altri	822	8,56%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9598

C01-Traumatica	1807	18,83%	
C02-Cardiocircolatoria	2545	26,52%	
C03-Respiratoria	1232	12,84%	
C04-Neurologica	724	7,54%	
C05-Psichiatrica	210	2,19%	
C06-Neoplastica	85	0,89%	
C07-Tossicologica	69	0,72%	
C08-Metabolica	98	1,02%	
C09-Gastroenterologica	512	5,33%	
C10-Urologica	196	2,04%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	55	0,57%	
C13-Dermatologica	6	0,06%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	44	0,46%	
C15-Infettiva	78	0,81%	
C19-Altra patologia	1580	16,46%	
C20-Patologia non identificata	356	3,71%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9598

B-Bianco	584	6,08%	
V-Verde	1561	16,26%	
G-Giallo	6405	66,73%	
R-Rosso	1048	10,92%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8846

Valutazione Sanitaria 0	192	2,17%	
Valutazione Sanitaria 1	3168	35,81%	
Valutazione Sanitaria 2	4431	50,09%	
Valutazione Sanitaria 3	901	10,19%	
Valutazione Sanitaria 4	154	1,74%	

[ASSISTITO] - Esito

8846

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	74	0,84%	
0 - NON_REPERIBILE	70	0,79%	
0 - ANNULLATO	47	0,53%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	679	7,68%	
1,2,3 - RIFIUTO	2877	32,52%	
1,2,3 - TRASPORTO	4944	55,89%	
4 - DECEDUTO	154	1,74%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

8846

Valutazione Sanitaria 0	192	NON_NECESSITA_INTERVENTO	74 38,54%
		NON_REPERIBILE	70 36,46%
		ANNULLATO	47 24,48%
		SCHERZO	1 0,52%
Valutazione Sanitaria 1	3168	TRATTAMENTO	394 12,44%
		RIFIUTO	1761 55,59%
		TRASPORTO	1013 31,98%
Valutazione Sanitaria 2	4431	TRATTAMENTO	218 4,92%
		RIFIUTO	1061 23,94%
		TRASPORTO	3152 71,14%
Valutazione Sanitaria 3	901	TRATTAMENTO	67 7,44%
		RIFIUTO	55 6,10%
		TRASPORTO	779 86,46%
Valutazione Sanitaria 4	154	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

8846

BIANCO	390 4,41%	
VERDE	3276 37,03%	
GIALLO	4112 46,48%	
ROSSO	858 9,70%	
NERO	210 2,37%	

[ASSISTITO] - Sesso

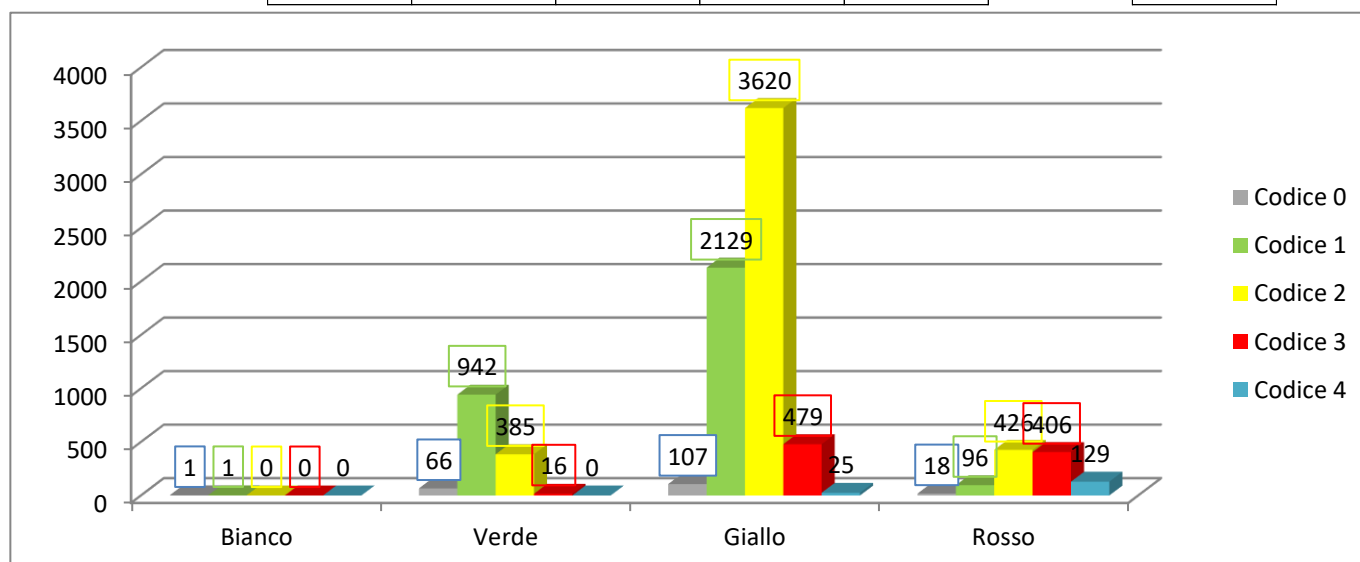
8846

Non specificato	120 1,36%	
Maschio	4470 50,53%	
Femmina	4256 48,11%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

8846

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	1	0	0	0	2
Verde	66	942	385	16	0	1409
Giallo	107	2129	3620	479	25	6360
Rosso	18	96	426	406	129	1075



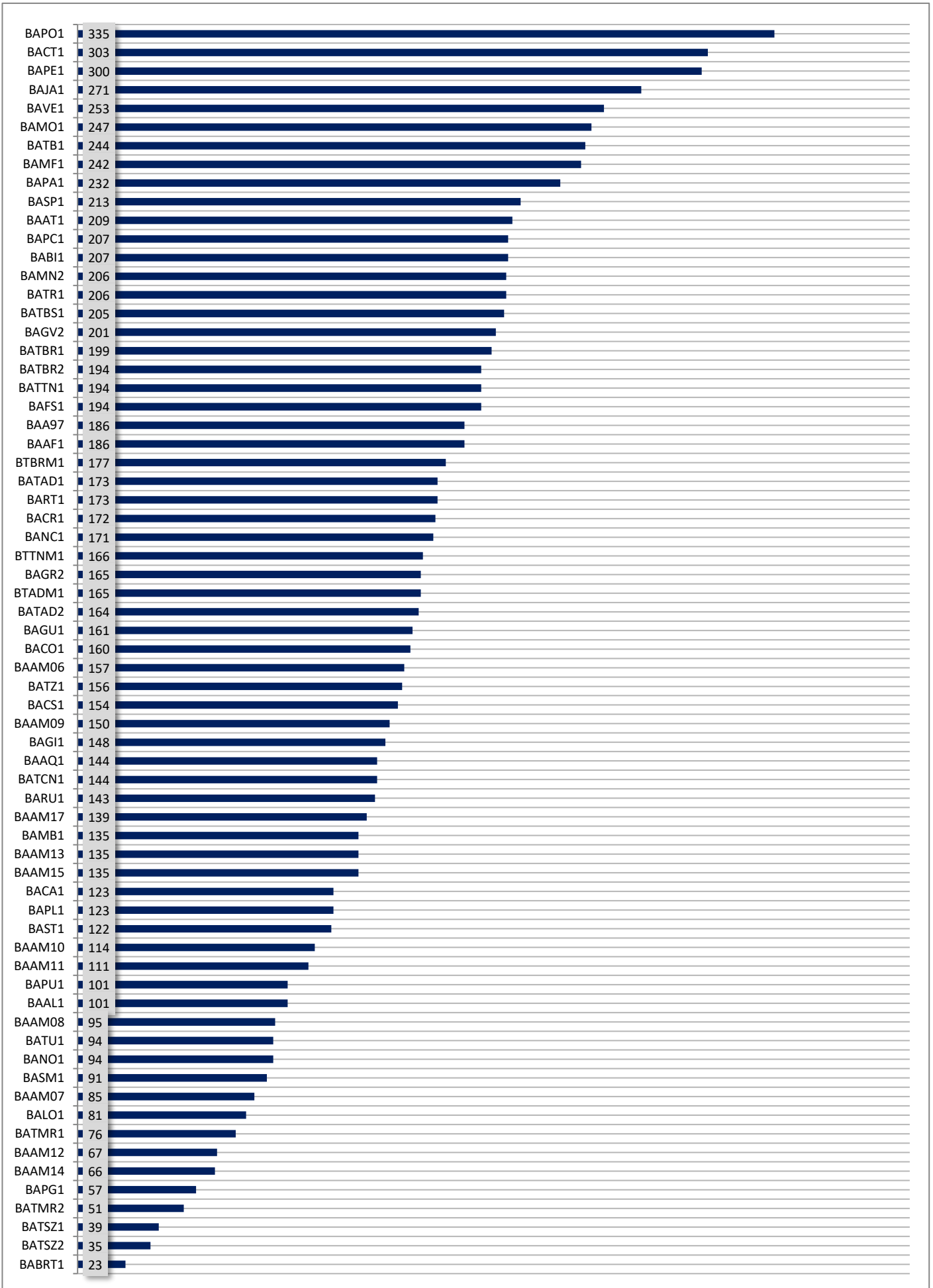
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9596**

BARI	2557	26,64%	
BARLETTA	545	5,68%	
ANDRIA	491	5,12%	
MOLFETTA	382	3,98%	
TRANI	326	3,40%	
MONOPOLI	311	3,24%	
BITONTO	307	3,20%	
ALTAMURA	274	2,85%	
BISCEGLIE	271	2,82%	
MODUGNO	238	2,48%	
GRAVINA IN PUGLIA	211	2,20%	
GIOIA DEL COLLE	200	2,08%	
CONVERSANO	199	2,07%	
CORATO	188	1,96%	
CANOSA DI PUGLIA	187	1,95%	
TRIGGIANO	177	1,84%	
CASAMASSIMA	139	1,45%	
MOLA DI BARI	137	1,43%	
TERLIZZI	134	1,40%	
PALO DEL COLLE	128	1,33%	
NOICATTARO	122	1,27%	
SANTERAMO IN COLLE	115	1,20%	
POLIGNANO A MARE	112	1,17%	
ADELFA	108	1,13%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	104	1,08%	
GIOVINAZZO	104	1,08%	
PUTIGNANO	103	1,07%	
NOCI	102	1,06%	
CAPURSO	100	1,04%	
TURI	100	1,04%	
RUTIGLIANO	95	0,99%	
GRUMO APPULA	94	0,98%	
LOCOROTONDO	93	0,97%	
CASTELLANA GROTTE	93	0,97%	
RUVU DI PUGLIA	88	0,92%	
ALBEROBELLO	86	0,90%	
MINERVINO MURGE	82	0,85%	
VALENZANO	79	0,82%	
CASSANO DELLE MURGE	75	0,78%	
SPINAZZOLA	71	0,74%	
BITETTO	63	0,66%	
BITRITTO	50	0,52%	
TORITTO	36	0,38%	
SAMMICHELE DI BARI	34	0,35%	
SANNICANDRO DI BARI	32	0,33%	
CELLAMARE	23	0,24%	
BINETTO	17	0,18%	
POGGIORSINI	9	0,09%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2556

LIBERTA'	391 15,29%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	373 14,59%	
SAN PAOLO - STANIC	322 12,59%	
PICONE - POGGIOFRANCO	317 12,40%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	290 11,34%	
MURAT - SAN NICOLA	262 10,25%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	205 8,02%	
PALESE - SANTO SPIRITO	185 7,24%	
MADONNELLA	121 4,73%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	87 3,40%	
MODUGNO	3 0,12%	
TRIGGIANO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10570



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).