

Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-05-2023** - **31-05-2023**

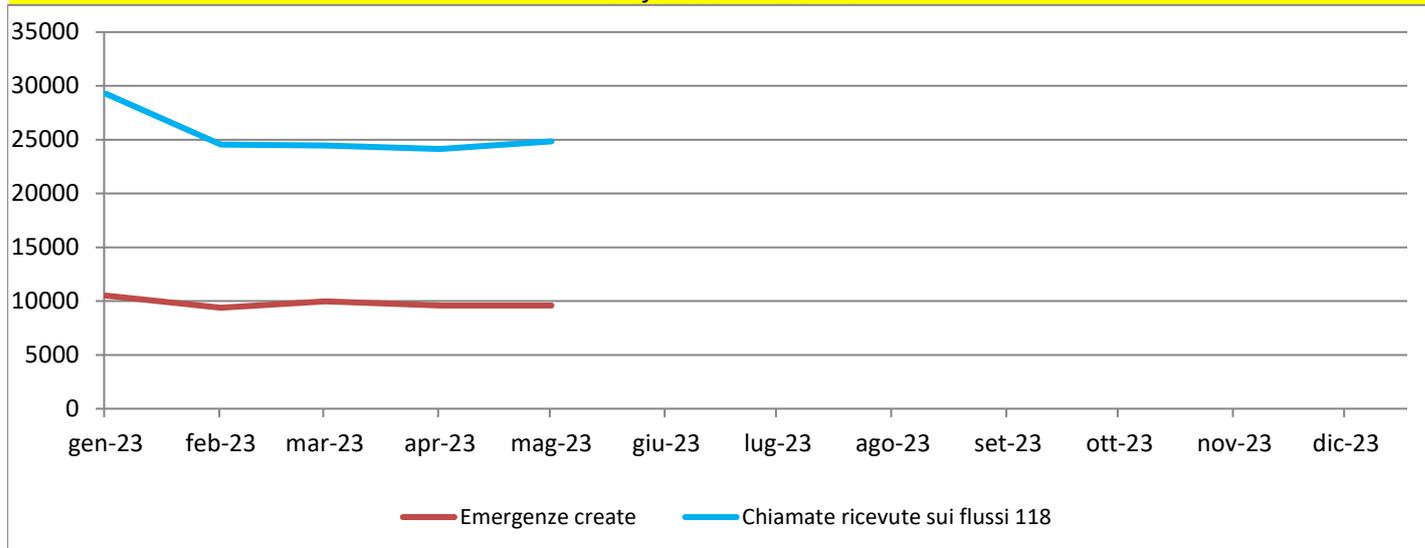
Chiamate ricevute sui flussi 118

24.851

Totale emergenze create

9.600

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

127.250

Emergenze da inizio anno:

49.077

Tipo richiedente		13183	Tipo chiamata		13183
PRIVATO	11333	85,97%	RICHIESTA SOCCORSO	11410	86,55%
CARABINIERI - CO 112	413	3,13%	INFORMAZIONI	539	4,09%
POLIZIA DI STATO - CO 113	121	0,92%	RICERCA POSTI LETTO	1	0,01%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	11	0,08%	CONTINUITA DI SOCCORSO	57	0,43%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	11	0,08%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	22	0,17%
POLIZIA MUNICIPALE	165	1,25%	INTERVENTO IN CORSO	537	4,07%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	145	1,10%	SCHERZO	28	0,21%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	64	0,49%	ERRORE	312	2,37%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	50	0,38%	ALTRO	277	2,10%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	4	0,03%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	4	0,03%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	18	0,14%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	39	0,30%			
STRUTTURA SANITARIA	67	0,51%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	32	0,24%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	101	0,77%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	219	1,66%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	26	0,20%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	25	0,19%			
POSTAZIONE 118	256	1,94%			
MEZZO DI SOCCORSO	4	0,03%			
ALTRO	75	0,57%			

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto

9600

S-strada	1467	15,28%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	328	3,42%	
Y-impianti sportivi	33	0,34%	
K-casa	6645	69,22%	
L-impianti lavorativi	67	0,70%	
Q-scuole	126	1,31%	
Z-altri	934	9,73%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta

9600

C01-Traumatica	1861	19,39%	
C02-Cardiocircolatoria	2430	25,31%	
C03-Respiratoria	1106	11,52%	
C04-Neurologica	729	7,59%	
C05-Psichiatrica	263	2,74%	
C06-Neoplastica	102	1,06%	
C07-Tossicologica	96	1,00%	
C08-Metabolica	88	0,92%	
C09-Gastroenterologica	562	5,85%	
C10-Urologica	176	1,83%	
C11-Oculistica	4	0,04%	
C12-Otorinolaringoiatra	46	0,48%	
C13-Dermatologica	15	0,16%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	37	0,39%	
C15-Infettiva	69	0,72%	
C19-Altra patologia	1575	16,41%	
C20-Patologia non identificata	441	4,59%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta

9600

B-Bianco	548	5,71%	
V-Verde	1622	16,90%	
G-Giallo	6289	65,51%	
R-Rosso	1141	11,89%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria

8934

Valutazione Sanitaria 0	202	2,26%	
Valutazione Sanitaria 1	3226	36,11%	
Valutazione Sanitaria 2	4519	50,58%	
Valutazione Sanitaria 3	855	9,57%	
Valutazione Sanitaria 4	132	1,48%	

[ASSISTITO] - Esito

8934

0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	75	0,84%	
0 - NON_REPERIBILE	72	0,81%	
0 - ANNULLATO	54	0,60%	
0 - SCHERZO	1	0,01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	666	7,45%	
1,2,3 - RIFIUTO	2944	32,95%	
1,2,3 - TRASPORTO	4990	55,85%	
4 - DECEDUTO	132	1,48%	

[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito

8934

Valutazione Sanitaria 0	202	NON_NECESSITA_INTERVENTO	75 37,13%
		NON_REPERIBILE	72 35,64%
		ANNULLATO	54 26,73%
		SCHERZO	1 0,50%
Valutazione Sanitaria 1	3226	TRATTAMENTO	398 12,34%
		RIFIUTO	1741 53,97%
		TRASPORTO	1087 33,69%
Valutazione Sanitaria 2	4519	TRATTAMENTO	196 4,34%
		RIFIUTO	1126 24,92%
		TRASPORTO	3197 70,75%
Valutazione Sanitaria 3	855	TRATTAMENTO	72 8,42%
		RIFIUTO	77 9,01%
		TRASPORTO	706 82,57%
Valutazione Sanitaria 4	132	DECEDUTO	

[ASSISTITO] - Criticità fine

8934

BIANCO	433 4,85%	
VERDE	3296 36,89%	
GIALLO	4186 46,85%	
ROSSO	836 9,36%	
NERO	183 2,05%	

[ASSISTITO] - Sesso

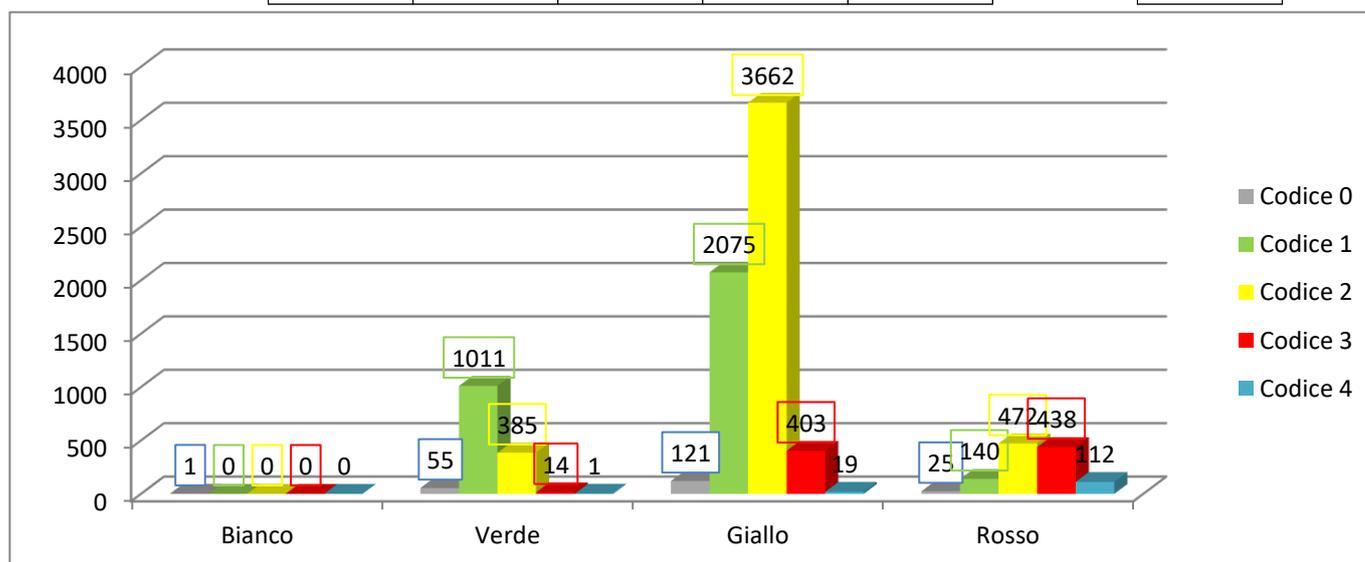
8934

Non specificato	125 1,40%	
Maschio	4467 50,00%	
Femmina	4342 48,60%	

Criticità VS Valutazione Sanitaria

8934

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	1	0	0	0	0	1
Verde	55	1011	385	14	1	1466
Giallo	121	2075	3662	403	19	6280
Rosso	25	140	472	438	112	1187



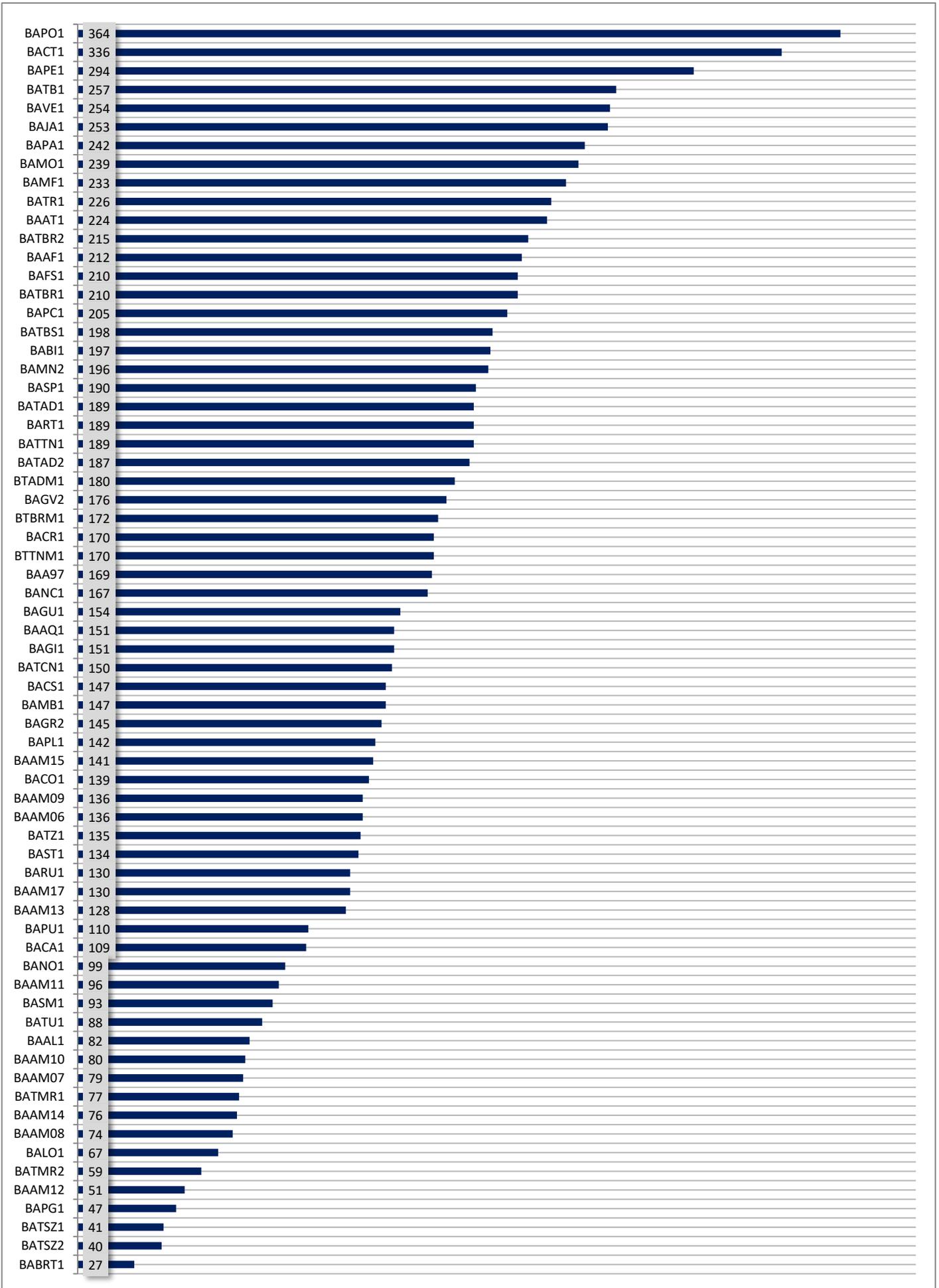
[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta**9599**

BARI	2651	27,61%	
BARLETTA	580	6,04%	
ANDRIA	510	5,31%	
TRANI	331	3,45%	
MOLFETTA	328	3,42%	
ALTAMURA	305	3,18%	
BITONTO	298	3,10%	
MONOPOLI	269	2,80%	
BISCEGLIE	249	2,59%	
MODUGNO	213	2,22%	
CORATO	205	2,14%	
CANOSA DI PUGLIA	191	1,99%	
GIOIA DEL COLLE	190	1,98%	
TRIGGIANO	189	1,97%	
MOLA DI BARI	170	1,77%	
CONVERSANO	167	1,74%	
GRAVINA IN PUGLIA	167	1,74%	
SANTERAMO IN COLLE	138	1,44%	
CASAMASSIMA	130	1,35%	
ADELFA	124	1,29%	
PUTIGNANO	123	1,28%	
PALO DEL COLLE	122	1,27%	
NOICATTARO	120	1,25%	
POLIGNANO A MARE	119	1,24%	
GIOVINAZZO	118	1,23%	
TERLIZZI	116	1,21%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	105	1,09%	
CAPURSO	105	1,09%	
NOCI	103	1,07%	
MINERVINO MURGE	90	0,94%	
RUTIGLIANO	89	0,93%	
VALENZANO	87	0,91%	
TURI	86	0,90%	
GRUMO APPULA	81	0,84%	
SPINAZZOLA	80	0,83%	
RUVO DI PUGLIA	80	0,83%	
ALBEROBELLO	79	0,82%	
CASTELLANA GROTTE	78	0,81%	
CASSANO DELLE MURGE	73	0,76%	
LOCOROTONDO	68	0,71%	
BITRITTO	47	0,49%	
SANNICANDRO DI BARI	47	0,49%	
BITETTO	46	0,48%	
SAMMICHELE DI BARI	46	0,48%	
TORITTO	40	0,42%	
CELLAMARE	20	0,21%	
POGGIORSINI	12	0,13%	
BINETTO	10	0,10%	
MARTINA FRANCA	3	0,03%	
FASANO	1	0,01%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2649

LIBERTA'	427 16,11%	
PICONE - POGGIOFRANCO	342 12,90%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	332 12,52%	
MURAT - SAN NICOLA	320 12,07%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	277 10,45%	
SAN PAOLO - STANIC	268 10,11%	
PALESE - SANTO SPIRITO	211 7,96%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	209 7,88%	
MADONNELLA	162 6,11%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	99 3,73%	
MODUGNO	2 0,08%	
TRIGGIANO	2 0,08%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 10504



LEGENDA

DATI GENERALI

Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

DATI RICHIESTE

Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

DATI EMERGENZE

Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perché il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perché il

Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.

NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

GLOSSARIO

Chiamata: si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

Richiesta: a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

Emergenza: si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

Flusso NSIS Segnalazione: si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

Flusso NSIS Intervento: si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).