

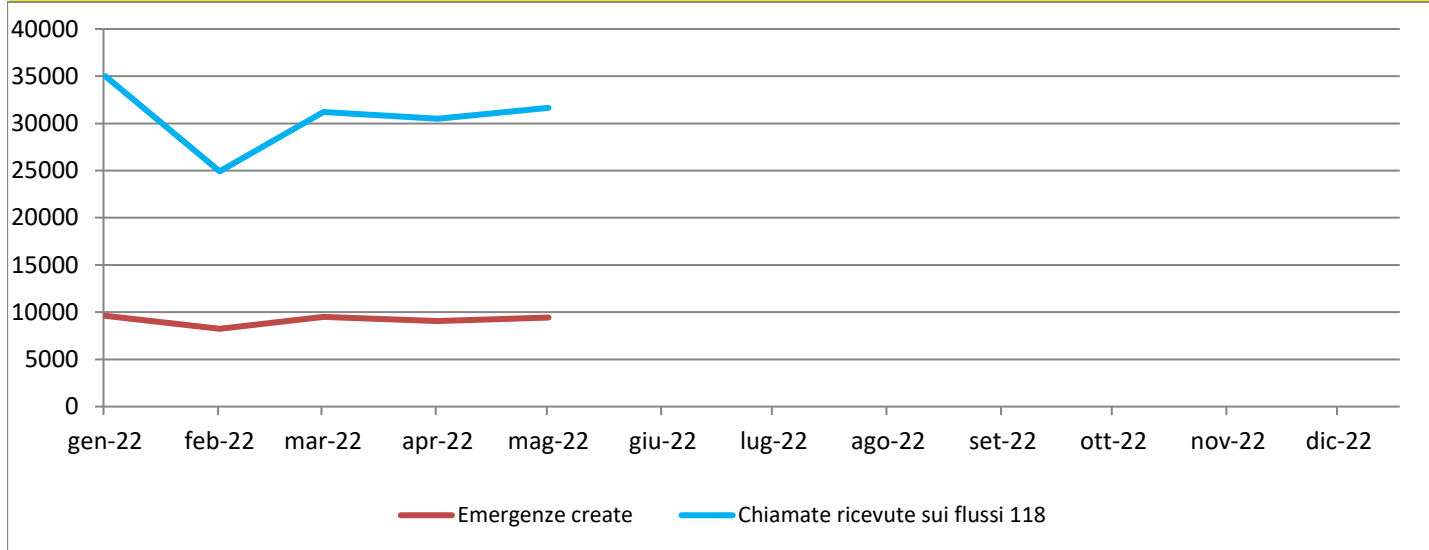
Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2022** - **31-05-2022**

Chiamate ricevute sui flussi 118
Totale emergenze create

31.648
9.447

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno: **153.258** Emergenze da inizio anno: **45.881**

Tipo richiedente		13093	Tipo chiamata		13093
PRIVATO	11190	85,47%	RICHIESTA SOCCORSO	11409	87,14%
CARABINIERI - CO 112	485	3,70%	INFORMAZIONI	581	4,44%
POLIZIA DI STATO - CO 113	123	0,94%	RICERCA POSTI LETTO	4	0,03%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	12	0,09%	CONTINUITA DI SOCCORSO	57	0,44%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	3	0,02%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	23	0,18%
POLIZIA MUNICIPALE	169	1,29%	INTERVENTO IN CORSO	399	3,05%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	127	0,97%	SCHERZO	39	0,30%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	86	0,66%	ERRORE	130	0,99%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	71	0,54%	ALTRO	451	3,44%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	1	0,01%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	9	0,07%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	12	0,09%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,21%			
STRUTTURA SANITARIA	77	0,59%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	48	0,37%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	140	1,07%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	156	1,19%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	25	0,19%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	24	0,18%			
POSTAZIONE 118	258	1,97%			
MEZZO DI SOCCORSO	2	0,02%			
ALTRO	48	0,37%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**9447**

S-strada	1553	16,44%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	231	2,45%	
Y-impianti sportivi	31	0,33%	
K-casa	6659	70,49%	
L-impianti lavorativi	47	0,50%	
Q-scuole	120	1,27%	
Z-altri	806	8,53%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**9447**

C01-Traumatica	1947	20,61%	
C02-Cardiocircolatoria	2327	24,63%	
C03-Respiratoria	1097	11,61%	
C04-Neurologica	790	8,36%	
C05-Psichiatrica	241	2,55%	
C06-Neoplastica	110	1,16%	
C07-Tossicologica	90	0,95%	
C08-Metabolica	87	0,92%	
C09-Gastroenterologica	515	5,45%	
C10-Urologica	179	1,89%	
C11-Oculistica	9	0,10%	
C12-Otorinolaringoiatra	74	0,78%	
C13-Dermatologica	10	0,11%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	56	0,59%	
C15-Infettiva	108	1,14%	
C19-Altra patologia	1481	15,68%	
C20-Patologia non identificata	326	3,45%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**9447**

B-Bianco	454	4,81%	
V-Verde	1969	20,84%	
G-Giallo	5984	63,34%	
R-Rosso	1040	11,01%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**8719**

Valutazione Sanitaria 0	237	2,72%	
Valutazione Sanitaria 1	3196	36,66%	
Valutazione Sanitaria 2	4173	47,86%	
Valutazione Sanitaria 3	951	10,91%	
Valutazione Sanitaria 4	162	1,86%	

[ASSISTITO] - Esito**8719**

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	60	0,69%	
0 - NON_REPERIBILE	102	1,17%	
0 - ANNULLATO	75	0,86%	
0 -	0	0,00%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	755	8,66%	
1,2,3 - RIFIUTO	3002	34,43%	
1,2,3 - TRASPORTO	4563	52,33%	
4 - DECEDUTO	162	1,86%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito **8719**

Valutazione Sanitaria 0	237	NON_NECESSITA_INTERVENTO	60 25,32%
		NON_REPERIBILE	102 43,04%
		ANNULLATO	75 31,65%
		0	0 0,00%
Valutazione Sanitaria 1	3196	TRATTAMENTO	485 15,18%
		RIFIUTO	1788 55,94%
		TRASPORTO	923 28,88%
Valutazione Sanitaria 2	4173	TRATTAMENTO	206 4,94%
		RIFIUTO	1118 26,79%
		TRASPORTO	2849 68,27%
Valutazione Sanitaria 3	951	TRATTAMENTO	64 6,73%
		RIFIUTO	96 10,09%
		TRASPORTO	791 83,18%
Valutazione Sanitaria 4	162	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine **8719**

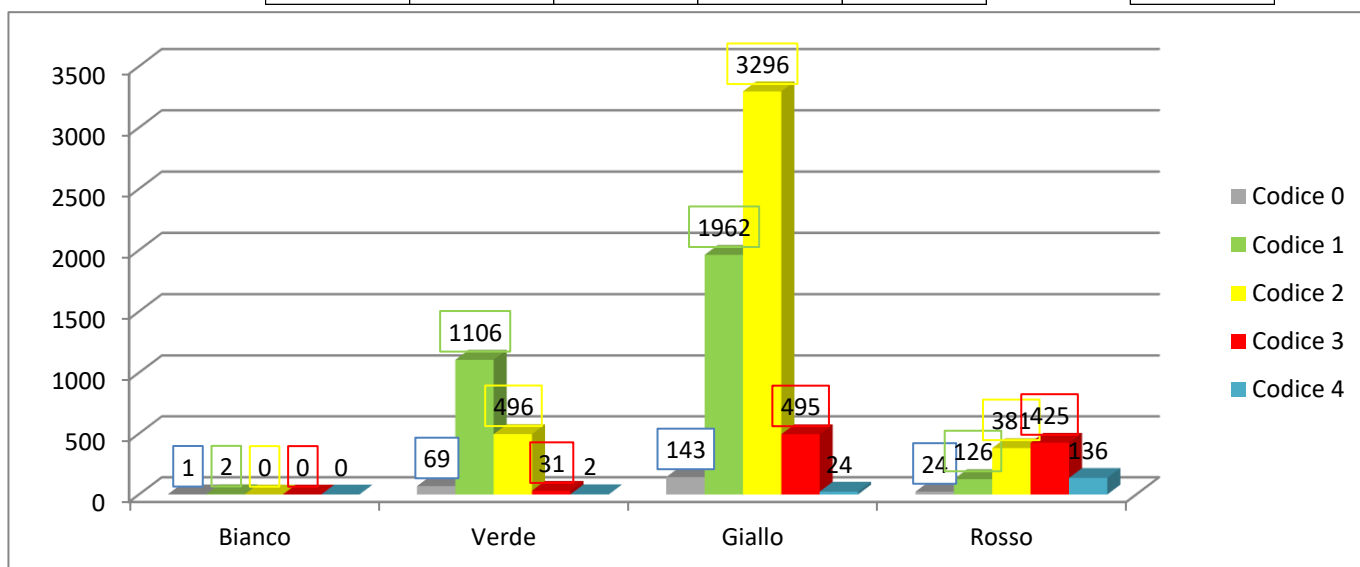
BIANCO	509 5,84%	
VERDE	3277 37,58%	
GIALLO	3772 43,26%	
ROSSO	950 10,90%	
NERO	211 2,42%	

[ASSISTITO] - Sesso **8719**

Non specificato	175 2,01%	
Maschio	4306 49,39%	
Femmina	4238 48,61%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria **8719**

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	2	0	0	0	3
Verde	69	1106	496	31	2	1704
Giallo	143	1962	3296	495	24	5920
Rosso	24	126	381	425	136	1092



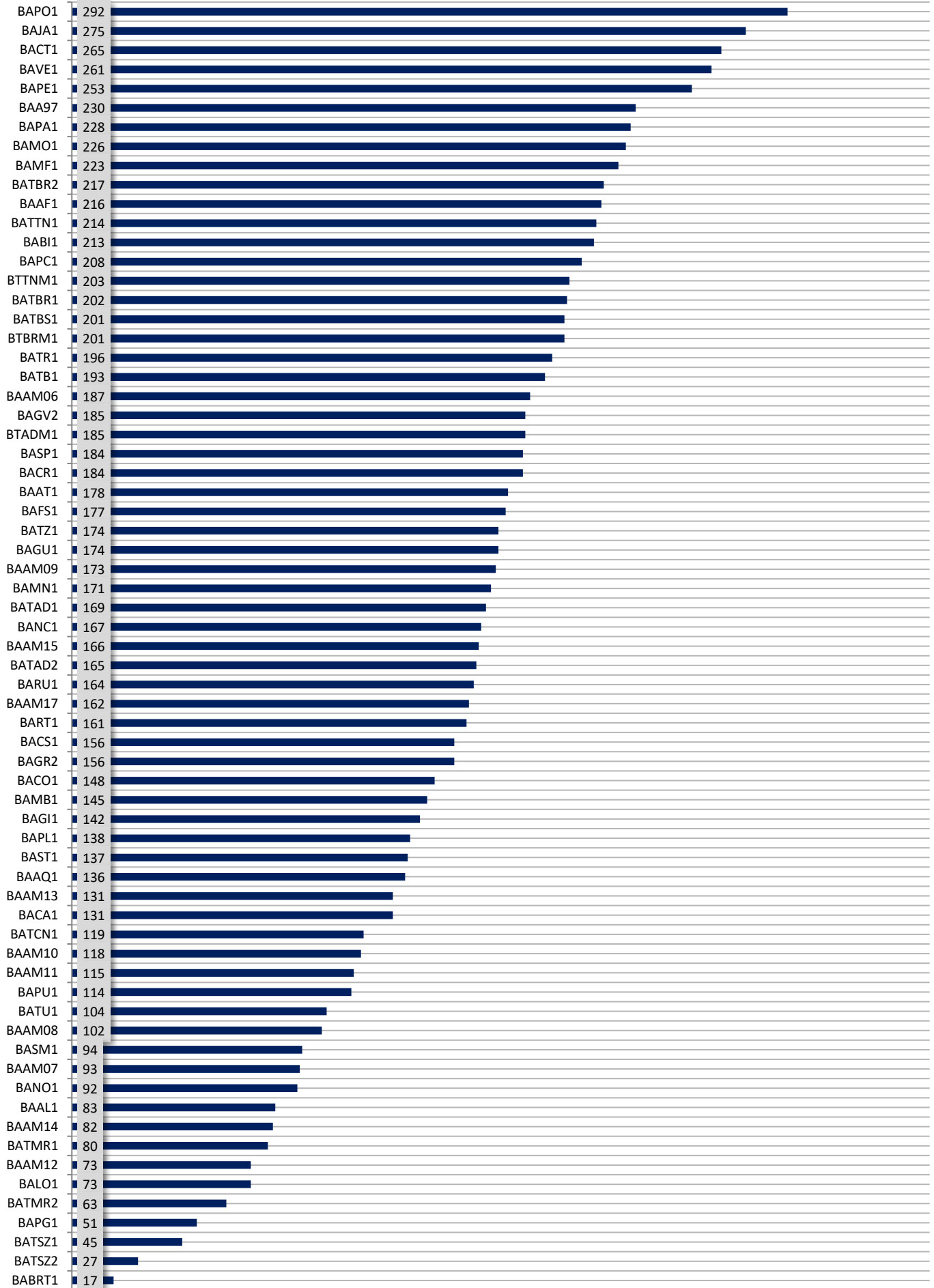
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9446**

BARI	2516	26,63%	
BARLETTA	588	6,22%	
ANDRIA	439	4,65%	
MOLFETTA	373	3,95%	
TRANI	359	3,80%	
BISCEGLIE	302	3,20%	
BITONTO	290	3,07%	
MONOPOLI	253	2,68%	
ALTAMURA	247	2,61%	
MODUGNO	229	2,42%	
CORATO	217	2,30%	
CONVERSANO	194	2,05%	
GRAVINA IN PUGLIA	180	1,91%	
GIOIA DEL COLLE	171	1,81%	
CANOSA DI PUGLIA	167	1,77%	
TRIGGIANO	162	1,71%	
SANTERAMO IN COLLE	161	1,70%	
TERLIZZI	159	1,68%	
NOICATTARO	134	1,42%	
POLIGNANO A MARE	133	1,41%	
MOLA DI BARI	129	1,37%	
PALO DEL COLLE	127	1,34%	
PUTIGNANO	122	1,29%	
CASAMASSIMA	117	1,24%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	115	1,22%	
RUVO DI PUGLIA	112	1,19%	
NOCI	102	1,08%	
ADELFA	99	1,05%	
VALENZANO	96	1,02%	
GRUMO APPULA	95	1,01%	
CASTELLANA GROTTA	90	0,95%	
CAPURSO	90	0,95%	
GIOVINAZZO	88	0,93%	
TURI	85	0,90%	
ALBEROBELLO	82	0,87%	
MINERVINO MURGE	79	0,84%	
RUTIGLIANO	74	0,78%	
LOCOROTONDO	68	0,72%	
SPINAZZOLA	64	0,68%	
CASSANO DELLE MURGE	64	0,68%	
BITETTO	57	0,60%	
BITRITTO	45	0,48%	
TORITTO	40	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	37	0,39%	
SANNICANDRO DI BARI	34	0,36%	
CELLAMARE	26	0,28%	
BINETTO	17	0,18%	
POGGIORSINI	11	0,12%	
MARTINA FRANCA	5	0,05%	
FASANO	2	0,02%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2513

LIBERTA'	377 14,98%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	358 14,23%	
PICONE - POGGIOFRANCO	316 12,56%	
MURAT - SAN NICOLA	283 11,25%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	264 10,49%	
SAN PAOLO - STANIC	253 10,06%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	220 8,74%	
PALESE - SANTO SPIRITO	199 7,91%	
MADONNELLA	149 5,92%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	92 3,66%	
MOLA DI BARI	2 0,08%	
TRIGGIANO	2 0,08%	
MODUGNO	1 0,04%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10608



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell'"Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).