

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2018** - **31-05-2018**

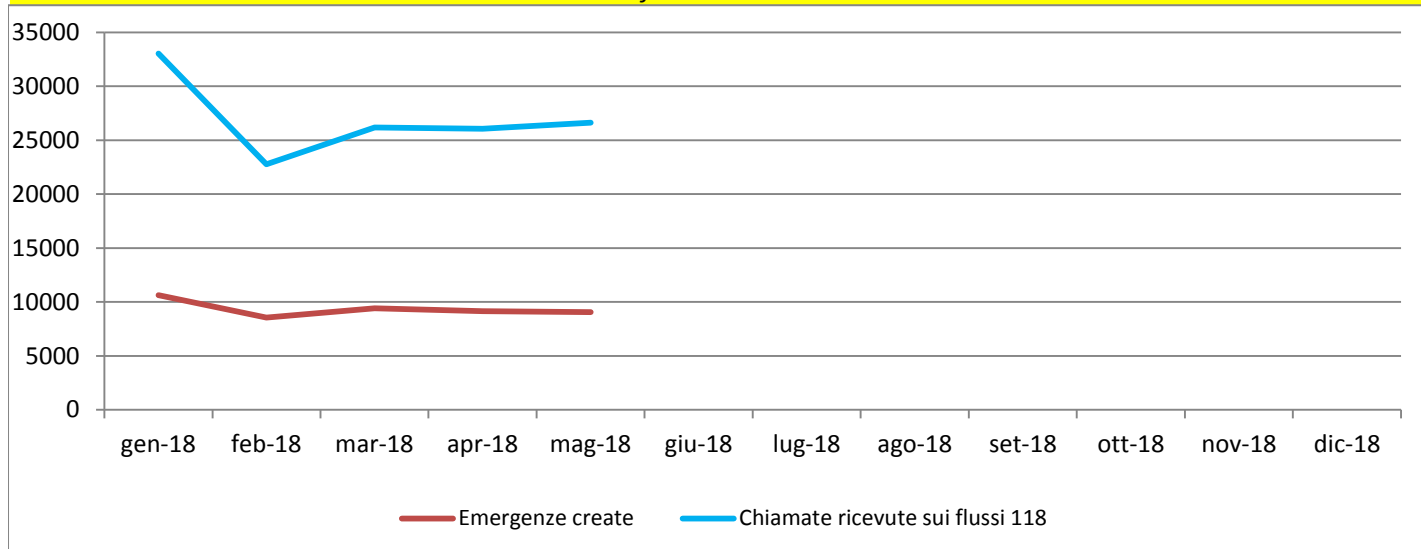
Chiamate ricevute sui flussi 118

26.629

Totale emergenze create

9.062

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **134.679** Emergenze da inizio anno: **46.807**

Tipo richiedente		13598	Tipo chiamata		13598
PRIVATO	11875	87,33%	RICHIESTA SOCCORSO	10270	75,53%
CARABINIERI - CO 112	484	3,56%	INFORMAZIONI	735	5,41%
POLIZIA DI STATO - CO 113	114	0,84%	RICERCA POSTI LETTO	10	0,07%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	7	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	65	0,48%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	12	0,09%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	29	0,21%
POLIZIA MUNICIPALE	163	1,20%	INTERVENTO IN CORSO	870	6,40%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	144	1,06%	SCHERZO	283	2,08%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	78	0,57%	ERRORE	226	1,66%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	61	0,45%	ALTRO	1110	8,16%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	3	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	9	0,07%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	30	0,22%			
STRUTTURA SANITARIA	57	0,42%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	90	0,66%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	108	0,79%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	94	0,69%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	47	0,35%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	11	0,08%			
POSTAZIONE 118	159	1,17%			
MEZZO DI SOCCORSO	12	0,09%			
ALTRO	36	0,26%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9062

S-strada	1548	17,08%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	353	3,90%	
Y-impianti sportivi	29	0,32%	
K-casa	6096	67,27%	
L-impianti lavorativi	108	1,19%	
Q-scuole	204	2,25%	
Z-altri	724	7,99%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9062

C01-Traumatica	1871	20,65%	
C02-Cardiocircolatoria	1867	20,60%	
C03-Respiratoria	918	10,13%	
C04-Neurologica	637	7,03%	
C05-Psichiatrica	200	2,21%	
C06-Neoplastica	92	1,02%	
C07-Tossicologica	103	1,14%	
C08-Metabolica	95	1,05%	
C09-Gastroenterologica	462	5,10%	
C10-Urologica	143	1,58%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	45	0,50%	
C13-Dermatologica	9	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	48	0,53%	
C15-Infettiva	35	0,39%	
C19-Altra patologia	2214	24,43%	
C20-Patologia non identificata	319	3,52%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9062

B-Bianco	200	2,21%	
V-Verde	2623	28,95%	
G-Giallo	5395	59,53%	
R-Rosso	844	9,31%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8768

Valutazione Sanitaria 0	265	3,02%	
Valutazione Sanitaria 1	4202	47,92%	
Valutazione Sanitaria 2	3533	40,29%	
Valutazione Sanitaria 3	627	7,15%	
Valutazione Sanitaria 4	141	1,61%	

[ASSISTITO] - Esito

8768

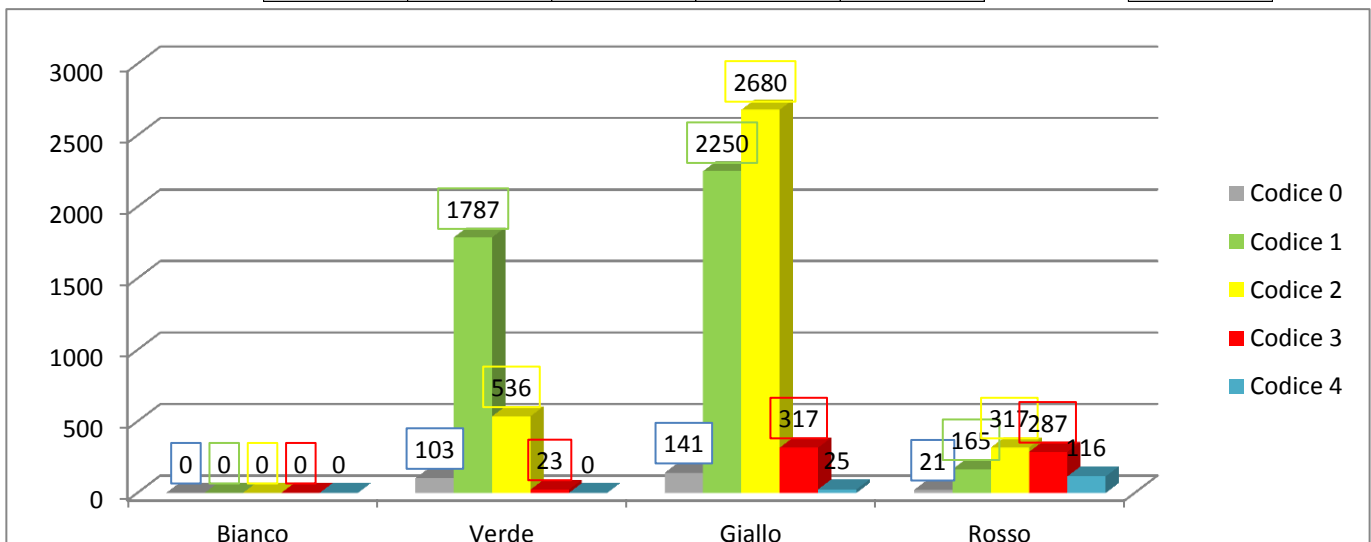
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	90	1,03%	
0 - NON_REPERIBILE	110	1,25%	
0 - ANNULLATO	65	0,74%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1070	12,20%	
1,2,3 - RIFIUTO	2360	26,92%	
1,2,3 - TRASPORTO	4932	56,25%	
4 - DECEDUTO	141	1,61%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito			8768
Valutazione Sanitaria 0	265	NON_NECESSITA_INTERVENTO	90 33,96%
		NON_REPERIBILE	110 41,51%
		ANNULLATO	65 24,53%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	4202	TRATTAMENTO	867 20,63%
		RIFIUTO	1857 44,19%
		TRASPORTO	1478 35,17%
Valutazione Sanitaria 2	3533	TRATTAMENTO	157 4,44%
		RIFIUTO	464 13,13%
		TRASPORTO	2912 82,42%
Valutazione Sanitaria 3	627	TRATTAMENTO	46 7,34%
		RIFIUTO	39 6,22%
		TRASPORTO	542 86,44%
Valutazione Sanitaria 4	141	DECEDUTO	















































[ASSISTITO] - Criticità fine			8768
BIANCO	992 11,31%		
VERDE	3685 42,03%		
GIALLO	3315 37,81%		
ROSSO	599 6,83%		
NERO	177 2,02%		

[ASSISTITO] - Sesso			8768
Non specificato	172 1,96%		
Maschio	4242 48,38%		
Femmina	4354 49,66%		







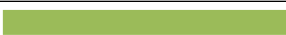




Criticità VS Valutazione Sanitaria						8768
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	103	1787	536	23	0	2449
Giallo	141	2250	2680	317	25	5413
Rosso	21	165	317	287	116	906



[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9062**

BARI	2631	29,03%	
BARLETTA	503	5,55%	
ANDRIA	424	4,68%	
MOLFETTA	345	3,81%	
BITONTO	314	3,47%	
TRANI	299	3,30%	
ALTAMURA	292	3,22%	
MONOPOLI	283	3,12%	
BISCEGLIE	259	2,86%	
MODUGNO	222	2,45%	
CORATO	203	2,24%	
GRAVINA IN PUGLIA	184	2,03%	
GIOIA DEL COLLE	166	1,83%	
TRIGGIANO	151	1,67%	
CANOSA DI PUGLIA	148	1,63%	
CONVERSANO	140	1,54%	
MOLA DI BARI	135	1,49%	
PUTIGNANO	127	1,40%	
PALO DEL COLLE	118	1,30%	
GIOVINAZZO	115	1,27%	
SANTERAMO IN COLLE	114	1,26%	
CASAMASSIMA	112	1,24%	
NOICATTARO	110	1,21%	
GRUMO APPULA	103	1,14%	
RUVO DI PUGLIA	103	1,14%	
TERLIZZI	102	1,13%	
NOCI	102	1,13%	
POLIGNANO A MARE	97	1,07%	
TURI	95	1,05%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	91	1,00%	
MINERVINO MURGE	90	0,99%	
CAPURSO	87	0,96%	
ADELFA	84	0,93%	
RUTIGLIANO	81	0,89%	
CASSANO DELLE MURGE	71	0,78%	
CASTELLANA GROTTE	70	0,77%	
VALENZANO	69	0,76%	
ALBEROBELLO	66	0,73%	
BITETTO	60	0,66%	
LOCOROTONDO	53	0,58%	
TORITTO	50	0,55%	
BITRITTO	46	0,51%	
SAMMICHELE DI BARI	39	0,43%	
SANNICANDRO DI BARI	38	0,42%	
SPINAZZOLA	37	0,41%	
CELLAMARE	16	0,18%	
BINETTO	8	0,09%	
POGGIORSINI	8	0,09%	
TRINITAPOLI	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] **2629**

LIBERTA'	417 15,85%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	376 14,29%	
PICONE - POGGIOFRANCO	336 12,77%	
MURAT - SAN NICOLA	325 12,35%	
SAN PAOLO - STANIC	277 10,53%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	266 10,11%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	219 8,32%	
MADONNELLA	170 6,46%	
PALESE - SANTO SPIRITO	133 5,06%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	107 4,07%	
MODUGNO	3 0,11%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10017

PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	421	4,80%	
PM-MODUGNO	421	4,80%	
PM-POLICLINICO BARI	416	4,74%	
PM-ALTAMURA	361	4,12%	
PM-CTO DI BARI	361	4,12%	
PM-MONOPOLI	300	3,42%	
PM-BARLETTA EST	299	3,41%	
PM-JAPIGIA	298	3,40%	
PM-PIAZZA MORO	279	3,18%	
PM-MOLFETTA	262	2,99%	
PM-TRANI	260	2,97%	
PM-ANDRIA	250	2,85%	
PM-CASAMASSIMA	248	2,83%	
PM-TRIBUNALE	245	2,79%	
PM-BARLETTA OVEST	244	2,78%	
PM-TRIGGIANO	241	2,75%	
PM-ADELFA	232	2,65%	
PM-NOICATTARO	229	2,61%	
PM-CONVERSANO	227	2,59%	
PM-BISCEGLIE	226	2,58%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	226	2,58%	
PM-SAN PAOLO BARI	224	2,55%	
PM-PALO DEL COLLE	224	2,55%	
PM-ANDRIA 2	215	2,45%	
PM-GIOIA DEL COLLE	213	2,43%	
PM-BITONTO	212	2,42%	
PM-PALESE	212	2,42%	
PM-CORATO	202	2,30%	
PM-GIOVINAZZO	194	2,21%	
PM-GRUMO APPULA	186	2,12%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	177	2,02%	
PM-RUVO DI PUGLIA	166	1,89%	
PM-TERLIZZI	165	1,88%	
PM-MOLA DI BARI	145	1,65%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	140	1,60%	
PM-PUTIGNANO	138	1,57%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	130	1,48%	
PM-ALBEROBELLO	125	1,43%	
PM-CASTELLANA GROTTA	124	1,41%	
PM-POLIGNANO	120	1,37%	
PM-SANTERAMO	119	1,36%	
PM-TURI	111	1,27%	
PM-MINERVINO MURGE	105	1,20%	
PM-NOCI	96	1,09%	
PM-SAMMICHELE	94	1,07%	
PM-LOCOROTONDO	54	0,62%	
PM-POGGIORSINI	43	0,49%	
PM-SPINAZZOLA	37	0,42%	

LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).