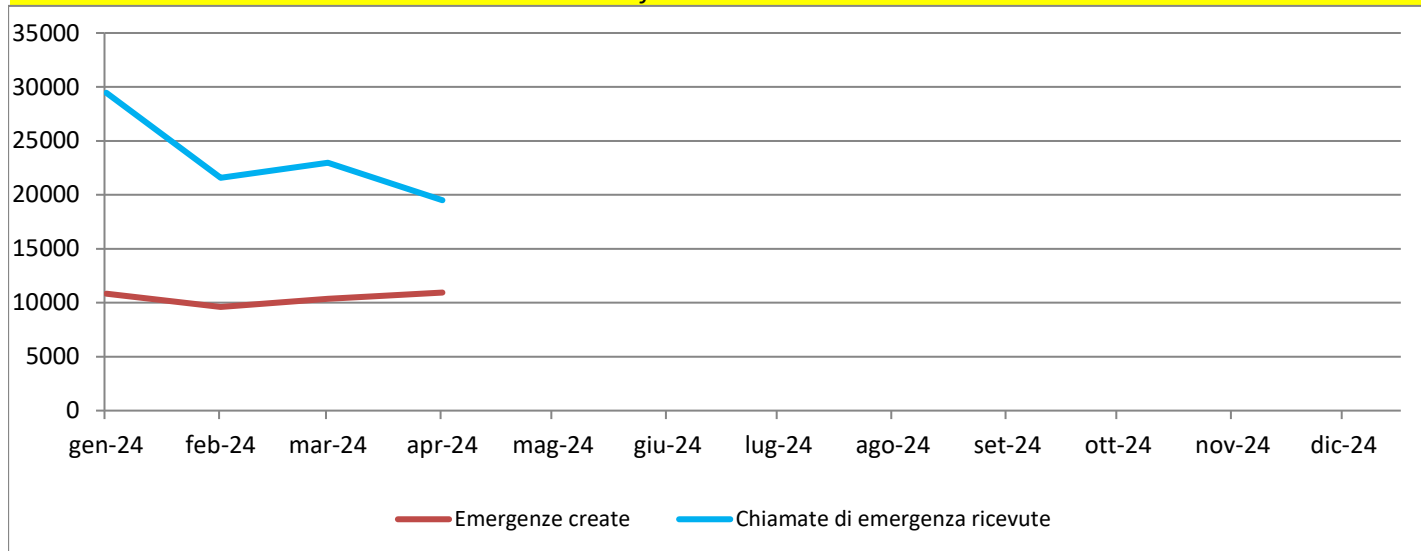


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-04-2024** - **30-04-2024**

**Chiamate di emergenza ricevute** **19.500**  
**Totale emergenze create** **10.941**

Grafico da inizio anno










Chiamate da inizio anno: **93.502**      Emergenze da inizio anno: **41.753**

Tipo richiedente		13928	Tipo chiamata		13928
PRIVATO	12492	89,69%	RICHIESTA SOCCORSO	12579	90,31%
CARABINIERI - CO 112	292	2,10%	INFORMAZIONI	386	2,77%
POLIZIA DI STATO - CO 113	86	0,62%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	8	0,06%	CONTINUITA DI SOCCORSO	99	0,71%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	21	0,15%
POLIZIA MUNICIPALE	117	0,84%	INTERVENTO IN CORSO	568	4,08%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	132	0,95%	SCHERZO	17	0,12%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	51	0,37%	ERRORE	123	0,88%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	41	0,29%	ALTRO	128	0,92%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	24	0,17%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	23	0,17%			
STRUTTURA SANITARIA	68	0,49%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	24	0,17%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	51	0,37%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	201	1,44%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	36	0,26%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	24	0,17%			
POSTAZIONE 118	189	1,36%			
MEZZO DI SOCCORSO	3	0,02%			
ALTRO	58	0,42%			
















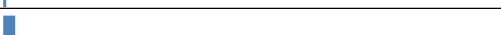
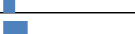
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

10941

S-strada	1786	16,32%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	329	3,01%	
Y-impianti sportivi	34	0,31%	
K-casa	7479	68,36%	
L-impianti lavorativi	90	0,82%	
Q-scuole	155	1,42%	
Z-altri	1068	9,76%	





**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

10941

C01-Traumatica	2091	19,11%	
C02-Cardiocircolatoria	2666	24,37%	
C03-Respiratoria	1060	9,69%	
C04-Neurologica	818	7,48%	
C05-Psichiatrica	290	2,65%	
C06-Neoplastica	92	0,84%	
C07-Tossicologica	107	0,98%	
C08-Metabolica	78	0,71%	
C09-Gastroenterologica	630	5,76%	
C10-Urologica	210	1,92%	
C11-Oculistica	7	0,06%	
C12-Otorinolaringoiatra	94	0,86%	
C13-Dermatologica	12	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	49	0,45%	
C15-Infettiva	101	0,92%	
C19-Altra patologia	2062	18,85%	
C20-Patologia non identificata	574	5,25%	






**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

10941

B-Bianco	1293	11,82%	
V-Verde	2064	18,86%	
G-Giallo	6455	59,00%	
R-Rosso	1129	10,32%	









**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

9890

Valutazione Sanitaria 0	242	2,45%	
Valutazione Sanitaria 1	3174	32,09%	
Valutazione Sanitaria 2	5344	54,03%	
Valutazione Sanitaria 3	977	9,88%	
Valutazione Sanitaria 4	153	1,55%	

**[ASSISTITO] - Esito**

9890

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	91	0,92%	
0 - NON_REPERIBILE	94	0,95%	
0 - ANNULLATO	57	0,58%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	898	9,08%	
1,2,3 - RIFIUTO	2793	28,24%	
1,2,3 - TRASPORTO	5804	58,69%	
4 - DECEDUTO	153	1,55%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **9890**

Valutazione Sanitaria 0	<b>242</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	91 37,60%
		NON_REPERIBILE	94 38,84%
		ANNULLATO	57 23,55%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3174</b>	TRATTAMENTO	461 14,52%
		RIFIUTO	1475 46,47%
		TRASPORTO	1238 39,00%
Valutazione Sanitaria 2	<b>5344</b>	TRATTAMENTO	304 5,69%
		RIFIUTO	1267 23,71%
		TRASPORTO	3773 70,60%
Valutazione Sanitaria 3	<b>977</b>	TRATTAMENTO	133 13,61%
		RIFIUTO	51 5,22%
		TRASPORTO	793 81,17%
Valutazione Sanitaria 4	<b>153</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **9890**

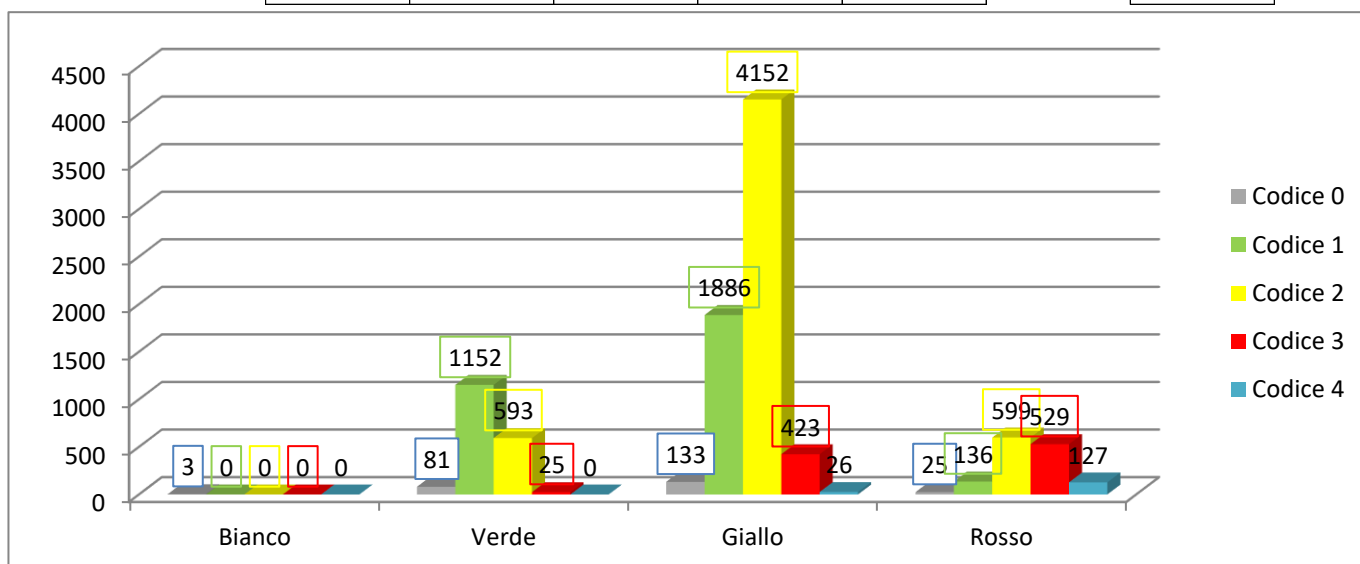
BIANCO	421 4,26%	
VERDE	3421 34,59%	
GIALLO	4881 49,35%	
ROSSO	929 9,39%	
NERO	238 2,41%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **9890**

Non specificato	153 1,55%	
Maschio	4912 49,67%	
Femmina	4825 48,79%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **9890**










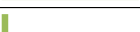

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	3	0	0	0	0	3
Verde	81	1152	593	25	0	1851
Giallo	133	1886	4152	423	26	6620
Rosso	25	136	599	529	127	1416



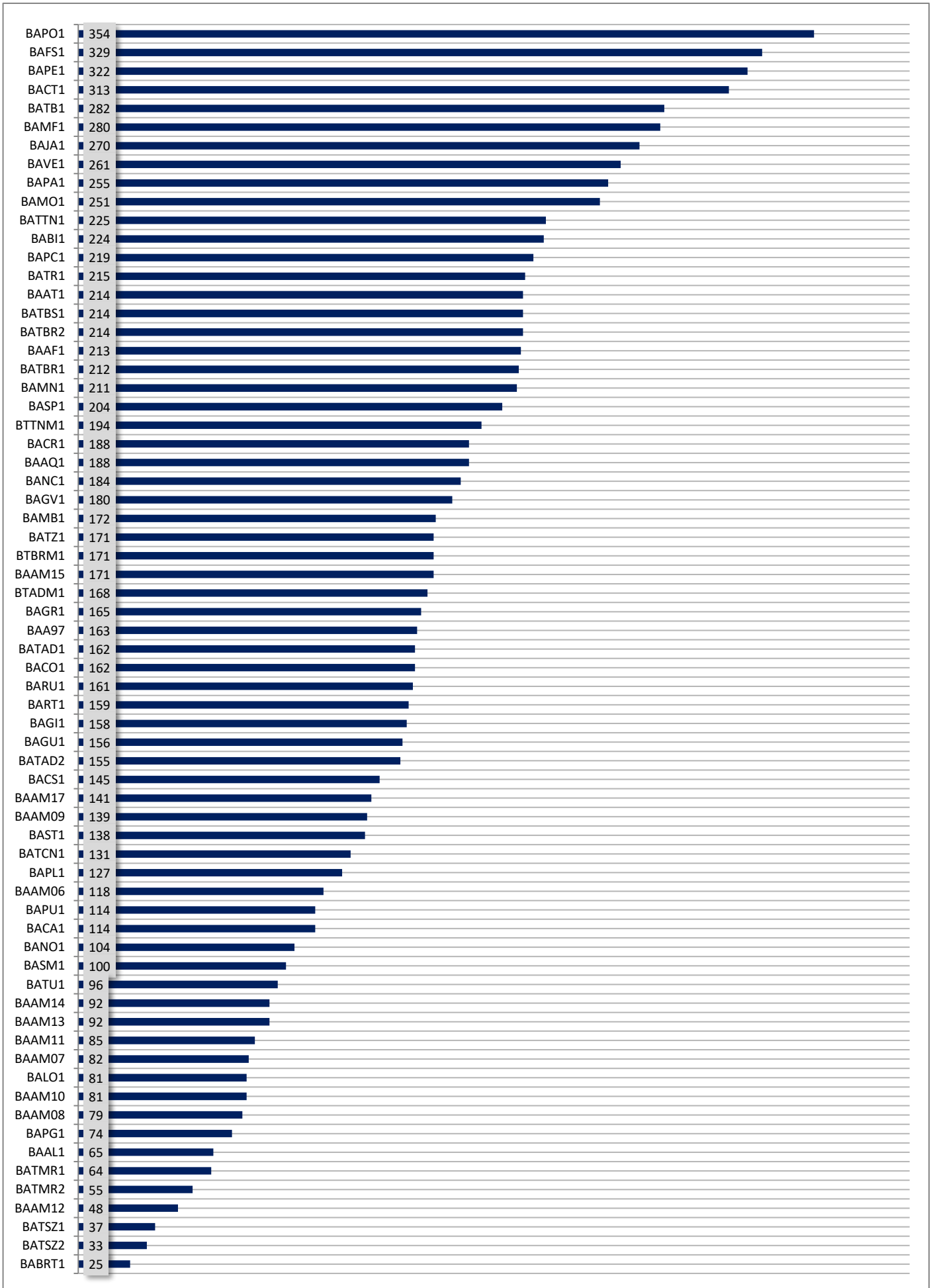
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****10940**

BARI	3079	28,14%	
BARLETTA	644	5,89%	
ANDRIA	501	4,58%	
MOLFETTA	436	3,99%	
TRANI	396	3,62%	
BITONTO	347	3,17%	
BISCEGLIE	329	3,01%	
MONOPOLI	306	2,80%	
ALTAMURA	301	2,75%	
CORATO	256	2,34%	
MODUGNO	243	2,22%	
GRAVINA IN PUGLIA	215	1,97%	
GIOIA DEL COLLE	207	1,89%	
TRIGGIANO	194	1,77%	
MOLA DI BARI	191	1,75%	
CONVERSANO	188	1,72%	
CANOSA DI PUGLIA	184	1,68%	
TERLIZZI	157	1,43%	
NOICATTARO	155	1,42%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	152	1,39%	
SANTERAMO IN COLLE	150	1,37%	
CASAMASSIMA	139	1,27%	
PALO DEL COLLE	136	1,24%	
POLIGNANO A MARE	131	1,20%	
GIOVINAZZO	128	1,17%	
PUTIGNANO	124	1,13%	
CASTELLANA GROTTE	121	1,11%	
NOCI	116	1,06%	
ADELFA	112	1,02%	
CAPURSO	110	1,01%	
RUVU DI PUGLIA	107	0,98%	
VALENZANO	102	0,93%	
TURI	96	0,88%	
CASSANO DELLE MURGE	94	0,86%	
RUTIGLIANO	93	0,85%	
LOCOROTONDO	89	0,81%	
GRUMO APPULA	86	0,79%	
MINERVINO MURGE	78	0,71%	
BITRITTO	74	0,68%	
SPINAZZOLA	72	0,66%	
BITETTO	58	0,53%	
ALBEROBELLO	57	0,52%	
SANNICANDRO DI BARI	45	0,41%	
SAMMICHELE DI BARI	39	0,36%	
CELLAMARE	32	0,29%	
TORITTO	32	0,29%	
BINETTO	19	0,17%	
POGGIORSINI	17	0,16%	
FASANO	1	0,01%	
MARTINA FRANCA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 3073**

LIBERTA'	451 14,65%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	429 13,93%	
SAN PAOLO - STANIC	372 12,08%	
PICONE - POGGIOFRANCO	362 11,76%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	338 10,98%	
MURAT - SAN NICOLA	315 10,23%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	276 8,96%	
PALESE - SANTO SPIRITO	242 7,86%	
MADONNELLA	179 5,81%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	104 3,38%	
MODUGNO	5 0,16%	
TRIGGIANO	5 0,16%	
MOLA DI BARI	1 0,03%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10970**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).