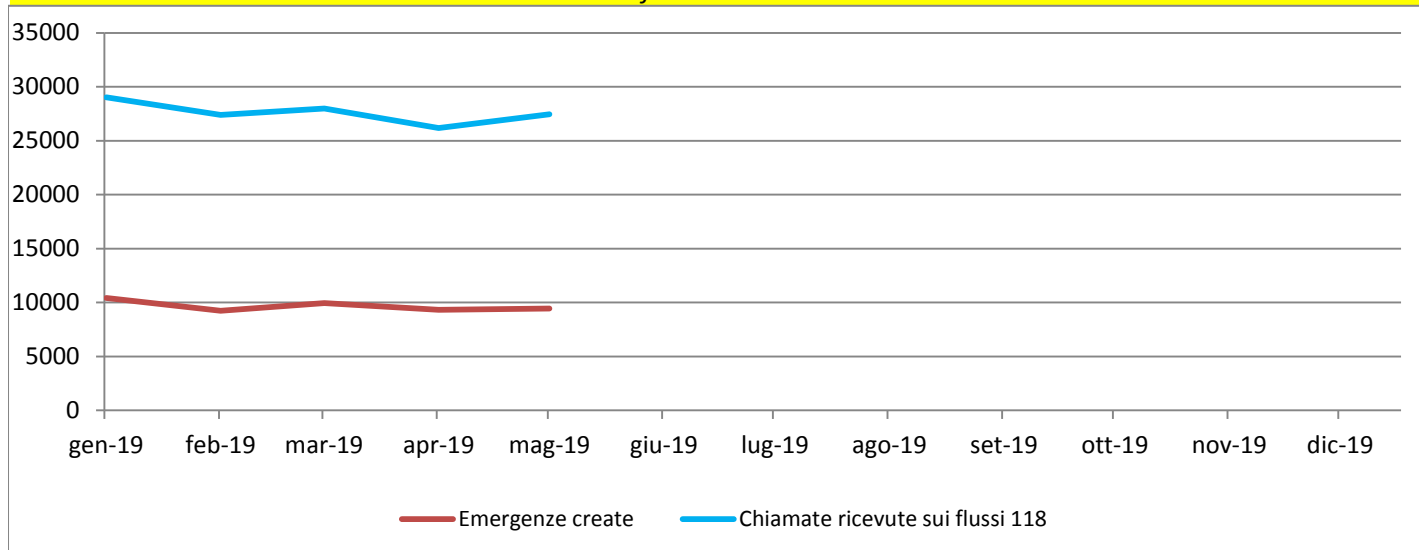


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2019** - **31-05-2019**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **27.450**  
**Totale emergenze create** **9.443**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **138.064**      Emergenze da inizio anno: **48.370**

Tipo richiedente		13244	Tipo chiamata		13244
PRIVATO	11529	87,05%	RICHIESTA SOCCORSO	10911	82,38%
CARABINIERI - CO 112	401	3,03%	INFORMAZIONI	631	4,76%
POLIZIA DI STATO - CO 113	133	1,00%	RICERCA POSTI LETTO	7	0,05%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	2	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	91	0,69%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	5	0,04%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	20	0,15%
POLIZIA MUNICIPALE	117	0,88%	INTERVENTO IN CORSO	585	4,42%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	155	1,17%	SCHERZO	89	0,67%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	84	0,63%	ERRORE	124	0,94%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	53	0,40%	ALTRO	786	5,93%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	2	0,02%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	15	0,11%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	60	0,45%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	72	0,54%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	106	0,80%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	161	1,22%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	66	0,50%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	10	0,08%			
POSTAZIONE 118	206	1,56%			
MEZZO DI SOCCORSO	15	0,11%			
ALTRO	21	0,16%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

9443

S-strada	1396	14,78%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	325	3,44%	
Y-impianti sportivi	27	0,29%	
K-casa	6526	69,11%	
L-impianti lavorativi	76	0,80%	
Q-scuole	174	1,84%	
Z-altri	919	9,73%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

9443

C01-Traumatica	1787	18,92%	
C02-Cardiocircolatoria	2042	21,62%	
C03-Respiratoria	1013	10,73%	
C04-Neurologica	624	6,61%	
C05-Psichiatrica	205	2,17%	
C06-Neoplastica	99	1,05%	
C07-Tossicologica	96	1,02%	
C08-Metabolica	96	1,02%	
C09-Gastroenterologica	477	5,05%	
C10-Urologica	176	1,86%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	53	0,56%	
C13-Dermatologica	9	0,10%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	41	0,43%	
C15-Infettiva	22	0,23%	
C19-Altra patologia	2320	24,57%	
C20-Patologia non identificata	382	4,05%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

9443

B-Bianco	265	2,81%	
V-Verde	2415	25,57%	
G-Giallo	5933	62,83%	
R-Rosso	830	8,79%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

8913

Valutazione Sanitaria 0	274	3,07%	
Valutazione Sanitaria 1	4055	45,50%	
Valutazione Sanitaria 2	3756	42,14%	
Valutazione Sanitaria 3	694	7,79%	
Valutazione Sanitaria 4	134	1,50%	

**[ASSISTITO] - Esito**






8913

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	92	1,03%	
0 - NON_REPERIBILE	101	1,13%	
0 - ANNULLATO	77	0,86%	
0 - SCHERZO	4	0,04%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1293	14,51%	
1,2,3 - RIFIUTO	2374	26,64%	
1,2,3 - TRASPORTO	4838	54,28%	
4 - DECEDUTO	134	1,50%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **8913**

Valutazione Sanitaria 0	<b>274</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	92 33,58%
		NON_REPERIBILE	101 36,86%
		ANNULLATO	77 28,10%
		SCHERZO	4 1,46%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4055</b>	TRATTAMENTO	1017 25,08%
		RIFIUTO	1691 41,70%
		TRASPORTO	1347 33,22%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3756</b>	TRATTAMENTO	230 6,12%
		RIFIUTO	631 16,80%
		TRASPORTO	2895 77,08%
Valutazione Sanitaria 3	<b>694</b>	TRATTAMENTO	46 6,63%
		RIFIUTO	52 7,49%
		TRASPORTO	596 85,88%
Valutazione Sanitaria 4	<b>134</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **8913**

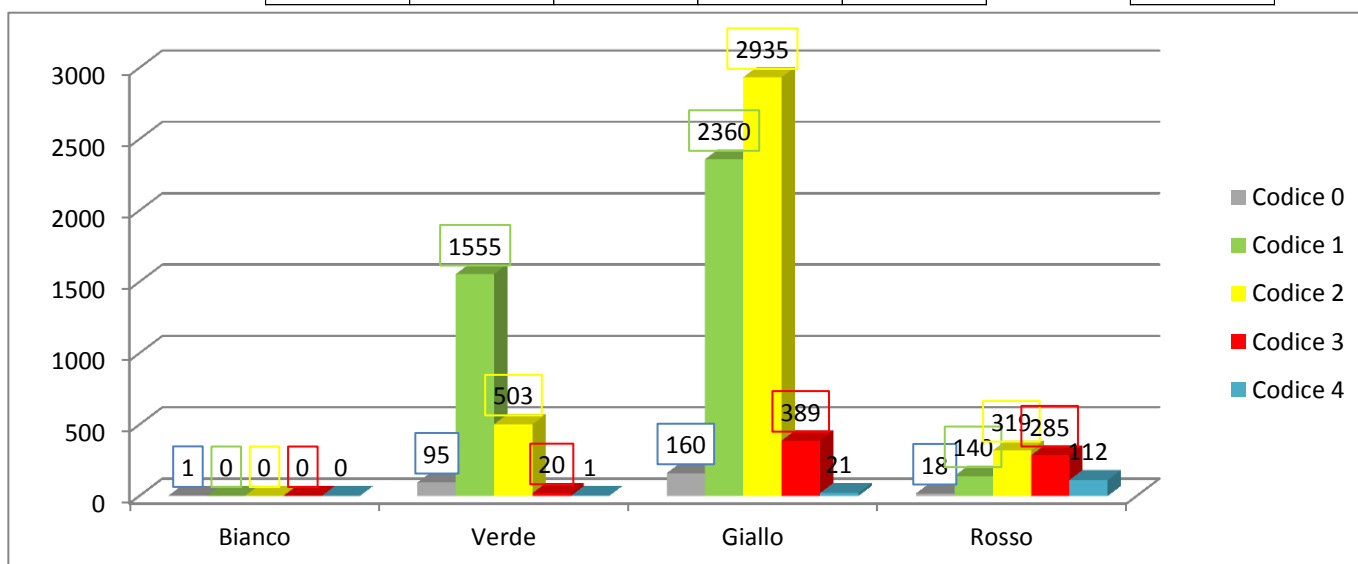
BIANCO	1155 12,96%	
VERDE	3596 40,35%	
GIALLO	3318 37,23%	
ROSSO	677 7,60%	
NERO	167 1,87%	

**[ASSISTITO] - Sesso** **8913**

Non specificato	176 1,97%	
Maschio	4425 49,65%	
Femmina	4312 48,38%	

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **8914**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	<b>0</b>	<b>1</b>
Verde	95	1555	503	20	<b>1</b>	<b>2174</b>
Giallo	160	2360	2935	389	21	<b>5865</b>
Rosso	18	140	319	285	112	<b>874</b>



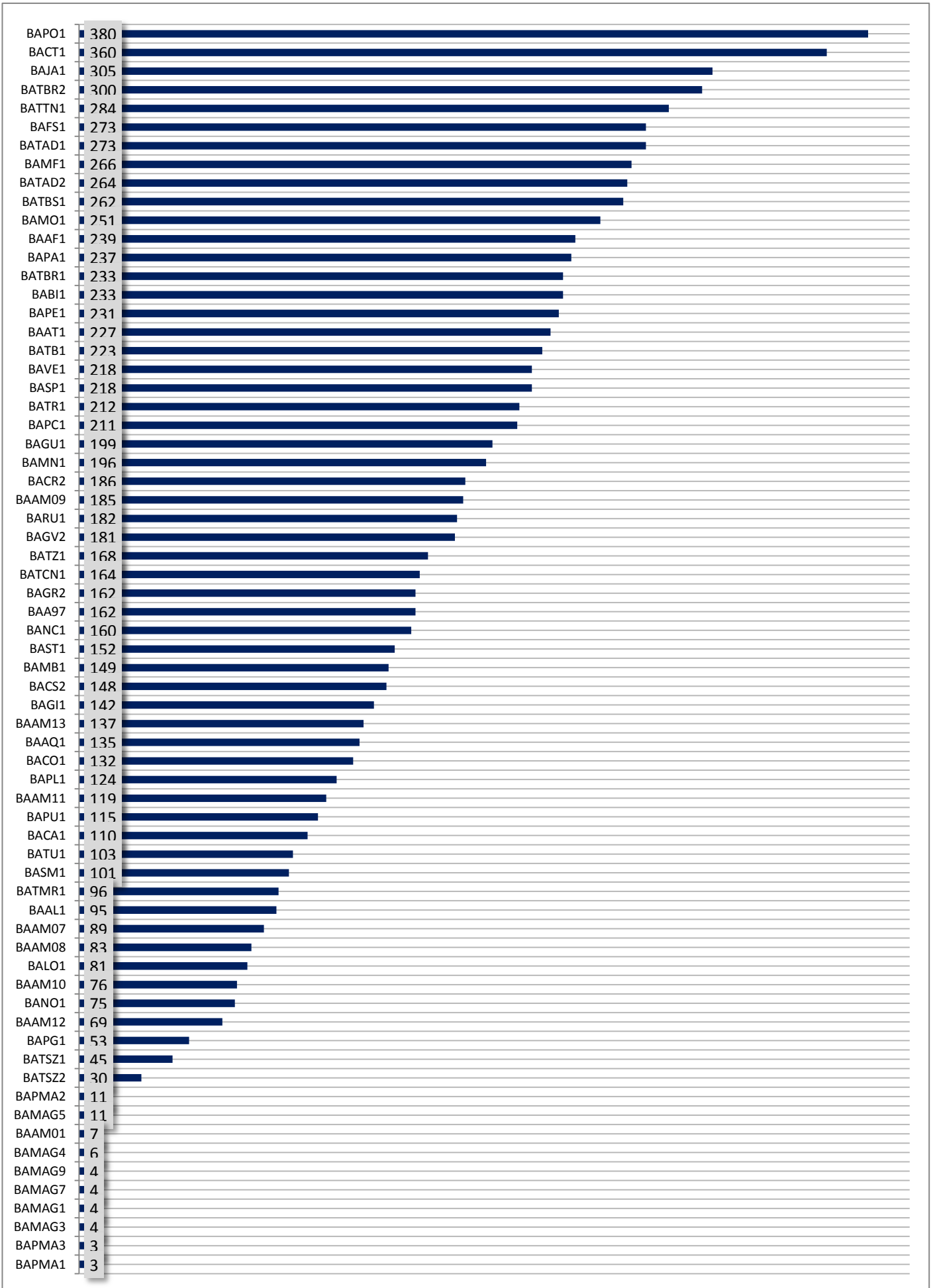
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****9443**

BARI	2652	28,08%	
BARLETTA	527	5,58%	
ANDRIA	488	5,17%	
TRANI	371	3,93%	
MOLFETTA	355	3,76%	
BITONTO	311	3,29%	
ALTAMURA	300	3,18%	
BISCEGLIE	278	2,94%	
MONOPOLI	266	2,82%	
MODUGNO	244	2,58%	
CORATO	193	2,04%	
CANOSA DI PUGLIA	187	1,98%	
GRAVINA IN PUGLIA	178	1,88%	
GIOIA DEL COLLE	159	1,68%	
SANTERAMO IN COLLE	158	1,67%	
MOLA DI BARI	153	1,62%	
CONVERSANO	141	1,49%	
TRIGGIANO	133	1,41%	
RUVO DI PUGLIA	127	1,34%	
PUTIGNANO	121	1,28%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	117	1,24%	
CASAMASSIMA	116	1,23%	
PALO DEL COLLE	112	1,19%	
GRUMO APPULA	112	1,19%	
TERLIZZI	106	1,12%	
GIOVINAZZO	102	1,08%	
POLIGNANO A MARE	100	1,06%	
ALBEROBELLO	98	1,04%	
CASTELLANA GROTTA	96	1,02%	
ADELFA	93	0,98%	
MINERVINO MURGE	88	0,93%	
NOICATTARO	86	0,91%	
TURI	84	0,89%	
LOCOROTONDO	84	0,89%	
RUTIGLIANO	83	0,88%	
VALENZANO	81	0,86%	
CAPURSO	76	0,80%	
NOCI	69	0,73%	
BITETTO	64	0,68%	
SANNICANDRO DI BARI	55	0,58%	
TORITTO	51	0,54%	
CASSANO DELLE MURGE	50	0,53%	
BITRITTO	44	0,47%	
SAMMICHELE DI BARI	43	0,46%	
SPINAZZOLA	42	0,44%	
CELLAMARE	30	0,32%	
BINETTO	11	0,12%	
POGGIORSINI	6	0,06%	
MARTINA FRANCA	2	0,02%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2648**

LIBERTA'	400 15,08%	
MURAT - SAN NICOLA	360 13,57%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	344 12,97%	
PICONE - POGGIOFRANCO	295 11,12%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	286 10,78%	
SAN PAOLO - STANIC	280 10,56%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	209 7,88%	
PALESE - SANTO SPIRITO	198 7,47%	
MADONNELLA	156 5,88%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	117 4,41%	
TRIGGIANO	3 0,11%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
MODUGNO	2 0,08%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10161**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### **Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno**

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### **Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata**

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### **Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### **Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### **Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)**

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### **Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione**

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### **Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento**

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!**

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 10 - Distribuzione Sesso**

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### **Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria**

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).