

# Centrale Operativa di BARI

Periodo di osservazione: **01-06-2018** - **30-06-2018**

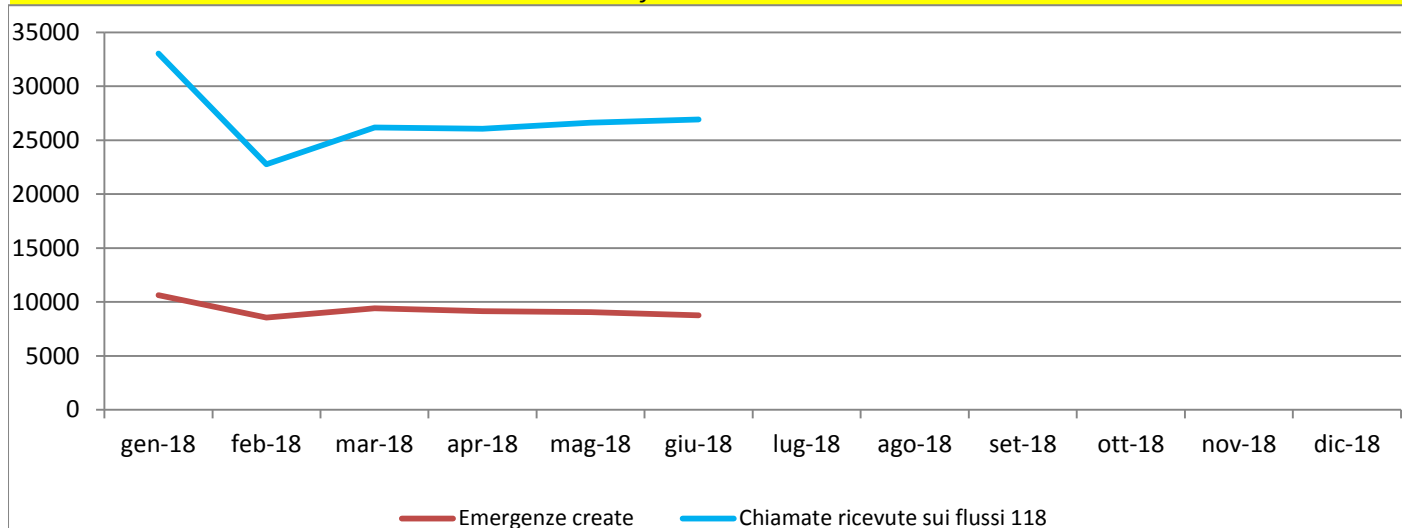
**Chiamate ricevute sui flussi 118**

**26.909**

**Totale emergenze create**

**8.762**

Grafico da inizio anno



Chiamate da inizio anno:

161.588

Emergenze da inizio anno:

55.569

Tipo richiedente		13206	Tipo chiamata		13206
PRIVATO	11641	88,15%	RICHIESTA SOCCORSO	10002	75,74%
CARABINIERI - CO 112	424	3,21%	INFORMAZIONI	747	5,66%
POLIZIA DI STATO - CO 113	143	1,08%	RICERCA POSTI LETTO	2	0,02%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA STRADALE	6	0,05%	CONTINUITA DI SOCCORSO	56	0,42%
POLIZIA DI STATO - POLIZIA FERROVIARIA	6	0,05%	CONTINUITA ASSISTENZIALE	28	0,21%
POLIZIA MUNICIPALE	136	1,03%	INTERVENTO IN CORSO	794	6,01%
CONTINUITA ASSISTENZIALE	124	0,94%	SCHERZO	197	1,49%
MEDICO DI BASE (MMG/PLS)	50	0,38%	ERRORE	220	1,67%
VIGILI DEL FUOCO - CO 115	55	0,42%	ALTRO	1160	8,78%
GUARDIA DI FINANZA - CO 117	6	0,05%			
CAPITANERIA DI PORTO - CO 1530	2	0,02%			
STRUTTURA PENITENZIARIA	3	0,02%			
PROTEZIONE CIVILE	0	0,00%			
CASA DI CURA	27	0,20%			
STRUTTURA SANITARIA	48	0,36%			
PUNTO PRIMO INTERVENTO (PPI)	88	0,67%			
PRONTO SOCCORSO (PS)	103	0,78%			
RESIDENZA SAN. ASSISTENZIALE (RSA)	86	0,65%			
CO 118 - ALTRA PROVINCIA	62	0,47%			
CO 118 - ALTRA REGIONE	11	0,08%			
POSTAZIONE 118	137	1,04%			
MEZZO DI SOCCORSO	17	0,13%			
ALTRO	31	0,23%			

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto**

8762

S-strada	1589	18,14%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	315	3,60%	
Y-impianti sportivi	30	0,34%	
K-casa	5932	67,70%	
L-impianti lavorativi	101	1,15%	
Q-scuole	65	0,74%	
Z-altri	730	8,33%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Classe patologia presunta**

8762

C01-Traumatica	1892	21,59%	
C02-Cardiocircolatoria	1798	20,52%	
C03-Respiratoria	798	9,11%	
C04-Neurologica	602	6,87%	
C05-Psichiatrica	196	2,24%	
C06-Neoplastica	114	1,30%	
C07-Tossicologica	125	1,43%	
C08-Metabolica	93	1,06%	
C09-Gastroenterologica	426	4,86%	
C10-Urologica	137	1,56%	
C11-Oculistica	3	0,03%	
C12-Otorinolaringoiatra	38	0,43%	
C13-Dermatologica	7	0,08%	
C14-Ostetrico/Ginecologica	52	0,59%	
C15-Infettiva	37	0,42%	
C19-Altra patologia	2098	23,94%	
C20-Patologia non identificata	346	3,95%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta**

8762

B-Bianco	219	2,50%	
V-Verde	2679	30,58%	
G-Giallo	5163	58,92%	
R-Rosso	701	8,00%	

**[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria**

8387

Valutazione Sanitaria 0	258	3,08%	
Valutazione Sanitaria 1	4039	48,16%	
Valutazione Sanitaria 2	3410	40,66%	
Valutazione Sanitaria 3	547	6,52%	
Valutazione Sanitaria 4	133	1,59%	

**[ASSISTITO] - Esito**

8387

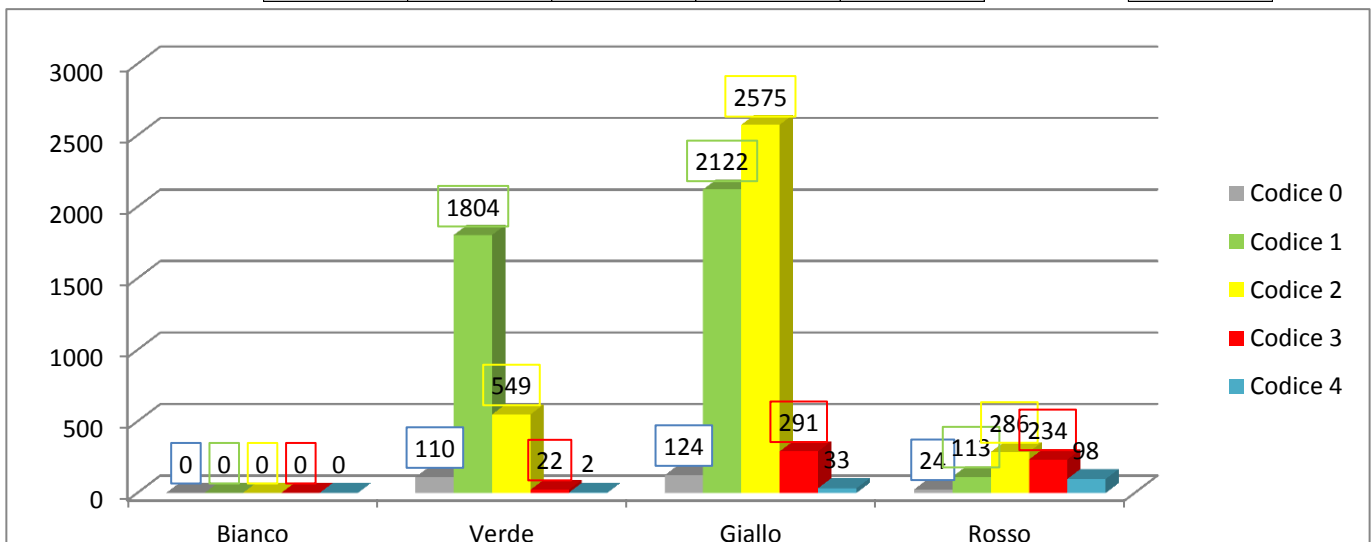
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	80	0,95%	
0 - NON_REPERIBILE	111	1,32%	
0 - ANNULLATO	65	0,78%	
0 - SCHERZO	2	0,02%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	997	11,89%	
1,2,3 - RIFIUTO	2224	26,52%	
1,2,3 - TRASPORTO	4775	56,93%	
4 - DECEDUTO	133	1,59%	

<b>[ASSISTITO] - Valutazione Sanitaria VS Esito</b>			<b>8387</b>
Valutazione Sanitaria 0	<b>258</b>	NON_NECESSITA_INTERVENTO	80 31,01%
		NON_REPERIBILE	111 43,02%
		ANNULLATO	65 25,19%
		SCHERZO	2 0,78%
Valutazione Sanitaria 1	<b>4039</b>	TRATTAMENTO	802 19,86%
		RIFIUTO	1727 42,76%
		TRASPORTO	1510 37,39%
Valutazione Sanitaria 2	<b>3410</b>	TRATTAMENTO	156 4,57%
		RIFIUTO	457 13,40%
		TRASPORTO	2797 82,02%
Valutazione Sanitaria 3	<b>547</b>	TRATTAMENTO	39 7,13%
		RIFIUTO	40 7,31%
		TRASPORTO	468 85,56%
Valutazione Sanitaria 4	<b>133</b>	DECEDUTO	

<b>[ASSISTITO] - Criticità fine</b>			<b>8387</b>
BIANCO	939 11,20%		
VERDE	3610 43,04%		
GIALLO	3142 37,46%		
ROSSO	531 6,33%		
NERO	165 1,97%		

<b>[ASSISTITO] - Sesso</b>			<b>8387</b>
Non specificato	177 2,11%		
Maschio	4151 49,49%		
Femmina	4059 48,40%		












<b>Criticità VS Valutazione Sanitaria</b>						<b>8387</b>
	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE
Bianco	0	0	0	0	0	0
Verde	110	1804	549	22	2	2487
Giallo	124	2122	2575	291	33	5145
Rosso	24	113	286	234	98	755



















































**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta****8762**

BARI	2597	29,64%	
BARLETTA	532	6,07%	
ANDRIA	432	4,93%	
MOLFETTA	344	3,93%	
BITONTO	303	3,46%	
TRANI	274	3,13%	
MONOPOLI	261	2,98%	
BISCEGLIE	257	2,93%	
MODUGNO	226	2,58%	
ALTAMURA	225	2,57%	
GRAVINA IN PUGLIA	198	2,26%	
CORATO	196	2,24%	
MOLA DI BARI	164	1,87%	
GIOIA DEL COLLE	162	1,85%	
CONVERSANO	148	1,69%	
TRIGGIANO	142	1,62%	
CANOSA DI PUGLIA	135	1,54%	
SANTERAMO IN COLLE	115	1,31%	
POLIGNANO A MARE	114	1,30%	
PUTIGNANO	109	1,24%	
GRUMO APPULA	109	1,24%	
NOICATTARO	102	1,16%	
PALO DEL COLLE	100	1,14%	
TERLIZZI	99	1,13%	
RUVO DI PUGLIA	97	1,11%	
CASAMASSIMA	97	1,11%	
GIOVINAZZO	87	0,99%	
CASTELLANA GROTTE	87	0,99%	
ADELFA	87	0,99%	
ALBEROBELLO	87	0,99%	
ACQUAVIVA DELLE FONTI	82	0,94%	
CAPURSO	79	0,90%	
VALENZANO	77	0,88%	
TURI	73	0,83%	
NOCI	73	0,83%	
RUTIGLIANO	69	0,79%	
LOCOROTONDO	54	0,62%	
MINERVINO MURGE	54	0,62%	
BITRITTO	51	0,58%	
TORITTO	42	0,48%	
BITETTO	42	0,48%	
CASSANO DELLE MURGE	41	0,47%	
SPINAZZOLA	40	0,46%	
SANNICANDRO DI BARI	37	0,42%	
SAMMICHELE DI BARI	30	0,34%	
BINETTO	13	0,15%	
CELLAMARE	11	0,13%	
POGGIORSINI	7	0,08%	
MARTINA FRANCA	1	0,01%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Comune di richiesta [dettaglio Capoluogo di Provincia] 2593**

LIBERTA'	404	15,56%	
CARRASSI - SAN PASQUALE	396	15,25%	
SAN PAOLO - STANIC	287	11,05%	
PICONE - POGGIOFRANCO	283	10,90%	
MURAT - SAN NICOLA	280	10,78%	
JAPIGIA - TORRE A MARE	268	10,32%	
CARBONARA - CEGLIE - LOSETO	217	8,36%	
MADONNELLA	169	6,51%	
PALESE - SANTO SPIRITO	167	6,43%	
MARCONI - SAN GIROLAMO	117	4,51%	
MODUGNO	5	0,19%	
MOLA DI BARI	3	0,12%	
TRIGGIANO	1	0,04%	

**[INFORMAZIONI INTERVENTO] - MISSIONI divise per Postazione: 9527**

PM-PEDIATRICO GIOVANNI XXIII	431	5,14%	
PM-MODUGNO	397	4,73%	
PM-POLICLINICO BARI	358	4,27%	
PM-CTO DI BARI	345	4,11%	
PM-BARLETTA EST	314	3,74%	
PM-ALTAMURA	300	3,58%	
PM-MONOPOLI	297	3,54%	
PM-JAPIGIA	287	3,42%	
PM-PIAZZA MORO	275	3,28%	
PM-TRANI	262	3,12%	
PM-MOLFETTA	256	3,05%	
PM-BISCEGLIE	236	2,81%	
PM-CONVERSANO	235	2,80%	
PM-ADELFA	234	2,79%	
PM-ANDRIA	233	2,78%	
PM-BARLETTA OVEST	230	2,74%	
PM-TRIBUNALE	227	2,71%	
PM-ANDRIA 2	226	2,69%	
PM-PALO DEL COLLE	225	2,68%	
PM-DI VENERE-CARBONARA	215	2,56%	
PM-NOICATTARO	214	2,55%	
PM-PALESE	214	2,55%	
PM-SAN PAOLO BARI	211	2,52%	
PM-CASAMASSIMA	210	2,50%	
PM-BITONTO	207	2,47%	
PM-CORATO	204	2,43%	
PM-GIOIA DEL COLLE	202	2,41%	
PM-TRIGGIANO	202	2,41%	
PM-GIOVINAZZO	183	2,18%	
PM-MOLA DI BARI	173	2,06%	
PM-GRUMO APPULA	167	1,99%	
PM-GRAVINA IN PUGLIA	167	1,99%	
PM-TERLIZZI	157	1,87%	
PM-RUVO DI PUGLIA	155	1,85%	
PM-ALBEROBELLO	138	1,65%	
PM-POLIGNANO	128	1,53%	
PM-SANTERAMO	123	1,47%	
PM-CANOSA DI PUGLIA	119	1,42%	
PM-PUTIGNANO	111	1,32%	
PM-CASTELLANA GROTTA	111	1,32%	
PM-ACQUAVIVA DELLE FONTI	108	1,29%	
PM-TURI	88	1,05%	
PM-NOCI	75	0,89%	
PM-SAMMICHELE	72	0,86%	
PM-MINERVINO MURGE	64	0,76%	
PM-LOCOROTONDO	56	0,67%	
PM-POGGIORSINI	46	0,55%	
PM-SPINAZZOLA	39	0,47%	

## LEGENDA

### DATI GENERALI

#### Grafico 1 - Andamento chiamate, richieste e emergenze da inizio anno

Il grafico riporta l'andamento temporale, da inizio anno, delle Chiamate, delle Richieste e delle Emergenze create dal personale di sala.

### DATI RICHIESTE

#### Grafico 2 - Distribuzione tipo richiedente e tipo chiamata

Distribuzione di tipo richiedente e tipo chiamata per tutte le RICHIESTE tracciate dagli operatori di CO.

### DATI EMERGENZE

#### Grafico 3 - Distribuzione Tipo Luogo dell'accaduto

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "tipo luogo evento". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 4 - Distribuzione Classe patologia presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Classe Patologia presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 5 - Distribuzione Criticità presunta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi per "Criticità presunta". Gli eventi di emergenza-urgenza che vengono considerati nel conteggio comprendono anche quegli eventi che non attivano missioni di soccorso.

#### Grafico 12 - Distribuzione Comune di richiesta

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di

#### Grafico 13 - Distribuzione Comune di richiesta (Capoluogo di Provincia)

Il grafico riporta il totale degli eventi di emergenza-urgenza avvenuti nel capoluogo di provincia, suddivisi in base al comune del luogo nel quale si è verificato l'evento di emergenza-urgenza.

### DATI MISSIONI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Questa osservazione spiega perchè il numero di missioni differisce dal numero di emergenze.

#### Grafico n. 14 - Dettaglio Missioni suddivise per postazione

Il grafico riporta la distribuzione delle Postazioni di appartenenza dei mezzi di soccorso intervenuti nelle missioni delle emergenze. I dati sono riferiti a tutte le missioni generate, comprese quelle annullate prima di giungere sul posto.

### DATI PAZIENTI TRASPORTATI

Si tenga conto che a fronte di una emergenza, non sempre viene attivata una missione o anche è possibile attivare più di una missione. Per ciascuna missione, inoltre, è possibile non gestire alcun paziente o gestire più pazienti. Questa osservazione spiega perchè il

#### Grafico 6 - Distribuzione Valutazione sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Valutazione sanitaria" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 7 - Distribuzione Esito Trattamento

Il grafico riporta la distribuzione dell' "Esito trattamento" (secondo le codifiche stabilite da NSIS) degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 8 - Distribuzione Valutazione Sanitaria VS Esito Trattamento!!!!

Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto al dettaglio...bla bla bla.

in futuro sarà: Il grafico riporta la distribuzione della Valutazione Sanitaria degli assistiti, rispetto all'esito trattamento, secondo le codifiche stabilite da NSIS. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 9 - Distribuzione Criticità fine

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità finale" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 10 - Distribuzione Sesso

Il grafico riporta la distribuzione del "Sesso" degli assistiti presi in carico durante le missioni di soccorso. I dati sono riferiti alla compilazione della scheda "SINTESI DI INTERVENTO" sull'applicativo di centrale.

#### Grafico 11 - Distribuzione Criticità Presunta VS Valutazione Sanitaria

Il grafico riporta la distribuzione della "Criticità Presunta" dell'emergenza, tracciata in fase di triage telefonico, rispetto alla Valutazione Sanitaria dei pazienti trasportati nell'ambito delle missioni scaturite dagli eventi di emergenza-urgenza.

I casi evidenziati in rosso sono Alert che potrebbero costituire situazioni anomale.



## NOTE GENERALI

Tutti i valori di riferimento (criticità, valutazione sanitaria, esito trattamento, ecc) rispettano le codifiche previste per quei valori

## GLOSSARIO

**Chiamata:** si intendono tutte le chiamate telefoniche che giungono alla CO 118 e che vengono registrate dal server CTI. Tali chiamate comprendono anche le chiamate telefoniche di servizio.

**Richiesta:** a fronte di una chiamata telefonica, se la chiamata non segnala un evento di emergenza-urgenza o non è una chiamata di servizio o interna, l'operatore di sala della CO 118 può tracciare la chiamata sull'applicazione di centrale inserendo le seguenti informazioni obbligatorie:

- tipo richiedente
- tipo chiamata
- tipo intervento

Le altre informazioni (luogo evento, giudizio di sintesi, ecc.) non sono obbligatorie per l'inserimento di una richiesta.

Il tracciamento di questo tipo di chiamate è funzionale alla generazione dei flussi NSIS per il Ministero, ma NON E' OBBLIGATORIO da parte dell'operatore. Se le chiamate fossero tracciate sistematicamente, i dati raccolti consentirebbero di stilare significative statistiche sia a livello della CO 118 che a livello regionale.

**Emergenza:** si intende l'evento di emergenza-urgenza aperto a seguito di una chiamata telefonica che non si risolve con l'inserimento di una richiesta. L'emergenza viene inserita quando si prefigura la necessità di invio di un mezzo per risolvere l'emergenza.

Oltre all'inserimento di tipo richiedente, tipo chiamata e tipo intervento, per una emergenza è obbligatorio tracciare anche luogo evento e giudizio di sintesi (luogo, patologia e criticità presunte).

Le emergenze sono un caso particolare di richiesta, per cui il tipo chiamata, secondo le specifiche NSIS, risulta essere "Richiesta soccorso".

**Flusso NSIS Segnalazione:** si tratta del primo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle

**Flusso NSIS Intervento:** si tratta del secondo dei flussi che vengono inviati al Ministero e comprendono le informazioni proprie delle emergenze, complete dei dati delle missioni che scaturiscono e dei pazienti coinvolti (nel flusso indicati con il termine assistiti).