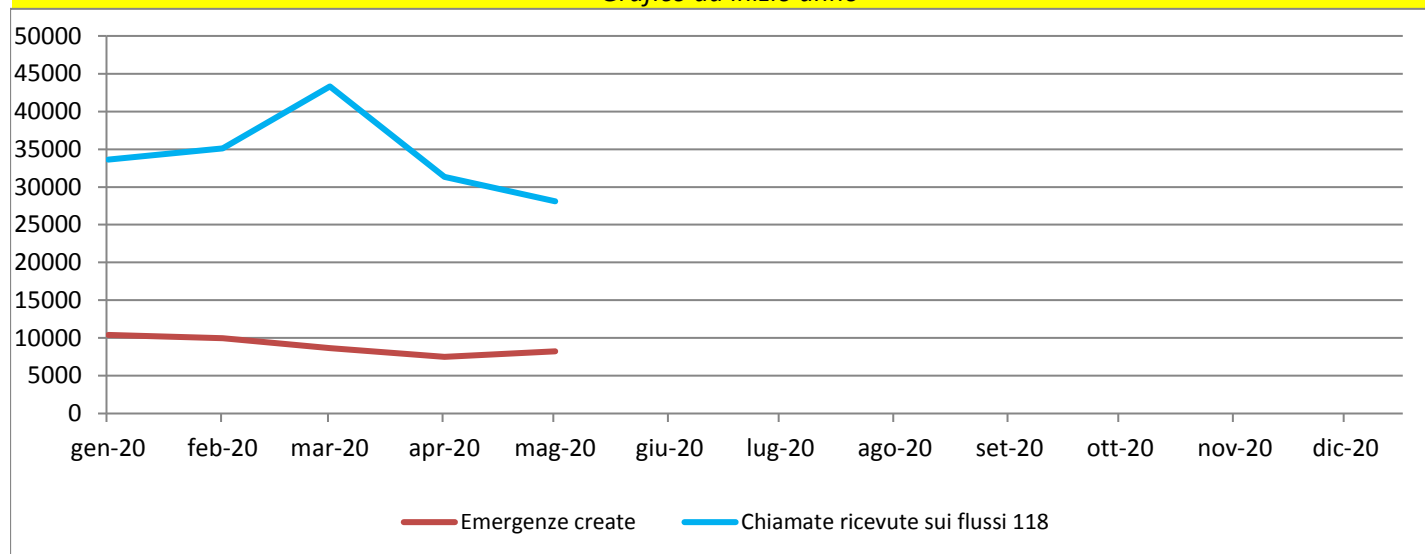


# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2020** - **31-05-2020**

**Chiamate ricevute sui flussi 118** **28.102**  
**Totale emergenze create** **8.245**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **171.490**      Emergenze da inizio anno: **44.769**

Tipo richiedente		12374	Tipo chiamata		12374
PRIVATO	10947	88,47%	RICHIESTA SOCCORSO	9937	80,31%
CARABINIERI - CO 112	349	2,82%	INFORMAZIONI	952	7,69%
POLIZIA DI STATO - CO 113	102	0,82%	RICERCA POSTI LETTO	4	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	2	0,02%	CONTINUITA DI SOCCORSO	52	0,42%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	8	0,06%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	7	0,06%
POLIZIA MUNICIPALE	114	0,92%	INTERVENTO IN CORSO	580	4,69%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	74	0,60%	SCHERZO	32	0,26%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	89	0,72%	ERRORE	125	1,01%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	42	0,34%	ALTRO	685	5,54%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	11	0,09%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	1	0,01%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	3	0,02%			
PROTEZIONE CIVILE	1	0,01%			
CASA DI CURA	16	0,13%			
STRUTTURA SANITARIA	56	0,45%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	66	0,53%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	120	0,97%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	107	0,86%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	55	0,44%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	15	0,12%			
POSTAZIONE 118	182	1,47%			
MEZZO DI SOCCORSO	0	0,00%			
ALTRO	14	0,11%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

8245

S-strada	887	10,76%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	114	1,38%	
Y-impianti sportivi	1	0,01%	
K-casa	6668	80,87%	
L-impianti lavorativi	33	0,40%	
Q-scuole	2	0,02%	
Z-altri	540	6,55%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

8245

C01-Traumatica	1352	16,40%	
C02-Cardiocircolatoria	1678	20,35%	
C03-Respiratoria	770	9,34%	
C04-Neurologica	573	6,95%	
C05-Psichiatrica	163	1,98%	
C06-Neoplastica	100	1,21%	
C07-Tossicologica	77	0,93%	
C08-Metabolica	64	0,78%	
C09-Gastroenterologica	436	5,29%	
C10-Urologica	159	1,93%	
C11-Oculistica	1	0,01%	
C12-Otorinolaringoiatra	54	0,65%	
C13-Dermatologica	11	0,13%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	38	0,46%	
C15-Infettiva	48	0,58%	
C19-Altra patologia	2411	29,24%	
C20-Patologia non identificata	310	3,76%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

8245

B-Bianco	407	4,94%	
V-Verde	1876	22,75%	
G-Giallo	5239	63,54%	
R-Rosso	723	8,77%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

7604

Valutazione Sanitaria 0	184	2,42%	
Valutazione Sanitaria 1	3267	42,96%	
Valutazione Sanitaria 2	3390	44,58%	
Valutazione Sanitaria 3	611	8,04%	
Valutazione Sanitaria 4	152	2,00%	

**[ASSISTITO] - Esito**

7604

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	44	0,58%	
0 - NON_REPERIBILE	62	0,82%	
0 - ANNULLATO	77	1,01%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	1051	13,82%	
1,2,3 - RIFIUTO	2389	31,42%	
1,2,3 - TRASPORTO	3828	50,34%	
4 - DECEDUTO	152	2,00%	

**[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito** **7604**

Valutazione Sanitaria 0	<b>184</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	44 23,91%
		NON_REPERIBILE	62 33,70%
		ANNULLATO	77 41,85%
		SCHERZO	1 0,54%
Valutazione Sanitaria 1	<b>3267</b>	TRATTAMENTO	800 24,49%
		RIFIUTO	1568 48,00%
		TRASPORTO	899 27,52%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3390</b>	TRATTAMENTO	194 5,72%
		RIFIUTO	758 22,36%
		TRASPORTO	2438 71,92%
Valutazione Sanitaria 3	<b>611</b>	TRATTAMENTO	57 9,33%
		RIFIUTO	63 10,31%
		TRASPORTO	491 80,36%
Valutazione Sanitaria 4	<b>152</b>	DECEDUTO	

**[ASSISTITO] - Criticità fine** **7604**

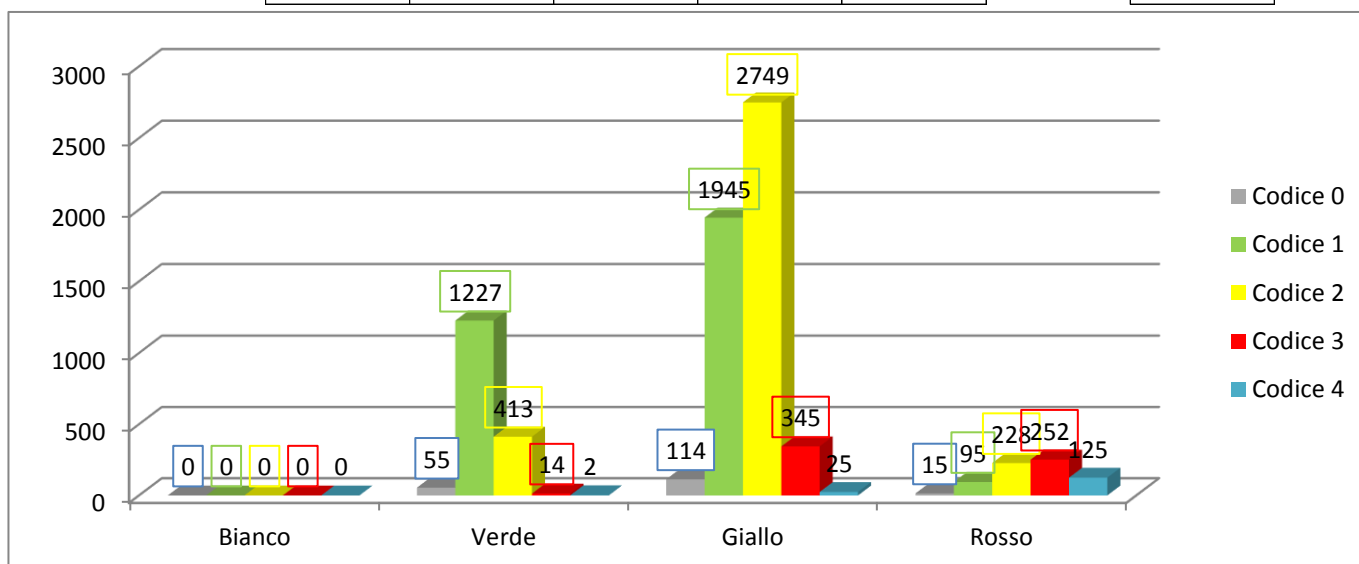
BIANCO	767 10,09%	<div style="width: 10.09%;"></div>
VERDE	3070 40,37%	<div style="width: 40.37%;"></div>
GIALLO	3002 39,48%	<div style="width: 39.48%;"></div>
ROSSO	566 7,44%	<div style="width: 7.44%;"></div>
NERO	199 2,62%	<div style="width: 2.62%;"></div>

**[ASSISTITO] - Sesso** **7604**

Non specificato	134 1,76%	<div style="width: 1.76%;"></div>
Maschio	3796 49,92%	<div style="width: 49.92%;"></div>
Femmina	3674 48,32%	<div style="width: 48.32%;"></div>

**Criticità VS Valutazione Sanitaria** **7604**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	55	1227	413	14	2	1711
Giallo	114	1945	2749	345	25	5178
Rosso	15	95	228	252	125	715



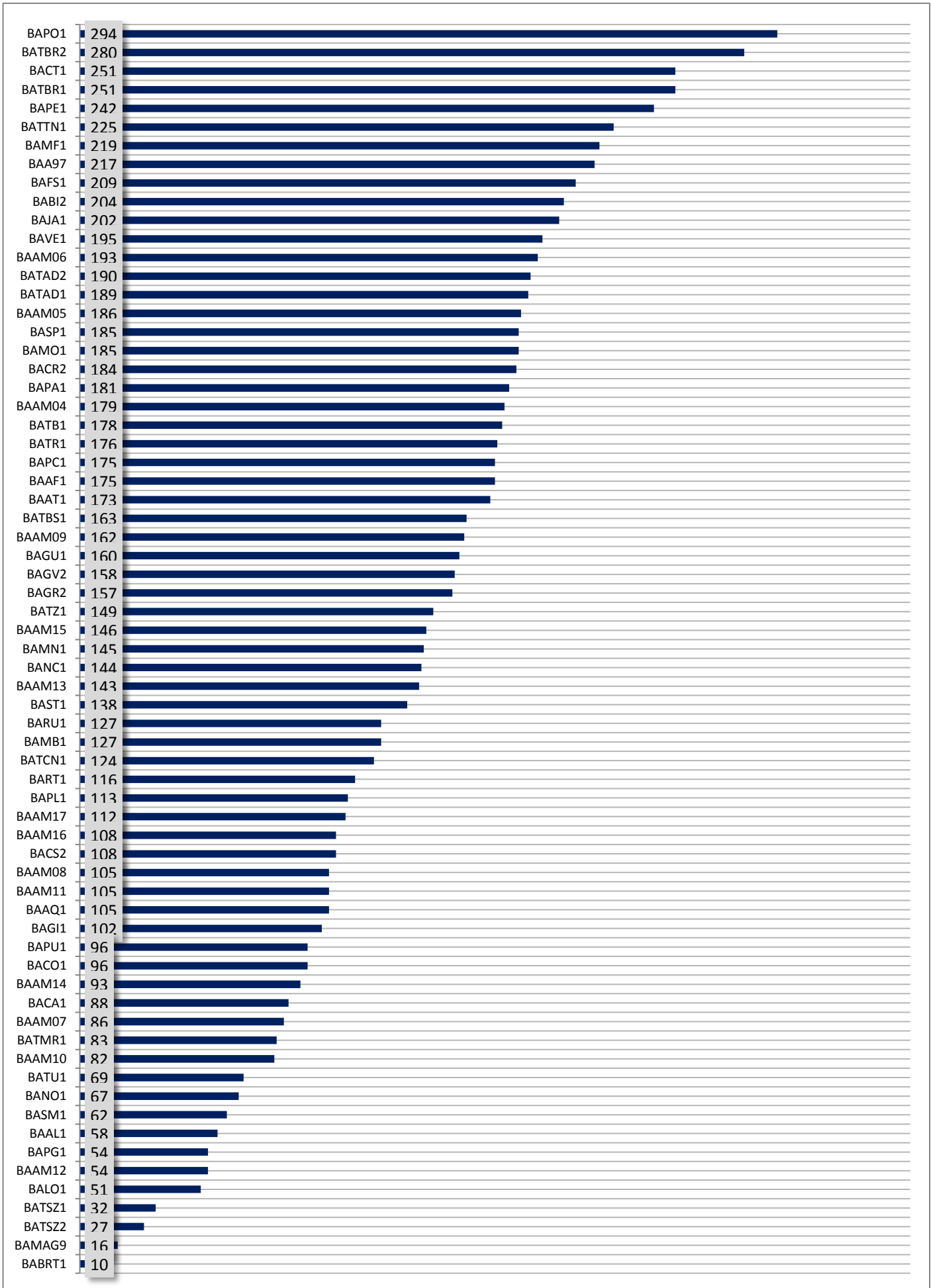
**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8245**

BARI	2096	25,42%	
BARLETTA	563	6,83%	
ANDRIA	410	4,97%	
MOLFETTA	371	4,50%	
TRANI	312	3,78%	
BITONTO	280	3,40%	
ALTAMURA	259	3,14%	
BISCEGLIE	253	3,07%	
MONOPOLI	221	2,68%	
CORATO	210	2,55%	
MODUGNO	209	2,53%	
GRAVINA IN PUGLIA	188	2,28%	
CANOSA DI PUGLIA	165	2,00%	
GIOIA DEL COLLE	141	1,71%	
SANTERAMO IN COLLE	132	1,60%	
TRIGGIANO	130	1,58%	
MOLA DI BARI	125	1,52%	
PUTIGNANO	119	1,44%	
NOICATTARO	112	1,36%	
TERLIZZI	110	1,33%	
CONVERSANO	108	1,31%	
POLIGNANO A MARE	108	1,31%	
ADELFA	106	1,29%	
CASAMASSIMA	96	1,16%	
GRUMO APPULA	96	1,16%	
PALO DEL COLLE	95	1,15%	
RUVO DI PUGLIA	85	1,03%	
GIOVINAZZO	84	1,02%	
CASSANO DELLE MURGE	82	0,99%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	82	0,99%	
MINERVINO MURGE	79	0,96%	
VALENZANO	76	0,92%	
CAPURSO	74	0,90%	
CASTELLANA GROTTE	73	0,89%	
NOCI	72	0,87%	
TURI	71	0,86%	
RUTIGLIANO	71	0,86%	
LOCOROTONDO	60	0,73%	
ALBEROBELLO	55	0,67%	
SANNICANDRO DI BARI	49	0,59%	
TORITTO	39	0,47%	
BITETTO	36	0,44%	
SAMMICHELE DI BARI	33	0,40%	
SPINAZZOLA	32	0,39%	
BITRITTO	32	0,39%	
CELLAMARE	21	0,25%	
BINETTO	12	0,15%	
POGGIORSINI	10	0,12%	
CISTERNINO	1	0,01%	
SAN FERDINANDO DI PUGLIA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2096**

LIBERTA'	370 17,65%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	273 13,02%	
SAN PAOLO - STANIC	270 12,88%	
PICONE - POGGIOFRANCO	257 12,26%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	208 9,92%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	203 9,69%	
MURAT - SAN NICOLA	185 8,83%	
PALESE - SANTO SPIRITO	144 6,87%	
MADONNELLA	107 5,10%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	79 3,77%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9479**



## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).